



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Rose Marie
Tilsynsbesøg: 29. august 2019
Tilsynet er gennemført af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg
Rapporten er udarbejdet af Gentofte kommune
Socialtilsyn Hovedstaden på
vegne af:



Indholdsfortegnelse	
<u>Læsevejledning</u>	3
<u>Stamoplysninger om tilbuddet</u>	4
<u>Resultat af tilsynet</u>	5
<u>Uddannelse og beskæftigelse</u>	8
<u>Selvstændighed og relationer</u>	10
<u>Målgruppe, metoder og resultater</u>	12
<u>Sundhed og Trivsel</u>	16
<u>Organisation og ledelse</u>	22
<u>Kompetencer</u>	26
<u>Fysiske rammer</u>	28
<u>Økonomisk Tilsyn</u>	30
<u>Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet</u>	32



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Ud over en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Bedømmelsen på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Dagsorden:

- Kl. 09.45 – 10.15 Præsentation og planlægning af tilsynet
- Kl. 10.15 – 11.00 Rundvisning og interview med borgere
- Kl. 11.00 – 12.00 Interview med medarbejdere
- Kl. 12.00 – 12.30 Indsigt i dokumentationen og interview med en borger
- Kl. 12.30 – 13.00 Pause
- Kl. 13.00 – 14.00 Interview med ledelsen
- Kl. 14.00 – 14.30 Opsamling og pause
- Kl. 14.30 – 15.00 Tilbage melding til tilbuddets ledelse

Bofællesskabet Rose Marie er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune.

Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn:	Botilbuddet Rose Marie			
Hovedadresse:	Brodersens Allé 16. 2900 Hellerup.			
Driftskommune/ Hjemkommune:	Gentofte kommune			
Tilbuddet er af kommunen godkendt til:	Lov om social service §§ 83, 85, 86 Personlig pleje, praktisk hjælp og madservice efter servicelovens §§ 83 og 87 2) Rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a 3) Socialpædagogisk bistand og træning efter servicelovens § 85 4) Genoptræning efter servicelovens § 86			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser	Tilbudstyper
Bofællesskabet Rose Marie		Brodersens Allé 16, 2900 Hellerup.	15	§§ 83, 85, 86
Pladser i alt	15			
Målgrupper	Tilbuddet er godkendt til 15 pladser for borgere mellem 18 til 65 år, præget af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, angst og andre psykiske vanskeligheder. Borgerne skal kunne håndtere at bo i egen bolig, indgå i et fællesskab og i øvrigt have et støttebehov, som kan tilgodeses i forhold til tilbuddets godkendte rammer.			
Sidste tilsyn	30. april 2018 har socialtilsynet været på anmeldt tilsyn. Der er i januar 2019 lavet et administrativ tilsyn i forbindelse med, at tilbuddet er overgået til at blive friplejebolig.			



Resultat af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Dahl og Marianne Daugaard Jensen
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29. august 2019.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Rose Marie består af 15 boliger og er godkendt efter § 11 stk. 1 nr. 3 i bekendtgørelse af lov om friplejeboliger. Tilbuddet er godkendt til:

1. Personlig pleje, praktisk hjælp og madservice efter servicelovens § 83 og 87
2. Rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a
3. Socialpædagogisk bistand og træning efter servicelovens § 85
4. Genoptræning efter servicelovens § 86

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Rose Marie den 29. august 2019. Tilbuddets ledelse og medarbejdere var imødekomende over for socialtilsynets ønsker for dagen og formåede på en positiv måde, at tilrettelægge dagen så socialtilsynet både kom til at tale med borgere, medarbejdere, ledelse, samt fik mulighed for – med stedfortræders assistance – at se tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet blev vist rundt på tilbuddet af borger.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særligt fokus på tilbuddets målgruppe og hvordan målgruppen rummes inden for tilbuddets rammer og medarbejdernes kompetencer. Tilbuddets målgruppe er borgere med psykiske lidelser og nogle af beboerne har samtidig en hjerneskade. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets faglige og metodiske tilgang understøtter borgere med psykisk lidelse. Derudover er tilbuddet godt i gang med at implementere viden i form af neuropsykologisk og neuropædagogisk tilgang og metode til gavn for de borgere, der har en medfødt eller erhvervet hjerneskade. Tilbuddet har gennem en længere periode haft udfordringer i forhold til ikke at kunne tilbyde tilstrækkelig og relevant støtte til enkelte borgere. Tilbuddet er i en proces, hvor der samarbejdes med visiterende kommune om at give disse borgere andre tilbud. Tilbuddet har ikke længere medarbejder om natten, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan understøtte, at der i samarbejde med visiterende myndighed og borgerne, laves en ny vurdering af, om borgernes behov fortsat kan tilgodeses. Af tilbuddets hørings svar fremgår det, at tilbuddet har indledt samarbejde med Bofællesskabet Kirsten Marie i Lyngby om en rådighedsvagt i tidsrummet fra kl.23-07. Her har beboerne mulighed for at ringe og i særlige akutte tilfælde kommer medarbejder fra Bofællesskabet Kirsten Marie ud til Bofællesskabet Rose Marie. Dette ændre ikke socialtilsynets vurdering af, at borgerne er visiteret til et tilbud hvor der er medarbejder til stede om natten og at det er indgået som et vigtigt element i visiteringen.

Socialtilsynet har også haft et særligt fokus på, hvorledes tilbuddets interne faglige sparring i forhold til den enkelte borger foregår, og hvordan denne sparring bruges i tilbuddets indsats. Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et tilbud med mange nye medarbejdere, og at det har krævet, at der har været fokus på fælles faglig tilgang og på en fælles kultur i tilbuddet. Overordnet set oplever borgerne, at der er sket en ændring i tilbuddets kultur eller tilgang til borgerne, og at der nu er en mere ligeværdig relation.

Tilbuddets medarbejdere er i gang med fælles uddannelse inden for neuropsykologi og pædagogik, og det har givet tilbuddet et fælles fagligt ståsted og sprog. Samtidig er tilbuddet i proces med at gøre udveksling af faglig refleksion samt drøftelser af den enkelte borgers mål mere struktureret. Der holdes således kontinuerligt møder, hvor borgernes trivsel og udvikling drøftes, og hvor den faglige sparring kan give nye perspektiver på tilbuddets indsatser. Tilbuddet har overvejelser om, at lave mindre teams og om at den enkelte borger skal have to kontaktpersoner. Det er for at gøre det mindre sårbart ved sygdom og ferier og også for, at medarbejderne kan reflektere i mindre teams. Medarbejderne modtager kontinuerlig supervision, hvor der også er mulighed for at få faglig sparring. Indimellem har medarbejderne behov for mere akut sparring med ledelsen, og ledelsen er i gang med, at lave arbejdsbeskrivelser så det fremgår mere tydeligt hvem i ledelsen, der varetager denne opgave.



Socialtilsynet har vurderet tilbuddets dokumentationspraksis og konkluderer, at borgerne bliver inddraget i deres handleplaner, og at tilbuddet i det hele taget gerne vil lave mål og handleplaner på borgernes præmisser. Tilbuddet er ved at implementere SMART mål og er fortsat i proces med dette. Der er en del borgere der ikke har handleplaner iht. servicelovens § 141, og det er især de borgere, der har boet på tilbuddet i flere år. Der afholdes handleplansmøder med visiterende kommuner, og tilbuddet udarbejder forud for dette – og i samarbejde med borgeren – en statusbeskrivelse.

Der har ved dette tilsyn også været fokus på tilbuddets tilgang til magtanvendelser og overgreb. Borgerne på tilbuddet fortæller, at de føler sig trygge, at de passer på hinanden, og at der er der fredeligt og roligt. Nogle gange kan der være "brøkkerier", og de kan være velbegravede, men der er aldrig vold eller aggressioner. Borger fortæller, at de tidligere har haft overvejet et konfliktråd, men ikke fundet det relevant. Borgerne fortæller, at personalet støtter i dialogerne mellem parterne ved konflikterne. Det oplyses, at der ikke har været magtanvendelser eller indberetninger om voldsomme episoder i 2019.

