



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Helhedstilbuddet Bank-  
Mikkelsensvej 20-28

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

03-08-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Helhedstilbuddet Bank-Mikkelsensvej 20-28			
<b>Hovedadresse</b>	Bank-Mikkelsens Vej 12 th 2820 Gentofte			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 39987070 E-mail: mang@gentofte.dk Hjemmeside: www.bmv.gentofte.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Margrethe Nørgaard			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Aktivitets- og samværstilbud for Autisme/strukturmiljøet på Palle Simonsens Vej 21	Sognevej 40 A 2820 Gentofte	9	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Aktivitets- og samværstilbud for Psykiatrimiljøet på Palle Simonsens Vej 23	Sognevej 40 B 2820 Gentofte	18	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Autisme/strukturmiljøet på Palle Simonsens Vej 35-37	Sognevej 40 H 2820 Gentofte Sognevej 40 K 2820 Gentofte	14	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Psykiatrimiljøet på Palle Simonsens Vej 39-43	Sognevej 40 L 2820 Gentofte Sognevej 40 M 2820 Gentofte Sognevej 40 N 2820 Gentofte	24	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				65
<b>Pladser i alt</b>	38			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-05-18: Bank-Mikkelsens Vej 12 th, 2820 Gentofte (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har d. 02.05.2018 gennemført et uanmeldt driftsorienteret tilsyn. Helhedstilbuddet Bank-Mikkelsensvej er et botilbud godkendt til voksne efter Servicelovens § 108 længerevarende botilbud og Servicelovens § 104 aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddets målgruppe er voksne med psykiske funktionsnedsættelse med autismespektrumforstyrrelser eller psykiske funktionsnedsættelse med sindslidelser. Borgerne er opdelt i to enheder.</p> <p>Hus 20-22 er for voksne borgere med komplekse hjerneskader og autisme. Herunder har tilbuddet et § 104 tilbud, Aktiviteten.</p> <p>Hus 24-28 er for voksne borgere med psykiske funktionsnedsættelse som har en eller flere diagnosticerede sindslidelser. Herunder har tilbuddet et § 104 dagtilbud, Loppen.</p> <p>Tilbuddet skal i starten af 2019 flytte til nye bygninger, hvor tilbuddet bliver til to selvstændige tilbud. Grundet den kommende flytning, har socialtilsynet ikke vægtet de fysiske rammer i nærværende tilsyn.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget ved observation af borgeres tegn på trivsel ved rundvisningen og dialog med medarbejdere og ledere. Socialtilsynet ser at borgere bliver mødt anerkendende, at de er i aktiviteter, der er stimulerende og at de kommunikerer med tilfredshed om det, der sker omkring dem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i en specialiseret indsats, som skaber trivsel og udvikling for borgerene. Der arbejdes med at finde kompenserende løsninger for borgere, der i perioder trives i mindre grad og der er tilbud om skærmede pladser integreret i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på udviklingspunkter sat af socialtilsynet i 2017, i forhold til at arbejde med læringsperspektivet i dokumentation, dokumentation af den systematiske indsats til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet, og nedbringelse af sygefraværet. Socialtilsynet vurderer, at det fortsat er udviklingspunkter.</p> <p>Borgerne har relevant beskæftigelse enten i interne eller eksterne tilbud. Der er fokus på at arbejde med borgernes udvikling og trivsel ud fra et borgerperspektiv i en struktureret og tryk hverdag, hvor der i høj grad arbejdes med borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Ledelsen har såvel et strategisk fokus på udvikling af tilbuddet, samt arbejdet med den daglige drift med f.eks. implementeringen af nye tilgange og metoder. Der lægges vægt på kompetenceudvikling og der er en høj andel af faglærte medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har et højt sygefravær og personalegennemstrømningen, som der arbejdes systematisk med at nedbringe.</p>


Særligt fokus i tilsynet
--------------------------



Sundhed og trivsel  
kompetencer  
organisation og ledelse  
udviklingspunkter fra 2017

**Opmærksomhedspunkter**



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Helhedstilbuddet Bank-Mikkelsensvej 20-28 sikrer relevant dagtilbud til borgerne, med dagtilbud i eget regi målrettet borgere med særlige behov i forhold til autisme eller udviklingshæmning. Der tilrettelægges individuelt afstemte aktiviteter i de interne dagtilbud Loppen og Aktiviteten. Der opstilles konkrete mål, der relaterer sig til borgernes dagtilbud, og tilbuddet har fokus på, i højere grad at sikre en systematisk opfølgning af den faglige indsats. Hertil vurderes det, at samarbejdet mellem bo- og dagdelen sker med respekt for borgernes behov for en helhedsorienteret indsats, hvor den faglige indsats er afstemt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med forstander og observation ved rundvisning, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. Der skabes individuelle tilbud for borgere med særligt støttebehov.</p> <p>Tilbuddet er et helhedstilbuddet, som i høj grad har mulighed for at give borgere et tilbud på sammen matrikel med medarbejdere, der kender borgerne godt. Tilbuddet arbejder med indsatsplaner og de konkrete mål er afstemt mellem dag- og botilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet på, at der sker et relevant miljøskifte til borgerne, og sikrer at alle borger tilbydes aktiviteter, der er tilpasset borgernes formåen. Fx modtager en borger daglige aktiviteter i en skærmet enhed. Hvilket vurderes, at have en positiv effekt for indsatsen, både for den konkrete borger og de øvrige borgere.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger dokumentanalyse fra 2017 og dialog med borgere, medarbejdere og ledelsen. Der samsvarende bekræfter, at tilbuddet opstiller mål i forhold til at understøtter borgernes tilknytning til både internt eller eksternt dagtilbud. En borger fortæller både om aktiviteter i dagtilbuddet, og hvordan medarbejderne støtter vedkommende i bodelen.</p> <p>Af fremsendte svar på spørgeskemaer oplyser seks ud af otte, at de er glade for deres beskæftigelse. To har ikke svaret, en fordi det er svært at svare på og en anden oplyser, at arbejde i Loppen.</p> <p>I dialogen med medarbejderne og ledelsen, fremgår det at målene endvidere er afstemt med indsatsen i bodelen. Fx har flere borgere mål der rettes sig mod deres sanseprofil, hvilket der så arbejdes med både i dagtilbuddet og i bodelen.</p> <p>Ved drøftelse af tilbuddets systematik omkring opfølgning af den faglige indsats, beskrives her at være fokus på at kvalificere dette.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på data fra tilsyn i 2017, hvor ledelsen oplyser, at alle borgere har tilbud om et dagtilbud enten internt eller eksternt. De borgere, socialtilsynet taler med, fortæller om deres interne dagtilbud, at de er glade for deres dagtilbud, og beskriver de aktiviteter der foregår.</p> <p>Af fremsendte svar på spørgeskemaer oplyser 7 ud af 8 borgere at de har et arbejde, en har ikke svaret. En oplyser at arbejde på Birkegården.</p> <p>Ved rundvisningen i 2018 iagttages det, at borgerne er i gang med forskellige aktiviteter ud fra borgernes ønsker og behov, fx har flere borgere individuel tid med musikpædagog, tilbud om gåtur eller tilbud om aktivitet med sin lpad.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets målrettede arbejde med at styrke borgernes trivsel så de i højere grad kan indgå i samvær med andre med de handicap de har. Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes i deres individuelle behov, i en specialiseret indsats, og det styrker deres kompetencer til at indgå i relationer på egne præmisser.</p> <p>Der arbejdes med totalkommunikation og er i gang med at implementere velfærdsteknologi i den faglige indsats, hvilket vurderes, at have positiv effekt for borgernes udvikling og trivsel samt understøtter arbejdet med borgernes selvstændighed, relationer og pårørende kontakt.</p> <p>Der er fokus på at arbejde rehabiliterende og borgere skal gøre det de kan selv kan. Borgerne har opgaver i huset, som de kan varetage og som giver dem følelse af selvstændighed og identitet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets opmærksomhed på kommunikation med borgerne, styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer selv med deres store udfordringer og handicap.

