



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Helhedstilbuddet
Blindenetværket

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

25-06-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Helhedstilbuddet Blindenetværket			
Hovedadresse	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39987100 E-mail: tipe@gentofte.dk Hjemmeside: www.blindenetvaerket.gentofte.dk			
Tilbudsleder	Tina Pensdorf			
CVR nr.	19438414			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aktiv Læring	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå	6	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Carpe Diem	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå	5	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Historie café	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå	5	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Musik	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå	9	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Team Blå	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå	12	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Team Grøn	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå	9	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Team Gul	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå	12	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Udeliv	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå	6	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Wellness	Rødehusvej 2, Niverød, 2990 Nivå 2990 Nivå	9	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				73
Pladser i alt	44			



Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, medfødt døvblindhed, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)
-------------------	---



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Lene Thorius (Sektionsleder)
	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-05-19: Rødehusvej 2, 2990 Nivå (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført anmeldt tilsyn med Blindenetværket den 2. maj 2019. Helhedstilbuddet Blindenetværket er et specialiseret botilbud oprettet efter Servicelovens §§ 108 og 104 tilbud for voksne borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelse og synshandicap. Borgerne har multiple funktionsnedsættelser, nogle er medfødt døvblinde og enkelte borgere har autismspektrum forstyrrelser og psykiatriske diagnoser. Tilbuddet er godkendt til 38 botilbudspladser og 43 dagtilbudspladser. Siden sidste tilsyn er et team, borgere og medarbejdere, fraflyttet Blindenetværket og organiseret under andet tilbud i kommunen permanent således, at der nu bor 32 borgere i tilbuddet. Tilbuddet er genhuset i perioden 1. april 2016 til december 2020.

Borgerperspektivet er inddraget gennem observation af borgere i daglige gøremål og aktivitet på tilsynsdagen samt ved fremviste videoklip af samspil mellem medarbejdere og borgere. Endvidere gennem interview med ledelse og medarbejdere, hvor dette, inklusiv indhentet dokumentation, har dannet grundlag for denne rapport.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og der arbejdes etisk og ansvarligt i en åbenhedskultur, hvilket fører til positive resultater og livskvalitet. Tilbuddet arbejder ud fra en tilgang, hvor der er høj grad af opmærksomhed på borgernes variation i funktionsniveau således, at der er fokus på at borgerne benytter og udvikler deres potentiale. Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder i specialiseret grad og er opmærksomme på borgernes selv- og medbestemmelse i et omsorgsperspektiv. Tilbuddet reflekterer løbende over magtområdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder struktureret med udvikling ud fra Udviklingsplan, indgået med Gentofte kommune, hvor der er opstillet overordnede mål- indsats- og fokusområder, som tilbuddet har organiseret sig omkring, ud fra mål og succeskriterier. Der følges systematisk op på udviklingsarbejdet. Tilbuddet vurderes at være i god udvikling og tidligere opmærksomhedspunkt falder væk.

Tilbuddet er aktuelt i proces med at udvikle varetagelse af de sundhedsfaglige opgaver, initieret af det risikobaserede tilsyn, så de kan tilføre øget kvalitet for borgerne, hvilket tilbuddet ønsker socialtilsynet skal følge op på ved kommende tilsyn.

Det vurderes, at den måde tilbuddet arbejder på, med løbende vurderinger af borgernes trivsels niveau, koblet til beskrivelser af handlemuligheder og effektmåling samt anvendelse af videooptagelser på lpads, på flere måder kan imødekomme, at der ikke er flere uddannede medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at næste skridt er, at der arbejdes mere struktureret og udviklingsorienteret med videooptagelser og trivselsvurderinger

Socialtilsynet er enig med tilbuddets ønske om at rekruttere flere faguddannede medarbejdere.

Særligt fokus i tilsynet




Kvalitetsmodellens temaer, med særligt fokus på temaerne 3,4,5,6,7, hvor der er opstillet opmærksomheds- og udviklingspunkter ved tilsyn i 2018, samt borger trivsel og inddragelse.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Blindenetværkets interne dagbeskæftigelse tilgodeser borgernes ønsker og behov for aktiviteter og samvær i værksteder med temaer som aktiv læring, sansestimulering, musik og udeliv. Tilbuddet opstiller mål for indsatsen, som følges op. I tilfælde af at borgere benytter eksterne dagtilbud opstiller botilbuddet, understøttende mål herfor.</p> <p>Tilbuddet tager fortsat udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, en velbeskrevet struktur og gennemgående medarbejdere, hvilket bevirker til meningsfuldt samvær og aktivitet for borgerne. Tilbuddet giver mulighed for at vedligeholde, forbedre, og udvikle sociale og praktiske færdigheder samt oplevet livskvalitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat støtter borgerne til at benytte deres potentiale i forhold til at være i beskæftigelse eller uddannelse. Borgerne er primært beskæftigede i tilbuddets interne aktivitets- og samværstilbud, der består af 6 værksteder, hvilket giver borgerne mulighed for, at der tages udgangspunkt i deres interesser og udviklingsmuligheder, fx udeliv, musik mm. Der opstilles konkrete og individuelle mål for indsatsen, som følges op.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, gennem udviklingsplan for 2018 indgået med Gentofte Kommune, arbejder overordnet og målrettet med, at borgerne bevarer og udvikler deres nysgerrighed.</p> <p>Alle borgere har dagbeskæftigelsestilbud og bliver forberedt til at skulle af sted, så der sker et skift fra bortilbud til aktivitetstilbud.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er lagt til grund, at tilbuddet er et helhedstilbud, med internt tilbud om aktivitet og samvær, hvor borgerne støttes til at deltage i de 6 forskellige værksteder, efter behov og interesse.</p> <p>Ledelse og medarbejdere bekræfter på tilsynsdagen, at borgerne benytter deres tilbud stabilt og at de støttes hertil ud fra en daglig struktur og dagsform.</p> <p>Der ses i fremsendt stikprøve for dokumentation, eksempel på konkret individuelt mål i indsatsplan. Af fremsendt beskrivelse af arbejdsgange i dokumentation ses, at det pædagogiske personale skal dokumentere borgerens adfærd 4 gange i døgnet i dagbogsnotater, og der scores fra 1-4. Videre skal arbejdet ift. aftaler om tilgange om metoder evalueres på hvert teammøde.</p> <p>Der vægtes fortsat oplysninger fra sidste tilsyn, hvor ledelsen oplyser, at internt på dagtilbuddet er der målsætninger for borgerne. Endvidere har enkelte borgere eksternt tilbud, hvor der samarbejdes angående mål.</p> <p>På baggrund af ovenstående bibeholdes score og bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Der er lagt til grund, at tilbuddet er et helhedstilbud, og har 6 værksteder integreret. På Tilbudsportalen fremgår det, at aktivitets- og samværstilbuddet tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov, ønsker og ressourcer, og gives både som individuelle aktiviteter og som aktiviteter i grupper. Aktiviteterne tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og i dialog mellem borger og aktivitetstilbud.</p> <p>Det fremgår ikke af fremsendt oversigt over borgere, hvor mange der er i beskæftigelse, men det fremgår at to borgere har et eksternt uddannelsestilbud. På tilsynsdagen observerede socialtilsynet borgere, der deltog i aktivitet og samvær i de forskellige værksteder.</p> <p>Det vægtes fra sidste tilsyn, at ledelsen oplyser, at alle borgere har dagtilbud.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren bibeholdt opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat og målrettet arbejder med at styrke borgernes selvstændighed og relationer ved systematisk at arbejde med observation af borgerens behov og nærmeste udviklingszone ud fra et individuelt kendskab. Tilbuddet opstiller målsætninger for indsatser, som understøtter vedligeholdelse og udvikling af borgernes kompetencer til større selvstændighed ud fra tilbuddets overordnede tilgang om, at borgerne skal gøre det de selv kan.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bl.a. via struktureret arbejde med Udviklingsplan styrker borgernes relationer, kompetencer og muligheder. Daglig struktur og tilbud om samvær understøtter fortsat borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus og udvikling af brug af Ipads og teknologi, der kan sikre mere ensretning i udførelse for borgerne, samt øge kommunikationsmulighederne bl. a. til pårørende, hvilket vurderes at være udviklende for oplevet livskvalitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde med at udvikle opstilling af mål/delmål med succeskriterier og systematisk opfølgning og inddrage videooptagelser hertil.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde med at udvikle opstilling af mål/delmål med succeskriterier og systematisk opfølgning og inddrage videooptagelser hertil.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke og vedligeholde borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles individuelle mål for indsatserne, som følges op i varierende grad.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at leder og medarbejdere giver eksempler på, hvordan der arbejdes med at styrke borgernes netværk og relationer, bl.a ved at skabe særlige rum, ud fra metoden Aktiv læring samt ved anvendelse af kommunikationsmetoder/teknologier. Der ses eksempel på videooptagelser, som viser borger, der øver et tegn til tale og en optagelse, hvor borger gennem struktureret indsats, øver at være i samspil med medarbejder og vænner sig til berøring, hvilket kan bære ind til samspil med andre. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde med at udvikle opstilling af mål/delmål med succeskriterier og systematisk opfølgning og inddrage videooptagelser hertil. Se evt. 3.b.

Der arbejdes generelt relevant ud fra observationer og tegn og et meget individuelt kendskab til borgerne, for at tage udgangspunkt i deres ønsker og behov, og tilbuddet vurderes at have fokus på at sikre borgernes selv- og medbestemmelse, som forudsætning for udvikling og vedligehold af selvstændighed. Dette er også en del af tilbuddets kultur, hvor borgerne selv skal gøre det de kan.