Det fremgår, at der er en forståelse i tilbuddet om, at magtanvendelser og overgreb ikke skal forekomme, hvilket afspejler sig i den socialfaglige praksis. Der laves kriseplaner/omsorgsplaner for de borgere, der har behov for det og som ønsker det. Medarbejdernes kompetenceudvikling inden for neuropsykologi og pædagogik vil understøtte, at de borgere der har kognitive udfordringer mødes på en måde, som kan være konfliktforebyggende. Tilbuddet har en nedskrevet procedure til personalet om, hvordan de skal forholde sig i tilfælde af magtanvendelse – herunder at medarbejderrepræsentanten skal inddrages i magtanvendelser og i utilsigtede hændelser. Medarbejdere og ledelsen deltager i relevante kurser som eksempelvis nænsom nødværge og regler for magtanvendelse. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets kompetencer og viden om vold og overgreb på botilbud kan understøttes yderligere ved indgående kendskab til de nationale retningslinjer, der er lavet for området.

Endelig har der været fokus på, hvorledes medarbejderne oplever den daglige ledelse, og hvordan ledelsen understøtter rammerne for udførelsen af det daglige pædagogiske arbejde. Der er tiltrådt ny forstander på tilbuddet i 2017. Forstanderen kommer fra en ledelsesmæssig stilling i en andet social tilbud og har således erfaring med ledelse og med målgruppen. Udover forstander er der ansat en stedfortræder.

Forstander har et strategisk fokus for tilbuddets drift og udvikling og har i samarbejde med bestyrelsen og Fonden Mariehjemmene, formålet at identificere forskellige organisatoriske og faglige udfordringer i tilbuddet. Forstander har sammen med bestyrelsen, igangsat en proces for at øge tilbuddets overordnede kvalitet. Det har eksempelvis givet sig udtryk i, at medarbejderne kompetenceudvikles inden for neuropsykologi og pædagogik, så de kan understøtte alle beboernes udvikling og trivsel. Det har også betydet, at der er kommet et fælles fagligt grundlag og sprog blandt medarbejderne, og socialtilsynet konkluderer, at det er med til at højne det faglige niveau i tilbuddet. Forstander har ønske om, at stedfortræder og medarbejderne inddrages i tilbuddets udvikling, og at der skabes tydelighed i tilbuddets struktur. Ledelsen er således i gang med udfærdiget funktionsbeskrivelser for både ledelse og medarbejdere – herunder også snitflader ledelsen imellem. Derudover har ledelsen et ønske om, at medarbejderne inddrages i tilbuddets strategi/målsætning, og der skal være en temadag i efteråret 2019, hvor ledelse og medarbejdere indgår dialog om dette.

Der har været en høj medarbejdergennemstrømning og et højt sygefravær. Dog ses der en tendens til, at dette nedbringes.

For beskrivelse og vurdering af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har indgået aftale med Gentofte kommune om tilsyn med Botilbuddet Rose Marie. Det er aftalt, at der tages udgangspunkt i socialstyrelsens kvalitetsmodel, men at socialtilsynet kan udvælge særlige fokuspunkter og vægte disse i tilsynet.

Der har således været særligt fokus på tilbuddets målgruppe. Det er fordi, tilbuddet har borgere, der ud over en psykiatrisk lidelse også kan have hjerneskade. Der har i den forbindelse været fokus på, hvordan tilbuddets rammer og medarbejdernes kompetencer matcher denne målgruppe.

Der har været et særligt fokus på, hvorledes tilbuddets interne faglige sparring i forhold til den enkelte borger



foregår, og hvordan denne sparring bruges i tilbuddets indsats.

Der har været fokus på tilbuddets dokumentationspraksis - primært for at se hvorledes, der arbejdes med borgernes mål, og om der er en systematik i tilbuddets dokumentationspraksis.


Der har været fokus på tilbuddets tilgang til magtanvendelser og overgreb.

Der har været fokus på hvorledes medarbejderne oplever den daglige ledelse, og hvordan ledelsen understøtter rammerne for udførelsen af det daglige pædagogiske arbejde.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet har ikke længere medarbejder om natten, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan understøtte, at der i samarbejde med visiterende myndighed og borgerne, laves en ny vurdering af, om borgernes behov fortsat kan tilgodeses.



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende støtter borgerne til at udnytte deres potentiale til beskæftigelse eller anden form for strukturerede aktiviteter i hverdagen.</p> <p>Der fremgår dokumenteret mål og indsats i forhold til 2 borgere, udtaget ved stikprøve. Det fremkommer i dokumentationen, at der til en vis grad opnås resultater. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe også omfatter borgere, som kun i meget begrænset omfang kan indgå i beskæftigelse. Her forsøger tilbuddet i stedet at hjælpe borgerne med at strukturere hverdagen eller udføre mindre opgaver i tilbuddet.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at der i hverdagen fra medarbejdernes side er fokus på, at motivere dem til at indgå i en form for struktureret beskæftigelse eller aktivitet, og at medarbejderne kan være meget understøttende for at fastholde borgerne i eksempelvis ønske om uddannelse/beskæftigelse. Borgerne giver desuden udtryk for, at medarbejderne medvirker til at udarbejde passende mål for indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er tale om en målgruppe, som i forhold til uddannelse og beskæftigelse, kan være meget præget af lang tids psykisk sygdom.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelsen, at tilbuddet understøtter den samlede borgergruppe via fokus på en fast struktur i hverdagen – eksempelvis ved at vække borgerne på bestemte og aftalte tidspunkter om morgenen.</p>



Borgerne fortæller, at nogle borgere har en form for beskæftigelse igennem mindre "jobs" eller aktiviteter i tilbuddets hverdag. Andre borgere støttes i at deltage i uddannelse, og der nævnes eksempel på, hvordan en medarbejder har støttet en borger i deltagelse i Åben universitet.

For de borgere som ønsker det, kan der udarbejdes konkrete mål for uddannelse og beskæftigelse, og socialtilsynet ser ved dokumentgennemgang eksempel på dette.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn anbefalet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje socialfaglig indsats omkring den del af tilbuddets målgruppe, som ikke umiddelbart er motiveret eller har kræfter til at indgå i strukturerede aktiviteter eller småjobs i hverdagen. Socialtilsynet har vurderet, at en sådan indsats kan medvirke til at opbygge en kultur i tilbuddet omkring, at alle borgere deltager i aktiviteter med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger. Af tilbuddets hørings svar fremgår det, at ledelsen på nuværende tidspunkt er i dialog med administrationen i Fonden Mariehjemmene omkring mulighed for at opstarte et konkret dagtilbud i bofællesskabet. Processen er i undersøgelsesfasen omkring, hvilke paragraffer der er mulige til godkendelse. Forhåbningen er, at kunne tilbyde flere af bofællesskabets beboere at indgå i beskæftigelse i hjemlige fora, da de har udfordringer og vanskeligheder ved at deltage i de ordinære beskæftigelsestilbud der godkendes af handlekommune.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet kan ved stikprøver i den borgerrettede dokumentation konstatere, at der i det omfang borgerne ønsker det, er opstillet konkrete mål for beskæftigelse og aktivitetstilbud. Ved socialtilsynets dokumentationsgennemgang fremgår det, at borger har mål omkring beskæftigelse.

Stedfortræder fortæller, at for borgere som ikke er i beskæftigelse kan der ved ønske opsættes mål for struktur for dagligdagen, men der opsættes ikke mål for alle.

På denne baggrund ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Flere borgere fortæller, at de vurderer, at ca. 1/3 af borgerne har daglige aktiviteter uden for tilbuddet, og dette bekræftes af medarbejdere og ledelse.