Tilbuddet arbejder med faglig tilgang, der sikrer udvikling af borgernes kompetencer vedrørende sociale relationer og selvstændighed.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har en udviklingsplan, der understøtter og målretter indsatsen, til gavn for styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Tilbuddet samarbejder med Kommunikationscenteret i Hillerød om at øge værdien i arbejdet med velfærdsteknologi, som f.eks, understøtter borgernes kommunikationsmuligheder med deres pårørende, fx anvendes Skype og informationer deles med pårørende, så der er viden om borgernes hverdag i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddets dokumentationspraksis understøtter den pædagogiske indsats, men tilbuddet kan i højere grad systematisere opfølgning og evaluering af indsatsen, til gavn for udvikling og forbedring af den faglige indsats.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vægtes, at medarbejdere og ledere beskriver praksis eksempler på, hvordan der er arbejdet med at udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og øge selvstændighed. Der gives eksempel på, at flere borgere, med den støtte det får nu, er i stand til at være sammen med andre mennesker i flere perioder.

Af fremsendte dokumentation fremgår der, fx mål der omhandler at borger skal tage på i vægt, her er det ikke tydeligt hvordan borger er inddraget, men der fremgår optegnelser af borgerens humør og hvilke overvejelser medarbejder og lægen har.

Endvidere ses flere optegnelser, hvor borgernes sociale relationer beskrives samt de overvejelser der er om hvordan borgeren kan støttes i, at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der ses eksempel hvor borgeren er inddraget ved tolkning af observationer, inddragelse af pårørende mv..

Det fremgår af dialogen med medarbejderne, at der følges op på indsatser som skrives i dokumentationssystemet efter observation eller refleksion på personalemøder.

Det fremgår at netværk og selvstændighed er temaer, som indgår i tilbuddets udviklingsplan. Hvilket ledelsen også henviser til i dialogen ved tilsynet i 2017, samt beskriver de udfordringer som er typiske for flere af borgerne, hvad angår sociale kompetencer. Hertil beskrives den flerårige indsats for at understøtte selvstændiggørelse, som ledelsen oplever at være vel implementeret og en del af den daglige praksis.

I høringsvaret uddyber tilbuddet hvordan tilbuddet inddrager borgerne ved målopsættelse: Beskrivelse af hvordan den enkelte borger inddrages i egen dagligdag og eget liv, herunder arbejdet med mål, er beskrevet særligt i den enkelte borgers Indsatsplan og i den Supplerende beskrivelse som udarbejdes om den enkelte borger en gang årligt. Selvbestemmelse og inddragelse er beskrevet hos samtlige beboere.

Der tales / kommunikeres med samtlige beboere om selvbestemmelse/inddragelse, og dette foregår helt individuelt samt for de som kan medvirke også i grupper, i forskellige situationer og på forskellige måder. Tilbuddet beskriver ikke nødvendigvis i daglige EKJ optegnelser, hvordan borgeren inddrages i enkelte handlinger eller mål, da det som nævnt er beskrevet andre steder.

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt til grund, at borger deltager på ture med botilbuddets bus, bl.a. i deres aktivitetstilbud og i weekenderne og at borgerne kommer på ferierejser.

Både på tilsynsdagen og i det skriftlige materiale fremgår eksempler på de ture borgere har i lokalområdet og




tilsynet ser billeder af de ture borgere har eller skal på.

Det fremgår af Tilbudsportalen at borgerne deltager ved forskellige arrangementer såsom Kultur der dur, Sjællandsfestival, klassiske koncerter, det årlige julemarked på Rådhuset og det fremgår af IBG tavlerne, billeder fra de aktiviteter der har været.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger data fra 2017, hvoraf det fremgår, at af fremsendte svar på spørgeskemaer ses 6 ud af 8 borgere med glad smiley at angive at have kontakt til venner og familie, der nævens fx forældre eller søskende, en svarer med sur smiley en anden med mellem glad.</p> <p>Hvilket stemmer overens med, at medarbejderne beskriver, at hovedparten af borgerne har gode relationer og aktive pårørende og dermed få som ikke har familie.</p> <p>I dialogen beskriver borgerne, at have kontakt til fx pårørende som de besøger eller får besøg af.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, gældende for borgere med psykisk funktionsnedsættelse og autisme, og borgere med psykiske funktionsnedsættelse og sindslidelse. Tilbuddet arbejder med en specialiseret indsats med faglige tilgange og metoder som fører til positive resultater. Der arbejdes med at implementere nye metoder, som kan styrke indsatsen.</p> <p>Tilbuddet kan kvalificere deres dokumentationspraksis, ved at sikre systematisk opfølgning og evaluering af dokumentationen, med henblik på udvikling og forbedring af den faglige indsats og at det bliver en ensartet kvalitet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan fortsætte deres udviklingsarbejde med resultatdokumentation, der giver en systematisk viden til gavn for læring og dermed forbedring af indsatsen.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse for borger i et autismemiljø og et psykiatrimiljø dækkende for begge grupper at borgerne har psykiske funktionsnedsættelse. Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder ud fra en rehabiliterende/habiliterende tilgang, som fører til positive resultater.

Tilbuddet arbejder ud fra individuelle mål og opfølgende indsatser. Det fremgår at der er arbejdet med udviklingspunktet fra 2017 og at der i flere team arbejdes med dokumentation i forhold til søgeord så der mere systematisk kan følges op på hvilke indsatser der har ført til resultater. Leder og medarbejdere udtrykker at indsatsen er i gang med at bliver implementeret.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at tilbuddet fortsat kvalificere deres dokumentationspraksis, ved at sikre systematisk opfølgning og evaluering af dokumentationen, med henblik på udvikling og forbedring af den faglige indsats og at det bliver en ensartet kvalitet.

Det vurderes, at tilbuddet sikrer en helhedsorienteret indsats, hvor de pædagogiske mål og den faglige indsats videreføres mellem bo- og dagdelen, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Der ses eksempler på, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes af medarbejdere ved personalemøde for at analysere og fokuserer en fælles faglig indsats.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt vægt på, at på Tilbudsportalen beskrives en række faglige socialpædagogiske tilgange og metoder, som tager udgangspunkt i en rehabiliterende og habiliterende tilgang.

Tilbuddets tilgange og metoder er afstemt i forhold til de to forskellige målgrupper og dermed målsætning for tilbuddet. Hvor neuropædagogik og autismepædagogik benyttes i autismegruppen og i psykiatrimiljøet beskrives psykodynamiske grundprincipper, at være fælles udgangspunkt i indsatsen. Af stikprøver i borgersager ses flere eksempler på brug af ugeskemaer, væskekemaer, kostplan mv. for borgerne. Af referaterne fra personalemøder og teammøderne fremgår medarbejdernes faglige drøftelser og refleksioner i henhold til borgernes behov.

Det fremgår at observation ved personalemøde at medarbejder arbejder med analyse af indsatsen for borgerne og der arbejdes med analyse af nye handlemuligheder i indsatsen om borgerne. Medarbejdere referer til en række andre tilgange og metoder i dialogen om indsatserne.

Ledelsen oplyser, at der bor to borgere på tilbuddet som har demens, og beretter om den særligt tilrettelagte indsats der pågår for dem begge.

