

GENTOFTE KOMMUNE

Samvær og Udeliv (JAC)

Uanmeldt tilsyn

Tilsynsrapport Udeliv og Samvær (JAC) – Gentofte Kommune 2016

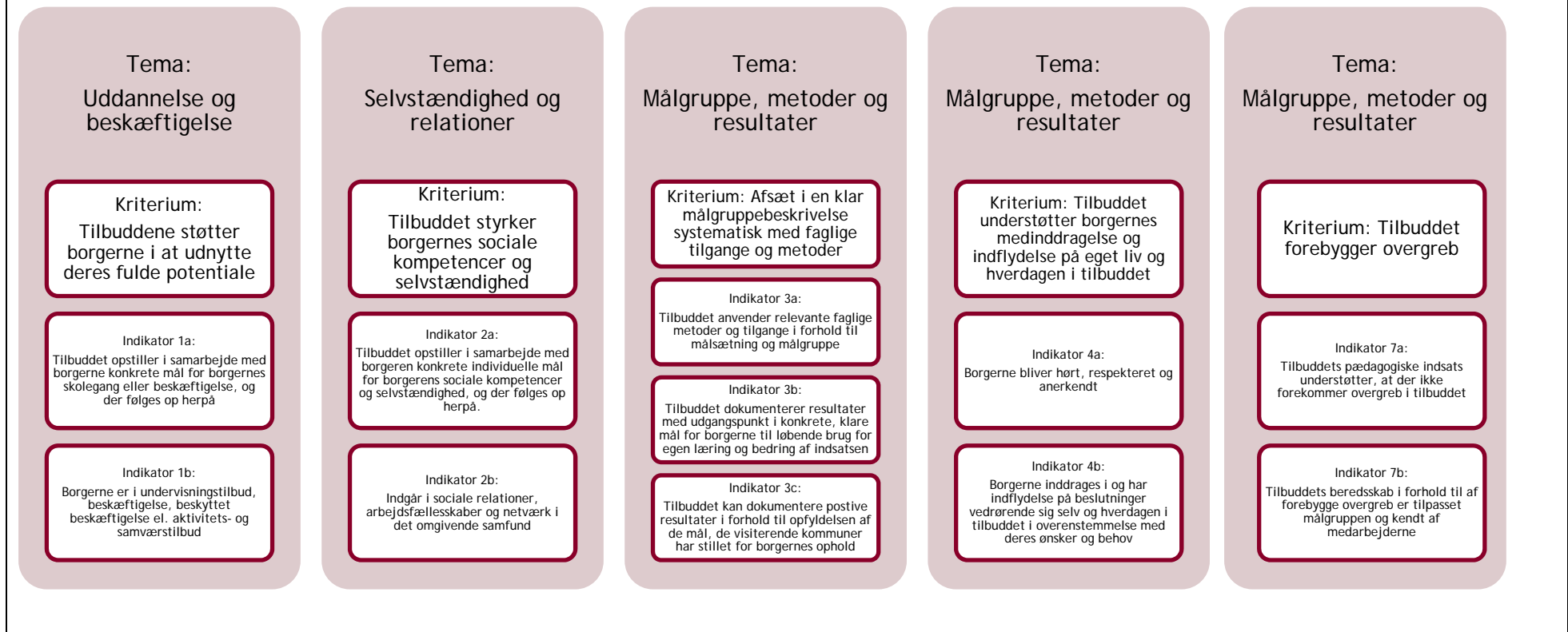
Tilsynstype - Anmeldt

Område: Sociale tilbud

BDO har indgået aftale med Gentofte Kommune om at føre tilsyn efter udvalgte temaer og kriterier i Socialtilsynets kvalitetsmodel. Disse fremgår af model 1:

Tilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages, som ved Socialtilsynet, med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala, jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor tilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Figur 1



