



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbud Blomsterhusene
Tilsynet er gennemført: 29-10-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

29-10-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Botilbud Blomsterhusene			
Hovedadresse	Palle Simonsens Vej 25, 2820 Gentofte 2820 Gentofte			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39987852 E-mail: jasp@gentofte.dk Hjemmeside: www.blomsterhusene.dk			
Tilbudsleder	Jane Svejgård Pedersen			
CVR nr.	19438414			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Palle Simonsens Vej 25, tv., 2820 Gentofte	Palle Simonsens Vej 25, 2820 Gentofte 2820 Gentofte	37	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				37
Pladser i alt	37			
Målgrupper	0 til 76 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent) Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-08-19: Palle Simonsens Vej 25, 2820 Gentofte (Anmeldt) 01-07-19: Sognevej 40C, 2820 Gentofte (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Bostedet Blomsterhusene den 1. juli og 15. august 2019.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Til grund for den samlede vurdering lægger Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og driftsherre varetager den daglige ledelse og drift forsvarligt og kompetent.

Socialtilsynet har vægtet, at Blomsterhusene anvender faglige og metodiske tilgange der er relevante for målgruppen af borgere med multiple funktionsnedsættelser, idet tilbuddet benytter neuropædagogik samt relations- og kommunikationspædagogik med fokus på anerkendelse og kendskab til de enkelte beboeres funktionsnedsættelse og historik. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere løbende indgår i forskellige opkvalificeringsaktiviteter i relation til tilbuddets tilgange og metoder, for eksempel i form af supervision, faglig sparring samt tema- og uddannelsesdage. Tilbuddet dokumenterer i indsatsplaner, SMTTE-modeller og journalsystem, på tidspunktet for tilsynsbesøget har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har et udviklingspunkt i forhold til at synliggøre inddragelse af beboerne, den pædagogiske indsats og den løbende opfølgning på de konkrete mål.

Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene har fokus på beboernes sundhed og trivsel. Tilbuddet arbejder med de mange faktorer der har betydning for sundhed, eksempelvis gennem samarbejde med relevante instanser i sundhedssektoren og ved at støtte op om sunde søvn- og kostvaner samt fysiske og sociale aktiviteter. Derudover har tilbuddet blik for de faktorer der har betydning for den enkeltes trivsel, og støtter op omkring familienetværk, dagtilbud, sociale relationer, aktiviteter, oplevelser med videre. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet opfordret tilbuddet til løbende at have fokus på de dilemmaer der opstår i feltet mellem magt og omsorg konkret i forhold til målgruppen af borgere med lavt funktionsniveau og højt støttebehov.

På tidspunktet for tilsynsbesøgene var Gentofte kommune i en proces med at bygge nye fysiske rammer til Blomsterhusene. En del af tilbuddets beboere var derfor Genhuset i Nivå. Socialtilsynet har vurderet, at dele af tilbuddets rammer bar præg af, at tilbuddet befandt sig i en venteposition, hvor der ikke blev prioriteret maling og istandsættelse. Der var dog socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne gjorde hvad der var muligt for at gøre indretningen rar og hyggelig for beboerne.


Særligt fokus i tilsynet



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene i høj grad understøttet beboernes uddannelse eller beskæftigelse. Alle beboerne er tilknyttet dagtilbud udenfor Blomsterhusene, og tilbuddet har fokus på at samarbejde med dagtilbuddene for at støtte op om beboerens tilknytning til dagtilbuddet.</p> <p>I vurderingen af temaet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i nogen grad har fokus på at beskrive mål og udfordringer i forhold til dagtilbuddet. Socialtilsynet har endvidere set et udviklingspunkt i forhold til tilbuddets opfølgning på indsatsen og borgerens udvikling konkret i forhold til de mål der er opstillet for beboeren, i relation til dagbeskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Blomsterhusene kan med fordel have fokus på systematisk opstilling af mål der understøtter beboerne i forhold til at få optimalt udbytte af deres dagtilbud.</p> <p>Tilbuddet kan endvidere med fordel udvikle dokumentationspraksis med henblik på at sikre en systematisk opfølgning på indsatsen og beboerens udvikling i relation den enkelte beboers mål.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel have fokus på synliggørelse af borgerinddragelsen ved opstilling af individuelle mål.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene i høj grad støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at alle beboerne i tilbuddet er tilknyttet et eksternt dagtilbud. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet forholder sig til beboernes dagtilbud og i nogen grad opstiller mål, der skal understøtte den enkeltes dagtilbud, i tilbuddets indsatsplaner. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddets dokumentationsmateriale i lav grad har vist, hvordan tilbuddet følger op på de mål og den indsats der skal understøtte, at beboerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen dokumentanalyse i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.</p> <p>Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå skriftlig dokumentation for tre beboere, og har i den forbindelse set, at Blomsterhusene har opstillet mål der understøtter beboernes skolegang og beskæftigelse. Det fremgår af indsatsplanerne, at tilbuddet i høj grad har fokus på den enkelte beboers ønsker og behov i forbindelse med dagbeskæftigelse. En beboer har for eksempel været igennem et længerevarende sygdomsforløb, og tilbuddet har støttet op om, at omfanget og indholdet af dagtilbuddet løbende er blevet justeret i forhold til beboerens tilstand. En anden beboer har gennem længere tid haft en stabil tilknytning til et dagtilbud, og tilbuddet har haft et mål om løbende at vurdere om dagtilbuddet er relevant for beboeren. Socialtilsynet har lagt vægt på, at målene i mindre grad er konkrete i forhold til at støtte op om de forhold der sikrer, at beboerne kan få det optimale udbytte af dagtilbuddet. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at beboernes inddragelse ikke er synliggjort i det skriftlige materiale.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddets dokumentationsmateriale i lav grad har vist, hvordan tilbuddet følger op på målene. Socialtilsynet har i lav grad set opfølgning i dagbogsnotaterne, derudover har socialtilsynet ikke modtaget statuskrivelser, hvor indsatserne og beboerens udvikling konkret i forhold til målene fremgår.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets oversigt over beboere, hvoraf det fremgår, at alle beboere er tilknyttet dagtilbud uden for Blomsterhusets rammer.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene i høj grad har arbejdet med at støtte beboerne i forhold til at udvikle selvstændighed og indgå i sociale relationer.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har fokus på at opstille udviklingsmål for de enkelte beboeres udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet har for eksempel opstillet mål for beboerne i hygiejnesituationer, i forbindelse med måltider og i forhold til at indgå i sociale sammenhænge med pårørende eller med de øvrige beboere. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har en udfordring i forhold til at synliggøre opfølgning på målene i det skriftlige dokumentationsmateriale.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet støtter beboernes kontakt til og samvær med deres forældre og andre pårørende. Derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund ved at samarbejde med beboernes dagtilbud og ved at planlægge forskellige udflugter og aktiviteter i overensstemmelse med de enkelte beboeres behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Blomsterhusene kan med fordel udvikle sin dokumentationspraksis med henblik på at sikre en systematisk opfølgning på indsatsen og beboerens udvikling i relation den enkelte beboers mål.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel arbejde systematisk med at dokumentere inddragelsen af beboerne i forbindelse med at der opstilles mål for beboeren.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene i høj grad arbejder med at styrke beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad arbejder med at opstille mål for beboernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. I vurderingen har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet i begrænset omfang har fulgt op på indsatsen og borgerens resultater i det skriftlige dokumentationsmateriale.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at en del af beboerne har kontakt til og samvær med deres forældre og andre pårørende. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund ved at samarbejde med beboernes dagtilbud og ved at planlægge forskellige udflugter og aktiviteter i overensstemmelse med de enkelte beboeres behov.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen dokumentanalyse i forbindelse med tilsynsbesøget i juli og august 2019.

