



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskaberne Skelvej og Callisensvej
Tilsynet er gennemført: 28-06-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

28-06-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bofællesskaberne Skelvej og Callisensvej			
Hovedadresse	Skelvej 1 2900 Hellerup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21596152 E-mail: jvr@gentofte.dk Hjemmeside: http://bfsc.gentofte.dk/da			
Tilbudsleder	Johannes Voer Rasmussen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Callisensvej	Callisensvej 32 2900 Hellerup	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Skelvej		10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			
Målgrupper	18 til 85 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	28-06-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent) Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-06-19: Skelvej 1, 2900 Hellerup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskaberne Skelvej og Callisensvej er i afgørelse af 1. marts 2016 godkendt til: 10 pladser på Skelvej efter Almenboligloven §105 stk. 2 med støtte efter Servicelovens § 85 samt 5 pladser på Callisensvej. Målgruppen er voksne med autismespektrum-forstyrrelser.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget i tilsynet ved dialog med tre borgere fra Skelvej og to borgere fra Calissensvej på tilsynsdagen den 12. juni. Dertil kommer interview med ledelse og medarbejdere fra bofællesskaberne. Derudover har pårørende- og borgerperspektiv været forsøgt inddraget via spørgeskemaundersøgelser. Svar herfra er ikke inddraget i rapporten, da der desværre er registreret fejl, som medfører lav grad af validitet.</p> <p>Det er efter gennemgang af Kvalitetsmodellen socialtilsynets samlede konklusion, at botilbuddet fortsat skaber trivsel og udvikling for borgerne.</p> <p>Tilbuddet har etableret sig med en ledelse bestående af forstander og stedfortræder, som begge har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og som arbejder med strategiplaner for udvikling af tilbuddet hen imod øget fælles faglighed og styrkelse af dokumentation og arbejdet med udviklingsplaner.</p> <p>Det er allerede på nuværende tidspunkt socialtilsynets vurdering, at der er kvalitet i dokumentationen. Medarbejderne som alle er uddannede pædagoger har gennemgået diplommodul vedr. autisme, hvilket socialtilsynet der afspejler sig i samspillet med borgerne og i tilbuddets pædagogiske praksis generelt. Tilbuddet anvender anerkendte og relevante faglige tilgange og metoder, som både er generelle og autismespecifikke.</p> <p>Med en enkelt undtagelse er alle borgere er pt. under uddannelse eller i beskæftigelse, og tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til deres aktuelle tilbud eller adgang til andet tilbud.</p> <p>Tilbuddet er fortsat reflekteret omkring borgernes selv- og medbestemmelse og der sker borgerinddragelse via brugerbestyrelser i begge bofællesskaber.</p> <p>De fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel samlet set, men fællesarealerne på Skelvej udgør fortsat en udfordring dels på grund af størrelsen og dels på grund af ringe akustik, hvilket kan være en særlig udfordring, da mennesker med autisme ofte er særligt lydfølsomme.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der er tale om et driftsorienteret tilsyn med gennemgang af hele kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter
Under rundvisning på Calissensvej observerede socialtilsynet i kælderen, at der var stram lugt og fugtskade på væggen. Af hensyn til borgernes sundhed bør der undersøges for forekomst af skimmelsvamp.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i deres uddannelse og/eller beskæftigelse. Tilbuddet leverer løbende en række indsatser for at understøtte at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, herunder afprøvning på almindelige arbejdsmarkedsvilkår. Tilbuddet opstiller ikke konsekvent, men i de fleste tilfælde konkrete mål sammen med borgerne for deres beskæftigelse og borgerne oplever i høj grad at de understøttes i at fastholde jobs eller finde nye muligheder, hvor dette er mest relevant.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kendskab til målgruppen og dennes udfordringer afspejler sig i, at borgerne også i forhold eventuelle udfordringer i deres beskæftigelsestilbud bliver forstået og støttet med relevante metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan i samarbejde med borgerne systematisk udarbejde konkrete og individuelle mål, for deres indsatser i forhold til at borgerne udnytter deres fulde kompetencer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Skelvej og Calissensvej har en række forskellige beskæftigelses- og uddannelsestilbud, som er søgt tilpasset så borgerne har mulighed for at udnytte deres fulde potentiale.</p> <p>I dialog med socialtilsynet giver borgerne eksempler på hvordan medarbejderne støtter dem i deres beskæftigelse. Både i forhold til at fastholde aktuel beskæftigelse og i forhold til at få ny beskæftigelse, når dette er relevant. Både borgere og medarbejdere giver eksempler på hvordan bo- og beskæftigelsestilbud samarbejder omkring dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunktet.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Af fremsendt dokumentation for 2 borgere fremgår det, at der er opsat konkrete mål, der understøtter beskæftigelse for én af borgerne og der følges op på dette. Ved seneste tilsyn var dette tilfældet i fire ud af fire stikprøver. Leder oplyser, at den borger, som ikke har mål vedr. beskæftigelse aktuelt er ledig og indsats i forhold til beskæftigelse sker på almindelige vilkår via jobkonsulent.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at langt de fleste borgere har mål for beskæftigelse og at tilbuddet generelt har fokus på at understøtte, at borgerne har relevante beskæftigelsestilbud. Ledelsen oplyser, at denne indsats kan ske sideløbende med at der arbejdes med andre mål, og at der ikke altid er lavet konkrete individuelle mål, idet mål for den enkelte borger udarbejdes som delmål til indsatsformål fra visiterende kommuner. Tilbuddet vil fremadrettet indarbejde mål til understøttelse for beskæftigelse og uddannelse i skabelon for indsatsplaner.