Socialtilsynet anerkender fortsat tilbuddets indsats med at integrere it teknologi, for at sikre ensartet tilgang, som kan understøtte borgernes udvikling og trivsel samt kontakt til omgivelserne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter at borgerne og de pårørende samt netværk har kontakt tilpasset ud fra ønsker og behov samt, at borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund efter formåen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt til grund, at det i fremsendte 3 stikprøver i dokumentation fremgår, at der for alle er opstillet indsatsplan, ud fra VUM temaer. I hver plan er der opstillet 2-3 indsatsmål med tilhørende delmål. Indsatsmålene tager afsæt i VUM indenfor "Socialt liv", sociale fællesskaber, samspil og kontakt samt mobilitet, samspil, kommunikation, egenomsorg og aktivitet.

Indsatsmål fremstår overordnede henførende til VUM tema. Delmål er i mindre grad konkrete, men individuelle med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, omhandlende deltagelse i socialt liv og selvstændighed.

Der ses ikke start og evalueringsdato samt succeskriterier. Der indgår dato for samarbejde med handlekommunen. Der er beskrivelse af handlinger og pædagogisk/faglig metode og der ses opfølgingsnoter for nogle af delmålene, og der ses refleksion over tilgang og metode og effekt i varierende grad.

På tilsynsdagen fremvises videooptagelser, som efter planen på sigt, skal indgå i borgernes dokumentation, for at sikre ensartet tilgang og mulighed for refleksion over praksis ved anvendelse af tilgang og metode. Der ses på tilsynsdagen fx videooptagelser af borger, der træner anvendelse af tegn til tale, med henblik på selv at kunne bede om kaffe, og der er plan for træning af flere tegn, for at understøtte borgers selvstændighed.

Adspurgt, oplyser medarbejderne, at der ikke er opstillet mål eller delmål for indsatserne, som fremvises i videooptagelserne.

Det indgår, at tilbuddet har beskrivelse af arbejdsgange i dokumentation, som vurderes klar og tydelig ift. hvad og hvordan der skal dokumenteres samt evalueres.

Det indgår endvidere, at det er beskrevet i borgerdokumentation, at der skal anvendes velfærdsteknologi som middel til styrkelse af kommunikation og kontakt til fx familien.

Fra tidligere tilsyn indgår det, at den overordnede tilgang for selvstændighed på tilbuddet er, at det borger kan selv skal de selv, ligeledes er der opmærksomhed på at vedligeholde færdigheder også for borgere som ældes.

Indikatoren ændres fra 5 til 4 og bedømmes til i høj grad at være opfyldt, hvor der er lagt vægt på, at tilbuddet kan arbejde med at udvikle opstilling af mål/delmål med succeskriterier og systematisk opfølgning og inddrage videooptagelser hertil.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.b**

Det fremgår af stikprøve i dokumentation, at en borger benytter SUKA fritidstilbud, musik og bevægelser, og støttes til dette. Endvidere ses eksempler på mål om at borgerne kommer på ferie og deltager i arrangementer efter ønske.

Det ses, at borger har ledsagerordning og kommer på ture og dette er dokumenteret, at borger har deltaget i diverse fællesarrangementer som kor, nytårskur og fastelavn.

Oplysninger indhentet ved dette tilsyn er samstemmende med oplysninger ved tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at der er god kontakt til naboer, som bor i lokalområdet og borgerne er kendte og vellidte. Der er musik- og rytmikhold etableret på tilbuddet med ekstern hjælp, og gåture i lokalområdet gør bl.a. tilbuddet synlig.

Tilbuddet har ud fra udviklingsplan for 2018 indgået med Gentofte Kommune, arbejdet med succeskriterie for mål: "At borgerne bevarer og eventuelt udvider deres kontakt til naboer i lokalområdet, hvor borgerne bevarer og får nye oplevelser med menneske de ikke kender og fortsætter med at være en naturlig del af nærmiljøet", hvilket er lykkedes med de tilbagemeldinger, der er fra lokalområdet.

I Udviklingsplan 2019, er der plan om at deltage i aktiviteter i nærområdet, invitere naboer m.fl. til udvalgte aktiviteter, fx høre musik i kirken, få besøg af præsten samt invitere til tilbuddets relevante arrangementer, at for at understøtte tilknytning til nærmiljøet.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Der er lagt til grund, at tilbuddet i Udviklingsplan 2018 og 2019 har fokusområde på Netværk og relationer, med beskrivelse af indsats: Sociale fællesskaber og betydningsfulde relationer, hvor mål er, at styrke borgernes robusthed og trivsel. Der er opstillet beskrivelse af succeskriterie for den borgerrettede effekt samt aktivitet. Der er planlagt møderække for året og for afholdte møder er der noteret status for de enkelte teams. Fx er man ved at indrette og afgrænse rum, skabe miljøer, hvor borgerne får mulighed for at opdage andre borgere ved lyde, berøring mm.


Tilbuddet beskriver anvendelse af borgernes Ipads og andre kommunikationsmetoder/teknologiet, hvor effekten kan være at opbygge og vedligeholde deres netværk. På tilsynsdagen ser socialtilsynet eksempel på videooptagelse, hvor borger øver tegn til tale.

Det vægtes, at tilbuddets Udviklingsplan 2019 har opstillet succeskriterie om, at bibeholde og udvikle den gode pårørendekontakt, så borgernes kontakt med deres pårørende er tilpasset den enkelte borgers og pårørendes behov.

Ved sidste tilsyn udtrykker leder, at tilbuddet søger at skabe tætte relationer på andre måder, for de borgere som ikke har kontakt til deres familie og at brug af velfærdsteknologi understøtter kontakt.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppe af borgere med multiple funktionsnedsættelser, herunder synsnedsættelse, udviklingshæmning, døvblindhed og autisme.</p> <p>Tilbuddet har fortsat et højt niveau i udførelsen af faglige tilgange og metoder og arbejder med Aktiv læring kombineret med sanseprofiler som fagligt fundament. Tilbuddet skaber i meget høj grad positive resultater med udgangspunkt i den borgeroplevede effekt bl.a. på baggrund af arbejdet med løbende opfølgning af borgerens adfærd/trivsel, via scoring og handlemuligheder.</p> <p>Tilbuddet er i god proces med at integrere lpads til borgerne, som skal understøtte borgernes muligheder for at være aktive og deltagende, fx gennem vejledningsvideoer om borgernes kommunikation mm..</p> <p>Tilbuddet arbejder med mål og delmål, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan overveje at strukturere og arbejde udviklingsorienteret med videooptagelser og trivselsvurderinger, ved at opstille mål/delmål for indsatserne, da det vurderes at afdække udviklingspotentiale hos borgerne og giver anledning til konstruktiv refleksion over tilgange og metoder hos medarbejderne og kan dermed føre til yderligere positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet kan arbejde med at systematisere opfølgning på delmål, for at skabe læring og justering af de indsatser der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte indsatsen omkring borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan overveje at strukturere og arbejde udviklingsorienteret med videooptagelser og trivselsvurderinger, ved at opstille mål/delmål for indsatserne, da det vurderes at afdække udviklingspotentiale hos borgerne og giver anledning til konstruktiv refleksion over tilgange og metoder hos medarbejderne og kan dermed føre til yderligere positive resultater. - Tilbuddet kan arbejde med at systematisere opfølgning på delmål, for at skabe læring og justering af de indsatser, der fører til positive resultater for borgerne. 	

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i en tydeligt formuleret målgruppe, arbejder relevant og systematisk med faglige tilgange og metoder som giver positive resultater.

Det vurderes at Aktiv læring, som fagligt teoretisk fundament kombineret med sanseprofil, bærer til positive resultater, hvor der arbejdes i borgernes nærmeste udviklingszone, ud fra et individuelt kendskab. Udviklingsarbejdet har fokus på effekten for borgeren og, at de får den rigtige indsats så de f.eks. bevarer og udvikler deres nysgerrighed.

Tilbuddet har som fokusområde: Velfærdsteknologi og kommunikation, hvor det bl.a. fremgår, at brug af iPads skal implementeres, så det bliver en naturlig del af det socialpædagogiske tilbud til borgerne, fx som aktivitet, underholdning, dokumentation, kommunikation, streaming af musiktjenester ol.. Det ses i fremsendt materiale at 10 medarbejdere har været på kursus i DreamBrooker, som er en redigeringsværktøj og videoplatform. Tilbuddet har i Udviklingsplan 2018 evalueret sig til at være i mål til 4, på en skala fra 1-5 og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at integrere iPads og vejledningsvideoer samt udvikle dokumentationspraksis, til også at indeholde visuel dokumentation.

Socialtilsynet anerkender fortsat tilbuddets arbejde med effektmåling og det giver mening for medarbejderne i deres praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan overveje at arbejde mere struktureret og udviklingsorienteret med videooptagelser og trivselsvurderinger, ved bl.a. at opstille mål/delmål for indsatserne, da det vurderes at afdække udviklingspotentiale hos borgerne og giver anledning til refleksion over tilgange og metoder hos medarbejderne og kan føre til yderligere positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde med systematisk opfølgning på delmål, for at sikre læring og justering af de indsatser, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med andre aktører, når det kan understøtte indsatsen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt til grund, at på tilsynsdagen fremvises eksempler på videovejledninger, hvor det ses, hvordan tilbuddet arbejder med at udvikle faglige tilgange og metoder, som vurderes at være meget relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, i specialiseret grad.

Det vægtes, at der ved socialtilsynets observationer under rundvisning, sås flere elementer fra anerkendende, - neuropædagogisk- strukturpædagogisk- og blindepædagogiske tilgange.

Medarbejderne fortæller og giver eksempler på, at arbejdet med vejledningsvideoer fremmer den ensartede tilgang til borgerne og danner baggrund for faglige drøftelser og justering af indsatserne og er i god udvikling, da det giver god mening for alle og er en prioriteret udviklingsopgave.