På denne baggrund ændres scoren fra 4 til 3, og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i det omfang, det er relevant for den enkelte borger.</p> <p>Der ses endvidere en konkret indsats på baggrund af målene, og medarbejderne kan forklare, hvordan dette understøttes socialfagligt og praktisk i hverdagen.</p> <p>Det vurderes desuden, at borgerne til en vis grad indgår i sociale sammenhænge uden for tilbuddet, og at de har kontakt til pårørende og andre sociale netværk i det omfang, som de ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet arbejdes med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker især igennem samværet i tilbuddet i hverdagen, hvor tilbuddets hverdag er præget af, at borgerne har fællesskab.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de oplever en høj grad af sammenhørighed, men også at det ikke nødvendigvis betyder, at de laver mange ting i fællesskab.</p> <p>Det er videre socialtilsynets bedømmelse, at der opstilles konkrete mål omkring selvstændighed og sociale kompetencer i det omfang, det er relevant for den enkelte borger, og at der følges op herpå igennem en konkret indsats.</p> <p>Endelig bedømmer socialtilsynet, at borgerne har en kontakt til pårørende og andet socialt netværk i det omfang, som de selv ønsker.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet kan i lighed med tidligere tilsyn ved dokumentgennemgang konstatere, at der er i samarbejde med borgerne er opstillet konkrete, individuelle mål for indsatsen omkring borgernes sociale kompetencer, i det omfang det har relevans for den enkelte borger. Det fremgår endvidere af dokumentationen, at der sker struktureret opfølgning af målene.</p> <p>Stedfortræder oplyser, at der kun opsætte mål, hvis borgerne ønsker det.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at borgere ved tidligere tilsyn giver udtryk for, at medarbejderne, i forhold til tidligere, har færre resurser til at støtte borgerne til at kunne indgå i sociale relationer uden for tilbuddet. Konkret nævnes det, at det tidligere har været muligt for borgerne, at blive ledsaget til aktiviteter eller arrangementer, men at det ikke længere er muligt. Det vægter, at borgerne fortæller om aktiviteter, som de deltager i ud fra egne ønsker, en nævner fx at få støtte til indkøb og tur til biblioteket.</p> <p>Dette understøttes ved tidligere tilsyn til dels af medarbejderne, som dog også kan beskrive, at tilbuddet i højere grad arbejder socialfagligt på at motivere borgerne til selv at tage initiativ, i stedet for at det skal ske igennem en medarbejder.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at der hænger opslag om aktiviteter i nærområdet.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne ved tidligere tilsyn giver udtryk for, at de har kontakt til familie og netværk i det omfang, som de selv ønsker. Flere borgere nævner desuden, at medarbejderne ofte er opsøgende i forhold til, at støtte borgerne i at etablere og fastholde kontakt til familie og venner, også i vanskelige perioder.</p> <p>Det lægges desuden til grund, at det af tilbuddets dokumentation ved tidligere tilsyn fremgår for 1 borger, at vedkommende støttes i forhold til en mere udadvendt tilværelse, som også inkluderer et kommende samvær med familie, hvis det bliver muligt.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til borgere med psykiatrisk lidelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fagligt funderet beskrivelse af metodevalg, og at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan beskrive, italesætte og give eksempler på, hvorfor de valgte tilgange og metoder er relevante, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det af en del borgeres visitationsgrundlag fremgår, at borgerne har medfødt eller erhvervet hjerneskade. Som led i tilbuddets certificering som Fripleshjem, er det en betingelse for certificeringen, at alle medarbejdere, der deltager i plejen, inden udgangen af 2019 skal have gennemført kompetencegivende kurser i neuropsykologi og neuropædagogik. Medarbejderne er aktuelt påbegyndt uddannelse og er således i proces med, at tilegne sig de nødvendige kompetencer til denne gruppe af borgere. Medarbejderne oplever, at uddannelsen giver god viden og gode redskaber til borgere med nedsat kognitiv niveau.</p> <p>Tilbuddet har gennem en længere periode været udfordret af, at tilbuddets rammer ikke i tilstrækkelig grad har kunnet understøtte enkelte borgers trivsel og udvikling. Tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner om, at tilbyde disse borgere et mere egnet tilbud. Der er i det forløbne år to borgere, der er flyttet fra tilbuddet og til andre tilbud. Tilbuddet har i 2019 besluttet, at der ikke længere skal være medarbejder om natten på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at størstedelen af de borgere der bor på tilbuddet, er visiteret under denne forudsætning og at tilbuddet med fordel kan gå i dialog med visiterende kommuner om, hvorvidt borgernes behov tilgodeses under disse nye rammer. Socialtilsynet har lavet et opmærksomhedspunkt om dette. Tilbuddets ledelse er opmærksom på, at nye borgere kan rummes inden for nuværende beboergruppe og tilbuddets rammer i øvrigt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer mål, indsats og praksis, og at dette anvendes til relevante faglige diskussioner til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i overvejende grad arbejder med afsæt faglige tilgange og metoder, som er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er ganske bred, og at der er behov for opkvalificering af medarbejdernes viden i forhold til borgere med hjerneskade. Tilbuddet er i gang med uddannelse inden for neuropsykologi og pædagogik og medarbejderne oplever, at de via denne opkvalificering får viden om borgere med kognitive udfordringer og redskaber, der kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har været udfordret af borgere, hvis behov for støtte ikke kunne imødekommes af tilbuddet. Der samarbejdes med visiterende kommuner om dette, og der er for nuværende fraflyttet to borgere, der havde brug for andre rammer.

Tilbuddet har ikke længere medarbejder om natten. En borger der aktuelt bor på tilbuddet giver udtryk for, at vedkommende ønsker, at der er medarbejder om natten, fordi borgers udfordringer ofte kommer til udtryk om natten. Socialtilsynet er opmærksom på, at de fleste borgere på tilbuddet er visiteret ud fra forudsætningen om, at der er medarbejder om natten og anbefaler, at borgerenes visitationsgrundlag drøftes med borger og visiterende kommune for at sikre, at borgerne kan udvikles og trivedes inden for tilbuddets nuværende ramme.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i udarbejdelse af opholdsplaner, og at tilbuddet grundlæggende understøtter, at der udarbejdes kommunale handleplaner for alle borgere. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets dokumentation grundlæggende beskriver mål, indsats og resultater, men også fremstår noget utydeligt hvilke faglige overvejelser, som ligger bag teksten. Beskrivelserne er skrevet i en anerkendende og respektfuld tone. Tilbuddet er i gang med at implementere SMART mål i dokumentationen og er fortsat i proces med dette.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne partnere omkring borgernes mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation ved tilsynet i 2018 fremgår, at 6 ud af 15 borgere ud over deres psykiatriske lidelser, også har organiske eller erhvervede hjerneskader af varierende omfang. Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere.

Af interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at medarbejderne i 2019 er påbegyndt opkvalificering, i forhold til gruppen af borgere med hjerneskade. Der er iværksat uddannelse inden for neuropsykologi og pædagogik for alle medarbejdere, der har med plejen af borgerne at gøre. Det beskrives af medarbejderne, at de oplever, at få god viden og gode redskaber i forhold til denne målgruppe. Medarbejderne beskriver hvorledes de bruger ny viden og metode konkret i det daglige pædagogiske arbejde. Socialtilsynet bedømmer således, at tilbuddet faglige tilgange som recovery, rehabilitering og relationspædagogik samt metoderne; jeg-støttende samtaler, social færdighedstræning kan bruges sammen med neuropsykologisk og pædagogisk viden og metode og at der samlet set er tale om relevante tilbage og metoder set i forhold til tilbuddets samlede målgruppe.

På denne baggrund hæves scoren fra 2 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Til grund for bedømmelsen lægges, at dokumentgennemgang viser, at der opstilles mål og delmål for borgernes ophold i tilbuddet, ligesom der ses opsamlingsdokumenter og samlede beskrivelser til myndighedskommunen.

Det fremgår i interview med borgerne, at pædagogiske handleplaner, mål og delmål opstilles i samarbejde med borgerne.

Af interview med medarbejder fremgår det, at der i de tilfælde hvor der ikke foreligger kommunale indsatsmål udarbejder tilbud og borger mål og delmål sammen. Medarbejder fortæller, at der altid tages udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme.

Stedfortræder fortæller at tilbuddet er i gang med at implementerer Bosted. Stedfortræder oplyser, at man arbejder med SMART mål, og at pågældende understøtter, at medarbejderne arbejder med denne metode. Det fremgår, at den dokumentation som socialtilsynet ser under tilsynet, at der til en vis grad arbejdes med SMART mål, men at dette kan gøres med systematisk og tydeligt.

Det vægtes, at medarbejdere og ledelse oplever, at der i højere grad er systematiske drøftelser på interne møder, og at der grundet fælles uddannelse også opleves et fælles sprog for disse drøftelser. Både medarbejdere og ledelse oplever, at de fælles drøftelser giver anledning til faglige refleksioner og forbedring af indsatsen.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af dokumentgennemgang fremgår, at mange af de beboere der har boet på tilbuddet i mange år, ikke har fået udarbejdet VUM. Der er forskel på, hvor ofte der holdes møde med visiterende kommune. Medarbejder oplyser, at der forud for møde med kommune fremsendes en status, som borger er med til at lave. Tilbuddet har lavet et årshjul og det fremgår, at der er statusmøder for borgere fra Gentofte kommune om foråret, og for borgere der kommer fra andre kommuner afholdes statusmøderne om efteråret.

