

Kvalitetsstandard for ophold på krisecenter

Lovgrundlag for ydelse	§ 109 i Lov om Social Service samt bekendtgørelse om kvalitetsstandard for kvindekrisecentre efter § 109 i Lov om Social Service
Hvem kan modtage ydelsen?	Kvinder der er voldsramte. Børn til de voldsramte kvinder kan også få ophold i krisecentrene. Man kan henvende sig anonymt.
Hvad er formålet med ydelsen?	At give midlertidigt ophold, omsorg og støtte til kvinder, der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.
Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Under opholdet ydes støtte og omsorg, tilbud om handleplaner samt evt. sikret ophold, rådgivning og efterværn. Gentofte Kommune skal tilbyde støtte og vejledning fra en familierådgiver til kvinder med børn samt tilbyde psykologbehandling til alle børn, som ledsager moderen under dennes ophold. Behandlingen skal have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer afhængigt af barnets behov.
Ydelsens omfang?	Et midlertidigt døgntilbud.
Hvem leverer ydelsen?	I Gentofte Kommune ligger Hellerup Krisecenter, men der findes også tilbud i andre kommuner, regioner eller private leverandører. Med hensyn til antal af pladser og de fysiske rammer henvises til Hellerup Krisecenters virksomhedskatalog.
Er der valgmuligheder mht. leverandør?	Kvinden kan selv henvende sig direkte til krisecentret uden forudgående visitation fra kommunen. Lederen af krisecentret træffer afgørelse om optagelse. Hvis der ikke er plads på det pågældende krisecenter, men kvinden er berettiget til ophold, er lederen forpligtet til at hjælpe kvinden til et ophold på et andet krisecenter.
Kompetencekrav til udfører.	Udfører skal være godkendt på Tilbudsportalen. Med hensyn til personalepolitik, herunder målsætning for kompetenceniveau og efteruddannelse for personalet på krisecentrene, henvises til Hellerup Krisecenters virksomhedskatalog.
Hvad koster ydelsen for modtageren?	Der er normalt fastlagt en egenbetaling pr. døgn på ca. 200 kr. pr. person (varierer efter borgerens indtægt).

Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Krisecentrene er omfattet af Socialtilsynet, der udfører tilsyn.</p> <p>Opfølgning vurderes i forhold til den konkrete sag, som kommunen får kendskab til.</p> <p>I tilfælde hvor der er børn indblandet er kommunen forpligtet til gennem tilsyn at følge op på, om der er behov for individuel støtte til børnene både under og efter ophold på krisecentret. Denne opfølgning foretages af afdelingen Børn & Skole.</p>
Udarbejdelse og opfølgning?	<p>Kvalitetsstandarden er vedtaget i Socialudvalget den 13.11.2014</p> <p>Kvalitetsstandarden revurderes og behandles politisk hvert andet år.</p> <p>Ved revision af standarden skal Handicaprådet høres.</p>