Det fremgår i evaluering af udviklingsplan 2018, at tilbuddet arbejder med Aktiv Læring som tilbuddets pædagogiske faglige fundament og har selv vurderet, at målet er indfriet til 4 på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst. Tilbuddet er gennem arbejdet blevet bevidste om, at have et udvidet fokus på at udbrede viden om Aktiv Læring i hele organisationen, hvorefter der er blevet gennemført intern undervisning i alle teams samt, der er planlagt internt kursus forløb i Aktiv læring/perceptuelle hjælpemidler og Lovende praksis i 2019.

Der samarbejdes med ergoterapeuter som afdækker borgernes sanseprofil, hvilket danner baggrund for den individuelle tilgang til borgerne i ft., hvilke sansestimuli borgerne profiterer bedst af samt i hvilket omfang. Dette har betydning for at møde borgerne på rette udviklingsstrin, så indsatser kan tage afsæt i nærmeste udviklingszone.

I fremsendte eksempler på dokumentation ses beskrivelser af faglige metoder som den blindepædagogiske referenceramme, totalkommunikation, rehabiliterende tilgang og Blindenetværkets dokumentationspraksis.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Det vægtes fortsat, at det fremgår i fremsendt beskrivelse af arbejdsgange i dokumentation, hvordan tilbuddet arbejder med effektdokumentation. Det fremgår, at borgernes indsatsmål taget op til status hver 3. måned på teammøder.

Her samles op på, hvordan man kan forstå aktuelt trivsels niveau og evt. justere praksis og vurdere om målene stadig er relevante. Medarbejderne oplyser, at vurderingsniveauerne, med beskrivelse af effekt af handlinger, er et nødvendigt redskab, da der er 12 borgere i hvert team og alle 15 til 16 team-medarbejdere kan i princippet være inde over alle borgerne.

Det fremgår videre i beskrivelsen, at borgerne vurderes 4 gange i døgnet på skala fra 1-4, for løbende at vurdere effekt af indsatser og for at justere løbende med henblik på at skabe mest mulig udvikling og trivsel for borgerne. Det ses i fremsendt materiale, at der er fulgt op på medarbejdernes registrering af pædagogisk handling og effekt i ft. borgernes adfærd/trivsel og der ses relevant refleksion over resultat og ledelsen oplyser, at de anvender dette til overblik og opfølgning.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en fokusgruppe/område om dokumentation og borgerrettet effekt, som har til indsats at implementere tilbuddets dokumentationsmetode samt, at alle medarbejdere som mål, skal have indgående viden om og er aktive brugere af metoden. Der er beskrevet succeskriterie og aktivitet, mødeplan samt evalueringsdato.

Det fremgår i fremsendte eksempler på dokumentation, at der er gjort status for delmål, hvor der ses positivt resultat.

Der ses eksempler på refleksion over tilgang og metode samt effekt - dette ses dog ikke systematisk ift. alle delmål, hvor noter henførende til delmål overvejende er af beskrivende karakter, men det ses positivt, at der arbejdes med at vurdere på den handling som medarbejder sætter i værk og den givne effekt.

Medarbejderne oplyser, at det giver god mening at dokumentere, da det giver overblik og i den sidste ende positive resultater for borgerne, når medarbejderne er sikre i deres handlemuligheder.

Det vægtes at ledelsen ved tidligere tilsyn oplyser, at effektmålingen er implementeret.

Tilbuddet arbejder med mål og delmål, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan overveje at strukturere og arbejde udviklingsorienteret med videoptagelser og trivselsvurderinger, ved at opstille mål/delmål for indsatserne, da det vurderes at afdække udviklingspotentialer hos borgerne og giver anledning til konstruktiv refleksion over tilgange og metoder hos medarbejderne og kan dermed føre til yderligere positive resultater.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet kan arbejde med at systematisere opfølgning på delmål, for at skabe læring og justering af de indsatser der fører til positive resultater for borgerne.

Score ændres fra 5 til 4 og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet opstillede ved sidste tilsyn udviklingspunkt om at sikre, at de visiterende kommuner er enige i tilbuddets indsatsplaner for borgerne, som endnu ikke har bestillinger.

Leder svarer i opfølgning på udviklingspunkt, at I de få tilfælde, hvor tilbuddet enten ikke har modtaget bestilling inden eller umiddelbart efter afholdelse af IP møde, tager tilbuddet kontakt til pågældende borgers sagsbehandler og efterspørger den manglende bestilling.

I fremsendte eksempler på dokumentation ses, at der er noteret dato for samarbejde med handlekommunerne. Det vægtes fortsat, at medarbejdere og ledelsen kan referere til positive mål opfyldelse for borgere.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det vægtes, som ved tidligere tilsyn, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet samarbejder med et



sundhedscenter og en praktiserende læge. I sundhedscenteret er der også Fysioterapi/ergoterapi som tilbuddet samarbejder med omkring den enkelte borgers behov.

Tilbuddet har tæt samarbejde med speciallæger/ekstern psykolog og samarbejder med neurolog vedr. udredning af epilepsi og neuropsykologiske forhold for relevante borgere.

Derudover er der et tæt samarbejde med øjenlæge vedr. udredning af synsmæssige forhold, samt i fht. løbende konsultationer og akutte tilfælde.

Endvidere samarbejdes med borgernes evt. eksterne beskæftigelses- eller uddannelses tilbud.

Det indgår, at tilbuddet anvender neuropsykologisk supervision for at få nye perspektiver, hvis borger ikke trives eller har udfordrende adfærd.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og følger tæt op på dette i et helhedsorienteret og tværfagligt perspektiv. Der dokumenteres løbende gennem døgnet og udvikles vejledningsvideoer, for at sikre ensartet handling og effekt rettet mod, at borgerne kan være så aktive og deltagende som muligt og selv- og medbestemmende.</p> <p>Tilbuddet arbejder med sundhed og trivsel ud fra mål i tilbuddets udviklingsplan og har opsat konkrete mål, som evalueres årligt, hvor der er lagt vægt på den borgeroplevede effekt af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer og anerkender borgerne.</p> <p>Ledelsen er optaget af, hvordan tilbuddet får implementeret det risikobaserede tilsyn og varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver og herunder, hvordan de kan tilføre øget kvalitet for borgerne ved, at medarbejderne opnår fortrolighed med opgaverne. Ledelsen ønsker at socialtilsynet følger op på dette ved kommende tilsyn, hvilket socialtilsynet er enig i og stilles på den baggrund som udviklingspunkt.</p> <p>Tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem observationer, individuelt kendskab til borgerne og faglige metoder og tilgange. Tilbuddet reflekterer magt i gråzonen for at sikre læring og justering af indsatserne og der indgår undervisning i emnet, ved introduktionen til nyansatte og vikarer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter	
<p>- Ledelsen er optaget af, hvordan tilbuddet får implementeret det risikobaserede tilsyn og varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver, herunder hvordan de kan tilføre øget kvalitet for borgerne ved at medarbejderne opnår fortrolighed med opgaverne. Tilbuddet ønsker at socialtilsynet følger op på dette ved kommende tilsyn, hvilket socialtilsynet er enig i, i hht. målgruppens komplekse problemstillinger.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og vurderer at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i meget høj grad.

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2018, forsat at arbejde med medarbejderes bevidsthed om at lytte til borgernes tegn, da målgruppens funktionsniveau kræver, at alle medarbejdere har høj bevidsthed om at aflæse tegn og kommunikation.

Leder svarer i opfølgning på udviklingspunkter, at det altid har været et fortløbende og prioriteret pædagogisk udviklingsområde for medarbejderne, at udvikle observationsevner og forståelser i fht. borgernes individuelle kommunikationsformer.

Det indgår i vurderingen, at medarbejderne kan forklare og give eksempler på, at indsats med at arbejde med implementering af Ipads og vejledningsvideoer, har god effekt i ft. ensartet individuel tilgang, fokus på borgernes præferencer og kompetencer, samt til introduktion og vurderes dermed at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Det fremgår i tilbuddets evaluering af udviklingsplan 2018, at borgerne i stort omfang har deres Ipads med sig hele dagen og effekt i udviklingsplan 2019 er, at brug af Ipads og vejledningsvideoer giver borgerne en øget grad af indflydelse på eget liv. Socialtilsynet ser på tilsynsdagen eksempler på vejledningsvideoer og vurderer, at de i meget høj grad kan understøtte borgernes aktive deltagelse i eget liv. Særligt, hvis der opstilles mål herom. Se evt. kriterie 3.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det vægtes, at ledelsen oplyser, at der arbejdes med videooptagelser, med fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse og at øget visuel dokumentation vil sikre mere kontinuitet for borgernes selvbestemmelse.

Ledelsen oplyser, at borgerne i de fleste tilfælde godt kan sige "nej" eller vise tegn på det, fx ved at de ryster på hovedet eller ved andre signaler. Medarbejderne er meget dygtige til at observere, hvornår borgerne siger nej eller måske ikke har lyst.

Der gives eksempel på en borger, hvor man har observeret tegn på, om borger vil være midt i salen, i udkanten eller helt ude på gangen.

Læringen er, at man respekterer borgerenes udtryksform og tolker på denne, indtil man er sikker på om borger siger ja eller nej til fx at deltage i en aktivitet.

Der gøres en løbende individuel vurdering af, hvilke hensyn der skal udvises den enkelte borger, hvilket kræver planlægning - men det arbejde udføres, fortæller ledelsen.

Læringen fra videooptagelser på Ipads, er med til at synliggøre borgernes egne initiativer og dermed, hvordan man bedst støtter borgerne. Af fremsendt materiale fremgår det, at effekten kan for borgeren være; at den pædagogiske tilgang og praksis målrettes borgerens behov, da video/billeder ofte er en mere præcis måde at dele viden på, end fx skriftligt materiale.

