

GENTOFTE KOMMUNE

JAC- STRUKTUR OG
SAMVÆR

Anmeldt tilsyn

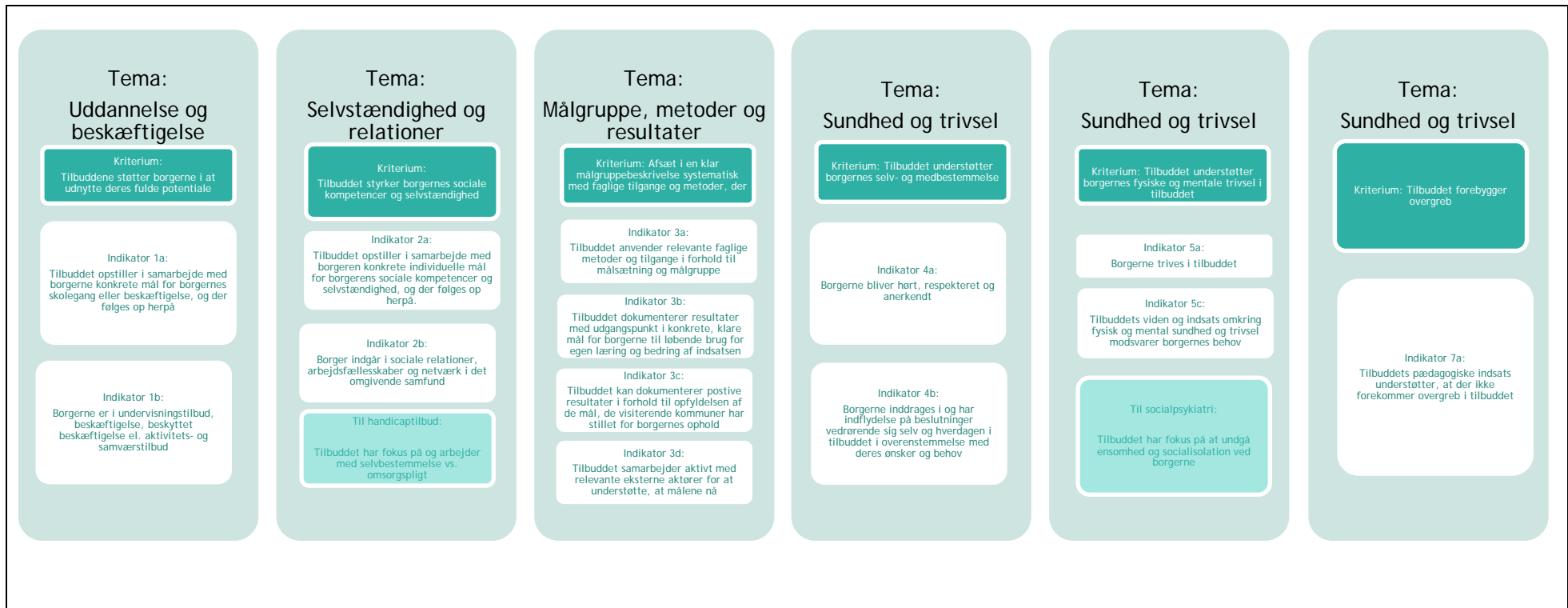
Tilsynsrapport JAC – Struktur og Samvær – Gentofte Kommune 2017

Tilsynstype – Anmeldt

Område: Sociale tilbud

BDO har indgået aftale med Gentofte Kommune om at føre tilsyn efter udvalgte temaer og kriterier i Socialtilsynets kvalitetsmodel. Disse fremgår af model 1:

Tilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages, som ved Socialtilsynet, med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala, jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor tilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.