Socialtilsynet har gennemgået skriftligt dokumentationsmateriale for tre beboere. Det fremgår af tilbuddets indsatsplaner vedrørende alle tre beboere, at tilbuddet har opstillet mål for selvstændighed og sociale kompetencer. Målene omhandler typisk beboerens kontakt til sit netværk, træning af selvstændige funktioner for eksempel i hygiejne eller spisesituationer samt beboerens deltagelse i forskellige aktiviteter. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i lav grad har synliggjort borgernes indflydelse på opstilling af individuelle mål.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at dokumentationsmaterialet i lav grad har vist, hvordan tilbuddet følger op på den pædagogiske indsats og beboerens udvikling konkret i forhold til de mål der er opstillet for beboeren. Socialtilsynet har kun i lav grad set beskrivelser der har relateret sig til målene, dertil kommer, at tilbuddet ikke har fremsendt statuskrivelser med eksempler på opfølgning på konkrete mål og indsatser.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen dokumentanalyse samt dialog med ledelsen og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle beboere er tilknyttet et eksternt dagtilbud, dertil kommer, at en del af beboerne har kontakt til og samvær med deres familie. Derudover har socialtilsynet vægtet, at ledelsen og medarbejderne løbende arrangerer, udflugter og aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang den enkelte beboer profiterer af dette. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at nogle af beboerne jævnlige kommer på ferie, hvilket de - ifølge en medarbejder - nyder og profiterer af.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at Blomsterhusenes beboere i begrænset omfang indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, idet målgruppen omfatter borgere med omfattende funktionsnedsættelser og begrænsede ressourcer til at indgå i sociale aktiviteter på lige fod med den øvrige befolkning.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------



Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen dokumentanalyse og interview med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, at en del af beboerne har kontakt til og samvær med deres forældre eller søskende. Socialtilsynet har flere steder i materialet observeret, at en borger fik besøg eller var på tur med en pårørende. For flere af beboerne gælder det, at pårørende fungerer som værge. Medarbejderne oplyste endvidere, at enkelte beboere kan tale i telefon eller skype med deres forældre.

Derudover har socialtilsynet observeret, at medarbejderne løbende har støttet op om relationerne og samværet med de pårørende i overensstemmelse med deres tolkninger af beboernes ønsker og behov konkret i forhold til samværet med de konkrete pårørende.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene i høj grad arbejder med faglige tilgange og metoder, der er relevante for deres målgruppe af borgere med varige og multiple funktionsnedsættelser.</p> <p>De faglige tilgange og metoder omfatter neuropædagogik samt relations- og kommunikationspædagogik og er implementeret i den daglige praksis. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats sikrer, at beboerne er i trivsel og udvikling samt opnår positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet arbejder med dokumentation i forhold til at opstille mål og beskrive indsatsen i relation til målene. Tilbuddet har et udviklingspotentiale i forhold til løbende, at dokumentere den pædagogiske indsats og synliggøre refleksionerne og de forbedringer, som tilbuddet løbende har foretaget.</p> <p>Endelig har socialtilsynet vurderet, at Blomsterhusene i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører i forhold til at understøtte, at de enkelte beboeres mål kan opfyldes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Blomsterhusene kan med fordel arbejde med at dokumentere den pædagogiske indsats i dagbogsnotaterne og i statusbeskrivelser, så medarbejdernes refleksioner og forbedring af indsatsen bliver synlig i det skriftlige materiale.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for Blomsterhusenes målgruppe.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at de borgere der er indskrevet i tilbuddet, er beskrevet med funktionsnedsættelser der er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe af mennesker med varige og multiple funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet benytter faglige tilgange og metoder i form af relationspædagogik, kommunikationspædagogik og neuropædagogik, som i høj grad er relevante for at sikre den daglige omsorg, pleje og støtte til beboerne. Tilbuddet udarbejder indsatsplaner og SMTTE-modeller for, at holde fokus på borgernes mål og den pædagogiske indsats konkret i forhold til den enkeltes potentiale. Derudover dokumenterer tilbuddet i nogen grad indsatsen og resultaterne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet er opmærksom på, at de ikke alle visiterende kommuner har leveret handleplaner med mål for beboerne, socialtilsynet opfordrer tilbuddet til, at indhente handleplansmål for alle beboere, eller som minimum sikrer at de visiterende kommuner godkender tilbuddets indsatsmål.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at Blomsterhusene i høj grad inddrager og samarbejder med forskellige eksterne parter konkret ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har bibeholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at Blomsterhusenes målgruppe er tydeligt beskrevet, som borgere med udviklingshæmning og udviklingsforstyrrelser af de sansemotoriske færdigheder. Tilbuddet har endvidere oplyst, at beboerne typisk har en kombination af flere diagnoser og funktionsnedsættelser.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at Blomsterhusenes faglige tilgange og metoder er neuropædagogik, relationspædagogik og kommunikationspædagogik, derudover er der plejeopgaver som kræver, at medarbejderne lærer forflytningsmetoder, medicin håndtering og hygiejnehåndtering. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at tilbuddet har et særligt fokus på samspillet mellem personalet og beboerne, hvilket stemmer overens med tilbuddets værdigrundlag, hvor det fremgår, at beboerne skal møde forståelse og respekt for forskelligheder og integritet. Derudover skal beboerne opleve nærvær i kontakten med medarbejderne gennem et positivt sprog, engagement samt medansvar for beboernes livskvalitet. Endelig fremgår det af værdigrundlaget, at tilbuddet arbejder med kommunikationsprocesser med fokus på at sikre at den enkelte beboer får mulighed for at udtrykke sig.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse har oplyst, at den neuropædagogiske metode kan ses i sanseprofiler og screening af borgerne, som danner grundlag for de metoder, der er relevante for den enkelte borger for at sikre trivsel og skabe udvikling. Sanseprofiler bruges til at afdække borgernes behov for stimuli, og tilbuddet har erhvervet forskellige redskaber og møbler der kan styrke beboernes arousal, for eksempel vandseng og gyngestol. Sanseprofilerne bruges også til at afdække borgernes stressreaktioner, så medarbejderne kan arbejde med at reducere de påvirkninger der fremkalder stress hos den enkelte.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på interview med medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøgene i juli og august 2019. Informanterne oplyste, at tilbuddet arbejder med indsatsplaner og SMTTE-modellen for at sikre en ensartet tilgang til beboeren. Derudover oplyste ledelsen, at tilbuddet har et særligt fokus på kommunikation og, at borgerne primært benytter iPads, piktogrammer og talemaskiner. Adspurgte fortalte ledelsen, at de er klar over, at der findes en lang række velfærdsteknologiske løsninger, som beboerne måske kunne profitere af at benytte men, at tilbuddet ikke kender de nyeste muligheder.

Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddet i høj grad arbejder med faglige tilgange, som er relevant for den målgruppe som tilbuddet er godkendt til.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af de skriftlige dokumenter, som tilbuddet har fremsendt vedrørende tre beboere i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

For en ud af tre beboere gælder det, at tilbuddet har fremsendt en handleplan fra den visiterende kommune. For denne borger gælder det endvidere, at der er sammenhæng mellem mål fra den kommunale handleplan og de mål som tilbuddet har opstillet i indsatsplanen og i SMTTE-modellen. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at Blomsterhusene har opstillet mål konkret i forhold til den enkelte beboers trivsel og nærmeste udviklingszone. Derudover taler målene ind i den enkelte beboers konkrete situation i forhold til helbred, netværk og dagtilbud.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke har fremsendt statusskrivelser for beboerne, og at dagbogsnotaterne er forskellige i deres karakter. For en af beboernes dagbogsnotater gælder det, at medarbejderne omhyggeligt og tydeligt har beskrevet deres handlinger i forhold til at støtte beboeren, det fremgår således, hvilke indsats der har en henholdsvis positiv og negativ effekt på beboerens umiddelbare trivsel. Dagbogsnotaterne for de øvrige beboere har i højere grad karakter af beskrivelser af beboeren, og kun i lav grad beskrivelser af indsatsen og effekten. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at tilbuddet har udarbejdet "trafiklys" for en beboers adfærd, men at dagbogsnotatet i lav grad viser medarbejdernes indsats i forhold til at bringe beboeren fra rød til grøn på en konkret dag.

I vurderingen af indikatoren har Socialtilsynet samlet set lagt vægt på, at Blomsterhusene har en praksis for at opstille individuelle mål og for at dokumentere beboerens dagligdag. I vurderingen har socialtilsynet taget højde for, at det skriftlige materiale i lav grad viser medarbejdernes løbende refleksion og konkrete tiltag for at forbedre indsatsen konkret i forhold til den enkelte borger.

At socialtilsynet alligevel har valgt en forholdsvis høj bedømmelse af denne indikator skyldes, at tilbuddet har vist, at de samlet set har reflekteret over effekten af de øgede personaleressourcer i afdelingen i Nivå, og har brugt den nye viden til at ændre i personaleressourcerne for at forbedre indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at Blomsterhusenes positive resultater blev beskrevet af de anbringende kommuner og i en evaluering udarbejdet af tilbuddet selv. Det fremgik af rapporten, at tilbuddet ikke var i besiddelse af myndighedens handleplaner for en del af beboerne, hvilket stemmer overens med oplysningerne fra 2019, hvor de skriftlige materiale for tre beboere viste at der manglede kommunale handleplaner for to af beboerne.

I forbindelse med tilsynsbesøget i 2019 er socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget udgangspunkt i, at en del af beboerne i Blomsterhusene ikke har en handleplan der er udarbejdet af handlekommunen. Bedømmelsen af indikatoren foretages derfor ud fra tilbuddets mål for de enkelte beboere.

Socialtilsynet har lagt vægt på egen dokumentanalyse samt interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019. Ledelsen og medarbejdere har oplyst, at tilbuddet samarbejder med handlekommunen, pårørende, dagtilbud, tandlæge, læge, hospitaler, fysioterapi mv., konkret i forhold til den



enkelte beboers behov og udviklingsmål.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene i høj grad arbejder med at understøtte beboernes sundhed og trivsel.</p> <p>I vurderingen af dette tema har socialtilsynet lagt vægt på, at beboerne generelt trives i tilbuddet. Det er vægtet, at beboerne mødes af respektfulde og anerkendende medarbejdere samt inddrages i beslutninger og valg i dagligdagen særligt i forhold der vedrører den enkelte, for eksempel valg af mad eller aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejder generelt har relevant viden om de indsatser der er relevante for at understøtte målgruppens fysiske og mentale sundhed. I dagligdagen har tilbuddet således fokus på faktorer så som kost, aktivitet og socialt samvær for at sikrer den umiddelbare trivsel. Derudover har tilbuddet fokus på, at målgruppen kan have en række somatiske udfordringer som kræver at tilbuddet løbende samarbejder med sundhedssektoren. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at medarbejderne generelt er gode til at tolke og forstå beboernes adfærd og signaler og derigennem sikrer, at der tages kontakt til for eksempel læge, tandlæge eller psykiater, hvis en borger på den ene eller anden måde viser utilpashed eller fremstår forpint.</p> <p>Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at Blomsterhusene generelt forebygger og håndterer magtanvendelse og overgreb. Tilbuddet er dog blevet opfordret til løbende at have fokus på feltet mellem magt og omsorg, da målgruppen har lavt funktionsniveau og nogle af de indsatser, som målgruppen har behov for, i nogle tilfælde har været udført som indgreb i selvbestemmelsesretten, og kan opfattes som overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter	
<p>Blomsterhusene bør sikre, at alle medarbejderne er bekendt med lovgivning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Blomsterhusene kan med fordel sikre, at tilbuddets struktur og praksis understøtter, at medarbejderne ikke foretager ulovlige magtanvendelser, særligt i relation til de tilfælde, hvor medarbejderne kan flytte beboerens kørestol fra situationen mod borgerens ønske. Her kan tilbuddets medarbejdere med fordel drøfte de dilemmaer, der ligger i feltet mellem magt og omsorg.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet at Blomsterhusene i høj grad arbejder med at understøtte beboernes selv- og medbestemmelsesret.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad har en anerkendende og respektfuld tilgang til beboerne. Medarbejderne har i høj grad fokus på at sikre livskvalitet for beboerne.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har beskrevet og vist, at de arbejder systematisk med at inddrage beboernes beslutninger og valg i dagligdagen. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at medarbejderne i høj grad formår at tolke beboernes signaler, lyde og trivsel konkret i forhold til at sikre, at aktiviteter og tiltag, omkring den enkelte beboer, imødekommer beboerens ønsker og behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med ledelsen og medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

Socialtilsynet har vægtet, at ledelsen og medarbejderne i meget høj grad har beskrevet beboerne i anerkendende og respektfulde toner. Medarbejderne har fortalt, at de arbejder med at støtte og drage omsorg for beboerne med henblik på at sikre, at den enkelte beboer kan opnå så høj livskvalitet som muligt. Medarbejderne kunne generelt beskrive de enkelte beboeres præferencer. For eksempel var der en beboer, som havde fået mulighed for at medbringe sin havelåge med forskelligt legetøj til afdelingen i Nivå, og en anden beboer der holdt af at lave mad, og som derfor fik mulighed for at lave æblekage i køkkenet. Generelt observerede socialtilsynets konsulenter, at medarbejderne kunne aflæse beboernes signaler og støttede dem i for eksempel at søge ro på værelset, eller at opsøge social kontakt på fællesområderne.

Ved tilsynsbesøget omtalte medarbejderne endvidere beboernes pårørende med respekt og gav udtryk for, at de anerkender beboerens netværk som en væsentlig kilde til trivsel.