</p> <p>Da tilbuddet ikke systematisk i samarbejde med borgerne udarbejder konkrete og individuelle mål, for deres indsatser i forhold til beskæftigelse sænkes scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Det fremgår af fremsendt oversigt, at alle borgere på nær én er i beskæftigelse. For borger der ikke er i beskæftigelse afklares muligheder af det kommunale system.</p> <p>Interviewede borgere giver fortsat udtryk for høj grad af tilfredshed med deres beskæftigelsesaktiviteter.</p> <p>Indikatoren fastholdes bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Samtidig ser socialtilsynet høj grad af bevidsthed hos borgerne om egen udvikling af selvstændighed og egne udfordringer i forhold til sociale relationer.</p> <p>Via samtaler med medarbejdere afdækkes hvilke mål, borgerne har behov for og ønske om at arbejde med og de interviewede borgere giver udtryk for, at de med den støtte, de modtager udvikler sig på en række områder. Samtidig vurderer socialtilsynet, at mange af borgerne nu oplever at have et botilbud, hvor de på trods af tidligere oplevede udfordringer i sociale sammenhænge føler sig som del af et fællesskab. De oplever at få støtte til de sociale relationer i og udenfor tilbuddet og flere fremhæver at tilbuddet er deres mulighed for at undgå høj grad af ensomhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ramme og indsatser understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge og opnå selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet opstiller mål for indsatserne og borgere i begge afdelinger fortæller glade om, hvor meget de har rykket sig i forhold til selvstændighed i deres tid i tilbuddet.</p> <p>Borgerne fremstår meget bevidste om og målrettede i forhold til, hvad de allerede har lært og hvad de fortsat ønsker at lære. Borgerne giver helt konkrete eksempler på deres udvikling henimod øget selvstændighed.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det fremgår af skrivelse fremsendt forud for tilsynet, at tilbuddet arbejder med SMARTE mål med henblik på inddragelse af borgerne og i arbejdet med at udnytte deres fulde potentiale i f.t. øget selvstændighed og forbedrede sociale kompetencer. Dette ses afspejlet i begge fremsendte stikprøver. Der ses i højere grad mål i forhold til øget selvstændighed i forhold til sociale kompetencer, hvilket socialtilsynet vurderer afspejler respekt for borgernes ønsker om hvilke mål, der skal arbejdes med.</p> <p>Borgerne giver i dialog med socialtilsynet udtryk for at inddrages i målopsætning og de er bevidste om egne mål. Ledelsen oplyser, at borgerne i varierende grad afhængig af deres formåen er inddraget i vurdering af indsatsen.</p> <p>Der følges løbende op og justeres på målene blandt andet med regelmæssige samtaler imellem borger og kontaktperson.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Borgerne fortæller, at de med varierende grad af støtte fra tilbuddet deltager i forskellige aktiviteter i det omgivende samfund. De bruger eksempelvis det lokale fitnesscenter og svømmehallen. Derudover tager de på ture med tilbuddets lørdagsklub, hvor de eksempelvis tager på Bakken, i Tivoli eller i teater.</p> <p>Medarbejderne supplerer med, at de støtter borgerne til at deltage i lokale arrangementer eksempelvis i kirken eller på biblioteket. Via trivselskort arbejdes der med i en netværkstankegang.</p> <p>Ledelsen oplyser, at man har afprøvet at støtte op om beboernes deltagelse i NET aktiviteter, som tilbydes af Center For Netværk og Socialpsykiatrisk Center. Men der er for bred en målgruppe blandt klubmedlemmerne og borgerne har ikke kunnet finde sig tilrette med dette tilbud. Nogle borgere benytter klubtilbuddet Boas.</p> <p>Tilbuddet arbejder med netværksskort, men har indtil videre kun udarbejdet det med få borgere. Det er tilbuddets intention at bruge det mere systematisk og ensartet.</p> <p>Med vægtning af tilbuddets generelle fokus på at understøtte at borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund fastholdes scoren og Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Ledelsen oplyser, at der er fokus på samarbejdet med familie og netværk, men at dette altid sker ud fra borgernes ønsker og behov. Forstander giver eksempel på, at pårørende nogle gange ønsker mere kommunikation, for eksempel har der været ønske om et pårørenderåd. Forstander oplyser, at ønsket har været taget op i beboerrådet og at borgerne ikke ønskede et pårørenderåd og derfor er det ikke oprettet. Borgerne har generelt højt funktionsniveau og de vil gerne respekteres som voksne, der kan repræsentere sig selv.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de ikke tager kontakt til pårørende uden forudgående accept fra borgeren.</p> <p>Borgernes kontakt til pårørende og netværk sker ud fra den enkelte borgers ønsker og behov, og borgerne oplever at få støtte i det omfang, de har behov for det.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe og anvender anerkendte og relevante faglige tilgange og metoder, som både er generelle og autismspecifikke.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere forholder sig reflekterende til tilbuddets indsatser og der arbejdes målrettet med faglig udvikling. Der er aktuelt forløb i gang omkring præcisering af kerneydelsen.</p> <p>Tilbuddet overgår i indeværende år til nyt dokumentationssystem og overvejer om borgerne med indførelse af det nye system i endnu højere grad kan inddrages i dokumentationen samtidig med at medarbejderne får et fagligt refleksionsrum og mulighed for faglige evalueringer af indsatser til brug for egen læring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad profiterer af den faglige tilgang og at de opnår positive resultater i forhold til mål fra de mål visiterende kommuner har opsat og mål i indsatsplanerne.</p> <p>Socialtilsynet vil følge tilbuddets dokumentationspraksis og overvejelser om perspektivskifte i dokumentationen. Aktuelt er borgerne i høj grad med til at opstille mål og i mindre grad involveret i evaluering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vil følge tilbuddets dokumentationspraksis og tilbuddets overvejelser om perspektivskifte i dokumentationen. Aktuelt er borgerne i høj grad med til at opstille mål og i mindre grad involveret i evaluering.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante tilgange og metoder, der skaber trivsel og positive resultater for borgerne.