Ledelsen fortæller, at strategi for selv- og medbestemmelse er:

- alle borgere har Ipad
- for alle borgere skal der forelægge videooptagelser af ADL situationer, fx spisning, påklædning. Både i ft. generelle og individuelle forhold
- ledelsen gennemser alle videoklip, så der er sikkerhed for at de er etisk forsvarlige
- fokus på at anerkende medarbejderne for deres indsatser og arbejde

Medarbejderne oplyser, at alle borgere har en Ipad og alle medarbejdere kan tilgå dem. For alle borgere ligger der minimum én videooptagelse. I 2019 er det målet, at der skal ligge videooptagelse vedr. borgernes kommunikation. Oplevelsen er, at Ipads anvendes mere end for et år siden og fx bliver de anvendt til introduktion af vikarer, hvor respons er, at detaljerne er tydeligere og det giver et langt bedre indblik end både den verbale og skriftlige overlevering.

En nyere ansat medarbejder kunne via videooptagelse observere, at borger var mere selvhjulpent end først antaget og kunne dermed i højere grad understøtte borgers egne kompetencer, hvilket er anerkendende.

Samstemmende med tidligere tilsyn, vidner socialtilsynets observationer på tilsynsdagen om, at der lyttes til borgerne og omgangstonen til borgerne er yderst anerkendende og omsorgsfuld. Borgerne motiveres til at være aktive og generelt ses en værdifuld kontakt for borgerne udført af medarbejderne, hvor taktil guiding relevant er en del af kontakten.

Score ændres fra 4 til 5 og bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse er uændret.</p> <p>Det vægtes at tilbuddet i deres udviklingsplan arbejder med velfærdsteknologi og kommunikation, for at øge muligheder for selvbestemmelse i valg af aktiviteter og en forbedret kommunikation med omgivelserne: medarbejdere, pårørende og sundhedsfagligt personale.</p> <p>Det er vægtet at medarbejdere og ledelsen forklarer, at der især observeres for at kvalificere, at beslutninger for borgerne, er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.</p> <p>Det fremgår ved observationen, at borgere gives valg og at de har indflydelse på beslutninger i forhold til deres ønsker og behov. Medarbejder aflæser borgeres tegn når de svarer på et spørgsmål, eller aflæser tegn i forhold til at deltage i fællesaktiviteten.</p> <p>Ved tidligere tilsyn er det oplyst at der ikke afholdes beboermøder grundet målgruppens funktionsniveau.</p> <p>Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i høj grad at være opfyldt.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed i meget høj grad. Der er tale om en målgruppe, der er fuldstændig afhængig af omgivelsernes forståelse og indsigt, i alle døgnets timer. Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne generelt er i trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på borgernes sanseprofil, aktivitet og deltagelse samt kost og mental sundhed. Tilgange og metoder understøtter fortsat, at borgerne bliver mødt af relevant faglig viden.</p> <p>Tilbuddet arbejder med fokusområde: Sundhed og trivsel, med indsats om at borgerne får den rigtige kost og ernæring, med mål om at borgerne har et godt helbred, er sunde og trives.</p> <p>Alle borgere skal vejes hver 3. måned og der skal bl.a. udarbejdes skabelon for spisevejledning. Eventuelt væggtab/vægtøgning, kan være tegn på mistrivsel, hvor det er vigtigt at det opdages hurtigt og der bliver handlet på det.</p> <p>Tilbuddet har i 2018 evalueret fokusområdet til 3 på en skala fra 1-5, da det ikke er gået så hurtigt med at implementere, som forventet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med at implementere yderligere.</p> <p>Ledelsen er optaget af, hvordan tilbuddet får implementeret det risikobaserede tilsyn og varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver, herunder hvordan de kan tilføre øget kvalitet for borgerne ved at medarbejderne opnår fortrolighed med opgaverne. Tilbuddet ønsker at socialtilsynet følger op på dette ved kommende tilsyn, hvilket socialtilsynet er enig i, i hht. målgruppens komplekse problemstillinger.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Der er lagt til grund, at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet og fx er de fysiske rammer med til understøtte trivslen, ved at borgerne kan bevæge sig nysgerrigt omkring på egen hånd, hvilket observeres på tilsynsdagen.</p> <p>Under rundvisning observeres at borgerne er i gang med forskellige aktiviteter, som fx musik, spisning, kuglebad mm. Borgerne er optaget af at være deltagende og vurderes at trives pba deres udtryk og adfærd. Medarbejderne beskriver med eksempel, hvordan de er undersøgende for om nogle af borgerne kan indgå i netværk med hinanden, ved at de placeres i fysisk nærhed og man arbejder kreativt med at skabe muligheder for genkendelse fx med optagelser og afspilning af lyde.</p>	



Der er lagt vægt på, at medarbejdere og leder giver flere eksempler på, hvordan vurderingsskemaerne anvendes til at understøtte borgernes trivsel samt, hvordan der i teamet er beskrevet prædefinerede handlinger, hvis borger ikke trives.

Ledelsen oplyser at der foregår løbende dialog om vurderingsskemaerne og der sker løbende justeringer i beskrivelserne af indsatser, som kan øge borgernes trivsel. Der er statusmøde for alle borgere hver 3. måned. Ledelsen anvender vurderingerne til at skabe overblik over borgernes trivsel og konkret i ft. både borgerne og medarbejderne. Hvis en medarbejder i en periode vurderer, at en borger er i lavere trivsel, giver det anledning til refleksion og opfølgning.

Det indgår, at ledelsen forventer, at det øgede fokus på de sundhedsfaglige opgaver vil være til gavn for borgerne.

På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse er uændret fra tilsyn den 30-04-2018.

Der er lagt til grund at af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har vi et tæt samarbejde med Sundhedscenter/praktiserende læge. Samarbejdet omhandler den enkeltes almene trivsel, og særlige forhold som fx epilepsi, medicin, diæter, sårpleje oa.

Der samarbejdes med fysioterapi/ergoterapi: i sundhedscenteret er fysio- og ergoterapeuter ansat, vi samarbejder omkring den enkelte borgers behov.

Derudover samarbejdes med speciallæger/ekstern psykolog: vi har tæt samarbejde med neurolog vedr. udredning af epilepsi og neuropsykologiske forhold for relevante borgere.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med øjenlæge vedr. udredning af synsmæssige forhold, samt i fht. løbende konsultationer og akut tilfælde og at speciallægerne indgår som konsulenter og medvirker til kompetenceudvikling af medarbejdere.

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der er sygeplejerske på to gange om ugen og faste rutiner for diverse indsatser. Ligeledes kan 1813 benyttes og der kommer indimellem vagtlæger ud til tilbuddet. Desuden haves klare retningslinjer vedr. det sundhedsfaglige også efter den nye lovgivning.

På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt til grund, at i evaluering af udviklingsplan 2018, som i 2017, ses at tilbuddet arbejder med borgernes sundhed og trivsel og arbejder med et succeskriterie om, at borgerne får tilbudt den rigtige kost og ernæring. med fokus på at borgerne har energi til at være aktive og deltagende. Tilbuddet har ansat ergoterapeut, diætist og pædagogisk personale, som samarbejder om at lave vejledning omkring spiseredskaber, spisestilling, spisemiljøer, kost og ernæring for den enkelte borger. Endvidere samarbejdes med sygeplejerske fx i ft. sonde brug.

Der er opmærksomhed på at borgerne har de rigtige hjælpemidler, siddestillinger og spisemiljøer, så de i højere grad selv kan spise, hvilket observation af diverse synlige skriftlige procedurer og håndteringsplaner, i relevante lokaler, anskueliggør, sker i praksis.

Det indgår at tilbuddet er i god proces med at udarbejde vejledningsvideoer, hvor det fremgår, hvordan borgerne bedst støttes, så de kan være så aktive og deltagende som muligt, og at alle borgere, jf. medarbejderne, har lpads tæt ved sig. Tilbuddet har planlagt, at der som næste skidt skal udarbejdes vejledningsvideoer om borgernes individuelle kommunikation, hvilket er en eksistentiel forudsætning for at blive mødt og forstået, og har betydning for både den fysiske og den mentale sundhed.

Ledelsen oplyser på tilsynsdagen, om at være meget optaget af de sundhedsfaglige opgaver, i forbindelse med en nært forestående risikobaseret tilsyn. Der er et helhedsorienteret og tværfagligt samarbejde omkring borgerne og ledelsen vurderer, at fokus på de sundhedsfaglige opgaver kan tilføre øget kvalitet for borgerne.

Herunder indgår, at borgerne vejes og vægt vurderes pba en lægefaglig vurdering, som fungerer som baseline.



Vægt er i følge ledelse og medarbejder en væsentlig indikator for borgernes sundhed og trivsel.

Det indgår, at tilbuddet anvender vurderingsskemaer, hvor borgernes trivsel vurderes 4 gange i døgnet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med borgene ud fra en sanseprofil, afdækket af ergoterapeuter, således, at borgerne mødes med relevante sansestimuli, som har betydning for borgernes mentale sundhed. Endvidere anvender tilbuddet neuropsykologisk supervision om borgere der er udfordret i adfærd og trivsel. Medarbejderne kan give eksempel på, at borger der er hyperarousal, ved at få strukturerede pauser, bliver mere selvhjulpne. Endvidere, er tilbuddet optaget af borgernes kommunikation og relationer, hvilket ligeledes har betydning for mental sundhed samt at tilbuddet i meget høj grad anerkender borgerne. Se evt. 4.a.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger magtanvendelser og følger relevant op.

