



Januar 2018

## Kvalitetsstandard for § 82 a, b, c og d i Lov om social service.

Lovgrundlag	<p><b>§ 82 a. Tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte:</b></p> <p>Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.</p> <p><b>§ 82 b. Tilbud om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte:</b></p> <p>Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.</p> <p><b>§ 82 c. Sociale akuttilbud:</b></p> <p>Kommunalbestyrelsen kan oprette og drive sociale akuttilbud. Oprettelse og drift kan ske i samarbejde med andre kommuner, regioner og private leverandører.</p> <p>Stk. 2. Formålet med et socialt akuttilbud er at tilbyde personer med psykiske lidelser akut støtte, omsorg og rådgivning.</p> <p><b>§ 82 d. Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige:</b></p> <p>Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen tilbyde støtte efter §§ 82 a og 82 b etableret i</p>
-------------	--

	<p>samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre det aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.</p>
<p>Målgruppe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.</li> <li>• Borgere med psykiske lidelser som har brug for akut støtte, omsorg og rådgivning.</li> </ul> <p>Målgruppen for tilbuddene efter § 82 a, b, c og d er således borgere, hvor deres behov for hjælp, omsorg eller støtte er af mere midlertidig karakter end den hjælp, omsorg eller støtte som ydes efter Servicelovens § 85.</p>
<p>Politisk målsætning</p>	<p>Gentofte Kommune ønsker at give alle borgere uanset handicap og livssituation mulighed for at kunne udnytte egne ressourcer til at leve et så selvstændigt og meningsfyldt liv som muligt.</p>
<p>Samarbejdspartnere og tilbud</p>	<p><b>§ 82 a.:</b></p> <p>Borgere som vurderes at være i målgruppen for § 82 a og som har en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller er i risiko for at udvikle en sådan, tilbydes et gruppebaseret læringsforløb hos enten:</p> <p><b>Center for Netværk</b>  Stolpegårdsvej 24  2820 Gentofte  Tlf. 30 31 74 09  <a href="http://cfn.gentofte.dk/da">http://cfn.gentofte.dk/da</a></p> <p><b>Socialpsykiatrisk Center</b>  Stolpegårdsvej 24 st.2820 Gentofte  Tlf. 39 98 72 50  <a href="http://socialpsykiatriskteam.gentofte.dk/da">http://socialpsykiatriskteam.gentofte.dk/da</a></p> <p><b>Sundhedscenter Hvide Hus</b>  Mitchellsstræde 3  2820 Gentofte  Tlf. 39 75 60 30  <a href="https://www.diakonissestiftelsen.dk/bo-og-dagtilbud-i-gentofte">https://www.diakonissestiftelsen.dk/bo-og-dagtilbud-i-gentofte</a></p> <p><b>Skolen for Recovery</b> - et uddannelsesstilbud til patienter, pårørende og medarbejdere i Region Hovedstadens PsykiatriSkolen på tværs  Psykiatrisk Center Ballerup  Bygning 2, Maglevænget 2  2750 Ballerup  Tlf. 23 60 08 96</p>

Mail: [skolen-for-recovery@regionh.dk](mailto:skolen-for-recovery@regionh.dk)  
Hjemmeside: [www.skolen-for-recovery.dk](http://www.skolen-for-recovery.dk)

Alle kan henvende sig direkte til et af de 4 tilbud eller kontakte Social & Handicap Myndighed på tlf. 39 98 00 00.

### **§ 82 b.:**

Borgere som vurderes ikke at kunne indgå i et gruppebaseret læringsforløb efter § 82 a, og som har en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller er i risiko for at udvikle en sådan, tilbydes et individuelt tidsafgrænset forløb hos enten Center for Netværk, Socialpsykiatrisk Center eller Sundhedscenter Hvide Hus i Gentofte Kommune.

### **§ 82 c.:**

#### **Akuttillbuddet i Lyngby**

Borgere med psykisk sygdom, som har brug for akut støtte, omsorg eller rådgivning tilbydes at henvende sig til Akuttillbuddet i Lyngby, som er oprettet som et tilbud efter § 107 i Serviceloven.

Akuttillbuddet kan kontaktes ved akut angst eller depression, akut krise eller akut stress. At bruge akuttillbuddet kræver hverken diagnose eller henvisning fra læge eller sagsbehandler.

Akuttillbuddet tilbyder telefonrådgivning ift. den akutte krise og giver støtte til at finde ro og tryghed. Har man efter samtalen behov for yderligere støtte, er der mulighed for at få en overnatning på akuttillbuddet.

Borgere fra Gentofte Kommune kan ringe til Akuttillbuddet i tidsrummet kl. 16-08 i hverdage og døgnet rundt i weekends og helligdage. Telefonnummer er 70 26 50 01. Har man en sagsbehandler eller kontaktperson, kan man kontakte denne på hverdage i åbningstiden.

Læs mere om Akuttillbuddet her: <http://akuttillbuddet.dk/>

### **§ 82 d.:**

Gentofte Kommune vurderer løbende, hvordan der kan samarbejdes med frivillige sociale organisationer og foreninger i forhold til at udmønte målene for § 82 a og b.

#### **Headspace Gentofte**

Gentofte Kommune har indgået en samarbejdsaftale med headspace som er et anonymt og gratis rådgivningstilbud til børn og unge i alderen 12-25 år. Samarbejdet ml. Headspace og Gentofte Kommune sikrer at headspace-centeret hurtigt kan tage kontakt til kommunen, hvis problemerne ikke kan klares i centeret, så den unge får den relevante hjælp.

Rådgivningstilbuddet foregår på de unges præmisser. Emnerne kan

være:

- Angstfølelse og utryghed
- At skade sig selv
- Eksamensangst
- Ensomhed
- Jobsøgning
- Job- og uddannelseslæring
- Kærestesorg
- Mobning
- Stress, pres og høje forventninger
- At være trist og ked af det

Alle kan kontakte Headspace Gentofte ved at ringe på 25 97 00 77, sende en SMS til 25 97 98 00 eller maile til [gentofte@headspace.dk](mailto:gentofte@headspace.dk).

Man er også velkommen til at kigge forbi på:  
Hellerupvej 24  
2900 Hellerup

Læs mere her om headspace:  
<https://www.headspace.dk/gentofte>

Gentofte Kommune henviser på sin hjemmeside til en række frivillige foreninger og organisationer som yder hjælp, omsorg og støtte til forskellige målgrupper. Her kan borgerne selv henvende sig uden at Gentofte Kommune har indgået en samarbejdsaftale.

### **Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte**

Her tilbydes professionel juridisk, økonomisk og social rådgivning. Hos frivillighedscenteret etableres der løbende nye selvhjælps- og interesse/motivationsgrupper.

Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte  
Smakkegårdsvej 71  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 40 46 48  
[kontor@frivilligcentergentofte.dk](mailto:kontor@frivilligcentergentofte.dk)

Læs mere om tilbuddene her:  
<http://frivilligcentergentofte.dk/juridisk%20r%C3%A5dgivning/index.html>

Sagsbehandling og klageadgang	Der kan ikke klages over afgørelser efter SEL § 82a-d
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden revurderes mindst en gang i hver valgperiode eller ved væsentlige ændringer.
Denne kvalitetsstandard er gældende fra	1. januar 2018, og godkendt af Socialudvalget den 16. august 2018