Kvalitet i tilbuddets dokumentationspraksis vurderes at være højnet og tilbuddet udarbejder mål sammen med borgerne og der følges op på disse.

Der er variation i omfanget af borgernes deltagelse i evaluering.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejdere og borgernes fortællinger herom, at tilbuddet samarbejder og opnår positive resultater af deres indsatser

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Målgruppen er voksne mennesker med moderate funktionsnedsættelser om følge af autismespektrumforstyrrelser (ASF)

Tilbuddet har i en længerevarende proces arbejdet med at definere og konkretisere kerneydelsen.

Ledelsen oplyser på tilbudsportalen, at værdigrundlaget for Bofællesskaberne Skelvej og Callisensvej bygger på det overordnede formål at støtte borgeren i at leve så selvstændigt som muligt og med så høj livskvalitet som muligt.

Det er socialtilsynets vurdering jf. tema to, at formålet omsættes til en praksis, som opleves af borgerne og som de i høj grad profiterer af.

Tilbuddet oplyser videre på tilbudsportalen, at den konkrete pædagogiske indsats bygger på teoretisk og praktisk viden på autismeområdet. Dette afspejler sig i en individuel og situationsbestemt pædagogik, der har til formål at skabe og fremme borgerens selvstændighed og kompetencer via en helhedsorienteret og handlepræget pædagogik. Indsatsen ydes på forskellige niveauer med borgerens ressourcer som udgangspunkt.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med borgere og medarbejdere, at denne beskrivelse afspejler daglig praksis i tilbuddet.

Det fremgår i dialog med ledelse og medarbejdere, at medarbejderne har stort kendskab til autismespecifikke tilgange og metoder. Samtidig arbejder ledelsen struktureret med at fastholde løbende og nødvendige drøftelser af tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målsætning og målgruppe.

Scoren hæves og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Forstander beskriver i forud for tilsynet, at hvordan borgerne inddrages i tilbuddets dokumentationsproces.

Tilbuddet anvender pt EKJ som dagbogs- dokumentationssystem, men overgår i slutningen af indeværende år til Bosted.

Der dokumenteres løbende gennem dagen i dagbogsmodul og minimum to gangedagligt for hver beboer. Der arbejdes systematisk med opsætning af mål og opfølgning på disse i samarbejde mellem beboere og kontaktpersoner, ligesom der afholdes jævnlige trivselssamtaler, som dokumenteres i EKJ. Det er forskelligt hvordan borgerne inddrages i dokumentationsprocessen. Alt efter funktionsniveau, overskud og motivation er der borgere, som selv sidder og skriver ved computeren, borgere som sidder ved siden af en medarbejder som skriver, samt borgere som kun samtaler med personalet som så efterfølgende dokumenterer uden borgeren.

I anden skrivelse fremsendt forud tilsynet beskriver forstander denne systematik i dokumentationspraksissen, hvor kontaktperson og beboer på baggrund af bestilling fra myndighed udarbejder SMARTE mål til indsatsplanen. Der er tale om konkrete mål for den pædagogiske indsats. Der beskrives kontinuerlig opfølgning med ugentlige trivselssamtaler, som taler ind i delmålene. Dette skrives ind i EKJ i beboerens dagbog med overskrift.

"Trivselssamtale". Hver tredje måned er der fokussamtaler hver 3. måned med status på, hvordan går det med delmålene. Her deltager beboeren sammen med kontaktpersoner. Der tales omkring hvordan der arbejdes med



delmålene, om delmålene fortsætter eller skal afsluttes. Efter mødet skriver kontaktpersonerne deres oplevelse af hvordan det går for beboeren med at arbejde med delmålene. Dette skrives ind i indsatsplanen.

En gang om året indkalder kontaktpersonerne til Indsatsplanmøde med sagsbehandler og beboer og evt. netværk hvor mål i indsatsplan evalueres. Inden mødet evalueres mål i indsatsplanen sammen med beboeren og evaluering sendes til sagsbehandler.

Borgerne giver i dialog med socialtilsynet udtryk for forskellige oplevelser i forhold til i hvor høj grad de inddrages i evalueringer. En borger oplever ikke at blive spurgt, hvordan vedkommende oplever det, hvilket ville være rart. En anden borger bliver spurgt. Fælles for borgerne er en oplevelse af, at de ikke ved, hvad medarbejderne ender med at skrive om dem. Heraf kan affødes usikkerhed om hvorvidt man er blevet forstået eller om borger og medarbejder taler forbi hinanden. Borgerne betragter dokumentationen som medarbejdernes arbejdsredskab.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de to fremsendte stikprøver, at der er et højt niveau i den skriftlige dokumentation. Dog ses et perspektivskifte, hvor målene udarbejdes sammen med og for borgerne med der skrives i 3. person. Samtidig synes der at være et fald i borgerinddragelsen fra målet opsættes til det evalueres. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at overveje, om der kan findes en bedre løsning, som også giver rum til den faglige refleksion og evaluering.

Faglig leder beskriver, at tilbuddet overgår til Bosted, hvor der vil være et fagligt rum, hvor medarbejderne kan beskrive de erfaringer, som kan bruges til læring, hvilket der et behov for. Dette refleksionsrum giver mulighed for at have medarbejderperspektivet i en dokumentationspraksis, hvor borgerne er i centrum. Både forstander og faglig leder er interesserede i at arbejde videre med opmærksomhed på udvikling af dette.

Også medarbejdere beskriver, at dokumentation giver mest mening, når det omhandler borgerens forståelse og oplevelse og ikke medarbejdernes tolkninger. Samtidig skal medarbejderperspektivet ind for at understøtte den faglige udvikling .

Med vægtning af, at tilbuddet arbejder reflekterende omkring deres dokumentationspraksis samt kvaliteten i de fremsendte stikprøver hæver socialtilsynet scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det fremgår - som det også var tilfældet ved seneste tilsyn - af de to fremsendte stikprøver, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i visiterende kommuners mål for indsatsen, og at tilbuddet opnår positive resultater af indsatsen. Det fremgår at borgerne opnår kompetencer og mål afsluttes, fordi borgere har nået de ønskede kompetencer.

I dialog med borgerne giver de jf. tema et og to en lang række eksempler på, at de har opnået positive resultater i forhold til deres mål.

Også medarbejderne giver konkrete eksempler på indsatsmål som er opfyldt og derfor afsluttet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er på baggrund af dialog med medarbejdere og ledelse socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed på at inddrage relevante eksterne aktører i det omfang det understøtter at målene for borgerne opnås.

Ledelsen giver konkrete eksempler om samarbejde med Specialisterne, JAC og TV glad om at finde det rigtige beskæftigelsestilbud til borgere.

