

# Hyppigt stillede spørgsmål og svar om medarbejderes rettigheder og pligter ifm. coronavirus. Opdateret d. 3. juni kl. 13.30

## Introduktion

Vi står i en helt usædvanlig situation. Det kalder på, at vi som både ledere og medarbejdere sammen må finde en vej igennem den næste tid.

Gentofte Kommunes retningslinjer er baseret på anbefalinger fra Kommunernes Landsforening og sundhedsmyndighederne.

Følgende Q & A er opdelt i tre afsnit.

1. For medarbejdere der skal møde fysisk på arbejde
2. For medarbejdere der er hjemsendt fra arbejde
3. Fælles tvivlsspørgsmål

## 1. For medarbejdere der skal møde fysisk på arbejde:

### a) Hvornår skal jeg alligevel blive hjemme?

Du skal blive hjemme, hvis du får symptomer, der kan være relateret til coronavirus (også ved lette symptomer). Personale, der arbejder med borgerkontakt, har en særlig og skærpet forpligtelse til at være opmærksom på symptomer.

Du skal også blive hjemme, hvis du har været i nær kontakt med en smittet. Læs spørgsmål 1c for information om dette.

### b) Må min leder spørge, om jeg er smittet med coronavirus?

Kommunernes Landsforening har vurderet, at der i denne særlige situation, kan være konkrete tilfælde fx i forhold til ansatte i kritiske funktioner på plejehjem og lignende, som har meget tæt kontakt med borgere, hvor din personaleleder har brug for at vide, om du er smittet med coronavirus. Det skyldes, at der kan være stor smitterisiko, som i værste fald kan være livsfarlig. Derfor kan din personaleleder efter en konkret vurdering anmode dig om at oplyse, om du har mistanke om eller er bekræftet smittet med coronavirus - hvilket du i så fald har pligt til at oplyse. Kontakt Personale Jura, hvis I har spørgsmål til dette.

### c) Hvornår kan jeg som medarbejder blive testet for coronavirus?

Der er kommet ny national teststrategi, som har fokus på at teste mere samt en intensiveret opsporing af nære kontakter og bedre mulighed for selvisolation. I den forbindelse har alle nu mulighed for at blive testet for coronavirus.

Hvis du har symptomer, eller har en aftale på et hospital, skal du kontakte din egen læge, som vil henvise dig til en test på hospitalernes testcentre. Disse tests er en del af teststrategiens sundhedsspor. Hvis du får symptomer på arbejdet, skal du straks gå hjem i selvisolation, og kontakte din læge mhp. en test.

## Hyppigt stillede spørgsmål og svar om medarbejderes rettigheder og pligter ifm. coronavirus. Opdateret d. 3. juni kl. 13.30

Hvis du ikke har nogle symptomer, kan du selv gå ind på [www.coronaprover.dk](http://www.coronaprover.dk) og booke en tid til at blive testet. Disse tests foregår i de opsatte testtelte og er en del af teststrategiens samfundsspor. Da disse test er frivillige, skal det foregå uden for din arbejdstid. Dog skal du også testes her, hvis du har været i "nær kontakt med en smittet". I disse tilfælde skal du også gå hjem i selvisolation og kontakte din læge mhp. testtider. Du er "nær kontakt" og skal testes hvis:

- Du bor sammen med en, der har fået påvist ny coronavirus,
- Du har haft direkte fysisk kontakt (fx berøring) med en, der har fået påvist ny coronavirus
- Du har haft ubeskyttet og direkte kontakt til smittefarlige sekreter fra en person, der har fået påvist ny coronavirus
- Du har haft tæt "ansigt-til-ansigt" kontakt inden for 1 meter i mere end 15 minutter (fx i samtale med personen) med en, der har fået påvist ny coronavirus.
- Du er sundhedspersonale eller andre, som har deltaget i plejen af en patient med coronavirus, og har ikke benyttet værnemidler på de foreskrevne måder.