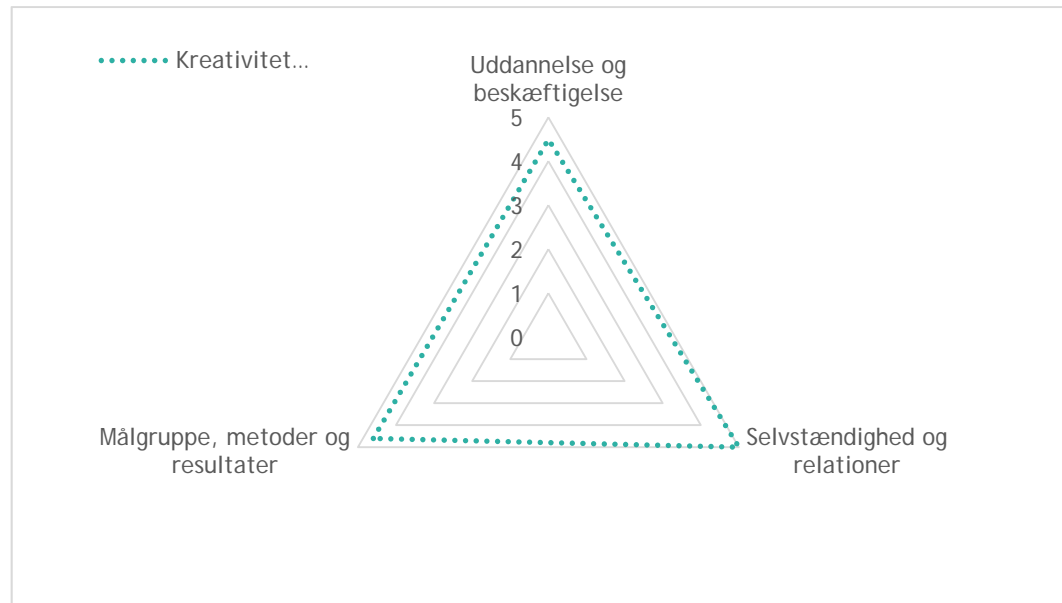
1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn:	JAC (Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret) Tilbuddet: Udeliv og Samvær
Adresse:	Bank Mikkelsensvej, Gentofte
Kontaktoplysninger:	Leder af JAC - Ann Christina Matzen Mail: acma@gentofte.dk
Tilbudstype:	SEL § 104
Pladser i alt:	Ni pladser
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rikke Due Senior Manager og tilsynsførende
Dato for tilsynsrapport:	D. 15. november 2016

2. Samlet vurdering

Samlet vurdering:	<p>Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at 'Udeliv og Samvær' er et godt og alternativt tilbud til målgruppen af borgere. 'Udeliv og Samvær' arbejder ikke på den traditionelle pædagogiske vis med denne form for målgruppe. I stedet tilbyder de fast ture ud af huset, hvor de enten anvender naturen som et restituerende rum eller bymiljøet som et stimulerende rum samt offentlig transport undervejs til destinationerne. Dette stiller store krav til personalet, jf. borgernes kompleksitet, og det at det omkringliggende samfund ikke er kontrollerbart. Det vurderes i den forbindelse, at personalet og ledelsen har det rette fokus og leverer en tryk ydelse over for borgerne igennem den relationspædagogiske tilgang, som er "med" på alle ture, og at de dermed opnår en høj grad af inklusion for målgruppen.</p> <p>Tilsynet anerkender og finder stor forståelse for indsats, metode og ønske for ydelsen. Tilsynet finder dog også, at tilbuddets ledelsen skal holde sig for øje, om der kunne være nogle uforudsete langsigtede konsekvenser ved den alternative tilgang og metode.</p> <p>Når det gælder scoringen af kvalitetsmodellens indikatorer, vurderes den til samlet set at ligge på et højt til meget højt niveau.</p>
--------------------------	---

3. Model for score



4. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	To kompetencekompas. En film fra 2014 omhandlende tilbuddets ture. Uddybende beskrivelse af det metodiske afsæt for 'Udeliv og Samvær'	
Observation	Tilsynet har deltaget i flere længere observationsstudier: 1) Medarbejdere klargjorde borgerne til dagen tur. 2) Borgerne og medarbejderne gik ned til nærmeste S-togstation. 3) Medarbejderne og borgerne kørte i S-tog og 4) Borgere og medarbejdere forlod stationen og gik mod Kongens Have, som var endestation for dagens udflugt.	
Interview og kilder	To medarbejdere, begge uddannet pædagoger. Den ene har 15 års erfaring i organisationen og den anden fra 1.3.2016. Der er i alt fire medarbejdere i projektet.	
Tilsynsbesøg	Dato	Den 20. september 2016
	Tilsynskonsulenter	Rikke Due Maud Rosendahl

	Afdelinger omfattet	JAC - 'Udeliv og Samvær'
	Besøgstype	Anmeldt tilsyn, jf. tilbuddets målgruppe af borgere.
	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilsynet har haft fokus på alle de valgte temaer, kriterier og indikatorer fra Socialtilsynets kvalitetsmodel, som Gentofte Kommune har udvalgt.