I forhold til en enkelt borgers mål har en pædagog fra Pædagogisk Ressourcenter været inddraget i nogle processer som har skabt mere klarhed for borgeren.



Leder udtrykker, at Viso ikke har været anvendt for nylig, men vil blive det ved behov.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel samt fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets medarbejdere har den nødvendige viden i forhold til borgernes behov anvender relevante tilgange og metoder i forhold til dette. Særlige fysiske og mentale udfordringer er beskrevet og der er udarbejdet retningslinjer og vejledninger til håndtering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt og at de trives i tilbuddet. Her kan de både kan få nødvendig hjælp og støtte og kan indgå i familielignende boform med øvrige borgere, hvilket flere anser som et værdsat alternativ til ensomhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via den pædagogiske indsats forebygger episoder med magtanvendelse og episoder med vold og overgreb.</p> <p>Tilbuddet kan fortsat etablere fora, hvor der er mulighed for løbende at italesætte gråzoner inden for magtanvendescirkulæret, herunder indgreb i selvbestemmelsesretten med kulturelt betinget magt.</p> <p>Tilbuddet bør foretage en samlet registrering af episoder med vold og overgreb borgere imellem, for at tydeliggøre omfang og forebygge nye episoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan fortsat etablere fora, hvor der er mulighed for løbende at italesætte gråzoner inden for magtanvendescirkulæret, herunder indgreb i selvbestemmelsesretten med kulturelt betinget magt.</p> <p>Tilbuddet bør foretage en samlet registrering af episoder med vold og overgreb borgere imellem, for at tydeliggøre omfang og forebygge nye episoder.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad har fokus på at inddrage borgere på tilbuddet i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette sker på det individuelle plan eksempelvis ved trivselssamtaler og opfølgning og på det generelle plan via brugerbestyrelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Borgerne giver i dialog med socialtilsynet udtryk for, at de i meget høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne.

Der er enkeltstående eksempler på det modsatte - heraf eksempel på, at en medarbejder i en situation for flere år siden ikke har talt respektfuldt. Aktuelt er der en borger som oplever sig udfordret i kommunikationen med en specifik medarbejder. Ledelsen kender til dette forhold og tager hånd om situationen. Der er et klart krav fra ledelsens side, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Tilbuddet har haft temadag med Dorthe Birkemose om forråelse og både medarbejdere og ledelse er opmærksomme på tegn på forråelse. Det nævnte forhold omkring en borgers oplevelse af manglende respekt fra en medarbejders side behandles også med afdækning af om der kan være tale om mulig begyndende forråelse.

Derudover fortæller borgerne, at de oplever at de bliver mødt som mennesker og medarbejderne taler ordentligt til dem.

Der fremgår af fremsendte stikprøver eksempel på et sprogbug som kan opfattes som mindre anerkendende, da der er en del udtryk som "han skal"

Trods borgernes generelt meget høj oplevelse af at blive hørt, respekteret og anerkendt sænkes scoren, da der også er borgere, der har en anden oplevelse.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

På opfordring om at beskrive hvilke tilgange og metoder tilbuddet anvender ift. at inddrage borgerne i beslutninger, der vedrører deres hverdagsliv og deres selv- og medbestemmelse generelt svarer forstander, at der anvendes SMARTE-mål, trivselskortet, Low Arousal, struktur og systematisk dokumentation.

Borgerne fortæller med stor selvfølgelighed, at de selv træffer beslutninger vedrørende sig selv og at de inddrages i beslutninger om hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis om hvor Lørdagsklubtur går hen. Det bliver aftalt på brugerbestyrelsesmøde, hvor man ligeledes har besluttet at man ikke ønsker et pårørenderåd.

Det fremgår fra dialog med ledelse og medarbejdere på tidligere tilsyn, at der afholdes brugerbestyrelsesmøder på både Callisens- og Skelevj. Der er høj deltagelsesprocent og man kan sætte punkter på dagsorden via IBG tavlen.

Socialtilsynet stiller i dialog med ledelsen spørgsmålstegn ved praksis beskrevet i fremsendt stikprøve, hvor en borger vækkes hver 10. minut. Ledelsen har også bemærket denne tilgang og har den refleksion, at vækning er vigtigt i forhold til døgnrytme, men at der skal arbejdes med tilgangen, også selvom denne er aftalt med borgeren, som har svært ved at vende døgnrytme, og derfor har bedt om hjælp til at ændre denne.

På spørgsmålet om, hvorvidt borgerne oplever, at de er medbestemmende om hvad medarbejderne skal hjælpe dem med, svarer borgere fra Callisensvej, at de oplever mere medbestemmelse efter, at der er indført ny organisering med et medarbejderteam til hvert hus, fordi det er meget nemmere at få information frem til den pædagog, der skal have besked.

Generelt oplyser borgerne, at de oplever medbestemmelse og at det er rart for dem med faste samtaler med kontaktpersoner, hvor de taler sammen og man kan få luftet sin mening.



Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne giver generet udtryk for høj grad af trivsel, og hvor der er udfordringer oplever de, at få hjælp.</p> <p>Samtidig vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har tilstrækkelig viden til på fagligt relevant vis at støtte borgerne i særlige fysiske og mentale udfordringer.</p> <p>Tilbuddet har uddannet to borgere og to medarbejdere som sundhedsagenter, som er kommet med forslag til sundhedsfremmende tiltag, hvoraf nogle er blevet præsenteret og godkendt på borgerbestyrelsesmøder.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Borgerne beskriver, at de trives i tilbuddet. De fremhæver tryghed, accept og en familielignende situation. De oplever, at medarbejderne støtter dem og at de har et godt samvær med de andre beboere. En fortæller, at vedkommende nu har fået venner og ikke længere behøver være bekymret for, hvad andre tænker, da man i bofællesskabet oplever den støtte og accept man har behov for. Borgerne italesætter, at de alle er i samme båd. De kender hinandens svagheder og styrker og de ved, at de bare kan gå ud i fællesrummet, hvis de skal bruge hjælp. De giver udtryk for at de har en base, hvor de føler sig hjemme. De er bange for at alternativet ville være ensomhed.</p> <p>Borgerne beskriver, at der kan være nogen, som i perioder har det svært, og en borger sætter selv ord på det. Men generelt oplever alle, at der er medarbejdere, man kan søge hjælp hos.</p> <p>Også ledelse og medarbejdere, giver udtryk for, at borgerne trives, men der er borgere der bliver stressede på grund af livsomstændigheder. På Skelvej oplever medarbejderen, at nogle borgere med alderen får et øget stressniveau, der skal kompenseres for i den pædagogiske tilgang.</p> <p>Der er to borgere - en i hver afdeling, som aktuelt har det svært. For begge borgere tager ledere og medarbejdere hånd om deres situation, herunder drøftelser af om det fortsat er det bedste tilbud til dem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at langt de fleste borgere trives trods målgruppens tendens til stress, hvis de ikke mødes med relevante faglige tilgange og forståelse for deres udfordringer.</p> <p>Med vægtning af dette fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>På opfordring om at lave en kort beskrivelse af hvordan, tilbuddet inddrager borgerne i de beslutninger, der tages om indsatser i forhold til borgernes sundhed oplyser forstander, at tilbuddet i 2018 har uddannet 2 beboere og 2 medarbejdere til at blive sundhedsagenter. Efterfølgende har sundhedsagenterne udarbejdet forslag til konkrete sundhedstiltag som er blevet præsenteret på brugerbestyrelsesmøder i begge tilbud. Brugerbestyrelserne har efterfølgende besluttet at gennemføre nogle af tiltagene, hvilket er blevet effektueret med personalestøtte. Tilbuddet er, med baggrund i viden fra sundhedsagentuddannelsen, i gang med at udarbejde en kost- og sundhedspolitik som skal gennemgås og drøftes på brugerbestyrelsesmøder inden den implementeres.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på, at kost- og sundhedspolitikken ikke kan tilsidesætte den enkelte borgers selvbestemmelsesret.</p> <p>Derudover oplyser ledelse og medarbejdere, at tilbuddet med afsæt i den enkelte borgers behov yder støtte i forbindelse med eksempelvis tandlægebesøg og psykologhjælp.</p>	



Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet besidder grundlægende viden om ASF, hvilket har afgørende betydning den borgere hvorpå de møder borgerne og dermed for borgernes mentale sundhed.

Der er generelt for målgruppen en udfordring i - også for tilknyttede psykiatere - at vurdere, hvornår en tilstand af eksempelvis angst kan forklares i en særskilt psykiatrisk diagnose eller forekommer som følge af ASF.

Faglig leder som tidligere har været ansat i socialpsykiatrien vurderer, at medarbejderne har den nødvendige viden om psykiatri. 7 ud af 10 har fået et grundig kursus i psykiatri. Medarbejderne har løbende fået meget kompetenceudvikling løbende, hvilket også afspejles i dialogen med socialtilsynet.

Også medarbejderne selv giver i dialogen udtryk for at de samlet set har den nødvendige viden i forhold til borgernes behov. De oplyser, at de er gode til at søge viden og inddrager borgere i håndtering. Der er udarbejdet vejledninger og retningslinjer i forhold til særlige situationer som f.eks. epilepsi og angstanfald.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem arbejdet med faglige tilgange som er konflikt nedtrappende og stressnedsættende. Dette sker i dialogen med den enkelte borger og i arbejdet med rammerne for fællesskabet.

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelse i de seneste 4 år. Tilbuddets tilgange og metoder anses som en forebyggende faktor.

Socialtilsynet vurderer, at der er behov for at videreføre udviklingspunktet som sikre etablering af fora, hvor der er mulighed for løbende at italesætte gråzoner inden for magtanvendescirkulæret, herunder indgreb i selvbestemmelsesretten, kulturelt betinget magt.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er modtaget kopi af indberetning af episoder med magtanvendelser siden sidste tilsyn - eller før det.

Forstander bekræfter, at fysisk magtanvendelse ikke finder sted i tilbuddet. Han oplyser, at der er en borger, som har haft udad reagerende adfærd, i form af at råbe højt og smække med døren. Borgeren selv beskriver, at han har råbt meget højt lige ind i ansigtet på en medarbejder, og at han har smadret en genstand imod væggen, men aldrig slået nogen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet forbygger med low arousal tilgang smat struktur og medinddragelse. De oplyser, at de er meget opmærksomme på gråzoner, som løbende drøftes.

De oplyser, at de har deltaget i temadag i Gentofte kommune om ny lovgivning på området – og at AMR er ressourceperson i forhold til dette.

Også medarbejderne bekræfter, at der ikke anvendes fysisk magtanvendelse i tilbuddet.



På baggrund af beskrivelse i stikprøve om morgenvækning hver 10. minut spørger STH om dette kunne være udtryk for mulig indgriben i selvbestemmelsesretten.

Medarbejderne beskriver, at det kan være dilemmafyldt, da metode, hensigt og vedholdenhed er vigtige, og borgerne er enig i, at det er den rette metode.

De giver et andet eksempel på en anden borger, hvor en ny vane skulle indarbejdes over 2-3 måneder.

Medarbejderne beskriver at metoden blev ændret, da borgeren gav tydelig udtryk for ikke at ønske at fastholde aftalen.

De beskriver videre, hvordan de forsøger at tænke kreativt, når en borger eksempelvis ikke kan mærke kulde/varme og ønsker at gå med bare fødder i sneen.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser, i den tid Socialtilsynet har eksisteret og ført tilsyn med tilbuddet. Medarbejdere og ledelse beskriver, at de kender procedure for indberetning, såfremt episoder måtte forekomme.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med autismespecifikke tilgange og low arousal tilgang forebygger episoder med vold og overgreb borgere mod medarbejdere og borgere imellem.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

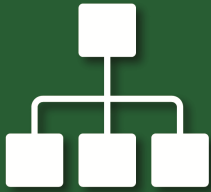
I fremsendt oversigt over episoder med vold er der registreret 1 episode borger mod medarbejder. Der er ikke fremsendt registrering af episoder med vold eller overgreb borgere imellem. Tilbuddet bør foretage en samlet registrering af episoder med vold og overgreb borgere imellem, for at tydeliggøre omfang og forebygge nye episoder.