En borger som socialtilsynet har talt med, fortæller at der holdes handleplansmøde med kommunen en gang om året.

Af interview med borgere, ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn fremgår, at det er en overordnet holdning i tilbuddet, at der indhentes kommunal handleplan vedr. alle borgere. Det beskrives, hvordan man arbejder på at motivere alle borgere, til at tage aktivt del i deres ophold ved at indgå i et samarbejde med myndighedskommunen omkring handleplanen for opholdet. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som giver eksempler på, hvordan de har opnået positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, som visiterende kommuner har opstillet. Endelig lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at det for flere borgere er vanskeligt at nå de opstillede mål. Dette skyldes især, at den hidtidige indsats har vist, at borgernes situation er mere kompleks end forventet, og at de på den baggrund har brug for mere støtte, både i forhold til konkret tid og til faglige resurser, end tilbuddet aktuelt kan tilbyde.

På denne baggrund hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 03.d

Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med borgere, medarbejdere og ledelse afspejles, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret med borgerens livssituation i samarbejde med relevante eksterne aktører såsom Jobcenter og aktivitets- og samværstilbud.

Det fremgår endvidere af dokumentation i flere sager ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har arbejdet tæt sammen med distriktpsychiatri samt VISO.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets konstruktion og ramme understøtter borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>Borgerne oplever i høj grad, at de er medbestemmende i forhold til eget liv og dagligdagen i tilbuddet. Eksempelvis er borgerne inddraget i deres opholdsplaner og understøttes i, at få udarbejdet en handleplan iht. servicelovens § 141. Borgerne er med, når der skal ansættes nye medarbejdere, og de har mulighed for at deltage i forskellige bestyrelsesfora.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes generelle sundhedssituation ved at opstille individuelle mål for nogle borgere, mens alle borgere understøttes til at opsøge relevante sundhedsydelser. Der kommer psykiater og sygeplejerske på tilbuddet, og der samarbejdes med hjemmeplejen om enkelte borgere.</p> <p>Tilbuddet er ved at opkvalificere medarbejderne, så der tilføres viden til gavn for gruppen af borgere med hjerneskade. Medarbejderne er således i gang med uddannelse inden for neuropsykolog og pædagogik og vurderer, at dette er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Tilbuddet har for kort tid siden nedlagt stilling om natten, så der ikke længere er medarbejder om natten. Socialtilsynet er opmærksom på, at de fleste borgere på tilbuddet er visiteret ud fra forudsætningen om, at der er medarbejder om natten og anbefaler, at borgerenes visitationsgrundlag drøftes med borger og visiterende kommune for at sikre, at borgerne kan udvikles og trivedes inden for tilbuddets nuværende ramme.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en gennemgående forståelse i tilbuddet om, at magtanvendelser og overgreb ikke skal forekomme, hvilket afspejler sig i den socialfaglige praksis. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, der oplever trivsel og tryghed i tilbuddet. Tilbuddet har ikke præsenteret viden omkring de nationale retningslinjer for overgreb og vold, hvilket tilbuddet med fordel kan undersøge nærmere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet gør sig bekendt med de nationale retningslinjer for overgreb og vold i botilbud og implementerer dem i tilbuddet i det omfang det giver mening.</p>



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der grundlæggende er en kultur i tilbuddet, som understøtter, at den enkelte borger bliver set, hørt og anerkendt.</p> <p>Borgerne oplever, at de bliver medinddraget både i forhold til eget liv og i forhold til dagligdagen på tilbuddet. Borgerne nævner forskellige eksempler på, at de er inddraget. Fx er de inddraget i deres egen handleplan, en beboer har været med i bestyrelsen for botilbuddet (boligdelen), der er beboere med til ansættelse af nye medarbejdere og beboerne inviteres på skift med til bestyrelsesmøder i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynet bedømmelse, at borgerne oplever, at der er kommet en mere afslappet og anerkendende stemning, og det har gjort noget godt for tilbuddet, at der er kommet nye medarbejdere.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgere beskriver, at stemningen og kulturen på tilbuddet har ændret sig, og at det er som om, at respekten, tonen og anerkendelsen er blevet bedre, i og med at der er kommet nye medarbejdere.</p> <p>På denne baggrund hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at de fleste borgere giver udtryk for, at de altid inddrages i forhold vedrørende dem selv og tilbuddets hverdag.</p> <p>Borgerne beskriver, at de er med, når der skal ansættes nye medarbejdere. De oplever høj grad af selvbestemmelse, eksempelvis i hvilket omfang de ønsker at deltage i fællesskabet ikke være for sig selv.</p> <p>Borgerne beskriver desuden, at de inddrages omkring opstilling af personlige mål og evaluering af den socialfaglige indsats i tilbuddet.</p> <p>Det vægtes, at ledelsen oplyser, at borgerne på skift inviteres til tilbuddets bestyrelsesmøder i det man ønsker borgernes perspektiv.</p> <p>På denne baggrund hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel set i lyset af, at der er tale om en målgruppe, som er præget af alvorlig psykisk sygdom og for nogle borgeres vedkommende også af hjerneskade.</p> <p>Ved tidligere tilsyn, er det blevet beskrevet, at borgerne kunne føle sig utrygge på grund af konflikter borgerne i mellem. Det fremgår at interview med borgere, at de ikke længere oplever disse konflikter og ikke oplever sig</p>	



utrygge.

En borger giver under interview udtryk for, at have ønske om, at der igen var medarbejder om natten på tilbuddet, idet det er på dette tidspunkt borgers udfordringer især kommer til udtryk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes generelle sundhedssituation ved at opstille individuelle mål for nogle borgere, mens alle borgere understøttes til at opsøge relevante sundhedsydelser. Der kommer psykiater og sygeplejerske på tilbuddet og der samarbejdes med hjemmeplejen om enkelte borgere.

Det bedømmes, at tilbuddets samlede kompetencer i forhold til borgernes mentale og fysiske sundhed har været præget af at medarbejderne ikke har haft tilstrækkelig viden om borgere med hjerneskade og de særlige indsatser, der kan understøtte disse borgers trivsel og udvikling. Der er kommet et øget fokus på, at medarbejderne tilegner sig denne viden via uddannelse i neuropsykologi og neuropædagogik. Medarbejderne oplever, at denne opkvalificering giver god viden og brugbare redskaber i forhold til disse borgere.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne, i lighed med tidligere tilsyn, giver udtryk for, at de som udgangspunkt trives i tilbuddet og er glade for af bo der. Det vægtes, at borgerne oplever et godt sammenhold og en oplevelse af fællesskab borgerne i mellem. Det vægtes også, at borgere kan beskrive, at det er blevet rarere at bo på tilbuddet, fordi tonen er blevet bedre i takt med, at der er kommet nye medarbejdere.

Det vægtes, at tilbuddet ikke længere har medarbejder om natten, og at en borger giver udtryk for at have behov for dette.

På denne baggrund, med særlig vægt på at der pågår afklaring af borgers behov for nattevagt, hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevant sundhedsydelser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det fremgår af udsagn fra borgerne, at de støttes til kontakt med læge og andre sundhedsydelser i forhold til de behov, som de måtte have. Borgerne beskriver desuden, at der for flere af dem er opstillet konkret mål i forhold til sundhedstiltag, f.eks. omkring vægt og motion, at få lavet tænder, misbrugsbehandling og lignende. Dette ses ligeledes i den fremviste dokumentation i borgersager.

Borgerne giver også udtryk for, at de er i kontakt med psykiater i Distriktspsykiatrien i det omfang, som er nødvendigt, og at tilbuddet understøtter dette.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at der samarbejdes med eksterne aktører om borgernes fysiske og mentale sundhed og der nævnes eksempel på, at der kommer psykiater på tilbuddet hver måned. Hver 14. dag kommer der sygeplejerske, og en borger får besøg af hjemmeplejen

Ledelse og medarbejdere forklarer desuden, hvordan man med udgangspunkt i tilbuddets faglige og metodiske tilgange forsøger at motivere borgerne til selv at tage ansvaret for kontakt til relevante sundhedsydelser i det omfang, som de har social kompetence til. Det omtales desuden et relevant samarbejde med misbrugscenter for de borgere, som har problemer med misbrug.