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2018, at tilbuddet skal indhente forhåndsgodkendelse, når der benyttes magt af hensyn til omsorgspligten og at ny lovgivning om brug af magt i sundhedsloven kendes af alle. Alle medarbejdere skal kende gråzoner for benyttelse af magt og arbejde yderligere med bevidstheden om disse gråzoner, og styrke medarbejderes forståelse for, hvornår der skal indberettes. Alle magtanvendelser skal indberettes.

Leder svarer i opfølgning på udviklingspunkter, at det altid har været et fortløbende, og prioriteret udviklingsområde for medarbejderne, at udvikle observationsevner og forståelser i fht. borgernes individuelle kommunikationsformer.

Drøftelsen på tilsynsdagen omhandlede bløde bespændinger til at sikre korrekte siddestillinger, foreskrevet af fysioterapeuter. Blindenetværket har været i kontakt med myndighed i Gentofte kommune og der aftalt en procedure for indhentning af godkendelse til bløde bespændinger. Den nye lovgivning er formidlet på teammøder. Derudover er alle medarbejdere orienteret pr. mail og materialet foreligger desuden på skrift. På tilsynsdagen talte vi om, at vi i Blindenetværket arbejder meget ud fra forebyggelse af magtanvendelser, bla ved at anvende neuropædagogisk viden, low arousal, menneskesyn osv., og vi mener at vi ad de veje undgår magtanvendelser. Vi synes det er meget vigtigt, at medarbejderne har fuld tillid til at drøfte deres eventuelle usikkerheder (her omtalt som gråzoner) med kolleger og ledere. Vi ønsker og vi fremmer, fuld åbenhed om dilemmafyldte opgaver, herunder magt kontra omsorg ol. Dilemmaerne tages fx op individuelt, på teammøder, med pårørende og vi deltager fx i temamøder og har undervisning i magtanvendelser i Blindenetværket. I 2018 deltog MED gruppe og ledelsen i temadag med Dorte Birkemose om temaet "forråelse", efterfølgende er artiklen "det er ikke magten, men afmagten der bekymrer mig" været drøftet i fht. egen praksis, på alle teammøder. Der er planlagt undervisning med temaet magtanvendelse/indberetninger mv. i alle team i 2019. Alle magtanvendelser, samt interne registreringer af belastende adfærd gennemgås og drøftes hver 6. uge på TRIO møde. Alle magtanvendelser bliver indberettet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udviklingspunkterne og lægger i vurderingen vægt på, at der på tilsynsdagen konstateres relevante refleksioner omkring temaet samt, at ledelsen har en løbende opmærksomhed på magtområdet og bl.a. anvender videooptagelser til analyse af udfordrende/komplekse situationer.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er lagt til grund, at siden sidste tilsyn er der indsendt 3 magtanvendelsesindberetninger, hvor socialtilsynet fortsat vurderer borgerne har et funktionsniveau, hvor de kan reagere på ubehag ved behandling og pleje og der er opmærksomhed på mindste indgribende tiltag. Der er fuldt op og reflekteret over episoderne bl.a. ved at benytte andre metoder og det ser man en positiv effekt af, hvilket der gives eksempler på.

Ledelsen oplyser, at der har været gode drøftelser om hygiejnesituationer, hvor der anvendes videooptagelser, så man kan få øje på mikroelementer, som kan give anledning til justering i pædagogik og håndtering.



Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at reflektere magt i gråzonerne og der er opmærksomhed på det. Fx at tilbuddet tidligere låste en kørestol af sikkerhed, men nu er bevidste om at dette kun kan ske ved borgeres samtykke og har reflekteret over emnet.

Der indgår, at medarbejderne skal dokumentere effekten af den pædagogiske indsats 4 gange i døgnet i dokumentationssystemet, hvor borger vurderes på en Scala fra 1-4, hvor 1 er god trivsel og borgernes dagsform og medarbejdernes indsatser følges således tæt. Dette set i relation til at ledelsen arbejder ud fra, at det er væsentligt at medarbejderne tør komme til ledelsen og fortælle om gråzoner og alle magtanvendelser indberettes.

Det fremgår at der er en struktureret og velbeskrevet hverdag, som skaber tryghed hos borgere. Socialtilsynet observerer på tilsynsdagen et anerkendende samspil mellem medarbejdere og borgere, samt situation, hvor borger blev omsorgsfuldt taktilt guidet, efter at være kommet på "afveje".

Ledelsen oplyser, at der er planlagt undervisning om magtanvendelsesområdet ved Anders og Mette Hemmingsen, samt at ledelsen deltager i undervisningen. Hvert 2. år får alle undervisning.

Ledelsen er bevidste om også at opkvalificere vikarer ift. magtområdet gennem introduktion. Hvis der observeres udfordringer, planlægges neuropsykologisk supervision, så medarbejderne får viden om, hvordan man skal forstå borgers reaktioner og dermed få forståelse for borgeren.

Ved indeværende tilsyn, bemærker socialtilsynet, at en borger har en babyalarm. Tilbuddet er blevet bedt om at redegøre for, hvordan der er indhentet habilt samtykke fra borger og beskriver i fremsendt note, at borger selv har udtrykt ønske om at benytte en baby alarm. Borger har givet en mundtlig tilladelse til, at tilbuddets nattevagter anvender en baby alarm. Borger ønsker ikke at blive forstyrret om natten og har derfor bedt om og givet samtykke til anvendelsen af baby alarmen. Borger kan på den måde selv kalde på nattevagten, når der er brug for hjælp. Endvidere har borger, på sit sidste indsatsplansmøde foråret 2019, mundtligt bekræftet samtykket til anvendelsen af baby alarmen. På mødet, svarer borger affirmativt på spørgsmålet, om at vedkommende selv har ønsket en baby alarm, samt, hvornår baby alarmen skal benyttes. Borger er ikke i stand til at give et skriftlig samtykke. Adspurgt ledelsen på tilsynsdagen, kan borger ikke kalde efter hjælp om natten, men der observeres fx et host.

Bedømmelse bibeholdes opfyldt i høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det fremgår fra indberetning af magtanvendelser, 3 siden sidste tilsyn, at alle magtanvendelser behandles og bruges til refleksioner i TRIO, i ledelsen og på teammøder. Det fremgår, at de fra ledelsen vurderes lovlige som følge af mindste indgriben princippet.

Ledelsen oplyser, at alle magtanvendelser indberettes for at drøfte mulige metodevalg og øge løbende læring.

I eksempel på dokumentation fremgår, at pårørende har givet tilladelse til at hospital må bruge magt for at holde borger der skal have en mindre nødvendig operation og, at indgrebet haster. Det fremgår ikke om der bliver delegeret magtanvendelse af læge og der er ikke indberettet magtanvendelse.

Det indgår tillige, at tilbuddet vurderer borgerne og dokumenterer effekten af den pædagogiske indsats 4 gange i døgnet, hvor borgerne vurderes på en skala fra 1-4, hvor 1 er god trivsel. For score 2-4 er der beskrivelser af handlinger, for at bringe borger til niveau 1. Dette er for at skabe tæt og ensartet sammenhæng mellem handling og effekt og vurderes, at være forebyggende for magt, da borgernes løbende dagsform og medarbejdernes indsatser således følges tæt og dokumenteres.

Ledelsen oplyser, at de anvender dokumentationen i deres opfølgende arbejde.

Ledelsen oplyser videre, at der er udarbejdet retningslinje for, hvordan der skal søges om evt. forhåndsgodkendelser.

Det er ikke klart for socialtilsynet om der er borgere, hvor der er givet forhåndsgodkendelse.

Derudover er der løbende refleksion på teammøder og i det daglige som opfølgning.

Der er undervisning hvert 2. år og vikarer introduceres også til magtanvendelsesområdet. Tilbuddet er bevidste om regler omkring vikarer ift. at kunne lave evt. magtanvendelse og ledelsen ved, at de kan regne med at medarbejderne har styr på, hvordan vikarer håndterer kritiske situationer.

Et oplæg v/ Dorte Birkemose har givet anledning til mange gode refleksioner, som er bredt ud i hele huset og det er



ledelsens holdning, at alle kan lave en fejl og at alle skal turde tale med nærmeste kollegaer og ledelse om tvivlstilfælde.

Det indgår fra sidste tilsyn, at medarbejdere oplyser, at de kan blive bedre til at indberette alt magt.

På baggrund af ovenstående ændres score fra 3 til 4 og bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, både mellem borgerne og borger til medarbejdere.

Dette gøres bl.a. ved løbende dokumentation af borgernes adfærd og trivsel samt ved løbende registrering og refleksion.

Socialtilsynet konstaterer, at registreringsliste af fysisk og/eller psykisk belastende adfærd mod personale, indeholder flere borgers navne. Tilbuddet bør registrere episoder i henhold til den enkelte borger, i borgers sag.

Der er i vurderingen lagt vægt på oplysninger fra leder ved tidligere tilsyn, at I BN omhandler "overgreb" højlydt kommunikationsform, råb, gråd, glæde og vi mener den pædagogiske praksis håndterer dette. Hvor der er problematikker borgere imellem, drøftes det på borgerens indsatsplansmøder, på team- og værkstedsmøder og er et naturligt opmærksomhedsområde i hverdagen. Borgere der fx ikke kan tåle hinandens lyde, fordeles i organisationen, i forskellige lokaler, bruger øreværn osv.

Tilbuddets ledelse arbejder med at udvikle kultur, hvor medarbejderne kan komme og drøfte dilemmaer.

Socialtilsynet anerkender fortsat ledelsens måde at forebygge overgreb på, men mener dog uændret, at skriftlig procedurer yderligere kan øge medarbejderes bevidsthed om emnet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Der er lagt til grund, at tilbuddet dokumenterer effekt af den pædagogiske indsats 4 gange i døgnet for alle borgere, hvor borgernes trivsel vurderes ud fra en af teamet defineret skala fra 1-4, hvor 1 er god trivsel.