Den ene borger, har tilbud i et særlig skærmet miljø. Socialtilsynet hilser på borgeren og iagttagere, at indsatsen sikrer en tryghed for borgeren, der følger daglige aktiviteter sammen med en medarbejder

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at i dialogen med medarbejdere fremgår det, at dokumentation af indsatsen er forbedret i forhold til at de bruger søgeord, som medvirker til, at der kan fremsendes notater som følger op på indsatsen på de konkrete mål for borgerne. Det fremgår, at alle team arbejder med denne systematik men også, at teamene udvikler sig i forskellige tempi.

Teamledere udtrykker, at der er en større bevidsthed hos medarbejdere om værdien i at foretage dokumentation med fokus på læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår af dialog med såvel ledere og medarbejdere at arbejdet med SMTTE modellen er i gang med at blive implementeret og at der i forbindelse med den kommende flytning også for nogle beboere, vil blive arbejdet med opsætning af mål ud fra metoden.

Der er lagt vægt på, at af fremsendte stikprøver fremgår der mål for borgerne, der til dels er konkrete og klare og



der noteres i henhold til målene. Fælles for de daglige optegnelser er, at det hovedsageligt er beskrivelser af borgernes handlinger og i begrænset omfang den faglige forholdemåde og refleksioner omkring egen indsats. Der ses også eksempel på hvordan en borger skal forberedes på den kommende flytning med angivelse af faglige refleksioner.

Det fremgår af høringsvaret, at det er ikke hensigten, at medarbejderne skal skrive om faglige forholdemåder og refleksioner om egen indsats overfor en enkelt beboer i den daglige EKJ dokumentation under den enkelte beboer. Så der er en helt naturlig forklaring på, at I ikke finde beskrivelse af dette i EKJ.

Faglige forholdemåder og refleksioner om egen indsats foregår på de daglige overlap, på P-møderne, på kurser og ved supervision, samt på de øvrige møder tilbuddet holder som handler om analyse, refleksion og planlægning af den faglige indsats sammen med og overfor den enkelte borger.

Der ses opfølgning i dagbogsnotater som overordnet omhandler aktiviteten og i mindre grad opfølgningen på effekten af indsatsen med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Dermed er det ikke tydeligt hvordan der løbende dokumenteres for egen læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejderne og ledelsen beskriver ved tilsynet i 2017 at tilbuddets dokumentationspraksis tager udgangspunkt fx borgernes sanseprofiler.

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at i det fremsendte materiale ses eksempler på borgernes indsatsmål fra visiterende kommune og det er tydeligt, at disse mål er omsat til pædagogiske mål. Endvidere ses opfølgning af indsatsplanerne med evaluering og det beskrives at der afholdes handleplansmøder med de visiterende kommuner.

Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er lagt vægt på, at gennem dialogen med medarbejderne og ledelsen fremgår det, at samarbejdes med f.eks. værksteder, SUKA, pårørende, læger og speciallæger, og kommunikationscenter. Der samarbejdes med eksterne aktører, fx udarbejdes sanseprofiler i samarbejde med ergo- og fysioterapeuter. Derudover næves samarbejde med genbrugsbutik, snozelhuset, frisør m.v.

Fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel er i fokus ved at tilbuddet skaber rammer der imødekommer deres behov i en specialiseret indsats. Der arbejdes i den daglige praksis med at finde nye handlemuligheder ud fra analyser og refleksion, når en borger viser mindre tegn på trivsel, og det har ført til at trivsel øges.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på, at kultur og strukturer ikke må stå i vejen for borgers ønsker og behov.</p> <p>Der er arbejdes med respekt og anerkendelse med borgernes handicap og de inddrages i beslutninger om deres liv både i og udenfor tilbuddet. Det sker bl.a. i arbejdet med totalkommunikation og velfærdsteknologiske hjælpemidler for at give borgere bedst mulighed for at træffe valg og få indflydelse på deres liv. Det vurderes at tilbuddet i endnu højere grad kan sikre borgerne er inddraget i beslutninger omkring eget liv.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med læger og sygeplejersker der er fast knyttet til tilbuddet og som har indgående erfaring med målgruppen. Tilbuddet inddrager sundhedsfaglig ekspertise og sikrer at den viden der er blandt medarbejderne bidrager til en indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder forebyggende, både i forhold til magtanvendelser og overgreb. Tilbuddet arbejder med dilemmaer og gråzoner i omsorgen, som kan overføres til mere systematik i opsamling omkring fysiske overgreb. Det vurderes, at det er et udviklingspunkt at styrke det systematiske arbejde med magtanvendelse og forebyggelse af udadreagerende adfærd.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at der er flere elementer i forhold til arbejdet med at forebygge magtanvendelse, som kan styrkes. Bl.a. sikre medarbejderne har viden og der sker læring ud af de hændelser der har foregået.</p> <p>Tilbuddet kan forsat øge deres fokus på systematisk risikovurdering i den forebyggende indsats i forhold til vold og fysiske overgreb.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, ved at skabe rammer som respekterer borgere individuelle behov for struktur, så borgere kan være i kontakt med sig selv i forhold til at udtrykke ønsker til selvbestemmelse.

Arbejdet med totalkommunikation er for nogle borgere afgørende for, at understøtte deres selv og medbestemmelse.

Socialtilsynet ser i det skriftlige materiale eksempler på tiltag der kan tyde på, at borgernes ret til selvbestemmelse er tilsidesat. Tilbuddet kan i højere grad være opmærksomme på at de daglige rutiner sker ud fra hensyn til borgernes behov og ønsker.

Socialtilsynet ser, at medarbejderne er nysgerrige og reflektere udtryk og interesser hos borgerne, for at udvikle tiltag der kan understøtte borgernes mulighed for at give udtryk for deres ønsker og imødekomme deres behov. Hertil vurderes det, at tilbuddets omfattende projekt med at anvende velfærdsteknologiske hjælpemidler understøtter den faglige indsats.

På tilsynsdagen iagttages samspil, hvor borgerne imødekommes relevant af medarbejderne i sprogbrug, og dermed vurderes det, at borgerne i tilbuddet, generelt bliver hørt respekteret og anerkendt.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt vægt på, at kommunikation med borgere, tager udgangspunkt i anerkendelse af borgeres funktionsniveau. Der arbejdes med totalkommunikation og brug af diverse kommunikationsmetoder, som understøtter at borgere bliver hørt.

Der ses og høres ved rundvisningen og observation på personalemøde mange eksempler på, at borgernes interesser bliver anerkendt og at medarbejderne er undersøgende i forhold til, hvordan borgernes udtryk kan forstås.

I det fremsendte materiale er der en generel anerkendende omtale af borgerne, hvor der tydeligvis er en opmærksomhed og omsorg for borgerne. I flere tilfælde beskrives borgerne med glad, sur mv. fremfor faglige optegnelser af borgeren.

I det fremsendte materiale fremgår en påmindelse til medarbejderne om, at slukke for en borgers vand, så vedkommende ikke bader selv. Det er ikke tydeligt hvordan borgeren er inddraget i en så drastisk beslutning. Det fremgår, at borgeren har selvskadende adfærd og socialtilsynet er ikke vidende om hvilken faglige indsats der er arbejdet med fremfor at slukke for vandet.

Socialtilsynet bemærker også, at i det fremsendte materiale beskrives at konkret borger må komme senere i seng. Dog skal borger gøres sengeklar inden nattevagten kommer. Det fremgår ikke hvordan borger er inddraget omkring dette og det kan opfattes som om tilrettelæggelsen ikke sker ud fra borgeren behov men af hensyn til arbejdstilrettelæggelse. Et andet eksempel hvor en borger bades af nattevagten og borgeren dermed venter længe på sin morgenmaden. Det fremgår ikke begrundelsen for at borgeren ikke kan få sin morgenmaden tidligere og eller hvorvidt tidspunktet for badning er i henhold til borgerens behov. Det fremgår i samme afsnit, at dette skal der tales yderligere om i den gruppe der ser på husets struktur.