På denne baggrund hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov i høj grad er opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det af interview med ledelse samt dokumentation omkring medarbejdernes samlede faglige kompetencer fremgår, at der for størstedelen er tale om medarbejdere der har relevant uddannelse og - eller erfaring med målgruppen af borgere med psykiatrisk lidelse. Det fremgår også, at medarbejdernes viden om borgere med hjerneskade ikke har været tilstrækkelig i forhold til borgernes behov. Denne viden har fået særligt fokus efter, at tilbuddet er overgået til at blive Fripleshjem og er nu i gang med at blive implementeret.</p> <p>Medarbejderne kan beskrive, at de har en grundlæggende viden om betydning af sund kost og motion som understøttelse af borgernes trivsel. De beskriver endvidere, at der er opstillet mere individuelle mål for nogle borgere omkring sundhed, hvilket også kræver en mere konkret indsats. Der gives eksempler på, hvordan medarbejderne har igangsat forskellige motionstilbud, og hvordan de arbejder på at motivere borgerne til at lære at lave sund mad.</p> <p>Det vægtes, at borger fortæller, at pågældende ikke ønsker at spise aftensmad med de andre, da der altid er grøntsager, som pågældende ikke kan lide. Anden borger fortæller om valg af mad og baggrunden for valget af madordningen Årstiderne, samt fortæller at borgerne ud fra dagsformen, kan hjælpe i køkkenet, men at personalet ellers står for madlavningen. Borger fortæller, at 10 af 15 borgere spiser i fællesrummet og der er en hyggelig stemning og at personalet deltager.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der er en gennemgående forståelse i tilbuddet om, at magtanvendelser ikke skal forekomme, hvilket afspejler sig i den socialfaglige praksis.</p> <p>Leder og medarbejderne i interview giver konkrete anvisninger på, hvorledes magtanvendelser undgås i tilbuddet og at udsagnene tager udgangspunkt i en ønsket faglige kultur, gående på at der ikke skal foretages magtanvendelser i tilbuddet, og det forklares desuden, at tilbuddets godkendte målgruppe skal kunne håndteres socialfagligt uden anvendelse af magt.</p> <p>Tilbuddet har en nedskrevet procedure til personalet om, hvordan de skal forholde sig i tilfælde af Magtanvendelse – herunder skal medarbejderrepræsentanten inddrages i magtanvendelser og i utilsigtede hændelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der endnu ikke er en systematisk tilgang til at diskutere begrebet magtanvendelser og konkrete episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samlet kan beskrive, at det er en grundlæggende værdi i tilbuddet ikke at anvende magtanvendelse. Der gives relevante eksempler på, hvordan man håndterer kritiske situationer, så det ikke udvikler sig til magtanvendelse.</p> <p>Det lægges yderligere til grund, at borgerne understøtter personalets udsagn og beskrivelser med udgangspunkt i en konkret sag.</p> <p>Det vægtes, at ledelsen oplyser, at der ikke har været magtanvendelser i 2018 og første halvår af 2019. Det vægtes og, at medarbejderne har været på kursus i magtanvendelser. Endelig vægtes det, at tilbuddet ikke har nedskrevet hvordan magtanvendelse skal forstås på tilbuddet og at det derfor ikke er tydeligt for evt. ny medarbejder.</p> <p>På denne baggrund ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen..</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Til grund for bedømmelsen lægger socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere beskriver, at en konkret sag i tilbuddet har medført, at der er blevet strammet op på procedurer omkring håndtering af eventuelle magtanvendelser. Aktuelt er proceduren, at sikkerhedsrepræsentanten kontaktes ved magtanvendelser og ved utilsigtede hændelser.</p> <p>Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der ikke endnu er en struktureret tilgang til drøftelser af hændelser, som kan give afsæt til faglig refleksion over begreberne omsorgspligt og omsorgssvigt. I stedet sker der drøftelser ad hoc og i supervision.</p> <p>Socialtilsynet er ved tidligere tilsynsbesøg blevet forvist mappe med retningslinjer, lovgrundlag og anden relevant oplysning vedr. magtanvendelse, jf. gældende lovgivning.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende har fokus på at forebygge overgreb mod borgerne, og at tilbuddets værdier og pædagogiske praksis understøtter dette.</p> <p>Det vægtes, at borgerne trives og følger sig trygge.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne er i gang med uddannelse der understøtter blandt andet borgerne med hjerneskades behov. Det er socialtilsynets bedømmelse, at det vil være konfliktforebyggende, at borgerne oplever sig mødt med kompetencer der modsvarer deres behov.</p> <p>Det lægges til grund for bedømmelsen, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at alle faste medarbejdere har fået undervisning i Nænsom nødværge og at den samlede ledelse den 30/10 2019 er tilmeldt kursus hos Selveje Danmark omkring de nye regler for magtanvendelse, og at dette efterfølgende vil blive fremlagt og implementeret i bofællesskabet.</p> <p>Det vægtes også, at tilbuddet ikke er fortrolig med de nationale retningslinjer der er udarbejdet i forhold til vold og overgreb på botilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe grundet deres psykiatriske og neurologiske udfordringer, kan være i særlig risiko for at blive udsat for overgreb og modsat kan deres sårbarhed medføre adfærd der kan være til gene for de andre borgere. Derfor anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet gør sig bekendt med de nationale retningslinjer og implementerer dem i tilbuddet i det omfang det giver mening.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelse og medarbejdere udtaler, at der grundlæggende er fokus på at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der gives under tilsynsbesøget eksempler på, hvordan dette kan ses i den daglige pædagogiske indsats med udgangspunkt i tilbuddets faglige anerkendende og recoveryorienterede tilgang.</p> <p>Det vægtes, at borgerne i forhold til fællesskabet fortæller, " at de passer godt på hinanden" og opfører sig ordentligt. Borger fortæller, at en medboer ofte er "ude med riven", men ellers er der fredeligt og roligt. Nogle gange er det velbegrunder, men der er aldrig vold eller aggressioner. Borger fortæller, at de tidligere har haft overvejet et konfliktråd, men ikke fundet det relevant. Borgerne fortæller, at personalet støtter i dialogerne mellem parterne ved konflikterne.</p> <p>Socialtilsynet ligger til grund for bedømmelsen, at der laves kriseplaner/omsorgsplaner for de borgere der har behov for det og som ønsker det. Det kan fx være i forhold til hvordan medarbejderne skal forholde sig, hvis en borger får det dårligt.</p> <p>Endelig vægtes det, at tilbuddet ikke er fortrolig med de nationale retningslinjer der er udarbejdet i forhold til vold og overgreb på botilbud.</p> <p>På denne baggrund, med vægt på at de nationale retningslinjer ikke er præsent, hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har grundlæggende fagligt relevante kompetencer, set i forhold til tilbuddets borgere med psykiatrisk lidelse, men at de borgere som der ud over har en hjerneskade ikke er blevet støttet i deres trivsel og udvikling i tilstrækkelig grad.</p> <p>Der er tiltrådt ny forstander i 2017, og det er socialtilsynets vurdering, at hun har relevante ledelsesmæssige og socialfaglige kompetencer, set i forhold til tilbuddets målgruppe og konstruktion. Socialtilsynet vurderer, at forstanderen har formået at identificere forskellige organisatoriske og faglige udfordringer i tilbuddet. Forstander har sammen med bestyrelsen, som indgår tydeligt og målrettet, igangsat en proces for at øge tilbuddets overordnede kvalitet. Det har eksempelvis givet sig udtryk i, at medarbejderne kompetenceudvikles inden for neuropsykologi og pædagogik, så de kan understøtte alle beboernes udvikling og trivsel. Det har også betydet, at der er kommet et fælles fagligt grundlag og sprog blandt medarbejderne, og det er socialtilsynets vurdering, at det er med til at højne det faglige niveau i tilbuddet.</p> <p>Der har været en meget høj medarbejdergennemstrømning, og det har betydet, at tilbuddet har skulle finde en fælles forståelse af faglig tilgang og en fælles kultur. Det er socialtilsynets vurdering, at der med fordel kan tages initiativ til, at ledelse og medarbejdere indbyrdes forventningsafstemmer.</p> <p>Der ses en begyndende tendens til, at medarbejdergennemstrømningen og sygefravær er nedadgående.</p> <p>Medarbejdere og ledelse tilbydes relevant supervision og sparring blandt andet har tilbuddet inddraget VISO i forhold til nogle borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og bestyrelse med fordel fortsat kan have fokus på at sikre, at konkrete borgers situation og forudsætninger drøftes for at understøtte, at alle borgerne modtager den støtte de har brug for, så de kan trives og udvikles. Der henvises til tema 3.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, at der kan være forventninger til ledelsen som ikke opleves indfriet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder iværksætter tiltag, der kan imødegå dette I modsat fald er det socialtilsynets vurdering, at den positive udvikling som tilbuddets synes inde i kan gå tabt.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at ny forstander Gertrud Sørensen har erfaring inden for ledelse og erfaring med tilbuddets målgruppe.