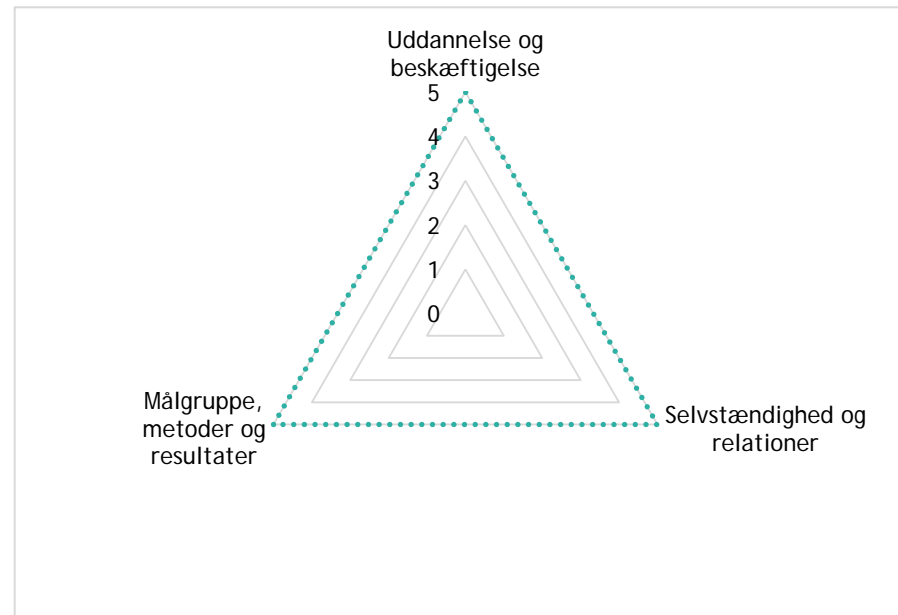
1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn:	Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret (JAC) - Struktur og Samvær
Adresse:	Kellersvej 5 2860 Søborg
Kontaktoplysninger:	Centerleder Ann-Christina Matzen Andreasen ACMA@Gentofte.dk
Tilbudstype og pladser i alt:	Aktivitets- og samværstilbud. 8 pladser
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Senior Consultant, Michela Nygaard Cand.pæd.ant. og socialrådgiver
Dato for tilsynsrapport:	21.08.2017

2. Samlet vurdering

Samlet vurdering	Det er tilsynets samlede vurdering, at JAC - Struktur og Samvær er et velfungerende og velegnet tilbud tilpasset målgruppen. Målgruppen af borgere tilbydes meningsfulde aktiviteter og samvær, og der er et relevant fokus på at fremme borgernes sundhed gennem relevante tiltag og tilbud. Medarbejderne i tilbuddet fremstår meget engagerede og kompetente med stor faglig velfundering, og de bidrager samtidig til at fremme borgernes oplevelse af trykthed gennem gode og strukturerede rammer. De pædagogiske faglige overvejelser skinner igennem i hele tilrettelæggelsen af hverdagen for borgerne i tilbuddet, og medarbejderne udviser ligeledes gensidig faglig respekt i arbejdet, hvilket bidrager til roen og den gennemgående struktur i tilbuddet.
------------------	---

3. Model for score



4. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Tilsynet har fået udleveret indsatsplaner for to borgere samt månedsbreve for tre borgere.	
Observation	Der er anvendt observation ved rundvisning på tilbuddet samt under interviews.	
Interview	Der er foretaget to interviews med henholdsvis medarbejdere og ledelse.	
Interviewkilder	<p>Centerleder Ann-Christina Matzen Andreasen Funktionsleder Lars Urup Medarbejder uddannet pædagog og har været på flere kurser; herunder kurser vedrørende TEACCH og psykiatriske overbygninger. Ansat i Gentofte Kommune siden 1996. Været i JAC Struktur og Samvær siden 2001. Medarbejder uddannet pædagog. Ansat i ni år, heraf seks år som fastansat. Påbegynder i efteråret 2017 Master i Special Pædagogik.</p>	
Tilsynsbesøg	Dato	21.08.2017, kl. 10.30 - 13.30
	Tilsynskonsulenter	<p>Rikke Due, Senior Manager Cand.pæd., PD og pædagog</p> <p>Michela Nygaard, Senior Consultant Cand.pæd.ant. og socialrådgiver</p>
	Afdelinger omfattet	JAC - Struktur og Samvær
	Besøgstype	Anmeldt tilsyn