Det observeres ved tilsynet, at medarbejderne har refleksion om borgeres adfærd, ud fra observationer, tolkninger, samarbejde med pårørende i forhold til de borgere, som har svært ved at give udtryk for deres ønsker. Ved rundvisningen høres at omgangstonen er anerkendende med respekt for borgernes funktionsniveau.

Hertil vægtes det, at i bilag om IKT ses brug af diverse Apps, til at understøtte kommunikationen, fx Go talk now. Medarbejderne og ledelsen fortæller samstemmende om tilbuddets kommunikationsprojekt, og hvordan det bliver afstemt i forhold til borgernes formåen og interesser. Fx i autismemiljøet, har borgerne på deres Ipad indlagt mulighed for at vælge fx, musik, mad m.v. Hvor det beskrives, at i psykiatrimiljøet er niveauet lidt højere, når der arbejdes med inddragelse og valg.

Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad til i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------



**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Der er lagt vægt på, at af indsatsplanerne fremgår det, at tilbuddet generelt har forholdt sig til hvordan borgerne inddrages i hverdagen og i den konkrete plan.

Det observeres ved personalemøde, at medarbejderne reflekterer over, hvordan borgere med forskelligt funktionsniveau inddrages og har beslutninger vedrørende sig selv, men det observeres også, at kultur og strukturer kan være barriere som skal reflekteres, så de ikke står i vejen for borgers ønsker og behov.

Af fremsendt materiale fremgår en beskrivelse om en borger der tager sin hest frem fra skabet på en forkert dag og der er overvejelser om, at opbevare hesten i personalerummet.

I høringssvaret beskriver tilbuddet, hvordan konkrete bruges af borgeren for at kunne meddele sig til sine omgivelser, som sine ønsker og behov og medarbejderne understøtter deres kommunikation til borgeren med konkrete, - et håndklæde der understøtter eksempelvis at borgeren skal i bad, en ble, at han skal skiftes, og i hestens tilfælde, en konkret der fortæller, at det er tid til ridning. Hesten skal derfor ikke ses som en "personlig ejendel", men som en kommunikations-genstand personalet bruger til at visualisere og understøtte verbal tale, om d/en kommende aktivitet.

I et personalemødereferat fremgår det, at der er truffet beslutning om, at en borger altid skal have ble på i forbindelse med ture ud af huset. Det er ikke tydeligt hvordan borgeren er inddraget i denne beslutning eller hvorvidt en pædagogiske løsning er afprøvet. Tilbuddet har i høringssvaret beskrevet den faglige indsats, der både fremstår etisk og faglig velfunderet, og tilbuddet understreger hjælpen tilrettelægges så borgeren ikke udsættes for tvang.

Hertil bemærker socialtilsynet, at en borger udsættes for unødige magtanvendelser og borgeren inddrages ikke i beslutningen omkring foretagelse af de sundhedsydelse, som ingen har kendskab til hvorfor skal udføres.

I høringssvaret fremgår det, at det ikke er muligt, at inddrage denne borger i beslutningen om at få taget diverse prøver, eller formidle vigtigheden, da borgeren befinder sig på en udviklingsalder på mellem ½ til 2 år. Men selvfølgelig formidles det overfor borgeren, på forskellige måder, hvad der skal ske.

Samt tilbuddet beskriver de både kunne og skulle have forberedt borgeren langt bedre på blodprøvetagningen, hvilket tydeligt fremgår af indberetningen.

Hertil vægtes det, at borgerne ved tilsynet i 2017 oplyser, at de oplever selv at bestemme over deres hverdag, en borger fortæller hvordan vedkommende selv bestemmer om vedkommende vil opholde sig i sin bolig eller i fællesskabet med de øvrige.

Tilbuddet afholder beboermøder, hvor der anvendes visualiseret dagsorden, som hænger synligt i boenhederne.

Der ses referater fra brugerbestyrelsesmøder, hvoraf fx brug af visualisering fremgår tydeligt. Af beboermødereferat ses relevante emner og valg at indgå i mødet.

I autismemiljøet, hvor der ikke afholdes beboermøder, foretages beslutninger på baggrund af tolkninger og kendskab til borgerne samt pårørende inddrages.

Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad til i høj grad at være opfyldt.

**Kriterium 05**

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den daglige indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der skabes rammer, ressourcer og strukturer, som understøtter forudsigelighed og tryghed hos borgere og som mindsker stress, selvskadende og udadreagerende adfærd.

Tilbuddet samarbejder med diverse sundhedsfaglige eksterne aktører og har et tæt samarbejde med eget sundhedscenter.

Desuden vurderes det, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes trivsel og sikrer borgernes fysiske og mentale sundhed, bl.a. ved at sikre daglig fysisk aktivitet.

Socialtilsynet bemærker positivt, at velfærdsteknologiske hjælpemidler også understøtter den pædagogiske indsats i forhold til at sikre borgernes generelle trivsel.

**Indikator 05.a**

*Borgerne trives i tilbuddet.*



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Ledelse og medarbejdere vurderer, at borgerne trives, men at de har udfordringer i forhold til deres handicap. Der er fokus på at skabe en genkendelig og forudsigelig i hverdag med de nødvendige ressourcer, men der er borgere der i perioder trives i mindre grad, indtil medarbejdere og ledelse har fundet sammenhænge i det der skaber mindre trivsel for borgere.</p> <p>Medarbejdere giver eksempler på, hvordan borger med den indsats de får i tilbuddet, trives bedre end i tidligere tilbud.</p> <p>Medarbejdere og ledelse giver eksempel på at borgere, som tidligere har trives mindre, nu trives i enkeltmandstilbud, med de skærmede rammer.</p> <p>Medarbejdere ser tegn på trivsel ved at borgere er holdt op med at råbe og ikke er udadreagerende. Borgere deltager i aktivitet og der er en kommunikation, med smil. Socialtilsynet møder borgere som trivedes, og ser tegn på trivsel ved, at der var dialog med dem og deres udtryk og interesser blev understøttet.</p> <p>Medarbejderne fortæller med flere praksiseksempler ved tilsynet i 2017, hvordan de har fokus på at sikre borgernes trivsel, og tilbuddet arbejder med udviklingspunkter på tværs i tilbuddet. Fx er der i autismemiljøet særligt fokus på hvordan sundhed understøtter borgernes trivsel.</p> <p>I psykiatrimiljøet oplever medarbejderne øget trivsel blandt borgerne, som bl.a. kommer til udtryk ved, at flere i højere grad interagerer med hinanden.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at gennem dialogen med ledelsen og medarbejderne er det tydeligt, at tilbuddet understøtter adgang til sundhedsydelser. Tilbuddet er knyttet til eget sundhedscenter med ansatte læger og sygeplejersker, som har viden og erfaring med målgruppen.</p> <p>Det fremgår af fremsendt materiale, at der er foregået fejlmedicinering og socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at kontakte Styrelsen for Patientsikkerhed . Endvidere fremgår beskrivelse af en borger der har indtaget sæbe og håndsprit.</p> <p>I høringsvaret fremgår der beskrivelse af tilbuddets håndtering af UTH. I det konkrete tilfælde kontaktede tilbuddet giftlinjen og lægevagten og fik der relevant råd og vejledning</p> <p>Der er eksempelvis fokus på årlige lægeundersøgelse, og der er kendskab til, at borgerne indkaldes til nationale screeninger. Der arbejdes målrettet på at motivere og støtte til deltagelse, i samråd med læge, pårørende og værge.</p> <p>Medarbejderne beskriver ved tilsynet i 2017 samarbejdet med nærliggende klinik med fysioterapeuter og ergoterapeuter, og at der generelt er fokus på borgernes sundhed.</p> <p>Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad til i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at tilrettelæggelse af den daglige strukturer reducerer borgeres stress og selvskadende adfærd og der arbejdes med sanseprofiler, for at borgerne oplever færre forstyrrelser.</p> <p>Medarbejderne beskriver ved tilsynet i 2017, at indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes ved, at når de ikke selv har relevant viden, har de samarbejde med eksterne aktører, fx Filadelfia, sygeplejerske, distriktspsykiatrien, neurolog m.v.</p> <p>Hertil beskrives i forhold til relevante kompetencer, at der blandt medarbejderne er sundhedsfaglig viden om fx demens, epilepsi og der er fokus på at anvende disse ressourcer på tværs i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen beskriver diverse indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske sundhed, bl.a. dans, cykling, ridning m.v. Hertil beskrives, at der er fokus på fysisk aktivitet, for at sikre borgernes mentale sundhed. Også i forhold til denne</p>	



indsats benyttes relevante apps.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forbygger magtanvendelser med de praksiseksempler, de giver på, at de møder borgerne med den struktur de har brug for. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med dilemmaer og gråzoner, der kan føre til magtanvendelser eller indgreb i selvbestemmelsesretten