- 5.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema
	<p>5. i meget høj grad opfyldt. 4. i høj grad opfyldt. 3. i middel grad opfyldt. 2. i lav grad opfyldt. 1. i meget lav grad opfyldt.</p>	<p>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</p>
Uddannelse og beskæftigelse	4,5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet på god og alternativ vis støtter borgere i at udnytte deres fulde potentiale. Tilbuddet opstiller relevante mål og arbejder målrettet mod at nå disse. Borgerne inddrages ikke selv aktivt i udarbejdelsen af målene, jf. deres kognitive niveau. I stedet forholder personalet sig observerende over for borgernes udtryksformer og følger disse i deres praksis med målopstilling og tilrettelægger ydelsen individuelt mod den enkelte borger. Igennem den skriftlige dokumentation omkring måludarbejdelse og opfølgning fremgår der ikke evalueringdatoer, og dokumentationen ikke er udarbejdet i FKO-skabelonen.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		<p>Tilsynet anbefaler, at den skriftlige dokumentation indeholder evalueringdatoer, og at tilbuddet overgår til FKO-skabelonen, sådan at dokumentationen kan sidestilles med de øvrige tilbud under JAC.</p>
Selvstændighed og relationer	5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis støtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets primære ydelse er målrettet mod et højt niveau af inklusion, og at borgerne skal begå sig i samfundet med den højest mulige grad af selvstændighed. Dette sker igennem flere forskellige ture ud af huset og med anvendelse af offentligt transport. Tilbuddet anvender, som de øvrige tilbud under JAC, at udarbejde et 'Kompetencekompas' som kan anvendes som et progressionsværktøj for den enkelte borger. Specifikt i forhold til inklusion og relationer skal det fremhæves, at tilbuddet formår at give borgerne gode oplevelse, fx er der eksempler på, at borgerne holder lidt i hånd indbyrdes undervejs på gåture, at de sidder stille og afkoder det sociale fællesrum i en S-togskupé, og at personalet guider på god vis undervejs.</p>

		Det vurderes dertil, at personalet er opmærksomme på medborgeres forholdemåde til borgerne i fx bybilledet. Oftest er der her alene kun gode oplevelser, men der kan også være andre mere konfronterende medborgere, som kræver en særlig opmærksomhed.
Udviklingspunkter		Tilsynet anbefaler, at man fastholder en fortløbende god opmærksomhed mod borgernes inklusion i samfundet, alt for kunne støtte på bedste mulige vis. Det skal pointeres, at anbefalingen ikke gives, fordi dette ikke sker, men for at man fortløbende sikrer sig dette - også fremadrettet.
Målgruppe, metoder og resultater	4,6	Tilsynet vurderer, at 'Udeliv og Samvær' har borgere med et betydeligt nedsat kognitivt funktionsniveau og primært inden for ASF-området, og der kan være tale om psykiatriske overbygninger. Målsætningen med tilbuddet fremstår meget klart defineret, idet man gerne vil åbne vinduet mod verdenen for denne målgruppe af borgere, herunder anvende naturen som et restituerende rum og bymiljøet som et stimulerende rum. Dette sker dagligt og med en individuel tilrettelæggelse og med respekt for den enkelte borgers ønsker, behov og formåen. Metodisk anvendes der et grundigt teoretisk fundament, fx Husens betragtninger om det 'fælles tredje', Kaplan og Kaplans betragtninger om naturen som et restituerende rum m.fl. Tilbuddet formår at oversætte det teoretiske fundament til de kompetencer, borgerne gerne skulle udvikle og konkretiserer til konkrete handlinger igennem deres praksis. Det vurderes endvidere, at tilgangene og de pædagogiske handlinger er alternative, men tilbuddet lykkes med dette, hvorved de opnår en øget livskvalitet for den enkelte borger. Det vurderes endvidere, at tilbuddet fortløbende dokumenterer deres resultater via videooptagelser til borgerbrug, ligesom tilbuddet fremstår med en refleksiv praksis. Det er igennem denne refleksive praksis, at borgerne bliver anerkendt og respekteret, idet personalet forholder sig observerende og alerte til deres trivsel og ønsker. Når det gælder forebyggelse af overgreb vurderes det, at tilbuddet arbejder forebyggende via, at personalet stort set hele tiden er i nærheden af borgerne, hvilket også er en nødvendighed, jf. at der kan være behov for særlig opmærksomhed, da medborgere i samfundet ikke altid formår at tage rette hensyn til borgerne. Det vurderes dertil, at beredskabet fra ledelsesmæssig side er relevant.
Udviklingspunkter		Tilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse og medarbejdere holder sig for øje, om der kan være nogle uforudsete langsigtede konsekvenser ved den alternative pædagogiske håndtering.