Ud over forstander, er der ansat en stedfortræder. Stedfortræderen er uddannet socialrådgiver og social – og sundhedsassistent. Ledergruppen er i gang med at udarbejde arbejdsbeskrivelser for både ledelsen og for medarbejderne. Aktuelt er arbejdet overordnet fordelt, så stedfortræder bruges til den daglige nære ledelse og forstander for ledelsen på et mere overordnet niveau.

Forstander har et strategisk fokus for tilbuddets drift og udvikling. Blandt andet er alle medarbejdere på uddannelse i neuropsykologi og pædagogik. Forstander vurderer, at det vil give tilbuddets medarbejdere en fælles faglig platform og fælles fagligt sprog, og at det vil medvirke til at højne kvaliteten i tilbuddet. Forstander har også fokus på, at se tilbuddet i et udviklingsperspektiv og vil gerne have et fagligt miljø med studerende, frivillige og folk i samfundstjeneste. Der har ved tidligere tilsyn været opmærksomhed omkring inddragelse af frivillige, og det bemærkes fra socialtilsynets side, at der nu foreligger en frivilligaftale, hvor præmisserne for det at være frivillig på tilbuddet fremgår. Der kommer allerede medarbejdere i samfundstjeneste og som varetager opgaver i haven og enkelte gange rengøring. Det er ledelsens vurdering, at det fungerer godt, og at flere beboere giver udtryk for, at de syntes det er hyggeligt, at der ofte også kommer mennesker i huset. Ledelsen oplyser, at de er opmærksom på at der ikke kommer for mange samtidig, så det ikke virker anmassende for beboerne i deres eget hjem.

Medarbejdere oplever, at det kan udfordre det daglige pædagogisk arbejde, at det ikke fremgår på tydelig vis hvordan ledelsens opgaver er fordelt, og hvad de består i. Der nævnes eksempelvis utryghed over ikke altid, at kunne få faglig sparring i en vanskelig situation.

Ledelsen fortæller, at der er ved at blive udfærdiget funktionsbeskrivelser i den personalehåndbog, der er under udarbejdelse. Forstander forventer, at funktionsbeskrivelserne er færdige i november 2019, og at de vil blive forelagt medarbejderne. Forstander har også planlagt, at medarbejderne skal være med til at præge tilbuddets strategi og fokus for det kommende år og vil arrangere en temadag, hvor der kan arbejdes med dette.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, at der kan være forventninger til ledelsen, som ikke opleves indfriet. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets leder – såfremt der ikke inden for en overskuelig fremtid opleves ændringer – inddrager ekstern konsulent. I modsat fald er det socialtilsynets vurdering, at den positive udvikling som tilbuddets synes inde i, kan gå tabt.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet..</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tidligere fremsendt dokumentation samt interview med ledelsen fremgår, at forstander Gertrud Sørensen, har været ansat siden april 2017. Forstander har studeret pædagogik og socialvidenskab på RUC, men har ikke færdiggjort uddannelse grundet manglende speciale. Har efterfølgende uddannet sig på akademi og diplomniveau – svarende til 5 års uddannelse. Forstander kommer fra en stilling som leder på Sundholm. Det fremgår, at forstander har erfaring med tilbuddets målgruppe.

Ud over forstander er der ansat en stedfortræder. Hun er uddannet socialrådgiver og social – og sundhedsassistent. Souschefen har været 4 år på tilbuddet.

Det vægtes, at der endnu ikke er en tydelig arbejdsfordeling i ledelsen, og at medarbejderne er usikre på forstanders arbejdsområde.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejdere og ledelse modtager kontinuerlig supervision.</p> <p>Det vægtes også, at tilbuddet flere gange har inddraget VISO for faglig sparring.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at forstanderen konkret beskriver, hvordan bestyrelsen har været en vigtig del af processen ved tilbuddets overgang til friplejebolig.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet løbende har været i dialog med bestyrelsen omkring tidligere tilsynsrapporter og på den måde har fået vished for, at bestyrelsen har brugt, blandt andet disse, som afsæt for en struktureret og systematisk tilgang til at videreudvikle tilbuddets drift og udvikling.</p> <p>Dette bekræftes yderligere igennem referater fra bestyrelsesmøder, som er forevist socialtilsynet.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at borgerne udtaler, at de er repræsenteret i den bestyrelse, som er nedsat omkring tilbuddets fysiske ramme, og at de er meget tilfredse hermed. Det vægtes, at leder oplyser, at borgerne også og på skift tilbydes af være med til de bestyrelsesmøder der afholdes på tilbuddet.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at kvaliteten i tilbuddets daglige drift er udfordret af flere forhold, men også at der ses en tendens til stabilitet af den daglige drift.</p> <p>Tilbuddet har i en længere periode været præget af, at der har været indskrevet borgere, hvis støttebehov ikke kunne tilgodeses inden for tilbuddets ramme. Der har været taget forskellige tiltag til at ændre denne situation, blandt andet er der fraflyttet borgere fra tilbuddet. En del af tilbuddets udfordring har også været, at der bor borgere på tilbuddet med hjerneskade, og at tilbuddets medarbejdere ikke har haft tilstrækkelige kvalifikationer til at understøtte disse borgeres udvikling og trivsel. Denne faktor – og muligvis også andre faktorer, har skabt uro og mistrivsel blandt borgere og medarbejdere hvilket har betydet, at mange medarbejdere er ophørt, og der har været et stort sygefravær.</p> <p>Som nævnt andetsteds i rapporten er tilbuddet i gang med at opkvalificerer medarbejderne til at arbejde med borgere med hjerneskade.</p> <p>Medarbejdergennemstrømningen er aftaget og der er således kun en medarbejder der er ophørt i 2018. Sygefraværet er i 2018 fortsat højt – 34,5 % og ligger over niveau med sammenlignelige tilbud. Det skal bemærkes, at der indgår en medarbejders barsel og langtidssygdom i denne opgørelse. Det fremgår, af dokumentation fremsendt af ledelsen, at der i første halvår af 2019 er et sygefravær på 15,59 dag pr. medarbejder. Hvis langtidssygdom fratrækkes, er det gennemsnitlige sygefravær på 2,42 pr. medarbejder.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har arbejdet meget alene, men at ændringer i deres arbejdsplaner har hjulpet på dette. Medarbejderne synes, at de løber stærkt, og at enderne i arbejdsplanerne kun lige når sammen. Medarbejder oplever, at der er blevet mere travl efter, at ledelsen ikke længere indgår i den daglige normering.</p>	