	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilsynet har haft fokus på alle de valgte temaer, kriterier og indikatorer fra Socialtilsynets kvalitetsmodel, som Gentofte Kommune har udvalgt.
--	---	--

- 5.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. Bedømmelse	Vurdering af tema
	<p>5. i meget høj grad opfyldt.</p> <p>4. i høj grad opfyldt.</p> <p>3. i middel grad opfyldt.</p> <p>2. i lav grad opfyldt.</p> <p>1. i meget lav grad opfyldt.</p>	<i>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</i>
Uddannelse og beskæftigelse	5	Tilsynet vurderer, at borgerne overordnet oplever tryghed i tilbuddet grundet den tydelige pædagogiske tilgang og strukturen, der er gennemgående i tilbuddet. Det er videre tilsynets vurdering, at det er strukturen og roen, der bærer borgerne igennem hverdagens aktiviteter.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter
Selvstændighed og relationer	5	Tilbuddet understøtter og styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter
Målgruppe, metoder og resultater	5	Tilsynet vurderer, at JAC - Struktur og Samvær arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder. Der arbejdes med udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, og tilbuddet arbejder metodisk med afsæt i struktur og genkendelighed.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter
Sundhed og trivsel	5	Det er tilsynets vurdering at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tilsynets vurdering er baseret på observationer under tilsynsbesøget. Det afspejler sig i borgernes trivsel i tilbuddet, at de pædagogiske overvejelser og metodiske tilgange er baseret på velfunderet stærk faglighed, som er gennemgående i hverdagen for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkeligt omfang støtter borgernes udvikling og trivsel og sørger for på omsorgsfuld vis at hjælpe borgerne ud i uvante situationer med støtte. Dette medvirker til borgernes oplevelse af deres kunnen og færdigheder på mange områder.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter

- 5.2 Kriterier

Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Uddannelse og beskæftigelse	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale</i>	Det er tilsynets vurdering, at der qua strukturen i tilbuddet er mulighed for at give borgerne tryghed ved at følge aftaler til dørs. Det er videre tydeligt, at det er strukturen og roen, der bærer borgerne i gennem hverdagens aktiviteter.
Selvstændighed og relationer	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>	Tilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet udarbejder mål i henhold til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Der arbejdes løbende med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gør sig særligt gældende i dagligdagsituationer, såsom spisning og morgensang.
Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>	Tilsynet vurderer, at JAC - Struktur og Samvær arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder. Der arbejdes med udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, og tilbuddet arbejder metodisk med afsæt i struktur og genkendelighed. Tilbuddet anvender elementer fra TEACCH-principperne. Tilsynet noterer sig, at ledelsen giver udtryk for at være glad for tilsyn, og at der er stor læring i alle tilsyn; uanset kritik, ris eller ros. Ledelsen finder tilsynsrapporterne lærerige og ønsker at bruge dem konstruktivt. Det er overordnet ledelsens oplevelse, at der er tillid i organisationen.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse</i>	Det er tilsynets vurdering at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tilsynets vurdering er baseret på observationer under tilsynsbesøget. Det afspejler sig i borgernes trivsel i tilbuddet, at de er selv- og medbestemmende og har indflydelse på dagligdagen. Tilsynet vurderer videre, at medarbejderne har de nødvendige faglige ressourcer til at se og vurdere de enkelte borgers særlige behov.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i tilstrækkeligt omfang støtter borgernes udvikling og trivsel og sørger på omsorgsfuld vis at hjælpe borgerne ud i uvante situationer med støtte, og dermed kompensere for borgernes funktionsnedsættelse. Dette medvirker til borgernes oplevelse af deres kunnen og færdigheder på mange områder.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>	Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb, og at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med en løbende dialog om overgreb og pædagogiske tiltag, som kan virke forebyggende i relation til overgreb. Videre prioriteres det, at alle borgere imødekommes på en anerkendende og omsorgsfuld måde. Dette med henblik på, at alle borgere føler sig hørt og forstået. Tilbuddet oplever aktuelt ikke, at overgreb er en udfordring, men der lægges vægt på at reagere hurtigt i tilfælde af mistanke om overgreb, ligesom man ved udfordringer analyserer den konkrete udfordring/situation.