- 5.2 Kriterier

Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Uddannelse og beskæftigelse	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale</i>	Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet på god og alternativ vis støtter borgere i at udnytte deres fulde potentiale. Tilbuddet opstiller relevante mål og arbejder målrettet mod at nå disse. Borgerne inddrages ikke selv aktivt i udarbejdelsen af målene, jf. deres kognitive niveau. I stedet forholder personalet sig observerende over borgernes udtryksformer og følger disse i deres praksis med målopstilling og tilrettelægger ydelsen individuelt mod den enkelte borger.
Selvstændighed og relationer	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>	Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet på relevant vis støtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets primære ydelse er målrettet mod et højt niveau af inklusion, og at borgerne skal begå sig i samfundet med den højeste mulige grad af selvstændighed. Dette sker igennem flere forskellige ture ud af huset og med anvendelse af offentligt transport. Tilbuddet anvender, som de øvrige tilbud under JAC, at udarbejde et 'Kompetencekompas', som kan anvendes som et progressionsværktøj for den enkelte borger.

Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>	Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at borgerne er kendetegnet ved at have et stort og omfattende støttebehov samt højt kompleksitetsniveau. I forhold til de faglige tilgange og metoder, så anvender tilbuddet gængse metoder, men alternative tilgange, idet man fx har sigte på at anvende bymiljøet som et stimulerende rum. Det vurderes endvidere, at dette sker med grundig forudgående faglige overvejelser, og at tilbuddets personale langsomt prøver sig frem og undervejs forholder sig observerende og alerte til borgernes trivsel. Det fremkommer dertil, at tilbuddet har opnået særdeles gode og positive resultater for og med borgerne, idet de i dag formår at være aktivt deltagende i flere forskellige sociale arenaer, hvor denne målgruppe af borgere typisk ikke er repræsenteret.
Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>	Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet på bedst mulig vis arbejder med aktiv medinddragelse og indflydelse på eget liv for den enkelte borger. Dette sker igennem, at personalet fortløbende afkoder borgerne igennem observationer og alternative udtryksformer. Det skal fremhæves, at tilbuddet formår at inkludere/inddrage en målgruppe af borgere, som sædvanligvis er segregeret fra bybilledet og kulturlivet.
Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>	Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet forebygger overgreb. Dette sker blandt andet ved, at personalet altid er i nærheden af borgerne, idet den primære ydelse er ture ud af huset. Personalet redegør for, at de er opmærksomme på deres pædagogiske praksis, og at denne skal tilgodese borgerne sådan, at de er i trivsel, hvorved overgreb også minimeres. Ved større mulige hændelser vurderes det, at tilbuddets beredskab har et forebyggende element af forebyggende karakter.

- 5.3 Indikatorer

Kriterium	Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>	4	Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der via interview oplyses, at der opstilles mål for indsatsen med borgerne. Borgerne bidrager ikke selv til målsætningen, jf. deres kognitive niveau. I stedet anvender personalet deres kendskab til borgerne, som er opnået igennem gentagne observationer. Disse observationer er centrale for personalets mulighed for at finde frem til det rigtige for den enkelte borger. Borgernes læringsmål er meget forskellige, og turene (tilbuddets primære faglige tilgang og afsæt for deres indsats med borgerne) tilrettelægges efter dette, så man tager ud i mindre grupper. Normalt giver det ikke mening at være sammen alle sammen, fordi læringsmålene er så forskellige. Det ville betyde, at man skulle gå efter laveste fællesnævner, hvilket ikke er sigtet. Den skriftlige dokumentation viser, at der opstilles mål i relation til dagtilbuddet, at målene er konkrete og målrettet den enkelte borger. Borgerinddragelse sker via personalets observationer og fortolkninger af borgernes enkelte verbale udsagn eller stemningsskift mm. Det fremgår, at disse inddrages i udarbejdelsen af mål. Det fremgår endvidere, at målene evalueres, dog uden datotilkendegivelse.