Tilbuddet er ophørt med at have nattevagt, hvilket betyder, at der er flere medarbejdere i dagtimerne. Det betyder også, at der er borgere på tilbuddet, der er visiteret til tilbuddet med udgangspunkt i, at der er medarbejder om natten.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til borgere med psykiatrisk lidelse og der pågår opkvalificering omkring neuropædagogik. Det vægtes, at der er 6 medarbejdere til at varetage det daglige pædagogiske arbejde. Der ud over er der en praktisk medhjælp og 8 vikarer.</p> <p>Det vægtes, at borger tror, at beboerne får den hjælp som de har brug for, og at beboerne altid får af vide hvis medarbejderne ikke har tid, og at medarbejderne efterfølgende vender tilbage. Borgerne oplever, at vikarer er søde.</p> <p>Det vægtes, at der ikke længere er medarbejder på tilbuddet om natten, og at hovedparten af de beboere der bor på tilbuddet, er visiteret til et tilbud med medarbejder om natten. Det vægtes, at en borger giver udtryk at vedkommende har brug for, at der er en medarbejder til stede om natten.</p> <p>Endelig vægtes det, at medarbejderne oplever, at det kan være svært at få dækket vagterne, og at det er blevet endnu vanskeligere, efter at ledelsen ikke længere indgår.</p> <p>På denne baggrund, med særlig vægt på at medarbejderne har relevante kompetencer, og der pågår opkvalificering omkring neuropædagogik, hæves scoren fra 2 til 3, og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der i 2018 er ophørt en medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der i 2018 var et gennemsnitlig sygefravær på 34,5 % hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse som udgangspunkt har relevante uddannelsesmæssige grundkompetencer samt erfaring. Dette skal ses i lyset af, at der er iværksat uddannelse i neuropsykologi og pædagogik for alle medarbejderne, og at det understøtter alle beboernes behov. Uddannelsesmæssigt er tale om medarbejdere med uddannelse som socialrådgiver, pædagog, ergoterapeut og afspændingspædagog. Der er to medarbejdere som ikke har en mellemlang social – eller sundhedsfaglig uddannelse. Der er for disse medarbejdere tale om en psykoterapeut og en jurist.</p> <p>Borgerne oplever medarbejderne som omsorgsfulde. Borgerne nævner, at de oplever, at der er sket en ændring i tilbuddets kultur eller tilgang til borgerne, og at der nu er en mere ligeværdig relation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere, efter at de er påbegyndt uddannelse inden for neuropsykologi og pædagogik, som udgangspunkt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynets vurdering bygger især på, at ledelse og medarbejdere kan beskrive tilgange og metoder og desuden underbygger dette med eksempler fra den pædagogiske praksis.</p> <p>Borgerne fortæller, at medarbejderne er omsorgsfulde, og at man på egne præmisser og ønsker, kan indgå samtale med medarbejderne. Borger synes, at nogle medarbejders brug af mobiltelefoner i fællesrummene, kan give en mindre positiv kontakt og påvirke kvaliteten i samtalen. En borger fortæller, at vedkommende oplever, at den tidligere ledelse og medarbejdere var mere magtorienterede, men at borger nu oplever, at det er anderledes og med mere "frie forhold".</p> <p>Medarbejderne oplever, at medarbejdernes sygefraværet har påvirket borgerne, særligt de borgere, hvor det har været deres kontaktperson, der har været syg. Medarbejderne oplever ikke, at det har gået ud over fagligheden og synes også, at der er kommet en vis stabilitet. Medarbejderne fortæller, at man overvejer opdeling i to teams og på en måde så alle borgere får to kontaktpersoner. Det vil gøre det mindre sårbart ved sygdom og også give rum for sparring i mindre grupper.</p>	



Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation samt interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at alle fastansatte medarbejdere har relevant faguddannelse og erfaring, set i forhold til den udmeldte målgruppes forudsætninger og behov. Der er således tale om medarbejdere med uddannelse som socialrådgiver, pædagog, ergoterapeut og afspændingspædagog. Der er to medarbejdere som ikke har en mellemlang social – eller sundhedsfaglig uddannelse. Der er for disse medarbejdere tale om en psykoterapeut og en jurist.</p> <p>Det vægtes, at det af tilbuddets dokumentation samt interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at en del borgere er udfordret af kognitive begrænsninger på grund af erhvervet eller medfødt hjerneskade. For at få viden om og redskaber til netop denne målgruppe, er alle medarbejdere i tilbuddet aktuelt i gang med opkvalificering inden for neuropsykologi og neuropædagogik.</p> <p>Det lægges yderligere til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere enslydende beskriver, hvordan der foregår faglig refleksion omkring borgerne på personalemøder, hvor alle borgeres udvikling og trivsel drøftes. Det fremgår, at der er kommet mere systematik i drøftelserne. Det vægtes, medarbejdere samlet set kan beskrive hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>På denne baggrund, med særlig vægt på at medarbejderne har relevante kompetencer, og der pågår opkvalificering omkring neuropædagogik, hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at borger beskriver personalet som omsorgsfulde og eksempelvis er søde til fx at komme med kaffe. En borger fortæller, at vedkommende i høj grad er med til at præge samtalen med medarbejderne. Det vægtes, at en borger beskriver, at nogle medarbejdere bruger deres mobiltelefon i fællesrummet og det kan bevirke en mindre positiv kontakt og påvirke kvaliteten i samtalen.</p> <p>En borger fortæller, at vedkommende oplever, at den tidligere ledelse og medarbejdere var mere magtorienterede, men at borger nu oplever, at det er anerkendes og med mere "frie forhold". Borger oplever, at enkelte er stadig af "den gamle skole", men at medarbejderne generelt opleves som fleksible og effektive. En borger synes, at vikarerne er søde.</p> <p>På denne baggrund, med særlig vægt på at borgerne oplever en ændret kultur i personalegruppen, hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer som ved tidligere tilsyn, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes mulighed for trivsel og udvikling.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår vedligeholdt, rent og pænt, hvilket observeres under tilsynsbesøget.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser desuden borgernes individuelle behov og forudsætninger, både i fællesrum og individuelle boliger.</p> <p>Borgernes individuelle boliger fremstår individuelt og i henhold til borgernes ønsker og behov, og borgerne giver udtryk for, at de betragter tilbuddet som deres hjem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets indretning med individuelle boliger og fælles arealer og køkken bedømmes at give mulighed for at understøtte den øvrige socialfaglige tilgang i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet observerer desuden, at tilbuddet fremstår velholdt, pænt og rent, hvilket borgerne også giver udtryk for.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. Borgerne giver eksempler på, at de opholder sig meget i tilbuddet generelt, og i det hele taget bruger huset fuldt ud.</p> <p>Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne tydeligt trives i tilbuddet. Dette kan ses ved, at de er samlet forskellige steder, og under tilsynsbesøget benyttes både fælles- og individuelle bolig og haveområder.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	



Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Til grund for bedømmelsen lægger socialtilsynet, at tilbuddets indretning og placering i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov i forbindelse med et ophold i et bofællesskab, der udgør borgernes hjem og samtidig faciliterer mulighed for fællesskab og støtte samt diskrete faciliteter, der udgør personalets arbejdsplads.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet observerer, at nogle borgere i høj grad benytter fællesrum og udendørsareal, nærmest som egen bolig. Dette kan de øvrige borgere og medarbejderne rumme, hvilket synes at tilgodese borgerens trivsel markant.</p> <p>Andre borgere giver udtryk for, at det er dejligt, at tilbuddet fremstår helt nyt og istandsat efter en brand.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	I meget høj grad
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Det lægges til grund, at borgerne beskriver, at de betragter tilbuddet som deres hjem.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgerens hjem.</p> <p>Fra tidligere tilsyn ses, at borgernes personlige boliger fremstår individuelle og indrettet i forhold til borgernes ønsker.</p> <p>Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at der via møblement m.m. er gjort meget for at skabe en hjemlig atmosfære i tilbuddet.</p> <p>På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt. Til grund for denne vurdering ligger, at tilbuddets soliditetsgrad i 2018 var på minus 157,8 pct., og at der er et underskud i 2018 på kr. 627.206.

Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at tilbuddet har overført en opsamlet negativ egenkapital til tilbuddet i forbindelse med overgangen til friplejebolig, og socialtilsynet vurderer, at det påvirker nye beboeres takst og økonomi. Underskuddet i 2018 er kr. 627.206, som således er blevet overført til tilbuddets nuværende konstruktion.

Ud fra tilbuddets budget for 2019 fremgår det, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden. Det fremgår, at der forventes en mindre overskud på godt 32.000 kr.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for den fornødne kvalitet. I denne vurdering er der særligt lagt vægt på, at der er sat et beløb af til kompetenceudvikling i 2019, der modsvarer borgernes behov for udvikling af kvaliteten i tilbuddet. Der er også lagt vægt på, at der er budgetteret med en nednormering af medarbejder svarende til 14,4 pct., således at der nu er en normering svarende til 24,9 borgerrettede timer pr. borger pr. uge. Det vægtes, at der ikke længere er medarbejder om natten, og det vægtes, at medarbejderne oplever, at det er svært at få vagtplanerne til at hænge sammen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskueligt. Beierholm revision har gennemført juridisk-kritisk revision og angiver ikke at have væsentlige kritiske bemærkninger. Socialtilsynet har fået tilsendt Årsrapport for 2018, revisions protokollat samt budget for 2019. Dog er der en række poster som med fordel kan belyses yderligere for at understøtte gennemskueligheden.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets soliditetsgrad i 2018 er på minus 157,8 pct., og at der er et underskud i 2018 på kr. 627.206, som er overført til tilbuddets nye konstruktion som friplejebolig.