- 5.3 Indikatorer

Kriterium	Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne oplyser, at borgernes mål for indsatsen opstilles ud fra pædagogiske observationer samt tæt samarbejde med borgernes botilbud og pårørende. Personalet giver udtryk for, at de inddrager borgernes ønsker ud fra tolkninger og observationer i dagligdagen, når der opstilles mål. Borgerne deltager ikke i handleplansmøder, da ingen af dem vurderes at profitere i at deltage. Tilbuddet anvender kompetencekompasset, og efter drøftelse med borgernes botilbud opstilles indsatsmål. Medarbejderne fremhæver, at tilbuddets størrelse medvirker til, at alle medarbejderne kan bidrage til borgernes handleplaner. Det prioriteres, at der deltager to medarbejdere på handleplansmøder. Ved gennemgang af to eksempler på indsatsplaner kan det observeres, at de opstillede udviklingsmål for borgerne er udarbejdet ud fra borgernes individuelle og konkrete behov og funktionsniveau.
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelsesstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>	5	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen beror på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgerne i tilbuddet har aktuelt en hjemmedag, men tilbuddet arbejder henimod, at to af borgerne skal have en fuld arbejdsuge. De pædagogiske overvejelser i den forbindelse er velovervejede og baseret på individuelle hensyn til borgerne. Medarbejderne udtrykker, at nogle af borgerne kan have nogle svære morgener, eftermiddage og weekender i deres respektive botilbud, men trives godt i dagtilbuddet. Dette bevirker, at borgernes botilbud lytter til dagtilbuddets anbefalinger og erfaringer med borgerne. Ledelsen angiver, at der på ledelsesniveau hele tiden igangsættes tanker om nye initiativer og samarbejder. Tilsynet bemærker, at borgernes aktiviteter ikke har et overordnet sigte i forhold til produktion, men at der er relevant opmærksomhed på problematikken.
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>	5	Det er tilsynets samlede vurdering, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne angiver at der er stor forskel på niveauet af de individuelle opstillede mål for borgerne. For nogle af borgerne handler det mest om at vedligeholde færdigheder og funktionsniveau, mens det for andre handler om udvikling. Hovedparten af borgerne har trivsel og sundhed som mål i deres planer.
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, arbejdsfællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>	5	Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt. Borgerne indgår i sociale relationer, arbejdsfællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Medarbejderne oplyser blandt andet, at dagtilbuddet tager på ture. De går, cykler eller bruger deres egen bus. I den forbindelse har medarbejderne opmærksomhed på social træning; herunder hensyntagen til hinanden, og hvordan man begår sig i det offentlige rum. Medarbejderne fortæller, at indkøb i forbindelse med produktion af kageopsatser har indgået som en del af borgernes sociale træning, og det er erfaringen, at borgerne bliver meget stolte, når de har fundet de varer, der skal købes ind. Dagtilbuddet har ikke brugt offentlig transport meget længe, men medarbejderne giver udtryk for, at hvis der var mulighed for at starte op med 1:1 i den proces, skønner de, at det ville være muligt at tage offentlig transport med borgerne.