I fremsendt opfølgning ses, at der er fulgt systematisk op på adfærd og trivsel i en periode på 3 måneder på 3 udvalgte borgere samt registrering af dokumentation om Handling og Effekt i perioden 18.03 -31.03 2019 opdelt på teams.

Socialtilsynet vurderer, at løbende refleksion over borgernes adfærd og trivsel understøtter, at der ikke forekommer vold i tilbuddet.

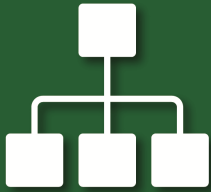
I fremsendt skema ses systematisk intern registrering af fysisk og/eller psykisk belastende adfærd mod personale, med beskrivelse af ugedag, dato, tidspunkt og hændelsens art, samt muligheder for at afkrydse indenfor: Episoden og konsekvenser. Der er lavet 17 registreringer i perioden 4.12.2018 til 22.8.2018. Skemaet er et afkrydnings-skema, og det fremgår ikke, hvordan der er reflekteret eller fulgt op i ft. de enkelte episoder.

Socialtilsynet konstaterer, at listen indeholder flere borgers navne. Tilbuddet bør registrere episoder i henhold til den enkelte borger, i borgers sag.

Det vægtes fra tidligere tilsyn, at ledelsen oplyser, at en del af det pædagogiske arbejde er at forebygge at borgere ikke tager fat i hinanden og lign..

Indikatoren bibeholdes bedømt opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent med fokus på etik og ansvarlighed og der er arbejdet med en åbenhedskultur, som borgerne kan profitere af. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen stadig har et strategisk fokus på tilbuddets udvikling bl.a. med udgangspunkt i den årlige Udviklingsplan, som systematisk skaber resultatdokumentation på tilbuds niveau, hvor indsatserne evalueres årligt. Det systematiske arbejde med udviklingsplanen har betydning for udvikling af den daglige praksis, hvor socialtilsynet konstaterer, at indsatser fortsat udvikles med øget effekt i indsatsen for borgerne.

Ledelse og medarbejdere samarbejder og skaber synergi i organisationen i et ligeværdigt forhold, som tilfalder borgerne. Tilbuddet er organiseret i teams, så borgerne kan mødes med individuelt kendskab, hvilket målgruppen forudsætter. Tilbuddet har introduktionsprogram, som vikarer også indgår i. Der anvendes primært faste vikarer.

Sygefraværet er nedbragt betydeligt og er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser og der er dannet kultur for gennemsigtighed og kollegial omsorg, som vurderes at bære ind til borgernes trivsel.

Personalegennemstrømning er højere, hvor det bl.a. har baggrund i en større omorganisering og dermed forventes at komme tilbage på tidligere lave niveau.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en pædagogisk- og ledelsesfaglig kompetent ledelse, som arbejder struktureret og opnår positive resultater i organisationen. Ledelsen har fortsat fokus på at arbejde strategisk med udvikling af tilbuddet med målene i Udviklingsplanen, som bliver omsat til udvikling af praksis i den daglige drift.

Medarbejdergruppen fremstår engagerede og medansvarlige og ledelsen lykkedes med en ledelsesstil der skaber synergi i organisationen, som borgerne kan profitere af, hvor bl.a. sygefraværet er nedbragt og der er en åbenhedskultur fx om magt i gråzonen, dilemmaer mellem omsorg og selvbestemmelse. Socialtilsynet konstaterer, at der gennemgående er god overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes udtalelser.

Medarbejdere og ledelsen benytter fortsat forskellige måder for sparring og evt. supervision. Socialtilsynet stillede som et udviklingspunkt i 2018, at styrke den eksterne supervision og det vurderes, at tilbuddet anvender supervision fra forskellige aktører, som samlet set kan betragtes som en styrkelse. Det vurderes, at der kan modtages yderligere eller specifik supervision ved behov pba medarbejdernes oplysninger.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Ledergruppen er pædagoguddannet med diverse efteruddannelser herunder diplomleder uddannelse. Teamlederne i ledergruppen skifter fortsat en gang årligt afdeling, så de leder nye team og teamlederne oplever det som positivt, både i forhold til viden om tilgangen til de forskellige teams, samt i forhold til sparringen i ledergruppen. Ledelsen har arbejdet systematisk med at nedbringe sygefraværet siden sidste tilsyn, hvilket er lykket. Endvidere arbejder ledelsen med at skabe åbenhedskultur, bl.a. i ft. arbejdet med magtanvendelser og magt i gråzonen.

Medarbejderne fortæller om tilfredshed med ledelsen, som de oplever er tilgængelig, anerkendende, lyttende og inddragende. Der er flad struktur og ligeværdige forhold, hvor medarbejdernes kompetencer udnyttes bl.a. gennem uddelegering. Ledelsen fortæller, at medarbejderne er dygtige.

Der er lagt vægt på, at ledelsen arbejder med udvalgte indsats- og fokusområder, som der evalueres på en gang årligt samt beskrivelse af, hvad der skal arbejde videre med. Det vurderes at være strategisk, operationelt og struktureret.

Der arbejdes med 4 områder:

- Dokumentation og borgerrettet effekt
- Netværk og relationer
- Sundhed og trivsel
- Velfærdsteknologi og kommunikation.

For hvert fokusområde er der nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledelsesrepræsentant. Der er fastlagt mødeplan for året, hvor der på hvert møde gøres status på pågældende fokusområde. Der er dato for MED seminar og målsætningsseminar.

I Udviklingsplan 2018 har tilbuddet evalueret i hvor høj grad målet/målene er indfriet på en 1-5 skala. Alle er vurderet til 4 på nær sundhed og trivsel der er vurderet til 3, hvor det "erkendes" at implementering tager tid. I Udviklingsplan 2019 er der opstillet mål for året.

Der er i Udviklingsplan 2019 opstillet succeskriterier og aktiviteter henførende til indsats- og fokusområderne.

Af fremsendt oversigt over kompetenceudvikling ses, at ledelsen har afholdt halvårligt lederseminar, samt deltaget i diverse temadage, konferencer mm.

På tilsynsdagen oplyser ledelsen, at man aktuelt er meget optaget af at skulle modtage risikobaseret tilsyn få dage efter, og at der er lagt mange kræfter i at forberede op til dette tilsyn. Ledelsen opstiller selv udviklingspunkt for det kommende år om, at få implementeret de sundhedsfaglige opgaver pba det risikobaserede tilsyn samt på, hvordan det kommer borgerne til gavn ved at medarbejderne opnår fortrolighed med opgaverne.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bibeholdt opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b



Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn et udviklingspunkt, om at styrke den eksterne supervision. Leder svarer i opfølgning, at i Blindenetværket får vi fast neuropsykologisk supervision min. 2 gange årligt. To gange årligt får vi døvblinde supervision, samt individuel vejledning tre gange årligt. Der er løbende/ugentligt/ og efter yderligere behov, supervision fra- og samarbejde med Center for Specialterapi.

I fremsendt oversigt over kompetenceudvikling fremgår det, at der har været afholdt 2 neuropædagogiske supervisorsdage og en neuropsykologisk supervision, med deltagelse af 20-25 medarbejdere pr. dag.

Ledelsen afholder bl.a. halvårslige lederseminarer.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren opfyldt i høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at ledelsen i tæt samarbejde med medarbejderne varetager den daglige drift kompetent, hvilket borgerne kan profitere af.

Det vurderes, at den måde tilbuddet arbejder på, med løbende vurderinger af borgernes trivsels niveau, koblet til beskrivelser af handlemuligheder og effekt, på flere måder kan imødekomme, at der ikke er flere uddannede medarbejdere.

Der anvendes både faste vikarer og vikarer fra vikarbureau, hvor socialtilsynet vurderer, de får relevant introduktion og sparring fra faste medarbejdere, samt kan orientere sig i skriftlig aktuel dokumentation.

Socialtilsynet så det som et opmærksomhedspunkt at nedbringe sygefraværet i 2018. Leder svarer i opfølgning, at MED gruppen prioriterede i 2017 dette som fokusområde. Vi har derfor i 2018 arbejdet ud fra MED gruppens anbefalinger til arbejdsgange ifb. fravær, ledelsens/MED gruppens opgaver og det er faktisk lykkedes at nedbringe fraværet med knap 2%. MED gruppen har valgt at fortsætte arbejdet med dette fokusområde i 2019. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har nedbragt sygefraværet så det ikke er højere end på sammenlignelige tilbud og at der er skabt en kultur som kan fastholde den gode udvikling. Dermed vurderes det at tilbuddet arbejder med opmærksomhedspunkt, som bortfalder.

Personalegennemstrømningen på tilbuddet vurderes samlet højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men ledelsen kan redegøre for en større andel, som er fratrukket grundet omorganisering af et team.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Jf. Tilbudsportalen er der ansat 39 pædagoger på i alt 1087 timer/ugen (970 timer/ugen i 2018) samt 59 pædagogiske medhjælpere på i alt 1823 timer/ugen (2539 timer/ugen i 2018). Det fremgår, at der er en gennemsnitlig medarbejderanciennitet på 9 år.

Af fremsendt materiale fremgår at tilbuddet i perioden 01.04.2018 til 01.04.2019 har brugt 4.184.091kr. til vikarforbrug - bureau - timelønnede. Dette bekræftes af leder ved tilsynet. Ledelsen oplyser, at der har været langtidssygdom, ledige stillinger samt akutte forhold, fx 1:1 bemanning til en konkret borger. Vikarer introduceres af faste medarbejdere, efter at fastlagt program.