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgerne er i et dagtilbud, jf. at 'Udeliv og Samvær' er et § 104 tilbud efter SEL.
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der via interview bliver redegjort for, at såfremt borgerne får trænet deres sociale kompetencer, vil de i langt højere grad få mulighed for tilvalg i tilværelsen, som samtidig styrker livskvaliteten. Det giver meget glæde, at borgerne gennem tilbuddets udflugter bliver inkluderet i samfundet, og dermed får trænet deres sociale kompetencer. Borgerne får en oplevelse af sammenhæng, og igennem "træningen" opstår en grad af robusthed, så de kan håndtere en lidt højere grad af forandringsparathed. Der redegøres for et par konkrete eksempler, fx kører borgerne fra tilbuddet ofte i S-tog. Fire af borgerne har her togkort, som de selv kan administrere, og det er en måde at give dem en succesoplevelse og oplevelse af inklusion samtidig med, at de opnår en højere grad af selvstændighed. Den skriftlige dokumentation viser, at der opstilles sociale mål, og at der arbejdes med disse.
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, arbejdsfællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der via interview bliver redegjort for, at tilbuddet tilbyder borgerne mange ture rundt i det omkringliggende samfund. Turene kan fx være til stranden, skoven, byen. Medarbejderne beskriver, at det er en ret dynamisk proces, fra man giver en borger et valg, som de ikke er vant til og til, at de mestre dette. Mere uddybende beskrives det, at de naturligvis ikke starter med at tage på Rådhuspladsen - det sker gradvist med tilvænnning. De vurderer løbende på, hvornår en borger er klar til at rykke længere ind i byen. Det pointeres, at når byen indgår som udflugtsmål, skyldes det, at denne er meget stimulerende. I forhold til, hvordan det omkringliggende samfund reagerer på borgerne, når de er på udflugt, oplyses det, at der som regel er en god respons på borgerne fra det omgivende samfund, men der er også andre reaktioner. For nogle mennesker kan det virke intimiderende, at borgerne fx spørger lidt skævt ind. De arbejder derfor med at lære borgerne forskellige sociale koder. Nogle gange skal man også rykke lidt ved det omkringliggende samfund og gå i dialog omkring det. Andre gange træder medarbejderne også et skridt tilbage og lader borgerne selv opleve konsekvensen af almindelige menneskers grænser. Tilsynet observerer, at en borger udviser særlig glæde for en anden borger, vil eksempelvis gerne holde vedkommende i hånden. Tilsynet observerer desuden, at borgerne fint formår at være på tur sammen, herunder offentlig transport mm, og at personalet grundigt guider borgerne på tur i samfundet.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der	<i>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>	5	Indikator 3a opstiller som bekendt, at tilbuddets faglige tilgang og metode skal være relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Når det gælder bedømmelsen omkring målsætningen, vurderes denne til i meget høj grad at være opfyldt. Når det gælder faglige tilgange og metoder til målgruppen er vurderingen kompleks, idet tilbuddet gør det umulige. Igennem interviews og skriftligt materiale er det oplyst, at borgerne i 'Udeliv og Samvær' alle har et betydeligt nedsat kognitivt funktionsniveau, primært en diagnose inden for ASF, og en