Borgerne giver udtryk for, at andre borgere ikke altid forholder sig roligt.

Medarbejderne påpeger, at borgerne er meget sensitive og let påvirkelige, og både de og borgere beskriver udfordringer med støjniveau pga. af dårlig akustik i fællesrummet på Skelvej.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Ledelsen består af forstander og en stedfortræder, som også er faglig leder. Begge er uddannede pædagoger. Stedfortræder har diplom i ledelse og forstander har en ikke helt afsluttet diplom i ledelse.

Ledelsens kompetencer supplerer hinanden og de har i det seneste år fundet en passende og givende rollefordeling imellem dem. Stedfortræder har den faglige ledelse af begge tilbud, og tilbuddet har profiteret af øget fokus på det faglige arbejde på tværs af afdelingerne. Samtidig er der frigjort ledelsesmæssige ressourcer til at tage hånd om andre relevante ledelsesmæssige opgaver, og der er lagt strategi for at opnå fælles faglig retning for de to afdelinger samt øget systematik i dokumentation og udviklingsplaner.

Tilbuddet har fortsat et sygefravær som er lidt højere end sammenlignelige tilbud, og ledelsen kan have fokus på tiltag for at nedbringe sygefraværet.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet har fortsat et sygefravær som er lidt højere end sammenlignelige tilbud, og ledelsen kan have fokus på tiltag for at nedbringe sygefraværet.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at forstander og stedfortræder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Ledelsen har nu etableret sig og afklaret rollefordeling ud fra deres forskellige kompetencer. Stedfortræder har den faglige ledelse.

Sammen er de godt på vej med ledelse af tilbuddet henimod fælles faglig retning for de to afdelinger samt øget systematik i dokumentation og udviklingsplaner.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse består af en forstander og en stedfortræder, som har funktion som faglig leder. Begge er uddannede pædagoger og har diplom i ledelse. For forstanders vedkommende dog ikke helt færdiggjort.

Forstander oplyser, at stedfortræder/faglig leder blev ansat for ca halvandet år siden med det formål at samle tilbuddet og sikre ensartethed i indsætterne. De har arbejdet grundigt med opgavefordeling, som nu er faldet på plads på en måde, der har skabt en to i tilbuddet. Blandt andet deltager faglig leder i alle teammøder. Begge oplyser, at det ledelsesmæssige samarbejde fungerer rigtigt godt.



Ledelsen oplyser, at de har været meget optagede af at lave strategiplan. Der skal være en ny organisering, i en inddragende proces, hvor blandt andet dokumentation og arbejdet med udviklingsplaner i højere grad skal sættes i system.

Medarbejderne oplever, at de to ledere har meget forskellig kompetencer og supplerer hinanden godt. De er samskabende og ændringer sker i en åben dialog, hvor ledelsen tager sig tid til at lytte og være synlige.

Socialtilsynet bemærker ligeledes en åbenhed hos lederne til at tale åbent, også om forhold, som de ikke er så stolte af. Dette ser socialtilsynet som en medvirkende faktor i forhold til ledelsens evne til at identificere og håndtere de udfordringer/uregelmæssigheder, der løbende kan opstå i et botilbud.

På opfordring fra socialtilsynet har tilbuddet forud for tilsynet fremsendt en beskrivelse af ledelsens strategi til sikring af, at medarbejderne tilrettelægger indsatsen med fokus på, at borgerne inddrages i målopsætninger og i generelt i beslutninger, der vedrører dem selv. Heri beskriver ledelsen, at de er meget optagede af at implementere systematisk dokumentation og SMARTE-mål, som begge er metoder til at sikre, at borgerne bliver inddraget i arbejdet med opsætning af mål og generelle beslutninger, som vedrører deres hverdagsliv og selv- og medbestemmelse. Herudover drøfter de løbende på personalemøder hvordan tilbuddet inddrager borgerne i disse beslutningsprocesser, ligesom emnet også drøftes på de månedlige brugerbestyrelsesmøder.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Leder oplyser, at tilbuddet igennem en årrække har haft løbende supervision ved ekstern supervisor. Der er supervision i tre timer cirka hver 4. uge, og der kan være sagssupervision eller tema supervision.

Ledelsen har ikke særskilt ekstern supervision, men har deltaget i et projekt i kommunen, hvorigennem, de har fået høj grad af sparring. Dette vedrørende APV resultat.

Derudover har forstander ved tidligere tilsyn oplyst, at der ugentligt er afsat 6 time til mødevirksomhed. Heri indgår også sparring og supervision.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i høj meget grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Ledelsen har fokus på, at ressourcerne skal anvendes med udgangspunkt i borgernes behov, hvilket kan give udfordringer i forhold til medarbejdernes vilje til ændrede tjenesteplaner.

Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, imens sygefraværet er lidt højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket skyldes en medarbejders langtidssygdom.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Alle 9 medarbejdere er uddannede pædagoger ansat på fuld tid.

Forstander oplyser, at kerneopgaven skal løses i balance med ressourcerne, og at der ikke er sket en reducere af ressourcerne udover den ½ % i form af takstreduktion som tilbuddet har været omfattet af i de seneste år. Han oplever, at de generelt har de nødvendig ressourcer, men skal være påpasselige med at anvende dem mest hensigtsmæssigt. Ledelsen arbejder på at få medarbejderne til i højere grad at tage ansvar for, hvordan



ressourcerne bruges, men hjælper med vurderingen. Det skaber uro blandt medarbejderne, når tjenestetidsplaner ændres af hensyn til ressourceforbrug.

Det drøftes pt om ressourcerne ville være bedre udnyttet ved at øge bemanning i weekenderne, hvor borgerne er hjemme i tilbuddet.

Medarbejderne møder ind til døgnvagter på faste dage, hvilket ifølge forstander fungerer godt, da det giver kontinuitet og en meget klar struktur, så borgerne kan følge med i hvilke medarbejdere, der kommer hvornår.

Faglig leder indgår i et vist omfang i bemanningen.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det fremgår af fremsendt liste at der i 2018 er ansat én medarbejder. Alle andre er ansat tidligere.