Tilbuddet styrker borger-nes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Egen indikator: Tilbuddet arbejder med selvbestemmelse vs omsorgspligt Kun handicaptilbud</i>	5	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med selvbestemmelse vs. omsorgspligt. Medarbejderne angiver, at tilbuddet så vidt muligt forsøger at være lydhør over for borgernes ønsker, men at dette til tider kan være svært, og det er hele tiden en afvejning. Tilbuddet understøtter og styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed fx i spisesituationerne, hvor borgerne selv tager mad op på deres tallerken. Videre inddrages borgerne i dagligdagsaktiviteter. Medarbejderne giver typisk borgerne mulighed for at vælge aktiviteter inden for en fastlagt ramme. Nogle af borgerne kan videre udtrykke specifikke ønsker for aktiviteter.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>	5	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt, og det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes ud fra metoder, der er TEACCH-inspireret; det vil sige, at der anvendes elementer fra TEACCH-metoden, og at de pædagogiske anvendte metoder er bygget op omkring TEACCH. Tilbuddet anvender Tegn-til-tale, gestikulation, billeder samt det fælles tredje. Tilbuddet er fleksibelt og har mulighed for at tilrettelægge borgernes aktiviteter, så de er afpasset de enkelte borgers behov. Videre anvender tilbuddet visualiseringsredskaber, som gøres klar inden borgerne møder ind om morgenen. Når der starter en ny borger i tilbuddet udarbejdes en stram plan for den første tid i tilbuddet.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>	5	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet tager udgangspunkt i borgere med autisme, og det er tilbuddets erfaring, at alle borgerne har glæde af struktur. Tilbuddet har en fast dagsrytme, der begynder med sang og morgenkaffe, når borgerne møder ind. I den forbindelse har tilbuddet tilrettelagt strukturen således, at borgerne på skift henter sangbøger og deler dem ud, mens de siger navnene på de enkelte borgere, som modtager sangbøgerne. Derefter går dagen i gang med forskellige aktiviteter. Tilbuddet arbejder med kompetencekompass og indsatsmål. Indsatsmålene bliver revideret en gang årligt. Alle borgerne har et årshjul, hvor de faste aktiviteter er sat ind. Derudover revideres borgerens kompetencekompass hver tredje måned. Tilbuddet udsender månedsbrev vedrørende de enkelte borgere til pårørende og botilbud. Månedsbrevene beskriver både retrospektivt og fremadrettet den enkelte borgers psykiske trivsel og aktiviteter. Borgernes trivsel, udvikling, aktiviteter og pædagogiske mål beskrives i månedsbrevene. Tilbuddet bruger desuden månedsbrevene til at kigge tilbage på de enkelte borgers udvikling, og derved tilrettelægge aktiviteter. Det er planen, at der angives ny læring samt evaluering til ny læring i månedsbrevene.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og	<i>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>	5	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt, og det er tilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Ledelsen udtrykker stolthed over resultaterne og af medarbejdernes indsats. Indsatsen giver mening og udgangspunktet er, at alle kan noget. Ledelsen er opmærksom på, at indsatsen skal give mening, og at den ikke blot skal være "god nok".