Der ses eksempler på brug af ikke lovlig magt ved f.eks. blodprøvetagning og anden undersøgelse. Det fremgår af dialogen at ledelse og medarbejdere er bekendt med lovgivningen. Der er sket ændring i sundhedsloven, som stiller medarbejderne i en ny situation i forhold til brug af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at det vil støtte den faglige praksis, at der er tydelige retningslinjer for medarbejdernes rolle og opgave, i henhold til lovgivningen på området.

Det fremgår at nogle magtanvendelser er indsendt meget sent og at ikke alle medarbejder har deltaget i opfølgningen.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at der er flere elementer i forhold til arbejdet med at forebygge magtanvendelse, som kan styrkes.

Tilbuddets ledelse beskriver i høringsvaret hvordan de har sikret viden og læring til medarbejderne. Socialtilsynet har tillid til, at tilbuddet sikre læring og fremadrettet til forebygge lignende situation.

Det fremgår at med pædagogisk intervention forebygger tilbuddet brug af magtanvendelser, dog noterer socialtilsynet sig, at for flere af magtanvendelserne angives årsagen, at være brud på borgernes normale struktur.

Socialtilsynet ser det som et fokus, at når der samarbejdes med vikarbureau skal medarbejdere vide, at beslutninger om at foretage en magtanvendelse ikke kan uddelegeres til medarbejdere, som ikke er ansat af driftsherren.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 06.a

Det vægtes, at i 2017 er der indberettet 11 magtanvendelser samt, den 21.2. 2018 er der indberettet 4 magtanvendelser som er foretaget overfor én borger i okt./nov. 2017. Indberetningerne fordeler sig med 8 i Autismemiljøet og 7 i Psykiatrimiljøet.

Ud af de 15 indberetninger er 1 foretaget i 2016 (og den tælles derfor ikke med i det samlede tal for 2017). 14/15 borgeres handlekommune har behandlet indberetningerne, og 11 er vurderet som lovlige indgreb, 3 er vurderet som ulovlige indgreb, og 1 er vurderet som ikke henhørende under denne lovgivning. I alt altså i 2017 er der foretaget 14 magtanvendelser og alle er indberettet.

Socialtilsynet konstaterer der er foretaget magtanvendelser på baggrund af manglende faglig vurdering og samme borger bliver udsat for ulovlige fastholdelser to dage i træk, hvor borgeren i det ene tilfælde, efter socialtilsynets vurdering, er på grænsen til at blive udsat for fiksering, da borgeren bliver fastholdt af to medarbejdere, den ene ligger sig over borgerens ben.

Hertil bemærker socialtilsynet, at borgeren har alvorligt nedsat syn og der er ikke viden om årsagen til der skal tages blodprøven eller EKG i det konkrete tilfælde. Dette vurderes, at være en ikke lovlig magtanvendelse, hvilket ledere og medarbejdere er opmærksomme på.

Magtanvendelserne har været drøftet på personalemøde d. 06-12-2017, hvor det aftales at ledelsen udarbejder tydeligere rammer. Det fremgår ikke hvordan selve tilgangen og manglende lovhjemmel til udførelse af magtanvendelserne har været drøftet.

Socialtilsynet har modtaget vejledningen der er udarbejdet af ledelsen, hvor det tydeligt fremgår hvordan



medarbejderne skal forholde sig ved sundhedsfaglige ydelser/behandling. Tilbuddets ledelse beskriver i høringssvaret hvordan de har sikret viden og læring til medarbejderne. Socialtilsynet har tillid til, at tilbuddet sikrer læring og fremadrettet vil forebygge lignende situation.

Af fremsendt oplysningsskema fremsendt i december ses at gråzoner i omsorgen har været drøftet på personale dagen. Medarbejdere og ledelsen fortæller hvad disse drøftelse har givet viden omkring, fx beskrives bevidsthed om selvbestemmelse versus omsorgs pligten, og der arbejdes på at sikre en struktur, hvor der forebygges, samt der arbejdes med at trække sig og sikre mindste indgreb, når der træffes beslutning om at foretage en magtanvendelse.

Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad, til i lav grad at være opfyldt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Der er lagt vægt på, at der er modtaget 4 magtanvendelser i februar måned for hændelser i november måned. Der er foretaget tre magtanvendelser i 2018 og ud fra beskrivelserne ses de at være i henhold til lovgivningen på området.

En borger har været fastholdt med henblik på at få foretaget blodprøve og EKG. Der ses ikke at være lovhjemmel i serviceloven til fastholdelse i sådanne situationer.

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er lovhjemmel jf. serviceloven til fastholdelse i forbindelse med foretagelse af sundhedsydelser/behandling.

Ledelsen har vurderet, at i begge tilfælde, skulle behandlingen ikke have været gennemført og tilbuddet har fulgt op på hændelser på teammøder. Dog fremgår det af dialogen med medarbejdere, at denne viden ikke er præsent for alle medarbejdere.

Der er intern procedure for indberetning af magtanvendelser, som fremstår relevant og efter reglerne.

Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad til i lav grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb borgerne imellem og mod medarbejderne.

Der er aftalte strukturer, som når de anvendes forebygger udadreagende adfærd samt vold, og medarbejdere og ledere giver relevante eksempler på faglige strategier, som reducere konflikt niveau. Derudover har medarbejderne opmærksomhed på at trække sig og ikke at eskalere situationen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan gøre de risikovurderinger der er lavet mere bevidste hos medarbejdere, så de bruges fagligt og systematisk til at forebygge udadreagerende adfærd.

Der ses at være sket i en stigning i december, hvilket af ledelsen angives skyldes personalegennemstrømningen i et hus, en anden årsag på stigningen kan være et øget fokus på registreringer.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Der er lagt vægt på, at leder beskriver, at der udarbejdes risikovurderinger for at forebygge evt. udadreagerende adfærd, men reflektere at det ikke italesættes som sådan, hvilket tilbuddet kan blive tydeliger på.

Leder og medarbejdere giver eksempel på, hvordan strukturer forbygger episoder, ligesom der er eksempler på klare retningslinjer for, hvordan medarbejdere skal handle i situationer, som giver problemskabende adfærd.

Socialtilsynet har ved nærværende tilsyn anmodet om oplysninger om som riv/kreds/udadreagerende adfærd for



perioden 01-01-2018-31-04-2018. I perioden er der registreret 43 tilfælde, ét tilfælde er imellem to borgere og de øvrige er rettet mod medarbejderne.