Socialtilsynets observationer og interviews er blevet understøttet af det skriftlige dokumentationsmateriale, hvor beboerne generelt bliver omtalt og beskrevet i et respektfuldt og anerkendende sprog.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019 er socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af indikatoren. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at Blomsterhusenes målgruppe har omfattende nedsatte evner i forhold til refleksion, abstraktion og kommunikation, hvilket begrænser deres mulighed for at få direkte indflydelse på egne og fælles anliggender i tilbuddet. Beboernes kommunikationsvanskeligheder stiller særlige krav til medarbejderne om at kunne aflæse og tolke de enkelte beboeres forskellige udtryks- og kommunikationsformer, i arbejdet med at give beboerne indflydelse på de mål der blive opstillet for den enkelte. Det fremgik af tilsynsrapporten fra 2018, at en stor del af beboerne fik indflydelse ved foreksempel at vælge mellem to konkrete valgmuligheder. Det fremgik endvidere, at tilbuddet holdt jævnlige beboermøder der dog primært fungerede som en hyggelig samlingsstund.

Oplysningerne fra 2018 blev understøttet af observationer i juli og august 2019 hvor socialtilsynet så flere eksempler på at medarbejderne inddrog beboerne i små valg om for eksempel hvilket pålæg der skulle på brødet eller hvilken aktivitet beboeren ville lave.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene i meget høj grad understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at beboerne generelt trives i tilbuddet, og at beboernes trivsel ses at hænge sammen med tilbuddets fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed.

Det er vægtet, at tilbuddet i høj grad støtter beboerne i forhold til at modtage relevant behandling i sundhedssektoren, og at medarbejderne løbende har fokus på at tolke beboernes signaler og trivsel for at sikre, at sygdom og smerter behandles hurtigst muligt.

Derudover har socialtilsynet vægtet, at tilbuddet i dagligdagen har fokus på kost, aktiviteter, oplevelser og socialt samvær der modsvarer de enkelte beboeres særlige behov, og dermed løbende understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på interviews, observationer og dokumentanalyse i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at beboerne generelt trives og er trygge i tilbuddet. I forbindelse med rundvisning og observationer i de forskellige afdelinger har socialtilsynet endvidere observeret, at de borgere der var hjemme på tidspunktet for tilsynsbesøget fremstod trygge i tilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for oplysninger fra de skriftlige dokumenter og fra interview med medarbejderne, hvor det fremgik, at beboernes diagnoser og funktionsnedsættelser løbende har konsekvenser i form af smerter og behov for behandling/operation med videre, og at disse sygdomsforløb løbende har medført perioder med lav grad af trivsel for enkelte beboere. Socialtilsynet har i den forbindelse bemærket, at medarbejderne i høj grad arbejder med at tolke og forstå beboerens signaler med henblik på at forebygge smerter, utryghed og andre former for utilpashed.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere samt egen dokumentanalyse i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

Ledelsen oplyste, at Blomsterhusenes beboere generelt benytter et lokalt lægehus med praktiserende læger. Derudover er der en række beboere som får støtte til fysioterapi, diætist, hjælpemidler, specialfodtøj, psykiater, tandlæge og andre relevante ydelser i sundhedssektoren. Tilbuddet har også erfaring med at støtte beboere der har gennemgået undersøgelser, behandling og indlæggelser i sygehussystemet. Konkret i forhold til beboernes tandhygiejne har tilbuddet oplyst, at beboerne går fast til specialtandpleje, og at de beboere der har særlige udfordringer i forhold til tandhygiejne, har hyppige besøg hos tandlægen. Derudover har tilbuddet oplyst at medarbejderne bruger specialtandplejen til at få gode råd og oplæring i forhold til tandbørstning mv.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på oplysninger fra dokumentanalysen, hvor det fremgår, at medarbejderne løbende har fulgt op på konkrete beboeres adfærd og signaler, for at sikre, at beboeren fik den nødvendige behandling såfremt adfærd og signaler kunne tyde på sygdom eller smerter.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

Ved tilsynsbesøgene oplyste ledelsen og medarbejderne, at Blomsterhusenes målgruppe generelt har en række udfordringer der ligger inden for det sundhedsfaglige område. Tilbuddet har derfor tilknyttet en række social- og sundhedshjælpere samt -assistenter for at sikre, at denne faggruppe har blik for de tegn som det pædagogiske personale ikke har blik for på samme måde. Tilbuddets ledelse har fortalt, at tilbuddet lægger vægt på at kunne yde en tværfaglig indsats i dagligdagen for at sikre beboernes fysiske sundhed, for eksempel i forhold til kost, fysisk aktivitet, træning, medicin, pleje, hjælpemidler med videre.

Medarbejderne har supplerende oplyst, at tilbuddet har fokus på at tilbyde oplevelser, aktiviteter, socialt samvær, wellness, medinddragelse og sansestimulation der modsvarer beboernes behov, med henblik på at sikre den mentale sundhed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene i middel til høj grad arbejder med at forebygge magtanvendelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet løbende har indberettet de indgreb der har fundet sted i tilbuddet. Indberetningerne giver generelt et tydeligt billede af episoden og indgrebet. Derudover har socialtilsynet vægtet, at tilbuddet følger op på episoderne i personalegruppen.

I vurderingen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har en udfordring i forhold til at forebygge, at medarbejderne foretager indgreb der ikke er lovhjemmel til. Her har socialtilsynet en særlig opmærksomhed på, at medarbejderne i flere tilfælde har flyttet beboere der sidder i kørestol mod deres vilje. I rapportens høringsfase har tilbuddets leder oplyst, at tilbuddet har arbejdet konkret og målrettet med at finde andre handlemuligheder for medarbejderne, i forhold til de konkrete beboere der har været udsat for denne type indgreb.

Socialtilsynet har fundet det relevant, at rette fokus på denne praksis i forbindelse med udviklingspunkterne i dette tema, og forventer, at tilbuddet forholder sig reflekterende i forhold til denne udfordring og til de dilemmaer der opstår i feltet mellem magt og omsorg - i tråd med den praksis det aktuelt er for opfølgning på magtanvendelse i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere en særlig opmærksomhed på, at der træder ny lovgivning om magtanvendelse i kraft pr. 1. januar 2020. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejderne får den nødvendige introduktion til den nye lovgivning, og at medarbejderne reflekterer over betydningen af ændringerne konkret i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på interview med leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019, samt på gennemgang af tilbuddets indberetninger af magtanvendelse i 2019.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at tilbuddet arbejder med at forebygge situationer, der kan føre til magtanvendelse ved at udarbejde stressprofiler og have en Low Arousal tilgang til beboerne. Socialtilsynet har set et eksempel på en stressprofil, hvor beboerens signaler kunne vise om beboeren var i rød, orange eller grøn, og hvor medarbejderne kunne finde handlemuligheder i forhold til at støtte beboeren i at komme i grøn i forbindelse med beboerens adfærd, trivsel eller humør.