fører til positive resultater for borgerne			<p>enkelt borger har en psykiatrisk overbygning. Fælles er desuden, at borgerne har store vanskeligheder med de executive funktioner, sensorisk bearbejdelse mm. Denne målgruppe af borgere profiterer normalt af et meget genkendeligt og struktureret pædagogisk miljø. 'Udeliv og Samvær' tilbyder ikke dette på vanlig vis, i stedet anvendes der faste ture ud i samfundet, fx et bymiljø, som virker stimulerende og dertil gerne offentlig transport.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at hele målet med dette projekt var og er at åbne vinduet mod verdenen. De startede op med at gå rundt og afprøve forskellige muligheder i samfundet, hvor man gjorde observationer af, hvordan borgerne reagerede. Det kunne være på en sejltur, offentlig transport. Det afprøves mange gange, om noget er velfungerende.</p> <p>I den skriftlige dokumentation, hvor tilbuddets teoretiske og metodiske afsæt er beskrevet, redegøres der for følgende teoretiske afsæt: 1) Der arbejdes med Antonovskys betragtninger til at håndterer stress, fx via borgernes oplevelse af sammenhæng og konkretisering af denne. 2) Husens betragtninger om det 'fælles tredje' samt Kaplan og Kaplans betragtninger om naturens mulighed for at skabe et restituerende rum for mennesker, og endeligt Znu (Zone for nærmeste udvikling). Dette oversættes så igen til de kompetencer, som tilbuddet gerne vil hjælpe borgerne med at udvikle (sociale, kropslige, sensoriske og følelsesmæssige kompetencer). Dokumentet afrundes med en beskrivelse af metodikken, som konkretiseres i handlinger.</p> <p>Af praksis eksempler fortæller medarbejderne, at der er ni borgere i gruppen, og de er på kognitivt forskellige niveauer. Man tilpasser turene i det offentlige rum til borgernes interesser og deler gruppen op efter det. Det oplyses endvidere, at for at kunne færdes i et offentligt rum, skal borgerne kunne håndtere sanseindtryk og honorere de sociale koder, der er i "rummet". Der er en hårfin balance i forhold til, om borgerne er parate til at færdes i det offentlige rum i forhold til zone for nærmeste udvikling, og at man skubber lige tilpas. Det er relationsbåret og afhængigt af tillid fra borger til medarbejder. Det kræver meget af personalet i interaktionen, ligesom det kan være grænseoverskridende at være i et offentligt rum i fx en konfliktsituation. Det oplyses dertil, at hverdagen er struktureret på den måde, at de tager af sted på samme tid og på samme måde, og man kommer hjem på samme tid. Borgerne bliver desuden forberedt på dagens turdestination, og transporten som skal anvendes.</p> <p>Et helt konkret praksis eksempel på, hvordan man arbejder i tilbuddet, er omkring en borger, som er sublim til at stå på rulleskøjter. Når vedkommende er på rulleskøjteture, er der altid en pædagog med ved siden af på cykel. De træner så her turen af flere omgang. Den kan være op til 12 km lang. Ud over den fysiske træning, arbejdes der også med kravshåndtering og respons på guidning.</p> <p>Tilsynet observerer desuden borgerne under tilsynet, og heraf fremgår det, at borgerne er godt deltagende på gåtur, under togtur og ved ankomst til destination. Ingen borgere udviser tegn på mistrivsel.</p> <p>Vurderingen er derfor samlet set, at de faglige tilgange og metoder også her kan bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er dog også tilsynets note, at tilbuddets medarbejdere og dets ledelsen bør holde sig for øje, om der kan være nogle langsigtede og uforudsete konsekvenser ved den gode, men også alternative pædagogiske håndtering.</p>
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige	<i>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der via interview bliver redegjort for, at medarbejderne dagligt optager videoer af turene, og der produceres en film over årets ture til brugerne, som de får som gave til jul. Det er ikke tænkt som 'Marte meo', men som en gave til brugerne.

tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>egen læring og forbedring af indsatsen</i>		Den skriftlige dokumentation viser, at der arbejdes målrettet med borgerne, og at tilbuddet opnår gode resultater med borgerne igennem deres indsats. Det fremgår endvidere af de udleverede dokumenter, at personalet yder en bevidst indsats, som de forudgående har reflekteret over.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>	4	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der via interview fra ledelsen bliver oplyst, at der kun sjældent er mål med fra sagsbehandler. Sagsbehandlerne læner sig i stedet op ad de mål, medarbejderne stiller. Modtager tilbuddet dog indsatsmål fra myndigheden, indarbejdes disse altid i indsats/pædagogiskplan. Den skriftlige dokumentation viser at 'Udeliv og Samvær' udarbejder mål, fortløbende følger op og har fokus på den enkelte borgers ønsker i udarbejdelsen af den pædagogiske plan. Der er ikke udarbejdet datoer for mål og evalueringer.
Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<i>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der via interview bliver redegjort for, at medarbejderne hele tiden søger for at arbejde med at afkode borgerne gennem observationer og kommunikation, og derigennem respekterer og anerkende borgerne. Tilsynet observerer, at medarbejderne både ved gåtur til S-togstation og under køreturen har rettet en god opmærksomhed mod borgerne og deres behov. Fx bliver en medpassager højlydt vred undervejs i toget. Tæt på sidder der en borger og en medarbejder. Medarbejderen begynder her, at tale lavt til borgeren omkring noget andet. Der igennem fastholder vedkommende borgerens fokus, og får dette væk fra den vrede medpassager, der tales lavt, hvorved der indikeres, at der er styr på tingene. Medarbejderen anerkender dermed borgerens behov og respektere dette uden at stigmatisere. Tilsynet konstaterer dertil, at hele målsætningen med 'Udeliv og Samvær' er at anerkende borgerne som ligeværdige og tilbyde dem ture rundt omkring i samfundet og dermed inkludere en målgruppe af borgerne, som sædvanligvis er segregeret fra bybilledet og kulturlivet.
Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<i>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>	4	Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der via interview bliver redegjort for, at der ingen repræsentanter i brugerbestyrelse er pga. borgernes kognitive niveau. I stedet anvender personalet at observere borgerne og afprøve forskellige situationer for at se, om disse falder i borgerne smag/behov mm. Tilsynet observerer, at borgerne, som skal med på dagens tur, udviser en adfærd, hvor de fint følger med og deltager aktivt. En enkelt borger går meget hurtig og er derfor hurtigere fremme på stationen end de øvrige. En medarbejder følger vedkommende. De øvrige borgere går lidt langsommere og følges her ad sammen med en gruppe af medarbejdere. En borger vil gerne holde lidt i hånden undervejs og gør først dette med en medarbejder og så siden sammen med en medborger.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>	4	Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der via interview bliver redegjort for, at borgerne stort set hele tiden opholder sig i et offentligt rum sammen med medarbejderne, så det i sig selv er med til at forebygge overgreb. Der er et krav om, at man som personale kan arbejde selvstændigt med en borger for at tilgodese borgerens læringsrum. Det sker her, at de kan komme til at stå i en konfliktsituation og blive udsat for, at andre kommer og spørger ind til, hvad der foregår.

			<p>Et konkret eksempel er en borger, som havde en hverdag et andet sted, og hvor personalet var nødsaget til at fortage måske tre magtanvendelser om dagen. På 'Udeliv og Samvær' kan de nu have tre magtanvendelser på et år over for denne borger. Dette understøtter, at praksis gør, at borgeren formår at hvile i sig selv og finde gængs ro, og indikerer dermed også, at tilbuddet forebygger overgreb, jf. deres pædagogiske indsats forebygger unødvendige magtanvendelser - hvilket lidt snævert set kunne tolkes som en form for "overgreb", når nu andet er muligt. Tilsynet observerer under en togtur med borgere og personale, at en medpassager bliver vred og begynder at tale meget højlydt. Personalet håndterer denne situation på god vis, og borgerne bliver ikke påvirket af situationen. Hændelsen indikerer dog også, at ved at tage denne målgruppe af borgere ud i samfundet, kan man øge risici fra andre samfundsborgere, og at personalet skal have en særlig bevågenhed i forhold til dette.</p>
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>	5	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at man på JAC, herunder også i tilbuddet 'Udeliv og Samvær', har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb, og at dette er kendt af personalet.</p> <p>Det oplyses her, at overgreb 'borger mod borger' bliver indberettet i tilbuddets kradseskema, og i forbindelse med denne indberetning vurderes det, om hændelsen også skal indberettes som en utilsigtet hændelse eller eventuelt politianmeldes. Hændelsen tages dertil op efterfølgende på et personalemøde, så tilbuddet dermed sikrer sig, at der drages læring ud af situationen samt fremadrettet forebyggelse. Ydermere er der fast procedure for, at tilbuddet afholder 'brugerkonference' en gang ugentligt, hvor tre borgere gennemgås, og et fast punkt her er forebyggelse af mulige hændelser.</p> <p>Tilbuddet arbejder ikke med en nedskrevet procedure for krænkelser, fordi de er så individuelle og forskellige. Der er i stedet en god kultur og et værdigrundlag fra ledelsen, som bliver udgangspunktet. Den ledelsesmæssige retning er at tage ansvar og passe på den enkelte, som har været udsat for noget krænkende.</p>

KONTAKT

HELEN H. JØNSSON
Director, chef for Tilsyn

m: +45 2420 5087
e: hej@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.