Ved tilsynet i 2017 oplyser ledelsen, at særligt i team D har de været udfordret af udskiftninger i medarbejdergruppen, som har være udløsende for et højt antal overgreb. Tilbuddet har registreret 226 i team D (heraf 113 psykiske) overgreb på personalet. Derud over har tilbuddet registreret tre overgreb mellem borgere i hus 22 og fire i hus 26-28, og mod personalet 10 i Team A, 120 i team B og 87 i tema C.

Ledelsen og medarbejderne beretter, at de har særligt fokus på den betydning det har, når medarbejderne ikke overholder de aftaler, der er omkring borgerne. Det oplyses, at stigningen også kan skyldes et øget fokus på registeringen.

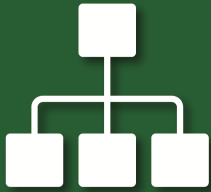
Adspurgt om systematisk metode til at vurdere borgernes adfærd og risiko for udadrettet adfærd, oplyser ledelsen, at de er præsenteret for metoder, og borgernes adfærd drøftes på overlap og møder. Fx fortælles om brugen af konfliktstige i forhold til konkret borger.

Indikatoren bedømmes fortsat i middel grad, at være opfyldt.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante faglige kompetencer og fortsat har fokus på at styrke egne og medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddet har styrket den faglige viden i tilbuddet gennem det strategiske arbejde med Udviklingsplanen og de 4 indsatsområder som der løbende følges op på og gennem et stort kompetence udviklingsprogram.

Der er fokus på, at den strategiske ledelse og organisering styrker det faglige arbejde i den daglige drift, hvor teamledere understøtter arbejdet med viden om faglige tilgange, som styrker medarbejdernes kompetencer til at møde borgernes behov, så trivslen styrkes. Teamleder har fokus på at bruge ressourcerne på tværs af husene.

Det ydes en specialiseret indsats og for flere borgere har behov for individuel støtte. Tilbuddet har en klar målsætning og der er en rød tråd til den daglige drift, hvilket fører til, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet har fokus på, at tilbuddet har et højt sygefravær og forholdsvis høj personalegennemstrømning, og ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet nedbringer dette bl.a. for at nedbringe antallet af vikarer.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Tilbuddets ledelse kan med fordel fortsætte deres strategier, for at nedbringe sygefraværet og sikre en lavere personalegennemstrømning og forbrug af vikarer.

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og det vurderes på baggrund af den udvikling og trivsel der sker med borgerne, på baggrund af en høj faglig viden i tilbuddet og arbejde med udvikling af de pædagogiske tilbud.

Der er et fokus på faglig udvikling af medarbejdere der arbejder med borgere med svære fysiske og psykiske udfordringer og handicap. Ledelsen har forståelse for at skabe en udviklingsorienteret kultur, hvor medarbejderne gennem fortsat kompetenceudvikling møder borgere med nysgerrighed og engagement til at forstå deres behov og dermed skaber et tilbud med høj kvalitet.

Ledelse arbejder med strategisk udvikling af tilbuddet med udgangspunkt i Udviklingsplan for 2017

Medarbejderne beskrev ved tilsynet i 2017 en velorganiseret og en velovervejet ledelse. Hertil vurderes det, at ledelsen reflekterer over at sikre en balance, så de ikke igangsætter for mange nye projekter på en gang. Både ledelsen og medarbejderne oplever det som givende, at der uddeles ledelsesopgaver til medarbejderne.

Det vurderes, at tilbuddet har et velstruktureret mødeforum, hvor der sikres supervision og sparring.



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er lagt til grund at ledelsen består af forstander og 4 teamledere, som har relevant faglig uddannelse, erfaring samt diverse efteruddannelser og kurser.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen og uddannelsesforløb, at ledelsen deltager i kompetenceudviklingsforløb over flere moduler fx omkring tværgående ledelse, fælles udviklingsforløb samt løbende coaching i de 2 lederteams v/ eksterne konsulenter.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at de ledelsesmæssige vurderinger i forbindelse med magtanvendelser (beskrevet jf. indikator 06.a og 06.b) tilsyneladende ikke er omsat til viden og læring blandt medarbejderne.</p> <p>Ledelsen vægter ved tilsynet i 2017, at de benytter fastlagt ledelsesredskab der skal sikre en transparent ledelsesstil, hvor medarbejderne er bekendt med fx forventninger til indflydelse. Hertil vægter ledelsen, at have overblik over medarbejdernes kompetencer og uddelegere relevante udviklingsopgaver i forhold til dette, for at understøtte medarbejdernes ejerskab til opgaven. Medarbejderne oplever, at ledelsen er inddragende, og de ledelsesmæssige opgaver der er udlagt til medarbejderne giver mening, og det har ikke indflydelse på normeringen og støtten til borgerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at ledelsen en synlig og en velorganiseret ledelse, dog efterlyses i nogen grad til tider mere koordinering fra ledelsen.</p> <p>Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad, til i høj grad.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Til grund for bedømmelsen er data fra tilsynet i 2017, hvor ledelsen og medarbejderne beskriver tilbuddets faste mødestruktur, for bl.a. at understøtte faglig sparring og struktureret dialog om borgerne. Hertil fremgår det, at fremsendte materiale, at medarbejderne har været tilbudt ekstern supervision.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, men at et højt sygefravær og gennemstrømning er et fortsat udviklingspunkt at få bragt ned, så borgere møder medarbejdere, der har et større kendskab til dem og den støtte de har behov for.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen har relevant fokus på at følge op på sygefravær med omsorgssamtaler. Det vurderes fortsat relevant, at arbejde på bedre rekruttering til de enheder, som oplever høj personalegennemstrømning vil kunne bringe gennemstrømningen ned.</p> <p>Teamledelsen varetager koordineringen af den daglige drift og skaber rum for de faglige refleksioner om indsatsen, implementering af nye viden og har fokus på, hvordan ressourcer udnyttes bedst på tværs af husene.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at der benyttes medarbejdere fra et vikarbureau til en borger, hvilket stiller særlige krav til ledelsens kommunikation, for at sikre den daglige drift for denne borger varetages kompetent.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	



Det er vægtet, at forstander beskriver, hvordan der arbejdes med at borgere, som har særlige behov får den individuelle kontakt og støtte i rammer der er nødvendigt. Det fremgår, at der i alt er 4 borgere der er søgt og bevilget særtakst til, grundet beboernes særlige behov for støtte.

Teamlederne beskriver, hvordan der arbejdes på tværs af husene, så ressourcer bruges bedst i forhold til borgernes behov og det fremgår at kompetenceudviklingen ske med et strategisk fokus.

Det fremgår at medarbejder på tværs i huset samarbejder. Medarbejdere udtrykker, at der er mange vikarer og det længerevarende kendskab til borgerne giver kompetencer som nye medarbejder ikke har, selv om der sker en systematisk introduktion af nye medarbejdere og vikarer.

Medarbejderne oplever ved tilsynet i 2017, at de altid kan hente støtte fra de øvrige grupper. Det fremgår af dialogen, at det kan forekomme, at vikarer er alene på arbejde i en gruppe, men de kan altid søge støtte fra faste medarbejder i anden gruppe. Hertil berettes, der oftest er tale om faste vikarer med indgående kendskab til borgerne.

Af oplysningsskema ses at i Autissemiljøet hus 20-22 er normeringen i gennemsnit 1:2, 4 borgere har et særlig stort behov for 1:1 støtte, og udelukkende en har fået bevilget ekstra støttetimer

I Psykiatrimiljøet hus 24, 26, 28 er den gennemsnitlige normering 1:4. 3 borgere har særligt behov for 1:1 støtte, og alle har fået bevilget ekstra støttetimer. To af disse har behov for 1:1 støtte i alle døgnets timer.