### Testprocedure for nære kontakter

Du skal gå hjem fra arbejde og gå i selvisolation, fra du bliver opmærksom på, at du er en "nær kontakt" ud fra ovenstående punkter. Du skal typisk testes to gange afhængigt af, hvornår I opdager kontakten, hvilket du får rådgivning om fra din læge.

[Du kan læse mere om smitteopsporing af nære kontakter her.](#)

### Testprocedure ved smitteudbrud på plejehjem og andre institutioner

Hvis I har mistanke om smitte hos en borger eller medarbejder i en enhed på et plejehjem, bosteder eller andre døgninstitutioner, skal den pågældende borger/medarbejder straks isoleres/sendes hjem, og øvrige beboere samt personale i enheden bør testes inden for 24 timer, fra der er konstateret smitte. "Personale" dækker i denne forbindelse alt personale, som har været på arbejde, fra 48 timer før den pågældendes symptomer er begyndt. Ud fra et forsigtighedsprincip skal alle der testes negative have gentaget testen med syv dages interval, indtil der ikke længere konstateres nye tilfælde af smittede blandt beboerne/personalet. Vær opmærksom på, at hvis en medarbejder har haft nær kontakt med en smittet, uden at anvende værnemidler på de foreskrevne måder, skal vedkommende følge testproceduren, som er beskrevet ovenfor ifm. "nære kontakter".

Regionerne skal tilbyde vurdering og test i relevante tilfælde via fx udkørende funktioner. Kontakt i disse tilfælde Akuttelefonen 1813's læger på tlf. 38 69 89 01. [Læs den fulde "Vejledning om forebyggelse af smitte på plejecentre, bosteder og andre institutioner" her.](#)

Som udgangspunkt vil et tilfælde af smitte på skoler og dagtilbud kun medføre isolation og test af de få medarbejdere og børn, som har været i helt nær kontakt til den smittede. [Læs Sundhedsstyrelsens vejledning om tilfælde af coronavirus på skoler og dagtilbud her.](#)

## Hyppigt stillede spørgsmål og svar om medarbejderes rettigheder og pligter ifm. coronavirus. Opdateret d. 3. juni kl. 13.30

### **d) Hvordan skal jeg forholde mig, hvis jeg er blevet testet for coronavirus?**

Hvis testen er negativ, kan du igen møde på arbejde trods milde symptomer. Hvis testen er positiv, skal du blive hjemme og først møde på arbejde igen, når du har været symptomfri i 48 timer eller 7 dage efter den positive test, hvis du ikke har symptomer. Der er ikke garanti for immunitet, når man er rask efter coronavirus. Raskmeldte medarbejdere skal derfor fortsat følge alle anbefalinger om afstand, hygiejne og brug af værnemidler mv.

Hvis dit arbejde indebærer kontakt med en borger, som er i ekstremt høj risiko for at udvikle et alvorligt forløb ved smitte med coronavirus (fx borgere med svært nedsat immunforsvar), gælder der særlige forholdsregler, hvis du har haft bekræftet coronavirus. Når du har været symptomfri i 48 timer, skal du have gentaget testen for coronavirus. Hvis den er negativ, skal du have testen gentaget igen efter yderligere 24 timer. Hvis denne fortsat er negativ, må du genoptage dit vanlige arbejde. Hvis den er positiv gentages proceduren for positiv test. I kan overveje, om du kan omplaceres til et mindre følsomt arbejdsområde i døgnet, fra du har været symptomfri i 48 timer, til der foreligger de to yderligere negative test.