Personalegennemstrømningen er således ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddet har fremsendt en oversigt over sygefraværet at de 10 medarbejdere i perioden 01.03.18 til 30.04.19 samlet har 139 sygefraværsdage. DVS 13,9 dag pr medarbejder på 14 mdr. svarende til 11,9 dage på 12 mdr.


Sygefraværet i 2017 opgives i årsrapport 2017 til gennemsnitligt 18,8 sygedage pr medarbejder.

Sygefraværet er således faldet, men fortsat lidt højere end på sammenlignelige tilbud

Leder oplyser at en medarbejder har været langtidssygemeldt og medarbejderne oplyser, at sygdom vikar dækkes.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har medarbejdere med kompetencer, der samlet set matcher borgernes behov. Alle medarbejdere er uddannede pædagoger med høj anciennitet i tilbuddet og deraf følgende kendskab til målgruppen og den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er høj grad af faglig udvikling i tilbuddet, hvilket sikrer, at medarbejderne har opdateret viden i forhold til målgruppen.</p> <p>Ledelsen har fokus på proces til sikring af, at indsatserne leveres enesartet og fagligt begrundede.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at den viden som medarbejdergruppen har tilegnet sig via i diplommodul med læring i forhold til tilbuddets målgruppe, afspejles i samspillet med borgerne og i tilbuddets pædagogiske praksis generelt. Det er tilsynets vurdering, at der er ledelsesmæssigt fokus på at understøtte samarbejdet internt i den ene afdeling for at opnå en fælles faglig tilgang til borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det fremgår af tilbudsportalen og af fremsendt oversigt over medarbejdere, at der er 9 fuldtidsansatte medarbejdere udover leder og stedfortræder. Alle er uddannede pædagoger. Alle medarbejdere på nær én har gennemført et modul fra Metropol "Problemstillinger og teoretiske perspektiver i relation til en udvalgt målgruppe"</p> <p>Ledelsen oplever, at den fælles kompetenceudvikling giver medarbejderne en fælles faglig platform. Derudover har 7 medarbejdere har været på kursus i psykiatri.</p>	



Der er høj anciennitet i medarbejdergruppen, som dermed også har erfaring med målgruppen.

Tilbuddets ledelse prioriterer uddannelse og har tilrettelagt temadage mhp afklaring af kerneydelsen, for at opnå en stærkere fælles faglig platform, hvor viden sættes i spil på tværs af de to afdelinger med henblik på at ensarte og kvalitetssikre praksis. Herunder fælles dokumentationspraksis.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ledelsen oplyser, at der arbejdes meget systematisk og struktureret, hvilket skaber ro i samspillet mellem borgere og medarbejder. Samspillet betyder at der er trivsel hos borgerne.

Medarbejderne følger borgernes ønsker og behov, og skaber mulighed for at de kan udfolde ønsker og opleve succes via stort ejerskab til praktisk projekter. F.eks. har borgere lavet loungemøbler. Der er en masse god energi, som skaber et stort ejerskabe.

En borger give udtryk for en oplevelse af dårligt samspil med en enkelt medarbejder, og ledelsen agerer i forhold til dette, bl.a. ved at afdække eventuel tilstand af forråelse hos medarbejderen.

Medarbejderne forklarer, at deres kompetencer udover ovenstående også kommer til udtryk ved at de identificerer lang latenstid og i nødvendigt omfang tager højde for det i samspillet med borgerne. Ligeledes har de fagligt fokus på hvor mange ord de bruger.

Grundlæggende har medarbejdernes viden og kompetencer betydning for, hvordan de tilrettelægger det pædagogiske arbejde og indgår i samspil med borgerne.


Med vægtning af en borgers oplevelse af uhensigtsmæssig samspil sænkes score og indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer på både Skelvej og Callisensvej generelt tilgodeser målgruppens behov for privatliv, socialt samvær og understøtter borgernes udvikling af færdigheder til en mere selvstændig tilværelse.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er etableret hobbyværksted på Skelvej i tidligere garage, som nu er opvarmet. Dog efterspørger borgerne fortsat forbedrede muligheder for lokaler til fælles ophold og aktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Dog konstaterer Socialtilsynet bemærker, at ventilations- og akustikproblemer fortsat udfordrer borgerne på Skelvej, som også fortsat oplever mangel på lokaler til fælles ophold og aktiviteter.</p> <p>Indretningen og brugen af fællesrummet på Skelvej bliver løbende drøftet på de månedlige brugerbestyrelsesmøder, og borgerne forventes inddraget i om et eventuelt overskud i 2019 skal gå til akustikplader.</p> <p>Under rundvisning på Callisensvej observerede socialtilsynet i kælderen, at der var fugtskade, som af hensyn til borgernes sundhed bør undersøges for forekomst af skimmelsvamp.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne giver i dialogen med socialtilsynet udtryk for, at de er glade for deres boliger. Især på Skelvej beskriver borgerne, at der er en udfordring i forhold til lokaler, som er anvendelige til fællesrum. I det eksisterende fællesrum er akustikken fortsat meget dårlig - særligt i vinterhalvåret.</p> <p>Borgerne er glade for, at der er kommet værksted, men giver udtryk for, at det bedste ville være at kunne bygge til, så der kunne være en stue eller et aktivitetsrum.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de fortsat er enige i, at pladsen i køkken/fællesrummet er for trang til, at</p>	



borgerne kan udvikle fællesskabet.

De oplyser, at der nu er etableret varme i den ombyggede garage, hvor der nu er indrettet hobby værksted, som borgerne brug til at trække sig tilbage til.

Forstander har undersøgt mulighederne for opsætning af akustikplader- men at der er kun tilbuddet til at betale for det. Han vil inddrage brugerne i beslutning om, hvorvidt dette skal prioriteres, hvis der er midler til rådighed i slutningen af 2019

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ledelsen oplyser, at der ikke er ændringer siden tilsynet 10-09-2018, hvorfor teksten overføres:

I bedømmelsen indgår fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at de fysiske rammer samlet set imødekommer borgernes særlige behov.