Det beskrives for socialtilsynet, at den ene borger som har udviklet demens og uhensigtsmæssig adfærd, dækkes af medarbejdere fra et vikarbureau i dagtimerne. Borgeren har behov for sit eget hus, da boligen hvor borgeren bor og sover ikke kan rumme borgerens udfordringer og adfærd, og særlige støttebehov i dagtimerne, hvorfor han dagligt har sit eget hus på BMV-området.

Ledelsen beskriver, at borgernes behov i langt højere grad imødekommes nu, og der pågår løbende møder med både vikarbureauet og medarbejderne

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Det vægtes, at personalegennemstrømningen for 2017 er opgivet til at være 20% på Tilbudsportalen hvilket er lidt lavere end i 2016, hvor den var 24,7 %. I fremsendt opgørelse fremgår det at 19 medarbejdere er stoppet ( to er fortsat som timelønnet eller vikar) og 15 medarbejdere tiltrådt, og gennemstrømningen er højst i hus C og D. I Hus D er 5 fratrædt og 7 tiltrædt.

Medarbejderne beskriver at der ansættes medarbejdere der hurtigt stopper.

Leder forklarer, at der har været større gennemstrømning i hus D og at sammensætningen i borgernes behov er meget kompleks. Ledelsen forklarer, at der er blevet ansat flere medarbejdere i tilbuddet, hvilket understøttes af tal på Tilbudsportalen.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Det vægtes, at sygefraværet i 2017 er angivet til at være 21 dag, hvilket er et fald fra 2016 hvor det er på 23,7 dage pr. medarbejder. I dialogen giver ledelsen udtryk, at anse dette som et højt sygefravær, og der er fokus på denne problematik, bla. ved systematisk at afholde omsorgssamtaler og vises fleksibilitet ved ønsket om at afspadsere.

Medarbejderne beskriver ved tidligere tilsyn, at sygdom dækkes ved brug af vikarer, eller faste medarbejdere tager ekstra vagter. Det oplyses, det ikke kan undgås at have konsekvenser for borgerne, men medarbejderne bestræber sig på, de så lidt som muligt bemærker det.





Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i lav grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en høj andel af medarbejdere med pædagogisk uddannelse og medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse. Medarbejderne har relevante kompetencer til at arbejde med borgernes udvikling og trivsel og er reflekterende over den indsats, som de yder.</p> <p>Tilbuddet arbejder strategisk med kompetenceudvikling ud fra tilbuddets overordnede udviklingsplan og har planlagt kompetenceudvikling.</p> <p>Der sker efteruddannelse i form af kurser og teamdage med det mål at kvalificerer det pædagogiske arbejde og fælles forståelse af arbejdet med faglige tilgange og metoder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, med hovedvægten på pædagogisk uddannede medarbejdere og medarbejder, som har en sundhedsfaglig uddannelse.</p> <p>Der er fokus på kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets Udviklingsplan og planlagte kompetenceudvikling. Forstander udleverer fagligt udviklingsprogram, som beskriver et forløb over 10 moduler af 2 dag, som skal kvalificere det pædagogiske arbejde, skabe fælles begrebsapparat, skabe større sikkerhed i arbejdet, understøtte et analyse apparat, som giver handleredskaber til sikring af at borgeren kommer først.</p> <p>Det vurderes, at medarbejdergruppe leverer støtte til borgerne ud fra et kompetent fagligt niveau, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	



Det fremgår af Tilbudsportalen, at der overvejende er ansat pædagoger i tilbuddet, og at der er ansat medarbejdere som er uddannet social og sundhedsassistenter og hjælpere.

Det fremgår også, at der er fokus på efteruddannelse for medarbejderne med det formål at kompetenceudvikle og øge professionalismen og dermed skabe udviklingsmuligheder for borgerne og fælles handlemåder i personalegruppen således, at medarbejderne får en fælles forståelse og tilgang til og sammen med borgerne.

Fælles kompetence og teamudvikling

1. Kommunikationsforløb / velfærdsteknologi
2. Medicinkursus
3. Forflytningskursus
4. Sansbearbejdningkursus
5. Forudsigelighed - Betydningen af og hvorfor forudsigelighed for den enkelte beboer
6. Temadage i GK for MED gruppen
7. Hygiejnetemadage - GK regi
8. Fælles personalelag for alle faste medarbejdere om gråzoner for magtanvendelse samt oplæg om robusthed, nærvær og sygefravær.
9. Gennemført merituddannelse for 1 medarbejder samt 1 medarbejder startet merit.

Kompetence – og teamudvikling i Autismemiljøet

1. Fælles "Holdninger og leveregler" – opfølgingsdage
2. Epilepsi kursus
3. Faglig supervision
4. Neuropædagogisk efteruddannelse VISS - 2 medarbejdere

Kompetence- og teamudvikling i psykiatrimiljøet

1. Fagligt Udviklingsprogram - opstart af nyt internt uddannelseshold/forløb på 10 moduler
2. Fælles "Holdninger og leveregler" – opfølgingsdage på de fælles holdningssæt samt samkøring af holdningssæt ifb. med opstart af ny botilbud jf. moderniseringsplanen.
3. Teamudvikling om forudsigelighed og aftaler
4. Faglig supervision

Leder- og administrationsgruppen

1. Leder og administrationsgruppen er i et fortløbende ledelses udviklings- og læringsforløb.
2. Løbende coach og ledelsessparring i de 2 lederteams incl. forstander
3. Temadage i GK for ledere samt MED temadage.
4. Ledelsesudviklingsforløb i GK om tværgående ledelsesnetværk

Medarbejderne oplyser ved tilsynet i 2017, at det er hensigten, at alle skal have neuropædagogisk efteruddannelse og de fortæller, hvordan de vidensdeler i medarbejdergruppen om deres viden og erfaring fra uddannelsen. Hertil understeges det, at alle har været på kursus omkring IKT forløbet, samt der fortæller om generelt udbytte af de øvrige kurser og temadage, i henhold til ovenstående benævnelse.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på, at ved rundvisningen ser socialtilsynet samspil med borgerne, som viser at medarbejdere har relevante kompetencer, Det ses f.eks. ved de aktiviteter borgere indgår i ved rundvisningen, den kommunikation der er med borgere uden sprog, og den anerkendende kommunikation der er med borgere. Der gives eksempler på at borgeres behov mødes og at der skabe trivsel i en struktureret og for nogle borgere i en skærmet ramme.

Det er tydeligt ved deltagelse o personalemødet, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes behov og ønsker og har indgående kendskab til borgernes mønstre og adfærd og reflektere, hvordan de kan arbejde med at ændre støtten tilpasset borgeres behov.


Hertil vægtes det, at borgerne ved tilsynet i 2017 forklarer, at de får god støtte i respekt for deres ret til selvbestemmelse.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Helhedstilbuddet Bank Mikkelsensvej flytter i starten af 2019 ind i nye boliger, som er ved at blive opført. Ved nærværende tilsyn, har tilbuddet fremvist tilbuddets nuværende fysiske rammer, og det vurderes at borgerne trives. Grundet den forestående flytning til mere tidssvarende rammer, har socialtilsynet ikke vægtet dette tema ved nærværende tilsyn.</p> <p>Det vurderes at rammerne ikke er tidssvarende, men at de er indrettet så borgernes boliger er hjemligt og individuelt indrettet i forhold til behov og interesser. Det vurderes at de fysiske rammer imødekommer borgerenes særlige behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet flytter i starten af 2019 til mere tidssvarende fysiske rammer, hvorfor socialtilsynet ved nærværende tilsyn ikke foretager yderligere beskrivelse eller vurdering af de nuværende fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Tekst og bedømmelse er overført fra tilsynet d. 04.12.2017.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at på tilsynsdagen er de fysiske rammer fremvist for socialtilsynet og på rundvisningen, møder vi alle steder borger, der giver udtryk for at trives i de fysiske rammer. Hertil vægtes det, at tilbuddet er under ombygning og skal i løbet af 2018 flytte til nybygget fysiske rammer. Hvorfor socialtilsynet ikke foretager yderligere beskrivelse af de fysiske rammer i forbindelse med nærværende tilsyn. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tekst og bedømmelse er overført fra tilsynet d. 04.12.2017.</p>	



Til grund for bedømmelsen ligger nedenstående beskrivelse fra tidligere tilsyn:

Leder oplyser, at medarbejderne normalt går igennem bygningerne, når de skal fra en gruppe til en anden, men når borgere har brug for ro omkring sig, laves der aftaler om, at man går ud over gården, hvis man ikke har et ærinde i gruppen. Lederen fortæller, at der er ved opbygningen af tilbuddet er taget udgangspunkt i borgernes behov for at leve i mindre grupper.