### **e) Hvordan skal jeg forholde mig til mit arbejde, hvis jeg tilhører en gruppe, som sundhedsmyndighederne kategoriserer som "personer i øget risiko"?**

De fleste personer, der tilhører kategorierne "personer i øget risiko", vil som udgangspunkt kunne varetage deres vanlige job – visse er dog i decideret øget risiko, og skal have særlige forholdsregler. Hvis du er i tvivl, om du har behov for særlige foranstaltninger på din arbejdsplads, skal du tale med din læge, som kan lave en konkret vurdering af din samlede situation. Din læge kan vurdere, om du er i decideret øget risiko og evt. har behov for særlige foranstaltninger ifm. dit arbejde. Hvis din læge vurderer, at der er behov for dette, opfordrer vi til en dialog med din arbejdsgiver om, hvordan I kan sikre, at du har mulighed for at kunne holde 2 meters afstand til både kollegaer/borgere og lignende - eller fx indrette arbejdspladsen med plexiglas eller lignende. Længerevarende ansigt-til-ansigt kontakt i mere end 15 min eller hyppige kortevarende ansigt-til-ansigt kontakter skal også kunne undgås, samt alt pleje og kontaktarbejde med personer, som er mistænkt for, eller har bekræftet coronavirus. Det anbefales også, at du er opmærksom på at følge Sundhedsstyrelsens øvrige råd om grundig hygiejne. I dialogen skal din egen trygheds- og risikovurdering ved den vanlige arbejdsfunktion også inddrages.

Hvis det ikke er muligt at indrette din arbejdsplads, så ovenstående forholdsregler kan tages, kan I tale om mulighederne for hjemmearbejde eller som sidste udvej en fraværsmedling.

Hvis du er gravid og ansat på sundheds-, ældre- eller det specialiserede område samt i dagtilbud for 0-6 årige, har Sundhedsstyrelsen ud fra et udvidet forsigtighedsprincip besluttet, at du skal omplaceres til ikke borgernært arbejde eller arbejde hjemmefra fra graviditetsuge 28+0. Hvis du ikke har mulighed for at arbejde hjemmefra eller varetager funktioner uden borgernært arbejde, skal du fraværsmeldes frem til din barsel starter.

## Hyppigt stillede spørgsmål og svar om medarbejderes rettigheder og pligter ifm. coronavirus. Opdateret d. 3. juni kl. 13.30

Hvis du bor i husstand med en person, der er i øget risiko, kan du som udgangspunkt godt gå på arbejde, også selvom arbejdet indebærer tæt fysisk kontakt med andre mennesker. Du skal også her bevare et særligt fokus på retningslinjerne om hygiejne og afstand, og det anbefales, at du skifter tøj, og lægger det til vask, så snart du kommer hjem.

Sundhedsstyrelsen vurderer samtidigt, at du ikke skal have kontakt med patienter eller borgere, der er mistænkt for at have eller har coronavirus. Hvis arbejdet indebærer dette, skal du flyttes til anden opgave eller funktion, hvor der ikke er denne smitterisiko.

Det er desuden muligt at blive testet for coronavirus, hvilket du kan læse mere om i spørgsmål 1c.

[Du kan læse Sundhedsstyrelsens anbefalinger til personer i øget risiko her.](#)

### **f) Hvordan skal vi forholde os til forsamlingsforbuddet, når vi er mange på arbejdet?**

Forsamlingsforbuddet gælder ikke for arbejdspladser, der er genåbnet eller de, der ikke har været lukket. Det vil sige, at der ikke er begrænsninger for, hvor mange I må være til jeres vanlige arbejdsrutiner eller møder. Arbejdspladser skal dog fortsat følge sundhedsmyndighedernes anbefalinger, så lokaler indrettes med en meters afstand, samt mulighed for at afspritte hænder når man kommer ind i et nyt lokale.

Hvis I som arbejdsplads arrangerer offentlige begivenheder, er forsamlingsforbuddet dog fortsat gældende.

## **2. For medarbejdere der er hjemsendt fra arbejde:**

### **a) Hvordan skal jeg forholde mig i arbejdstiden under hjemsendelse?**

Når du arbejder hjemmefra, får du løn og skal på sædvanlig vis følge ledelsens instruktioner. Du skal stå til rådighed i arbejdstiden, uanset om du arbejder hjemmefra, og skal til enhver tid være klar til at møde på arbejde, såfremt dette bliver et behov.