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn udviklingspunkt om, at andel af medarbejdere med faglig relevant uddannelse øges, for at reducere risikoparameteret ved, at tilbuddet har en lav andel af faguddannede. Leder svarer i opfølgning, at Blindenetværket har stort fokus på både at rekruttere kvalificerede, uddannede medarbejdere og på at uddanne/efteruddanne de medarbejdere vi har; både uddannede og ikke uddannede. Andre fagligt relevant uddannede kan også være ansat i omsorgsmedhjælperstillinger.

I bedømmelsen indgår et fortsat generelt højt fagligt niveau på tilbuddet, hvilket sker gennem ledelse, kompetenceudvikling og struktureret opfølgning på indsætter. Der afholdes ikke overlap, men i stedet dokumentationssystem, hvor man kan orientere sig i den løbende vurdering af borgernes individuelle trivselsniveau.



Medarbejderne er organiseret i teams, hvor der i hvert team er tilknyttet 12 borgere, hvor alle kender borgerne, for at forebygge en for personrettet tilgang. Medarbejderne deltager i værkstederne, hvor fordelingen sker på et morgenmøde med medarbejdere fra hvert team.

Ledelsen oplyser at tilbuddet har 4 SSA ansat og at det er nyt, at pædagogerne også skal varetage sundhedsfaglige opgaver. Denne opkvalificering er tænkt ind i driften gennem vikardækning. Leder oplyser i høringssvar, at pædagogerne har altid varetaget sundhedsfaglige opgaver til et vist niveau/afhængig af opgaven. Det nye er, at det risikobaserede tilsyn har indført regler på vores område, der har stor og direkte indflydelse på hvilke kompetencer vores medarbejdere skal have; at alle medarbejdere, uanset hvor lidt/hvor meget de håndterer medicin, alle skal have et 5 dages medicin kursus. Ledelsen har ikke, som tidligere, ret til at vurdere og uddelegere opgaver og ansvar af relevant kompetence behov i fht. de enkelte medicin opgaver. Når vi skal uddanne så mange medarbejdere, og da vores borgere har så stort behov for hjælp, må vi vikardække for personalet.

Det indgår, at sygefraværet er betydeligt nedbragt i 2018/19 gennem fokuseret ledelses indsats og opfølgning.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren forsat opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

På Tilbudsportalen er der i årsrapport 2018 opgivet en gennemsnitlig personalegennemstrømning på 23 %, hvor den i 2017 var opgivet til 3,2%. Leder oplyser, at i årsrapport 2018 indgår medarbejdere fra team lilla, som er flyttet til andet tilbud, hvilket øger gennemstrømningen.

Det fremgår af fremsendt oversigt, at 13 fra team lilla er fraflyttet, da de er omorganiserede, 17 fastansatte er fratrukket og 12 vikarer er fratrukket.

Personalegennemstrømningen på tilbuddet vurderes samlet højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men hvor ledelsen kan redegøre for en større andel, som er fratrukket grundet omorganisering af et team.

Score ændres fra 5 til 4 og bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

På Tilbudsportalen er der jf. årsrapport 2018 et gennemsnitligt sygefravær på 10,08 dage pr. medarbejder, hvor det i 2017 var 22,44 dage.

Ledelsen oplyser, at de ikke helt kan genkende tallet fra 2017. Der er fokus på sygefraværet på det årlige lederseminar, hvor man sætter et mål for det kommende år.


Ledelsen fortæller, at der er fokus både på kort- og langtidssygdom. Alle sygemeldte indkaldes til sygefraværssamtale, der følges op og der er gennemsigtighed og åbenhed i ft. sygdom, for at undgå mytedannelse, hvilket er et ønske fra medarbejderside.

Ledelsen følger fraværstatistik løbende og kan oplyse, at samlet set har indsatsen betydet en nedbringelse af sygefraværet samt anvendelse af ledelsestid. Fokus er på omsorg og der er dannet en god kultur omkring dette i et kollegialt perspektiv.

Sygefraværet blandt medarbejderne vurderes ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Score ændres fra 2 til 4 og bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer til, at understøtte borgernes udvikling og trivsel via deres uddannelse eller den kompetenceudvikling, der sker i tilbuddet, samt yde omsorg og pleje og kompensere, så borgerne oplever livskvalitet.</p> <p>Tilbuddet er i proces med at udvikle anvendelse af teknologi for at sikre en fælles og ensartet tilgang til borgerne samt sikre borgernes mulighed for at være aktive og deltagende ud fra egne ønsker og behov. Endvidere, er tilbuddet i god proces med at planlægge kompetenceudvikling og varetagelse af de sundhedsfaglige opgaver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet strategisk rekrutterer efter faguddannede medarbejdere og forsøger via kompetenceudvikling at kompensere for, at tilbuddet ikke altid kan få kvalificerede uddannede medarbejdere. Tilbuddet anvender oversigt over medarbejdernes kompetencer, så disse kan benyttes til videndeling internt på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet er fortsat enige i tilbuddets ønske om at rekruttere faguddannede medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet er fortsat enige i tilbuddets ønske om at rekruttere faguddannede medarbejdere.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder i specialiseret grad.

Dette afspejles bl.a. i samspillet med borgerne både i daglig praksis og i videooptagelser, udarbejdet bl.a. til vidensdeling og sikring af fælles tilgang til borgerne. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med at kompetenceudvikle struktureret og strategisk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at sikre relevante kompetencer for de sundhedsfaglige opgaver, så det bliver til gavn for borgerne.

Socialtilsynet stillede som udviklingspunkt i 2018, at tilbuddet bør styrke medarbejderes kompetencer indenfor magtanvendelses området. Leder svarer i opfølgning, at i 2018 deltog MED gruppe og ledelsen i temadag med Dorte Birkemose om temaet "forråelse", efterfølgende er artiklen "det er ikke magten, men afmagten der bekymrer mig" været drøftet i fht. egen praksis, på alle teammøder. Der er planlagt undervisning med temaet magtanvendelse/indberetninger mv. i alle team i 2019.

Endelig vurderes, som ved tilsyn i 2018, at tilbuddets ønske om at rekruttere faguddannede medarbejdere er et fortsat relevant fokusområde, da målgruppen har komplekse behov.

Leder svarer i opfølgning, at der stadig er fokus på at rekruttere og fastholde faguddannede.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt til grund, at tilbuddet har fremsendt liste over kompetenceudvikling i 2018. Heraf fremgår, at medarbejdere og ledelse deltager i og gennemført temadage, kurser og uddannelse mm, som er relevante i forhold til målgruppen. Fx har alle teams fået undervisning en halv dag i den Blindepædagogiske referenceramme, 20 medarbejdere har fået neuropsykologisk supervision og 10 medarbejdere har deltaget i DreamBrooker kursus.

Medarbejderne bekræfter at de får kompetenceudvikling og fortæller, at der bl.a. har været internt kursus i Aktiv læring, som følges op af nyt kursus på 4 timer for alle ansatte, så også nye får denne viden. De oplyser, at der ikke er så mange der er uddannet indenfor neuropædagogik. For at sikre viden om målgruppen samarbejdes bl.a. med ergoterapeuter som afdækker borgernes grundlæggende sanseprofiler, hvilket tilgang og metoder bl.a. tager udgangspunkt i.

Ledelsen oplyser, at der vil være fokus på at opkvalificere pædagogiske medarbejdere til de sundhedsfaglige opgaver, som er afstedkommet i forbindelse med det risikobaserede tilsyn mm. Der startes med at oplære udvalgte, men det skal bredes ud til hele organisationen. Sosu assistenterne har særlig viden og funktioner i ft. medicin håndteringen og skal yde oplæring i ft. de sundhedsfaglige opgaver.

Det vægtes fra tidligere tilsyn, at ledelsen oplyser, at teammøder og lign. benyttes for udvikling af faglighed og undervisningen finder ligeledes sted her.

Tilbuddet har fortsat hvert år én til to neuropsykologiske supervisioner. Ved hver session er der sags supervision om én borger og derudover indeholder dagen en mere generel del om hjernens udvikling, kombineret med synets betydning for udvikling og mangel på samme.

Deltagere på disse dage er alle medarbejdere fra det team borgeren bor i, alle medarbejdere fra de værksteder borgeren bruger, ledelsen og derudover, hvad vagtplan og ressourcer tillader. Det betyder der generelt er ca. 30 deltagere. Vi bruger denne form fordi vi har et behov for, at den viden der kommer frem på en supervisionsdag, reflekteres og deles af flest mulige, så der opnås høj grad af fælles forståelse og viden deling.

Jf. Tilbudsportalen fremgår, at andelen af uddannet personale ved indeværende tilsyn er ca. 29 årsværk som er pædagogisk uddannet og ca. 59 årsværk, som er medhjælpere. Ledelsen oplyser, at fx indgår sosu assistenter som omsorgshjælpere.

På baggrund af ovenstående bibeholdes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b



Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet på tilsynsdagen ser videooptagelse, som viser samspil mellem borger og medarbejder, hvor det fremgår, at borger ved struktureret og individuel indsats kan indgå i et samspil, hvori der indgår berøring og taktil kommunikation. Dette har betydning, da borgerne har synshandikap og manglende verbalt sprog, hvorfor der anvendes taktil guiding som tilgang og metode. Medarbejder vurderer det har betydning for borgers livskvalitet.

Socialtilsynet konstaterer, at det i samspillet, både i de 4 videoklip der fremvises, samt under rundvisning i meget høj grad afspejles, at medarbejderne har relevante kompetencer og bringer dem relevant i spil, hvor det er anerkendende og med udgangspunkt i borgernes forudsætninger, ønsker og behov.

Fx ses eksempler på, at der hilses på borgerne ved at gå hen til borger og sige, hvem det er og berører, samt at der guides taktilt, hvis borger er fx kommet på "afveje".