metoder, der fører til positive resultater for borgerne			Ledelsen oplyser, at de var bekymret forud for indførelsen af nyhedsbrevene, da der var bekymring for, hvorvidt informations-flowet ville gå tabt. Der er på den baggrund en opmærksomhed på, om alle relevante informationer gives videre. Medarbejderne udtrykker, at tilbuddet ikke tidligere har fremsendt månedsbrevene til de visitende kommuner, men har medbragt månedsbrevene på handleplansmøder i kommunerne. Herudover oplyses det, at tilbuddet fremsender kompetencekompass og evaluering af de opstillede indsatsmål forud for handleplansmøderne. Medarbejderne udtrykker, at de er glade for at arbejde i tilbuddet og føler, at de får tilstrækkelig inspiration og opbakning fra organisationen.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene nås</i>	5	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Tilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene nås. Grundlaget for denne vurdering er, at tilbuddet samarbejder med fysioterapeuter og ergoterapeuter, bl.a. til udarbejdelse af sanseprofiler. Medarbejderne udtrykker, at omfanget af samarbejde med borgerne botilbud er meget forskelligt, og det er videre meget forskelligt, hvor ofte der er møder med botilbuddene. Samarbejdet med de pårørende er videre meget forskelligt i omfang. Hos nogle pårørende er der behov for meget tæt samarbejde.
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<i>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>	5	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt, og det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<i>Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>	5	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt, og det er tilsynets vurdering, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Denne vurdering er baseret på oplysninger fra medarbejderne, der angiver, at der tales med borgerne om deres liv uden for tilbuddet; herunder besøg fra familiemedlemmer eller aktiviteter med botilbuddene. Flere af borgerne i tilbuddet er glade for at cykle og profiterer af, at der ofte arrangeres cykelture om mandagen. Tilbuddet bruger borgernes egne sofacykler eller andre sofacykler, som de låner.
Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</i>	5	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet. Tilbuddet prioriterer, at borgerne udviser omsorg for hinanden fx ved at række hinanden vand ved bordet under spisning. Medarbejderne finder det vigtigt, at borgerne kan interagere med hinanden uden om medarbejderne. Hvis borgerne kommer i mistrivsel, reflekterer tilbuddet over dette og handler efterfølgende hurtigt på det.
Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Indikator 05.c: Tilbuddets viden og indsats omkring fysisk og mental sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov</i>	5	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats omkring fysisk og mental sundhed og trivsel modsvarer borgernes sundhed. Medarbejderne oplyser, at havearbejdet bevirker, at borgerne får motion ind i dagligdagen, og at bevægelserne i den forbindelse er varieret, så borgerne får brugt deres krop hensigtsmæssigt. Tilbuddet har overvejelser om at indføre Crossfit tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau. Tilbuddet har konkrete eksempler på, at der er sket en positiv udvikling for flere af borgerne, som har profiteret af den daglige motion, som havearbejdet giver.

			<p>I forbindelse med observation af borgerne i tilbuddet noterer tilsynet sig, at tilbuddet er tilpasset borgernes forskellige behov. Tilbuddet sørger for at indlægge pauser for borgerne af meget forskellige intervaller. Det observeres tillige, at borgerne hurtigt bliver påvirket af gæster i huset; herunder tilsynet.</p> <p>Det er tydeligt for tilsynet, at medarbejderne har mange eksempler på succes historier om borgerne; herunder borgere, som ikke har kunnet rummes andre steder i organisationen, men fint kan rummes i Struktur og Samvær.</p>
Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Egen indikator: Tilbuddet har fokus på at undgå ensomhed og socialisolation ved borgerne Til socialpsykiatrien</i>		Ikke relevant
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>	5	<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Under tilsynet opdagede medarbejderne, at en af borgerne ikke var kommet tilbage efter at have været ude med skrald. Ledelsen udtrykker, at det pædagogiske personale i den forbindelse formår at bevare lav arousal. Det er tydeligt for tilsynet, at det pædagogiske personale er reflekterende i forhold til tilgangen til borgerne, og den velovervejede pædagogiske tilgang ses i praksis under hele tilsynet. Medarbejderne har fokus på alle detaljerne i arbejdet med borgerne.</p> <p>Ledelsen udtrykker, at det værste man som tilbud kan opdage er, at en borger har tabt færdigheder eller evner grundet manglende eller utilstrækkelig pædagogisk tilgang. Ledelsen oplyser, at organisationen overordnet er på listen over en af de bedste danske arbejdspladser inden for området SEL §§ 103 og 104.</p> <p>Ledelsen har opmærksomhed på, at medarbejderne selv skal have mulighed for at tilrettelægge det daglige arbejde på detaljeniveau, og at ledelsens opgave er mere på et overordnet plan.</p>
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>	5	<p>Det er tilsynets samlede vurdering, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at de anvender redskab med rød, gul og grøn, der er risikovurderinger i forhold til overgreb.</p>

KONTAKT

BIRGITTE SLOTH
Partner

e: bsg@bdo.dk

Projektansvarlig
RIKKE DUE
Senior manager

m: 4189 0410
e: rdu@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.