Hvis du pga. din stilling og arbejdsopgaver ikke kan arbejde hjemmefra, men alligevel er hjemsendt, skal du fortsat til enhver tid stå til rådighed for din arbejdsgiver, såfremt arbejdsgiveren får brug for din arbejdskraft. Disse medarbejdere får også løn under hjemsendelsen.

### **b) Hvornår skal jeg møde igen?**

Genåbningen forløber gradvist, så det vil være forskelligt fra enhed til enhed, hvornår man igen skal møde fysisk på arbejde. Der vil løbende komme udmeldinger i takt med, at der forelægger konkret information om de næste faser i genåbningen. Du kan også blive kaldt på arbejde før, hvis der opstår behov for din arbejdskraft til andre nødvendige opgaver. Din leder kontakter dig i forhold til, hvornår du skal møde igen.

## Hyppigt stillede spørgsmål og svar om medarbejderes rettigheder og pligter ifm. coronavirus. Opdateret d. 3. juni kl. 13.30

### c) Hvad hvis jeg bliver syg under hjemsendelse?

Hvis du bliver syg, skal du kontakte og informere din leder med det samme. Du bør også kontakte din læge mhp. en vurdering af, om du skal gå i selvisolation og testes. Hold dig orienteret om [sundhedsmyndighedernes anbefalinger her](#).

Det er desuden mest hensigtsmæssigt, at du oplyser, hvis du er syg med coronavirus, eller har mistanke om det, da det er en smitsom sygdom, som i værste fald kan få alvorlige konsekvenser.

### 3. Fælles tvivlsspørgsmål:

#### a) Hvem skal jeg spørge, når det handler om mit ansættelsesforhold ifm. coronavirus?

Kontakt din nærmeste leder via telefon eller pr. mail vedrørende alle spørgsmål om ikke at møde på arbejde på grund af coronavirus.

#### b) Hvad gør jeg med børnepasning, hvis skoler og dagtilbud kun holder begrænset åbent?

Som arbejdsplads skal vi udvise fleksibilitet ifm. børnepasning, så medarbejdere, der arbejder hjemme, i videst muligt omfang selv kan planlægge, hvornår de lægger deres timer. Hvis man trods fleksibel arbejdstid ikke kan arbejde i 37 timer, skal medarbejderen bruge flextid, ferie eller omsorgsdage til at dække de resterende timer.

Hvis dit barn er syg gælder de eksisterende regler om barnets 1. og 2. sygedag. Hvis dit barn er syg i længere periode pga. smitte med coronavirus, opfordrer vi til, at leder og medarbejder forsøger at finde en løsning med fx hjemmearbejde, afspadsering, omsorgsdage eller afvikling af ferie. Hvis dette ikke er en mulighed for medarbejderen, kan der gives tjenestefri uden løn i perioden.

#### c) Til ledere: Hvordan skal fravær ifm. corona-situationen registreres?

Det er vigtigt, at alt fravær registreres korrekt, da det kan have betydning for den videre økonomiske håndtering af corona-situationen. Alt fravær fra mandag d. 27. april registreres samlet i KMD, så I skal kun registrere fraværet én gang. I tilgår systemet gennem enten "Rollebaseret indgang" eller "Vagtplan".

Følgende gælder ift. registrering af fravær:

- Hvis medarbejderen hjemsendes og er rask, men ikke kan arbejde hjemmefra, skal det registreres som "Tjenestefri med løn".
- Hvis medarbejderen er rask og hjemsendt, men udfører opgaver på andre områder end ens eget, skal medarbejderen ikke registreres i disse timer, da det indgår som almindelig arbejdstid uanset arbejdssted. De timer hvor medarbejderen ikke udfører nogle opgaver, skal fortsat registreres som "Tjenestefri med løn".