Borgerne har deres egen bolig, hvor de kan være privat, have gæster på besøg samt lave lette retter. I Begge afdelinger er der køkkenalrum, hvor der i nogen grad er mulighed for at deltage i og udvikle fællesskab samt fælles madlavning og spisning. Nogle af borgerne tåler ikke at sidde for tæt og det kan være udfordrende eksempelvis, hvis alle deltager i spisning, grundet fælleskøkkenets/rummets størrelse på Skelvej.

Der er nu bygget et hobbyværksted på Skelvej, hvor borgerne kan dyrke interesse samt fællesskab.

Der er stadig IBG skærme i begge bofællesskaber som hjælper borgerne til at overskue hverdagen og indsigt i de aktiviteter der foregår.

Indikatoren sænkes på baggrund af ovenstående til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fik ikke fremvist borgernes egne boliger, men kun fælleslokaler på begge afdelinger, hvorfor teksten overføres fra tidligere tilsyn:

Der er lagt til grund at fælleslokaler blev fremvist ved tilsynet ved rundvisning i de to bofællesskaber. Og ved tilsyn i 2017 blev boliger bolig på Skelvej fremvist.

Borger på Skelvej fremviser bolig med et personlig præg og en indretning, som illustrerer at der er tale om et ungt menneske, som har mange aktiviteter og interesser.

Borgerne fra Callisensvej er særligt glade for de faciliteter som er indrettet i kælderen, hvor der er opsat udstyr, så de kan holde IT spille-aftener både internt og med gæster udefra.

Borgerne svare i spørgeskema at de er glad for deres boliger.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt".



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer på baggrund af budget 2019, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet har afsat 0,66 % af budgettet til kompetenceudvikling, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud, men medarbejdere har også mulighed for deltagelse i kurser centralt i kommunen.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Dog kan gennemsigtighed øges ved i lighed med tidligere år at opgive udgifter til vikarer i den dertil beregnede rubrik.

Der er udarbejdet delbudgetter for de 2 afdelinger, men det foreskrives i vejledningen, at der også skal udarbejdes et samlet budget i 2020.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger jf. tilbudsbudget for 2019.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er afsat få midler til kompetenceudvikling i sammenligning med andre tilbud og i budget på Skelvej er der ikke afsat budget til kompetenceudvikling.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Der er endnu ikke indberettede nøgletal for 2018 på Tilbudsportalen.

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene for 2017 til efterretning.

Der er udarbejdet delbudgetter for de 2 afdelinger, men det foreskrives i vejledningen, at der også skal udarbejdes et samlet budget i 2020.

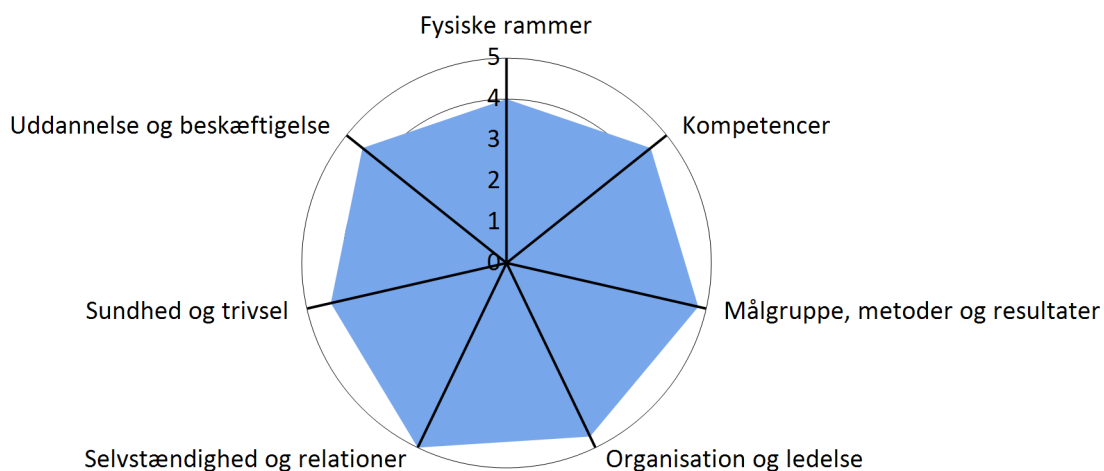


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysningskema • Svar på eftersendte spørgsmål • Udviklingsplan 2019 • Opgørelse sygefravær med navne • Opgørelse sygefravær- grafer • Oversigt over borgere • VUM/Bestilling Stikprøve X • VUM/Bestilling Stikprøve Y • Indsatsplan, inkl. nyeste statusrapport, Stikprøve X • Indsatsplan, inkl. nyeste statusrapport, Stikprøve Y • Oversigt over medarbejdere • Resultat af APV – Bedre mødestruktur • Resultat af APV – Afklaring af roller • Resultat af APV – Kommunikation og tillid • Resultat af APV – At definere kerneopgaven • Opgørelse over episoder med vold eller trusler • Opgørelse over gennemført og iværksat efterudd. ledelse/medarbejdere • Instruks absence specifik borger • Medicininstruks transport • Instruks epileptisk anfald Jan • Medicininstruks udlevering medicin specifik borger • Medicininstruks udlevering PN specifik borger • Vejledning om medicin håndtering Skelvej & Callisensvej • Udviklingsplan 2019 • Evalueret udviklingsplan 2018 • SMARTE-modellen • Resultatdokumentation
Observation	<p>Observation af samspil mellem ledelse, medarbejdere og borgere under frokosten og ved fremvisning af de fysiske rammer</p>
Interview	<p>Dialog med ledelsen: Forstander: Diplomuddannelse i ledelse. Modul fra Metropol "problemstillinger og teoretiske perspektiver i relation til en udvalgt målgruppe</p> <p>Pædagogisk leder * Diplom uddannelse i ledelse * Konsulent uddannelse * Medicin uddannelse</p> <p>Dialog med medarbejdere: En medarbejder fra Skelvej En medarbejder fra Callisensvej</p> <p>Dialog med borgere: Tre borgere fra Skelvej To borgere fra Callisensvej</p>
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.