På baggrund af ovenstående ændres score fra 4 til 5 og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Blindenetværkets midlertidige fysiske rammer fungerer godt og varetager borgernes særlige behov. Borgerne trives i de midlertidige rammer, hvor et større areal under et tag, giver borgerne mulighed for frihed til at være aktive og opsøgende. Blindenetværket er planlagt til at flytte i nye rammer i februar 2020 og byggeprocessen er i gang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har indrettet rammerne efter borgernes behov, så især synshandicap tilgodeses ved bl.a. lys- og farvesammensætninger og med mulighed for individuelle og gruppe aktiviteter. Borgernes værelser er personligt indrettet.

Borgerne kan vælge at være i egen bolig eller i fællesarealer, hvor det fortsat ses som et udviklingspunkt, at sikre rammer, så borgere ikke får uønsket besøg i deres lejlighed.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser, at det er et forsat udviklingspunkt at sikre at der er rammer, så borgere ikke får uønsket besøg i deres lejlighed.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne trives i de midlertidige fysiske rammer bl.a. ved at have frihed til nysgerrigt at færdes rundt og have mange tilbud om dagtilbud under "samme tag", hvilket socialtilsynet har observeret under rundvisning i hele tilbuddet.

Der konstateres gode muligheder for både individuelle- og gruppeaktiviteter, samt mulighed for privatliv og deltagelse i fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at "superbadeværelser" er utidssvarende, og ellers anerkender socialtilsynet, at ledelsen og medarbejderne har fået indrettet nye rammer, så de i høj grad fungerer og virker hjemlige for borgerne.

Socialtilsynet konstaterer under rundvisning, at der i både aktivitets- og fællesrum er opstillet diverse beskrivelser af procedurer og rutiner for borgerne, bl.a. i ft. spisning mm. Ledelse og medarbejdere forklarer, at det er helt nødvendigt, at disse oplysninger er meget tilgængelige for at borgerne kan sikres en ensartet og sikker tilgang, som skaber tryghed og trivsel. Planen er at disse beskrivelser på sigt, skal ligge på borgernes Ipads og dermed ikke hænge i fællesarealerne. Der opstilles ikke udviklingspunkt, da tilbuddet har det i deres udviklingsplan og indsatsområder og der fremvises eksempel på videoklip fra Ipad. Socialtilsynet vurderer tilbuddet er i god proces med udviklingen.

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn udviklingspunkt om at sikre, at der er rammer, så borgere ikke får uønsket besøg i deres lejlighed.

Leder svarer i opfølgning, at tilbuddet har drøftet hændelsen i alle team og på MED gruppe møde. Der er stadig en opmærksomhed blandt personalet på borgeres besøg hos hinanden; hvornår de er ønskede/ikke ønskede og, hvordan man pædagogisk kan håndtere det i dagligdagen.

På tilsynsdagen kunne socialtilsynet konstatere, at dørene fortsat i mange tilfælde står åbent, og at borger ses gå ind i anden borgers lejlighed. På den baggrund videreføres udviklingspunktet.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

De fysiske rammer er besigtigede ved indeværende tilsyn og har ikke givet anledning til ændringer i tekst og bedømmelse af indikator, hvorfor denne overføres.

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejdere og ledelse vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer, bl.a. ved at borgerne er under samme tag og de nye stor rum, som giver mulighed for fællesaktivitet.

Borgerne trives med de rammer der er udendørs i den meget hyggelige have, som hører til tilbuddet.

At tilbuddet ligger under samme tag bringer mere energi medarbejdere imellem, og borgerne kommer mere rundt nu i forhold til tidligere beliggenhed.

Det vægtes at sagsbehandler i 2016 oplyser, at borger giver udtryk for at vedkommende er glad for at bo i de midlertidige rammer. Endvidere oplyser sagsbehandler at borger benytter lokaliteterne både i huset og udenfor huset.

Det vægtes at pårørende ved tilsyn i 2016 oplever, at de midlertidige rammer er gode, gamle og hyggelige. Værelserne er blevet større og der er et dejligt grønt område samt større fælles områder. De pårørende påpeger desuden, at tilbuddets medarbejdere var rigtig gode til, at få puttet sjæl ind i de nye rammer og få det til at fungere.

Indikatoren bibeholdes bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er besigtigede ved indeværende tilsyn og der er ikke sket ændringer, jf. leder. Tilbuddet bor fortsat i midlertidige rammer, frem til februar 2020.

Til grund for bedømmelsen ligger derfor fortsat og uændret, at tilbuddet har "superbadeværelser", dog har ikke alle borgere direkte adgang til eget badeværelse på grund af deres særlige behov.

Værkstederne er nu under samme tag som botilbuddet, hvilket giver borgerne bedre mulighed for at gå til og fra. Der er indrettet aktivitetsrum i alle afdelinger.



De fysiske rammer kommer bl.a. borgerne til gode ved stor festsal, hvor bl.a. motion, kørestolezumba, musik og rytmik tilbyder bevægelse til borgerne.

Indikatoren bibeholdes bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til de ændringer.

De fysiske rammer fremstår fortsat imødekomende og generelt indrettet efter borgernes behov, herunder synshandicap. Værelserne er individuelt indrettet efter borgeres ønsker og behov og der er hjemligt indrettede fællesrum.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at Helhedstilbuddet Blindenetværkets økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i forhold til budget 2019. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har centralt mulighed for kurser.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og til dels er gennemskuelig. Det vurderes ud fra, at tilbuddet i det fremsendte budget for 2019 viser delvis overensstemmende tal på Tilbudsportalen, og ikke optimerer gennemsigtighed for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet stiller det som udviklingspunkt for budget for 2020.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi er, at den giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i forhold til budget 2019. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har centralt mulighed for kurser. der er afsat et budget på 371.841 kr. i 2019.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og til dels gennemskuelig. Det vurderes ud fra, at der fortsat er forskel i de tal der er opgivet på Tilbudsportalen og tal i budget 2019 fx i forhold til antal ansatte.

Socialtilsynet stiller det som udviklingspunkt for budget for 2020 at tilrette.

De differentierede takster fremgår ikke af buget 2019 og det bør indarbejdes.

Tilbuddet har samlet adm. omkostninger på ca. 5,4 mill.. og det fremgår i budget 2019, at den adm.bidrag/andel af central adm. & ledelse (indirekte adm.), 3.551.417kr., svarer til 7% overhead. (Der er kun tekst til tal i budget 2018 – men det vurderes at være det samme der er gældende i 2019) Socialtilsynet har opmærksomhed på de høje administrationsomkostninger.

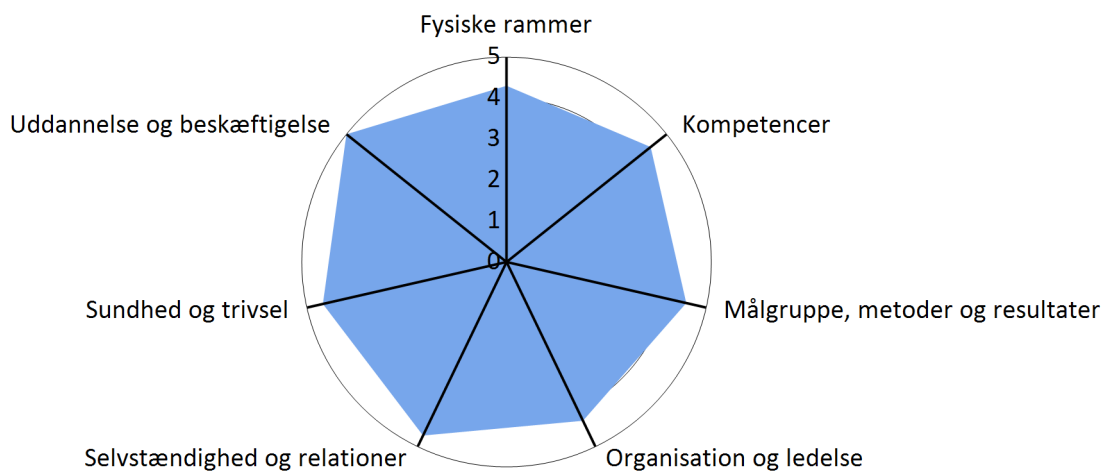
Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningseskema Tilbudsportalen Notatark til opfølgning på udviklingspunkter 2018 Borgerdokumentation BN arbejdsrapport fokusområder 1-4 Sygefravær Vikarforbrug Oversigt borgere og medarbejdere opfølgning udviklingsplan 2018 Udviklingsplan 2019 APV 2016 Intern registrering af fysisk eller psykisk belastende adfærd Brandtilsyn 2018 og 2019</p>
Observation	<p>Rundvisning i hele tilbuddet, herunder observation af de aktiviteter der var i gang. Forevisning af videoklip af samspil mellem borgere og medarbejdere.</p>
Interview	<p>Ledelse: Forstander gennem 5 år, pædagog, diplom i ledelse Teamleder, ansat i 10 år, socialpædagog, diplom i ledelse, stor erfaring indenfor området Teamleder, ansat i 25 år, pædagog Teamleder, ansat i 31 år, pædagog Teamleder, ansat i 25 år, pædagog, diplom i ledelse, og specialpædagogik</p> <p>Medarbejdere: Pædagog, ansat i 8 år, tovholder for intern arbejdsgruppe vedr. kommunikation og velfærdsteknologi Pædagog, ansat i 20 år, mobilitetsinstruktør Pædagog, ansat i 8 år, TR Pædagog, ansat i 1 år, tidligere vikar i 9 år, medlem af arbejdsgruppen vedr. kommunikation og velfærdsteknologi Pædagog, ansat i 25 år, AMR - i gang med neuropædagogisk efteruddannelse</p>
Interviewkilder	<p>Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.