## Hyppigt stillede spørgsmål og svar om medarbejderes rettigheder og pligter ifm. coronavirus. Opdateret d. 3. juni kl. 13.30

- Hvis medarbejderen hjemsendes, er rask og kan arbejde hjemmefra, skal det ikke registreres, da det så indgår som alm. arbejdstid.
- Hvis medarbejderen er hjemsendt, men bliver syg (undtagen pga. coronavirus) under hjemsendelse, skal medarbejderen meldes syg fra den dato, hvor sygdommen indtræder.
- Hvis en medarbejder bliver syg pga. coronavirus, skal medarbejderen registreres fraværende med udgangspunkt i [denne vejledning til indberetning af covid-19 relateret fravært ifm. dagpengerefusion via Rollebaseret Indgang](#) eller [denne vejledning til indberetning af Covid-19relateret fravær ifm. dagpengerefusion via Vagtplan](#).
- Hvis en medarbejder tilhører kategorien "personer i øget risiko", eller bor sammen med "personer i øget risiko", og sendes hjem alene af denne grund, skal dette registreres med udgangspunkt i de to ovenstående vejledninger til enten Rollebaseret Indgang eller Vagtplan. Fra d. 20. maj er der indført en midlertidigt ret til, at modtage sygedagpengerefusion fra første fraværsdag i sådanne tilfælde, dog er der [visse betingelser, der skal være opfyldt, som I kan læse her](#).
- Gravide medarbejdere, som sendes hjem fra graviditetsuge 28+0, skal enten arbejde hjemmefra (og dermed ikke registreres) eller registreres fraværende. Der gælder særlige regler for gravide fra graviditetsuge 28+0 på dagtilbud, social-, sundhed- og ældreområdet ift. refusion. [Kontakt barselsadministrationen](#), hvis I har spørgsmål angående de gravide.
- Hvis en medarbejder er strandet i udlandet pga. udrejseforbud/aflyste fly, registreres det som "tjenestefri uden løn" - med mindre I aftaler afvikling af ferie, seniordage, flextid mv.

### d) Kan coronavirus være en arbejdsskade?

Smitte med coronavirus kan være en arbejdsskade, hvis det er sandsynligt, at en ansat er blevet smittet efter vedkommende har været udsat for en konkret smitte ifm. sit arbejde (fx blevet hostet direkte i hovedet af borger, som har påvist coronavirus), eller hvis en ansat er udsat for risiko for smitte over en periode ifm. arbejdet og så bliver syg med coronavirus (fx ansatte på plejehjem som varetager nær kontakt med borgere, der kan være smittede).

Arbejdsskaden kan enten behandles som en arbejdsulykke eller en erhvervssygdom. Hvis sygdommen er opstået med afsæt i én konkret hændelse eller pga. udsættelse for smitterisiko op til max. 5 dage, kan anmeldelsen behandles som en arbejdsulykke. Hvis sygdommen er opstået, efter man har været udsat for smitterisiko over mere end 5 dage, behandles anmeldelsen som en erhvervssygdom.

Arbejdsgiver skal kun anmelde arbejdsulykker. Erhvervssygdomme skal anmeldes af læge eller tandlæge.

Arbejdsgiver skal kun anmelde det som en arbejdsulykke, hvis følgende tre kriterier er opfyldt:

1. Medarbejderen er blevet syg med coronavirus
2. Der er mistanke om, at medarbejderen kan være blevet smittet ifm. med en konkret hændelse eller kortvarig udsættelse for smitte ifm. arbejdet

## Hyppigt stillede spørgsmål og svar om medarbejderes rettigheder og pligter ifm. coronavirus. Opdateret d. 3. juni kl. 13.30

3. Medarbejderen kan have krav på ydelser efter arbejdssikringsloven (fx behandlingsudgifter, godtgørelse for varige mén eller tabt erhvervsevne) ELLER hvis medarbejderen har været helt eller delvist sygemeldt i mere end 5 uger.

Læs den fulde vejledning fra Beskæftigelsesministeriet om vurdering af arbejdsskadesager ifm. coronavirus [her](#).