Informanterne har endvidere oplyst, at medarbejderne løbende drøfter magtanvendelse og reflekterer over de aktuelle hændelser og indgreb med henblik på at undgå lignende episoder fremover.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet har en udfordring i forhold til at forebygge magtanvendelser, hvor der ikke er lovhjemmel. På baggrund af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets indberetninger af magtanvendelser, har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet - i lighed med 2018 - har indberettet et antal magtanvendelser, som der ikke har været lovhjemmel til. Disse magtanvendelser omfatter dels, at en beboer hindres i at forlade tilbuddet og dels, at beboere mod deres vilje køres til værelset eller lignende i deres kørestol. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet fortsat arbejder med at tilrettelægge struktur og praksis, så denne type magtanvendelse kan forebygges.

I høringsperioden for denne rapport har Blomsterhusenes leder oplyst at: "...vi forebygger magtanvendelser gennem dialog på teammøder, dialog med sagsbehandler og dialog med konsulenter. Gennem disse dialoger indarbejder vi nye handlemuligheder for at forebygge magtanvendelser, via ny struktur og ny praksis." Socialtilsynet har taget leders beskrivelse til efterretning, og vil følge op på tilbuddets praksis i forbindelse med kommende tilsynsbesøg.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets indberetninger af magtanvendelse samt på interview med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets indberetninger af magtanvendelse generelt giver et tydeligt billede af indgrebet og de omstændigheder der ligger til grund for episoden og indgrebet. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at personalegruppen løbende følger op på indgrebene for at sikre, at episoderne giver anledning til læring og forbedring af indsatsen. 9 ud af 13 indberetninger beskriver episoder, hvor beboeren hindres i at skade sig selv eller andre, indgrebene er generelt kortvarige og følger mindsteindgrebsprincippet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet løbende har indberettet indgreb, som der ikke er lovhjemmel til. Socialtilsynet har derfor en bekymring for, om medarbejderne har det nødvendige kendskab til den relevante lovgivning dels i forhold til at kunne håndtere episoderne i henhold til loven og dels i forhold til, at personalegruppen kan følge op på episoden med henblik på at sikre, at der fremover er lovhjemmel til de indgreb som benyttes i tilbuddet.

I denne rapport's høringsperiode har Blomsterhusenes leder oplyst at: "... medarbejderne har den fornødne kendskab til magtanvendelser, og vi har det på som tema, både på teammøder og fælles personalemøder. Her debatterer vi de indberettede magtanvendelser sammen og med fagkonsulenter. Her oplever vi, at der skabes ny læring og nye handlemønstre og at medarbejder i henhold til loven følger op på episoderne. At arbejde med magtanvendelser er en løbende læringsproces og et forsat fokus punkt."

Socialtilsynet har taget leders oplysninger til efterretning, og vil følge op på magtanvendelse i forbindelse med tilsynsbesøg i 2020.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb mod beboerne i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne i meget høj grad har fokus på, at sikre at tilbuddets praksis er anerkendende og sikrer, at beboerne ikke får overtrådt deres grænser hverken af medarbejdere, øvrige beboere eller pårørende.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i flere tilfælde har indberettet indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, som der ikke har været lovhjemmel til. Disse indgreb har typisk handlet om, at medarbejderne har kørt beboerens kørestol mod hen eller hendes vilje. Socialtilsynet betragter denne form for indgreb i selvbestemmelsesretten som et overgreb, og har henstillet til, at tilbuddet får fokus på at forebygge denne type indgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dokumentanalyse og interview med ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

Det fremgik af interview og dokumentation, at tilbuddet løbende har fokus på at anerkende de enkelte beboere, og at medarbejderne løbende drøfter egen adfærd og praksis i forhold til beboerne med henblik på at forebygge, at beboernes grænser bliver overtrådt. Ledelsen oplyste, at medarbejderne for eksempel har drøftet, hvordan man taler til beboerne og, hvordan en mandlig medarbejder kan hjælpe kvindelige beboere i hygiejnesituationer.

Tilbuddet har endvidere haft fokus på at forebygge overgreb mellem beboerne, blandt andet ved at dokumentere riv og krads i særlige skemaer.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på fire indberetninger af magtanvendelse, hvor medarbejderne ikke har haft lovhjemmel til at føre beboeren væk mod dennes vilje. Der er tale om episoder, hvor medarbejderen kører beboerens kørestol væk selvom beboeren tydeligt giver udtryk for et ønske om noget andet. Socialtilsynet har vurderet, at et sådan indgreb er at sidestille med et overgreb, og har anbefalet, at tilbuddet får fokus på at forebygge denne form for indgreb.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene i høj grad har en ledelse og en organisering der understøtter driften og udviklingen af tilbuddet.

Blomsterhusene drives af Gentofte Kommune der understøtter tilbuddet i forhold til administration, HR, regnskab og forskellige udviklingsopgaver. Den daglige ledelse varetages af en forstander og afdelingsledere. I vurderingen af temaet har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppen og ledelse af sociale tilbud, derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen fremstår kompetent og udviklingsorienteret. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at ledelsen har brugt erfaringer med øgede personaleressourcer i en afdeling til at ændre på normeringerne i de øvrige afdelinger. Derudover har ledelsen vist, at tilbuddet har fokus på faglig udvikling af medarbejdere gennem supervision og forskellige opkvalificeringsaktiviteter

Socialtilsynet har de seneste år haft en særlig opmærksomhed på personalegennemstrømning og sygefravær i Blomsterhusenes personalegruppe. I forbindelse med tilsynsbesøgene i 2019, har socialtilsynet vurderet, at Blomsterhusene fortsat har en udfordring i forhold til at nedbringe sygefravær blandt medarbejderne. I relation hertil har socialtilsynet vurderet, at ledelsen har fokus på trivsel i personalegruppen, og at den ændrede organisering af personaleressourcerne blandt andet har til formål at øge medarbejdernes og dermed sænke sygefraværet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at udskiftning i personalegruppen er tilrettelagt med udgangspunkt i beboernes behov for kontinuitet, for eksempel er 7 af Blomsterhusenes medarbejdere fulgt med 5 beboere da de flyttede til et andet botilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsætter sit fokus på trivsel blandt medarbejderne med henblik på at nedbringe sygefraværet.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusene har en kompetent ledelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen er sammensat af en forstander og afdelingsledere med relevant pædagogisk og ledelsesmæssig baggrund. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen fremstod reflekteret og udviklingsorienteret, for eksempel i forhold til at sikre en tværfaglig indsats, hvor sundhedsfaglige indsatser også indgår.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har stor indsigt i dagligdagen i tilbuddet, og at lederne qva deres kendskab til målgruppen og til Blomsterhusene er kompetente i forhold til at yde relevant sparring til medarbejderne i forhold til den pædagogiske indsats.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale og interviews i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

Ledelsen er sammensat af en forstander og fire teamledere. Ledelsen har samlet set relevante pædagogiske og ledelsesmæssige grunduddannelser. Derudover har den overvejende del af ledelsen været ansat længere tid i tilbuddet og har således indgående kendskab til målgruppen og tilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på observationer af ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøgene, idet lederne fremstod reflekterende, udviklingsorienterede og med stor indsigt i dagligdagen i tilbuddet. Det er endvidere vægtet, at medarbejderne generelt gav udtryk for, at de har tillid til ledelsen og at de får den nødvendige støtte og opbakning i dagligdagen og i særligt vanskelige situationer.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet dels lagt vægt på oplysninger fra Blomsterhusenes årshjul og dels på oplysninger fra interviews med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøgene i juli og august 2019.