Ud fra tilbuddets budget for 2019 fremgår det, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden. Det fremgår, at der forventes en mindre overskud på godt 32.000 kr.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for den fornødne kvalitet. Til grund for vurderingen ligger, at det af budget 2019 oplyses, at der er 9,06 faste fuldtidsmedarbejdere og 1,05 vikarer. Det svarer til en samlet normering på 24,9 borgerrettede timer pr. uge. og en timenormeringspris på kr. 396,00.

Til grund for vurderingen ligger også, at der er sat et beløb af til kompetenceudvikling i 2019, der modsvarer borgernes behov for udvikling af kvaliteten i tilbuddet.

Det vægtes, at det af budget 2019 fremgår en væsentlig forskel i forhold til årsrapport 2018 vedrørende personaleomkostninger. Det fremgår således, at der forventes en medarbejder reduktion på 14,4 pct.

Det vægtes, at tilbuddet har ikke længere medarbejder om natten, og det kan have betydning for tilbuddets kvalitet i forhold til målgruppen, der er visiteret til et tilbud med medarbejdere døgnet rundt. Det fremgår af tilbuddets efterfølgende høringssvar, at *Bofællesskabet har omorganiseret, således at der ikke er sovende nattevagt i tilbuddet, men rådighedsvagt i nattimerne fra andet bofællesskab.* Dette ændre ikke ved socialtilsynets vurdering.

Endelig vægtes det, at tilbuddets medarbejdere oplever, at det kan være svært at få dækket vagterne, og at det er blevet endnu vanskeligere, efter at ledelsen ikke længere indgår. Det fremgår, at tilbuddets efterfølgende høringssvar, at *Pr 1/12-19 ændres arbejdstidsskema i bofællesskabet, hvilket bl.a. betyder at ledelsen indgår i normeringen.*

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Af budget 2019 fremgår det, at tilbuddets indtægter vedrører ydelser efter § 103 i serviceloven. Tilbuddets godkendelsesramme er §§ 83,85,86 og 87 iht. Lov om social service og indtægterne bør afspejle dette. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke er gennemskueligt. Af tilbuddets efterfølgende høringssvar fremgår det, at



"Bofællesskabet er etableret efter Almenboliglovens § 105 og friplejeboligloven. Bofællesskabet er certificeret til at yde støtte i henhold til serviceloven, §§ 83 og 87, samt § 85. Derudover kan der tilkøbes (udover taksten) rehabiliteringsforløb § 83 a og genoptræning efter § 86."

Det fremgår, af budget 2019, at tilbuddet har udgifter til medarbejdere svarende til 9,06 medarbejdere. Af fremsendt dokumentation fremgår det, at tilbuddet har ansat 8 medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke er gennemskueligt. Af tilbuddets efterfølgende høringssvar fremgår det, at *"Grundet afskedigelse af to medarbejdere i 2019 (langtids sygdom) og efterfølgende store budgetmæssige udgifter i forbindelse med afvikling af disse ansættelsesforhold, har det ikke været økonomisk muligt at genrejse normering i 2019."*

Socialtilsynet gør opmærksom på, at det ikke har været muligt at få adgang til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, og der er derfor ikke foretaget en sammenligning mellem oplysninger fra årsrapport 2018 og budget 2019 og oplysninger på Tilbudsportalen. Af tilbuddets efterfølgende høringssvar fremgår det, at *"Der er meget store udfordringer vedr. tilbudsportalen. Hvis ønskes oplysninger herom er det muligt er kontakte fagkonsulent Mette Hemmingsen fra Gentofte kommune. Ledelsen i bofællesskabet arbejder ihærdigt på, i et tæt samarbejde med Gentofte kommune, at få bofællesskabet korrekt frem på Tilbudsportalen. Oplysninger fra årsrapport 2018 og budget 2019 har tidligere været tilgængelige på Tilbudsportalen."*

Af budget 2019 fremgår der administrationsomkostninger på kr. 497,501 og Administrationsbidrag på kr. 399.970. Socialtilsynet vurderer, at disse beløb med fordel kan uddybes, for at understøtte gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi. Af tilbuddets efterfølgende høringssvar fremgår det, at *"Administrationsgebyr betales til Fonden Mariehjemmene der varetager administration af bofællesskabet ejendom, løn. Herunder er endvidere aflønning af eksternt revisionsfirma osv. Administrationsomkostninger er kontorartikler, telefoni, erhvervsforsikringer, annoncer m.v."*

Det fremgår, at tilbuddet har renteudgifter for kr. 96.300. Dette kan med fordel uddybes. Af tilbuddets efterfølgende høringssvar fremgår det, *"I forbindelse med overgangen til som friplejebolig, skulle grundkapitalen i de almene boliger tilbagebetales til Gentofte kommune, beløbet udgør 1.242 mio. kr. Den selvejende institution Bofællesskabet Rose Marie har lånt indskudsbeløbet af Fonden Mariehjemmene med en tilbagebetaling over 20 år. 96.300 kr. svarende til kapitalomkostningerne desangående."*

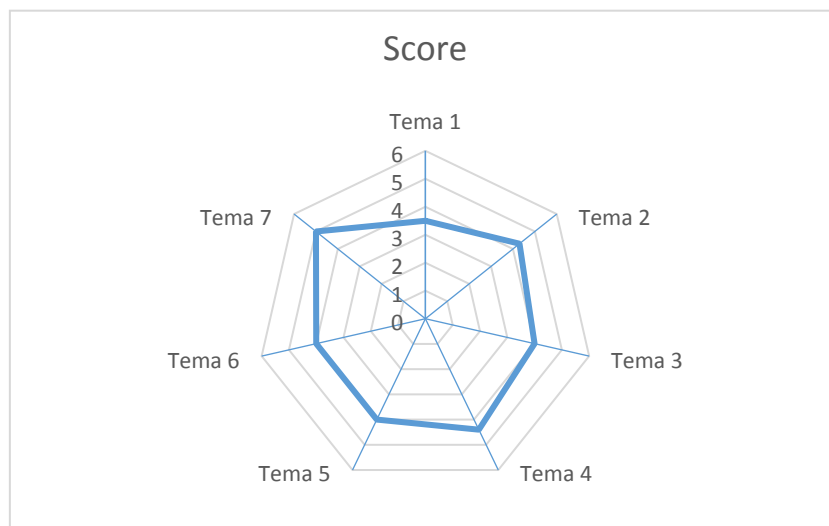
Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet bør uddybe hvad de kortfristede gældsforpligtelser indeholder gæld til Fonden Mariehjemmene på kr. 937.000 dækker – ligeledes for at understøtte gennemskueligheden. Af tilbuddets efterfølgende høringssvar fremgår det, at *"Som følge af negativ kapital, har bostedet en stram likviditet. For at imødegå denne situation, har Fonden Mariehjemmene trækingsret (kassekredit) til rådighed for hjemmet. Og beløbet 937.000 kr. knytter sig til denne trækingsret."*

Endvidere kan udgifterne til tilbuddets husleje til servicearealer med fordel undersøges nærmere, herunder hvilken betydning det har haft at tilbuddet er overgået fra almenbolig til friplejebolig.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets høringssvar om, at der er en fælles rådighedsvagt med Bofællesskabet Kirsten Marie, giver anledning til at undersøge om dette er med i tilbuddets budget 2019.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	01. Oversigt over borgere der er til – og fraflyttet i 2018 og 2019 02. Klage over ledelsen fra tidligere medarbejder 03. Oversigt over nuværende medarbejdere og deres uddannelse 04. Oplysninger om sygefravær og medarbejdergennemstrømning 05. Oversigt over bestyrelse 06. Frivilligaftale 07. Notatark til opfølgning på udviklingspunkter 08. Budget 2019 09. Årsrapport 2018 10. Revisionsprotokolat 11. Tidligere tilsynsrapport fra socialtilsynet
Observation	Det blev observeret, at der på tavle i spisetuen var oversigt over personalet på arbejde, herunder i hvilket tidsrum leder var at træffe på kontoret i løbet af ugen. Desuden blev det observeret, at der på toilettet er ophængt planche med neuropædagogikken og de forskellige emner.
Interview	Forstander og souschef 2 medarbejdere 4 borgere
Interviewkilder	Ledelse, medarbejdere og borgere



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.