I Hus 20/team A er der i gangen ophængt en tavle med billeder af de medarbejdere, der er/kommer på arbejde det pågældende døgn. Og dagsstrukturen omkring alle borgerne fremgår af en anden tavle på gangen.

Ligeledes er der i gangen i hus 22/team B ophængt en tavle med billeder af de medarbejdere der er/kommer på arbejde det pågældende døgn

Der er sparsomt med pyntegenstande og billeder i Team B, hvilket af leder begrundes med, at være af hensynet til en borger, som bliver meget forvirret ved for mange sanseindtryk. Det er således en bevidst prioritering i indretningen af fællesrummet. Her beskrives et hjørne som et "sikkert sted" som borgerne kan benytte.

Det observeres under rundvisningen i lejlighed i Hus 22, at en borgers tv er afskærmet, hvilket begrundes med, at borger godt kan reagere aggressivt og har ødelagt tv tidligere. Det oplyses af lederen, at hvis de observerer, at borger er vred fjernes ting. I Hus 22 er der en skærmet bolig. Denne forevises ikke, da borger ikke har overskud til besøg på dagen for tilsynet.

Det observeres, at en borger under rundvisningen i Hus 22 sidder i et afskærmet hjørne i stuen. Her er en lænestol og legetøj i reolen som laver afskærmning. Det beskrives også her, af lederen som borgers "sikre sted".

I alle husene 24-28 er der i fællesrum eller på gangen en oversigtstavle med billeder af hvilke medarbejdere der er på vagt, og alle steder hænger der dagsorden til beboermøde på køleskabet og enkelte steder ses der en madplan i skreven form.

Loppen er en del af det interne dagtilbud til borgere fra hus 24-28. Tilbuddet ligger i gåafstand fra husene i separat bygning på området. Tilbuddet består af et stort rum i forbindelse med mindre industrikøkken. Rummet er opdelt med reoler. Ved indgangspartiet er der et sofa/hvileområde med tv. Det observeres, at en borger får en lur med et tæppe over sig, det oplyses af medarbejder, at borger ofte ligger der. Rummet er desuden opdelt i tre afdelinger, hvor der i den ene er sminkerum, i den anden er der spisebord og mulighed for kreative opgaver, samt i den tredje er der under tilsynet massage bag afskærmning(reol), dette forevises derfor ikke.

Aktiviteten i nr. 17 er en del af det interne dagtilbud til borgere fra hus 20-22. Det beskrives at helhedstilbuddet blev oprettet, fordi de oplevede at flere borgere havde for svært ved at skulle nå en bus til en fast tid om morgenen, og dette mere fleksible tilbud giver borgerne en mere overkommelig hverdag, hvilket skaber tryghed og ro hos borgerne.

I det kreative rum ses tavle med oversigt over ugen aktiviteter. Der er desuden et sanserum, et malerum og et rum med computer.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Tekst og bedømmelse er overført fra tilsynet d. 04.12.2017.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger fremviser sin bolig, der tydeligvis er indrettet ud fra borgerens interesser og behov.

Øvrig tekst og bedømmelse er overført fra de forrige tilsyn, da tilbuddet i løbet af 2018 flytter.

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger fra tilsyn 2015, hvor socialtilsynet på rundvisningen og interview af borger kunne se lejligheder der bærer personligt præg af borgernes interesser og måde at vælge at leve på.

Det vægtes at medarbejderne forklarer, at borgerne ikke altid inddrages når fællesarealer fornyes og oplyser, at det også er de færreste borgere, der vil kunne rumme at blive delagtiggjort.

En borger har hængt verdenskort op på fællesarealer, som er vedkommendes store interesse som også har en positiv afsmittende effekt på andre borgere.

Det vægtes at fællesarealer i overvejende grad afspejler borgerinteresser, dog er enkelte fællesarealer naturligt med få sansestimuli spejlet i borgernes behov.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.





## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i forhold til budget 2018. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og gennemskuelig. Det vurderes ud fra, at tilbuddets budget for 2018, at tilbuddet har indarbejdet de ønskede ændringer i budget 2018.

### Økonomisk bæredygtig?

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

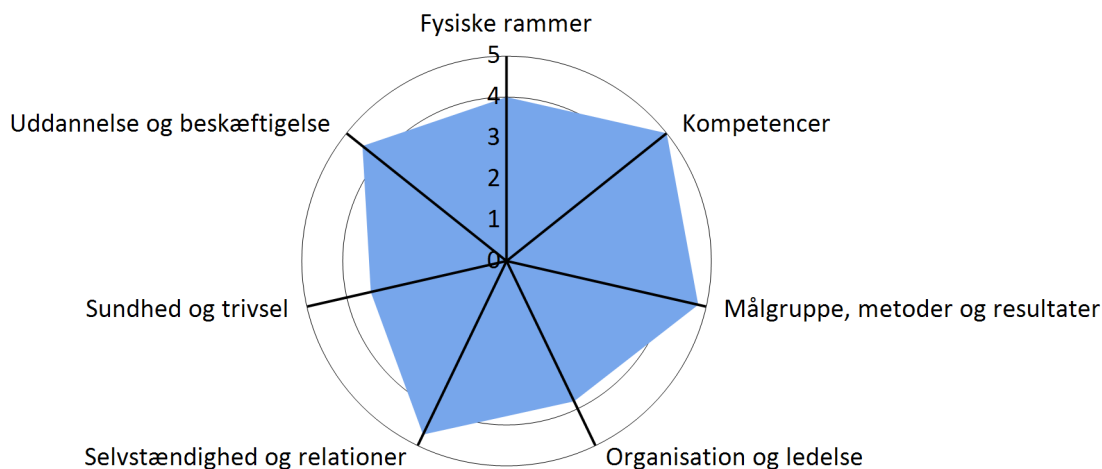




## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Referat fra personalemøder                      3 eksempler på dokumentation af det pædagogiske arbejde.                      Registrering af overgreb                      Oversigt over tiltrådte- og fratrådte medarbejdere.                      Fagligt udviklingsprogram                      Beskrivelse af faglige og pædagogiske tilgange og metoder i hus 20-22                      Beskrivelse af faglige og pædagogiske tilgange og metoder i hus 24-28                      Magtanvendelser fra 2017                      Budget 2018</p>
<b>Observation</b>	Rundvisning i tilbuddets afdelinger og observation under personalemøde.
<b>Interview</b>	<p>Forstander Margrethe Nørgård                      Teamleder 20-22, ansat 4½ år, uddannet socialpæd.                      Teamleder 24-28 ansat siden 2000, uddannet socialpædæ</p> <p>Medarbejdere                      Sosu hjælper ansat 8 år fra hus A                      Pædagog ansat 4 år fra hus B, koordinerende i dagtilbud og kender hus A                      Uddannet social og sundhedsassistent og pædagog, ansat 9 år fra hus C                      Pædagog ansat i 16 år fra hus D                      Pædagog og can. pæd. ansat 4 år fra hus B</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Ledelse                      Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.