Det fremgår af årshjulet, at medarbejderne indgår i supervision sammen med de øvrige medarbejdere fra egen husgruppe 4 gange årligt. Derudover fremgår det, at tilbuddet har forskellige møder og temadage, hvor medarbejderne indgår i faglige sparringsrelationer med hinanden og med ledelsen.

I bedømmelsen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at ledelsen har en opmærksomhed på, at beboerne generelt har behov for en tværfaglig indsats, hvor der både indgår en sundhedsfaglig og en pædagogisk indsats. Ledelsen er opmærksomme på, at de forskellige faggruppe har behov for at sparre for at sikre, at indsatsen justeres til at imødekomme den enkelte beboers særlige behov for støtte og omsorg.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets daglige drift i middel grad varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har høj grad af sygefravær i personalegruppen. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ser ud til primært at være præget af, at en gruppe medarbejdere er flyttet med beboere til et andet bo-tilbud, og at ændringer i særtakster har ført til ophør af medarbejdere. På en periode på 18 måneder i 2018 og 2019 har der været udskiftning af ca. 20 medarbejdere fordelt på de fem afdelinger, hvilket anses for en naturlig udskiftning i personalegruppen.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med at opnormere det faste personale, for at nedbringe brugen af vikarer og sikre kontinuitet i beboernes dagligdag. Ved tilsynsbesøgene oplyste medarbejderne, at denne ændring har en positiv betydning for beboernes trivsel og udvikling.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets oplysninger om personalesammensætningen og den løbende opkvalificering af medarbejderne som fremgår af kriterium 10. Derudover har socialtilsynet lagt særlig vægt på oplysninger fra ledelsen og medarbejderne ved tilsynsbesøgene juli og august 2019 vedrørende omlægning af arbejdstid og ansættelse af faste medarbejdere i stedet for brug af vikarer. Tilbuddet har ændret på organiseringen af medarbejdere, som følge af erfaringerne fra afdelingen i Nivå, hvor ledelse og medarbejdere har erfaret, at en øget normering og ændring af arbejdstider har haft en positiv effekt på beboernes trivsel og udvikling. På baggrund af disse erfaringer har ledelsen konverteret vikartimer til faste medarbejdertimer. Medarbejderne har oplyst, at ændringen i høj grad har betydning for medarbejdernes overskud og indsats, og at de i høj grad kan spore øget trivsel hos beboerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har brugt erfaringerne fra afdelingen i Nivå til at udvikle kvaliteten i hele tilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at ændringen endnu ikke var gennemført på alle afdelinger på tidspunktet for tilsynsbesøget.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af tilbuddets oplysninger om personalet i 2018 og 2019. Det fremgår af oversigten over tidligere medarbejdere, at 7 medarbejdere er flyttet med en gruppe beboere, der er flyttet til et andet botilbud. Derudover fremgår det, at ca. 14 medarbejdere er ophørt på grund af ændrede takster for en række beboere i 2019. Derudover har ca. 20 medarbejdere, efter eget ønske, ophørt i tilbuddet i 2018 og 2019. Det fremgår endvidere af oversigten over nuværende medarbejdere, at der er ansat ca. 20 nye medarbejdere i 2018 og 2019. Endelig fremgår det, at udskiftningen af medarbejdere er fordelt på alle afdelinger, og at der således er en fast medarbejderkerne på alle afdelinger, som kan sikre stabilitet og kontinuitet.

Adspurgte oplyste personalet, at de ikke har oplevet ustabilitet som følge af sygefravær. Medarbejderne fortalte, at de enkelte afdelinger løbende har haft udfordringer med arbejdspress mv. men, at det som regel er en enkelt afdeling af gangen, og at udfordringerne er blevet løst på en hensigtsmæssig måde.

Socialtilsynet har ikke lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår at personalegennemstrømningen i 2018 var 0,13 %, set i forhold til oversigten over nuværende og tidligere medarbejdere samt ledelsens beskrivelser af og forklaring på personaleudskiftning, så har socialtilsynet antaget, at der må være fejl i indberetningen til Tilbudsportalen.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---



Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 2.	
<p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, hvor det fremgår af nøgletallene, at sygefraværet i 2018 var steget til 20 dage pr. medarbejder. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at det gennemsnitlige sygefravær er steget hvert år siden 2015, hvor det årlige fravær var på 11,8 dage årligt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at de har haft fokus på sygefravær, og at tilbuddet har taget et elektronisk trivselsmålingssystem i brug, for at kunne følge medarbejdernes trivsel. Socialtilsynet vil fortsat have fokus på tilbuddets sygefravær, og forventer, at ledelsen fortsat arbejder med at nedbringe omfanget af sygefravær.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusenes medarbejdere i middel til høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at tolke og forstå de enkelte beboeres ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre, at personalegruppen sammensættes af medarbejdere med relevante uddannelser og erfaringer i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige metoder. Ledelsen har fokus på opkvalificering af medarbejdere gennem supervision, temadage, efteruddannelse og faglig sparring. Tilbuddet har et ønske om, at personalegruppen skal indeholde samme antal uddannede medarbejdere som antallet af beboere i tilbuddet - på tidspunktet for tilsynsbesøget havde tilbuddet ikke opfyldt dette ønske, da der var 36 beboere og 23 fastansatte pædagoger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusenes medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at personalegruppen er sammensat af pædagoger, social- og sundhedshjælpere og omsorgsmødnehjælpere. Socialtilsynet har vægtet at andelen af uddannede medarbejdere ikke lever op til tilbuddets mål om at antallet af uddannede pædagoger og beboere i tilbuddet skal stemme overens.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at medarbejderne løbende deltager i sagssupervision og andre opkvalificeringsaktiviteter.</p> <p>Endelig har socialtilsynet lagt vægt på observationer, af medarbejdernes samspil med beboerne, idet observationerne af medarbejdernes samspil med beboerne viste, at medarbejderne i høj grad har relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til at tolke og forstå målgruppens signaler og behov og i forhold til, at imødekomme beboernes behov for omsorg, pleje, opmærksomhed og pædagogisk indsats.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>




Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af skriftlig dokumentation vedrørende udvalgte beboere i forskellige af Blomsterhusenes afdelinger samt interview med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.</p> <p>Det fremgår af tilbuddets oversigt over medarbejdere, at der på tidspunktet for tilsynsbesøgene var ansat i alt 25 frontmedarbejdere med en pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse på bachelorniveau. Pædagogerne var fordelt, så der på hver afdeling var tilknyttet et sted mellem 2 og 7 faste pædagoger, samt en social- og sundheds assistent/hjælper. Derudover var der ansat i alt ca. 50 omsorgsmedhjælpere og -assistenter der var fordelt på afdelingerne. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet en opmærksomhed på, at ledelsen har oplyst, at målet er, at personalegruppen skal sammensættes så der er en uddannet medarbejder for hver af de 39 beboere, for at sikre den optimale faglighed. I forbindelse med tilsynsbesøget oplyste ledelsen, at tilbuddet primært ønsker at ansætte uddannede pædagoger og overvejer at øge antallet af social- og sundhedsassistenter, og i forbindelse med høringssvaret oplyste leder, at tilbuddet betragter pædagogiske assistenter og social- og sundhedshjælpere samt enkelte ufaglærte som uddannede medarbejdere i forbindelse med overblikket over personalegruppen. Socialtilsynet har endvidere bemærket, at tilbuddets oversigt over uddannede medarbejdere ikke stemmer overens med oplysningerne på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at der er 34 uddannede medarbejdere og 37 omsorgsmedhjælpere.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget deltog 4 uddannede socialpædagoger i interview. Det var socialtilsynets oplevelse, at disse medarbejdere havde relevant uddannelse og viden om målgruppen. Medarbejderne kunne redegøre for målgruppens behov og den pædagogiske indsats, hvilket blev understøttet af socialtilsynets observationer i afdelingerne, hvor medarbejderne kunne vise og beskrive deres indsats. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne - ifølge tilbuddets årshjul - løbende indgår i forskellige temamøder, uddannelser, kurser og temadage omkring for eksempel magtanvendelse, kost, neuropædagogik, enneagram, brandforebyggelse, førstehjælp, medicin håndtering og forflytning. Dertil kommer, at medarbejderne jævnligt indgår i sagssupervision med henblik på, at forstå beboerens signaler og trivsel samt tilpasse indsatsen til beboerens behov.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i tre af Blomsterhusenes afdelinger. Under tilsynsbesøget i to afdelinger i Gentofte observerede socialtilsynet medarbejdere sammen med beboere der havde hjemmedag. En beboer spiste selv frokost, og fik støtte af medarbejderen i forhold til at spise så selvstændigt som muligt. Beboeren har ikke et verbalt sprog, men medarbejderen fortalte, at beboeren i meget høj grad formåede at give udtryk for sine ønsker og behov. Det fremgik endvidere, at medarbejderen i meget høj grad havde indsigt i beboerens ønsker og tolkede dennes præferencer for tilsynskonsulent. Medarbejderen fortalte endvidere, at flere af beboerne i afdelingen skulle på en fælles ferie sammen med en række medarbejdere fra tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på egne observationer fra afdelingen i Nivå hvor en beboer og en medarbejder var i gang med at lave æblekage. Medarbejderen inddrog beboeren i de forskellige faser, og beboeren gav tydeligt udtryk for interesse og glæde ved aktiviteten. Socialtilsynets konsulenter opholdt sig efterfølgende i afdelingen, da flere af borgerne kom hjem fra deres dagtilbud. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne i meget høj grad kunne beskrive de enkelte beboeres behov i forbindelse med hjemkomsten, og at medarbejderne mødte beboerne på deres ønsker og behov. En beboer fik hjælp til at finde ro på værelset, en anden beboer fik hjælp til at benytte en afslapningsstol med musik og en tredje beboer havde gode muligheder for at bevæge sig selvstændigt rundt i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i høj grad har indsigt i de enkelte beboeres behov, og relevante kompetencer i forhold til at tilpasse deres indsats og samspil til de enkelte beboere.</p>	



Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Gentofte Kommune er i gang med at opføre nye bygninger der fremover skal danne rammerne om botilbuddet Blomsterhusene. De nye bygninger vil blive indrettet med § 108-boliger der lever op til nutidig standart, hvor beboerne får egen lejlighed med badeværelse og mulighed for the-køkken. Derudover vil beboerne få adgang til en række fællesarealer og -faciliteter.

På tidspunktet for tilsynsbesøget lå tilbuddet henholdsvis i de gamle rammer i Gentofte og i en genhusningsejendom i Nivå. På begge matrikler er faciliteterne utidssvarende. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har formået at indrette rammerne bedst muligt og dermed skabt tryghed for de enkelte beboere. Alle beboere har et værelse, hvor indretningen afspejler den enkeltes ønsker og personlighed, derudover er de fælles opholdsrum i varierende grad indrettet med møbler, pyntegenstande og hjælpemidler.

Gennemsnitlig vurdering	3,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Blomsterhusenes fysiske rammer understøtter i middel grad beboernes udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet på den ene side lagt vægt på, at Blomsterhusenes fysiske rammer er utidssvarende, og at Gentofte Kommune derfor er i færd med at opføre nye bygninger til tilbuddet. At de nuværende fysiske rammer er utidssvarende i forhold til, at tilbuddet er et § 108-tilbud, kommer til udtryk ved, at beboernes boliger består af enkeltværelser, og at alle øvrige faciliteter er fælles med de øvrige beboere. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at dele af tilbuddets rammer fremstår mindre velholdte og afspejler, at tilbuddet er i en venteposition.

På den anden side har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt har formået at udnytte rammerne bedst muligt og med udgangspunkt i beboernes behov.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsen og medarbejderne har fået et særligt fokus på, at beboerne er mere fleksible i forhold til flytninger og ændringer, end først antaget. Dette kommer til udtryk i en højnet trivsel for den gruppe som er genhuset i Nivå, hvor tilbuddet har oplevet, at ændringen i de fysiske rammer og organiseringen i dagligdagen har medført, at beboerne hver især har gennemgået en positiv udvikling og på forskellig måde viser bedre trivsel end tidligere. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har derigennem opnået erfaringer og viden om, hvordan de bedst muligt kan sikre, at den kommende flytning af alle beboerne kan understøttes og blive udgangspunkt for udvikling og trivsel.



Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på interviews med ledelse og medarbejdere samt observationer i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyste, at Gentofte Kommune og Blomsterhusene er i gang med en proces, hvor tilbuddet skal flytte til nybyggede fysiske rammer, der bliver bygget til at imødekomme nutidig standard for § 108-boliger. Tilbuddet var på tidspunktet for tilsynsbesøgene påvirket af larm og støj fra byggeriet, som pågik i tilbuddets nabolag, derudover var en levestue genhuset i Nivå.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at størstedelen af beboerne har bibeholdt deres boliger, mens byggeriet pågår, hvilket medvirker til stabilitet og tryghed for den enkelte, uagtet at boligerne er små og med utidssvarende faciliteter. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i Blomsterhusenes afdelinger, idet beboerne fremstod trygge og rolige mens tilsynskonsulenterne blev vist rundt i tilbuddet.</p> <p>At socialtilsynet har hævet bedømmelsen af indikatoren begrundes i, at ledelsen og medarbejderne har oplevet, at den gruppe af beboere der er genhuset i Nivå har gennemgået en positiv udvikling, og at medarbejderne i høj grad oplever, at beboerne trives i de midlertidige rammer. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at observationerne af denne beboergruppes positive udvikling har medført løbende pædagogiske drøftelser af den herskende holdning på området om, at målgruppen dårligt tåler skift og forandringer. Ledelsen oplyste, at tilbuddet vil bruge disse erfaringer positivt, når samtlige beboere i tilbuddet skal flytte til de nye fysiske rammer i Gentofte.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på observationer i afdelingerne og interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019.</p> <p>Blomsterhusene er indrettet i 5 grupper der i daglig tale betegnes som huse. På tidspunktet for tilsynsbesøgene var 4 af husene beliggende i Gentofte, og en gruppe var genhuset i Nivå. Alle husene er indrettet med eneværelser til beboerne, handicapvenlige delebadeværelser og forskellige inden- og udendørs fællesfaciliteter. Husene er indrettet med loftslifte, men pladsen er trang, i det størstedelen af beboerne har pladskrævende hjælpemidler. Blomsterhusene er beliggende i tilknytning til rekreative områder og i gå afstand til indkøb.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på at de fysiske rammer er utidssvarende og præget af, at tilbuddet er i en venteposition, mens de venter på, at de nye fysiske rammer bliver bygget, hvilket blandt andet kom til udtryk i at der flere steder trængte til istandsættelse og maling. Derudover var der en eller flere afdelinger der ikke kunne benytte terrassen på grund af støj og larm fra byggeriet.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøgene i juli og august 2019, samt dialog med ledelse og medarbejdere. Beboerne har egne værelser og deler badeværelser samt andre fællesfaciliteter. Socialtilsynet har gennem flere år vurderet, at de fysiske rammer er utidssvarende i forhold til at udgøre en bolig i henhold til servicelovens § 108. Socialtilsynet har anerkendt, at Gentofte Kommune har igangsat en proces i forhold til at etablere nye fysiske rammer til beboerne i Blomsterhusene.</p>	



I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt positiv vægt på, at medarbejderne i høj grad har tilstræbt at indrette de enkelte huse så de afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem. Beboernes værelser er indrettet individuelt, så indretningen afspejler den enkelte beboers personlighed og interesser. Fællesområderne fremstår enkelt indrettet, og rummer forskellige muligheder for sansestimulation for eksempel vandseng, kugledyne, lys/lyd samt IBG-tavler. Fællesarealernes indretning afspejler dog også, at pladsforholdene er trange set i forhold til, at en stor del af beboerne har pladskrævende hjælpemidler.

Vedligeholdelsesgraden af de enkelte huse er varierende, og flere steder bærer indretningen og vedligeholdelsen præg af, at tilbuddet er i en venteposition i forhold til at flytte til nye fysiske rammer, og får dermed et institutionspræg der i mindre grad afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Botilbuddet Blomsterhusene er et offentligt tilbud der drives af Gentofte Kommune.

På baggrund af nøgletal for 2018 samt budgetterne for 2018 og 2019 har socialtilsynet vurderet, at Blomsterhusenes økonomi er bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i indsatsen til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har afsat økonomiske midler til kompetenceudvikling, derudover betaler tilbuddet en andel af budgettet til driftsherre som tillige forestår forskellige udviklingsaktiviteter for ledelse og medarbejdere.

På baggrund af ovenstående oplysninger har socialtilsynet endvidere vurderet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Socialtilsynet har dog en opmærksomhed på, at blomsterhusene i 2019 har en bo-gruppe i genhusning i Nivå, og at det samlede tilbud skal flytte til nybyggede fysiske rammer i Gentofte i 2020. Socialtilsynet forventer, at disse omstændigheder vil afspejle sig i budget 2020 og regnskabstal for 2019.

Økonomisk bæredygtig?

På baggrund af budgetterne for 2018 og 2019 samt Blomsterhusenes nøgletal for 2018, har socialtilsynet vurderet, at Blomsterhusenes økonomi er bæredygtig. I vurderingen af tilbuddets bæredygtighed har socialtilsynet lagt vægt på at, der er overensstemmelse mellem indtægter på den ene side og udgifter på den anden side.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet har vurderet, at Blomsterhusenes økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i indsatsen i forhold til tilbuddets målgruppe. Taksten afspejler en målgruppe med højt støtte- og plejebæhov. Tilbuddets budget viser endvidere, at der er afsat 1,4% af tilbuddets omkostninger til kompetenceudvikling, hvilket stemmer overens med at medarbejderne i 2019 har deltaget i supervision, kurser, uddannelse og temadage.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Gentofte Kommune har indberettet nøgletal for 2018 på Tilbudsportalen. For kommunale tilbud gælder det, at der ikke skal udarbejdes revisorpåtegnet regnskab, og socialtilsynet har derfor taget indberetningerne til efterretning. I vurderingen af gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi har socialtilsynet lagt vægt på, at nøgletallene for 2018 viser at der er overensstemmelse med budgetterne for 2018 og 2019.

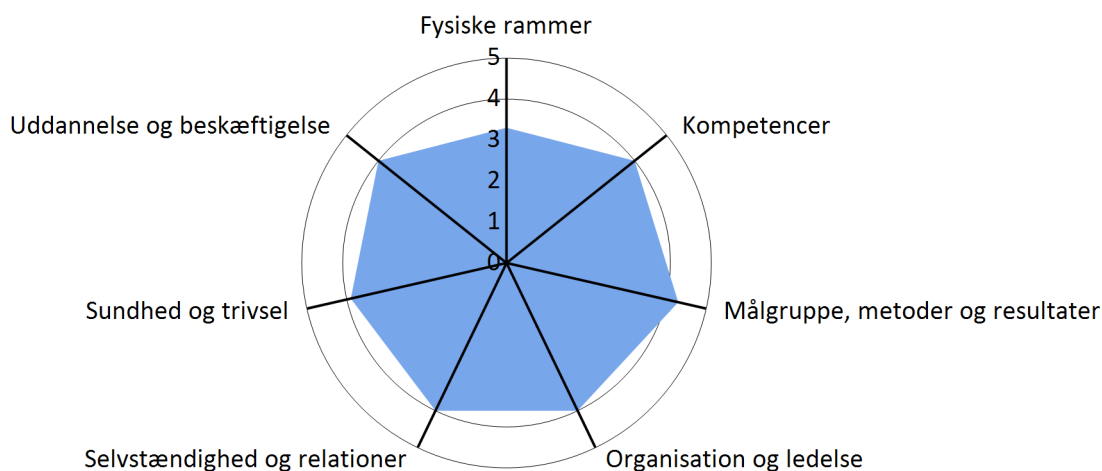
Tilbuddet har pr. februar 2019 benyttet genhusningslokaler i Nivå til en bo-gruppe. Socialtilsynet er opmærksom på, at udgifter til denne ændring ikke fremgår af budgettet for 2019, socialtilsynet forventer derfor ikke, at denne ændring er forbundet med udgifter der er væsentlige i forhold til budgettet for 2019.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over borgere Oversigt over medarbejdere Budget 2020 Nøgletal for 2018 Tilbudsportalen Skriftlig dokumentation for tre beboere Oplysningsskema Skema vedrørende opfølgning på udviklingspunkter Oversigt over supervision Oversigt over opkvalificeringsaktiviteter for ledelse og medarbejdere
Observation	Socialtilsynet er blevet vist rundt i alle afdelinger/huse i henholdsvis Gentofte og Nivå. Socialtilsynet har opholdt sig i tre afdelinger en eftermiddag, og observeret dagligdagsaktiviteter i fællesstuen.
Interview	Grubeinterview med forstander og afdelingsledere Grubeinterview med fire medarbejdere Skriftligt interview med visiterende kommuner
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.