



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Boligerne ved Gammelmosen
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	15-08-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

15-08-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Boligerne ved Gammelmosen			
<b>Hovedadresse</b>	Bank-Mikkelsens Vej 10A, 2820 Gentofte 2820 Gentofte			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 39987070 E-mail: mang@gentofte.dk Hjemmeside: xxx@gentofte.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Margrethe Nørgaard			
<b>CVR nr.</b>	19438414			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Aktivitets- og samværstilbud til boligerne ved Gammelmosen	Bank-Mikkelsens Vej 10A, 2820 Gentofte 2820 Gentofte	18	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Boligerne ved Gammelmosen	Bank-Mikkelsens Vej 10A, 2820 Gentofte 2820 Gentofte	24	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				42
<b>Pladser i alt</b>	24			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	15-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Kaspar Hansen (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-05-19: Bank-Mikkelsens Vej 10 A, 2820 Gentofte (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Boligerne ved Gammelmosen er et tilbud opført jf. ABL §105, stk. 2 hvor borgerne får ydelser jf. SEL § 85. Tilbuddet har 24 botilbudsplader og 18 pladser jf. SEL § 104. Tilbuddet er døgndækket. Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning.

Fælles for borgerne er, at de har specialiserede behov, der fordrer kompetencer og viden i henhold til den kompleksitet der er i borgergruppen. som medfører behov for specialiseret pædagogisk støtte og omsorg.

Socialtilsynet har den 10-05-2019 gennemført anmeldt tilsynsbesøg og borgerperspektivet er inddraget ved dialog med borgere, medarbejdere og ledelsen samt ved observation af samspillet mellem borgerne og medarbejdere/ledelse.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet yder specialiseret socialfaglig indsats, der sikrer trivsel, sundhed og udvikling for borgerne. Tilbuddet yder en tværprofessionel opgave af høj kvalitet.

Socialtilsynet anerkender tilbuddet for en vellykket flytning fra de tidligere fysiske rammer til Boligerne ved Gammelmosen, en proces der vidner om et højt fagligt niveau, både i ledelsen og blandt medarbejderne. Endvidere er Boligerne ved Gammelmosen en veldrevet organisation, hvor strategisk ledelse sikrer et solidt fagligt fundament, hvor medarbejdernes flerfaglige kompetencer kommer i spil i takt med at der til stadighed er fokus på faglig udvikling og progression, til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddets fysiske rammer er i meget høj grad egnede til borgerne. Bygningen er opført i et plan og med niveaufri adgang og understøtter dermed borgernes muligheder for at fri bevægelse. Boligerne ved Gammelmosen skaber rammen om et trygt og udviklende liv for borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet finder det afgørende, at tilbuddet forholder sig til betydningen af den juridiske konstruktion som tilbuddet er i henhold til de forhold der gør sig gældende for borgerne med lejers rettigheder og forpligtigelser.

## Særligt fokus i tilsynet

Generel gennemgang af kvalitetsmodellens temaer, da tilbuddet med virkning fra den 01-02-2019 er ny i sin form.

## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er en forudsætning for at bo i Boligerne ved Gammelmosen, at borgerne mindst fire dage om ugen har beskæftigelsestilbud. De borgere som benytter tilbuddets eget dagtilbud, Loppen, har som regel et fem dages tilbud, men har mulighed for at anvende det fleksibelt og der er mulighed for at tilbyde individuelle aktiviteter. Tilbuddet understøtter, at borgerne har et relevant miljøskifte, og sikrer at alle borger har aktiviteter, der er tilpasset borgernes formåen. Tilbuddet dokumenterer den daglige praksis på relevant vis, men kan kvalificere dokumentationen yderligere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at den faglige indsats støtter borgerne i at deres potentiale i forhold til dagbeskæftigelse udnyttes.</p> <p>Alle borgere har en daglig aktivitet, som en del af den helhedsorienterede indsats og dermed er der stor variation af den type dagbeskæftigelse borgerne har effekt af, da dette sker under hensyntagen til borgernes ønsker og formåen.</p> <p>Hertil vurderes det, at tilbuddet om internt dagtilbud øger borgernes mulighed for fleksibilitet omkring mødefrekvens og stabilitet, samtidigt med der sker et miljøskifte.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både i dialogen med medarbejderne og i stikprøver af tilbuddets



dokumentation, afspejler at tilbuddet opstiller mål der understøtter borgernes deltagelse i dagbeskæftigelse. Borgere der benytter Loppen, har hver en ugeplan der skaber forudsigelighed for borgerne. Både mål og aktiviteter i Loppen, understøttes af medarbejderne i bodelen.

De opsatte mål er til dels konkrete og opfølgningen kan i højere grad baseres på faglig forholdemåde på baggrund af refleksion af den faglige indsats.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Der er lagt vægt på, at Boligerne ved Gammelmosen har tilknyttet eget aktivitet- og samværstilbud, Loppen, der for nuværende er genhuset grundet ombygning.

Medarbejderne oplyser, at ni af borgerne kommer fast i Loppen, andre er tilknyttet ved at aktiviteterne udgår fra borgernes hjem og syv borgere benytter eksternt dagtilbud.

Borger fortæller at komme i Loppen, hvor der tilbydes forskellige aktiviteter og spisning.

To borgere modtager individuelle skærmet dagtilbud med 1:1 støtte.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet anvender totalkommunikation og velfærdsteknologi for at understøtte borgernes muligheder for at leve et så selvstændigt liv som muligt, og for at sikre borgernes mødes i deres individuelle behov for socialt samvær. Den faglige indsats tilrettelægges under hensyntagen til, at borgernes forudsætninger for selvstændighed og sociale relationer er varierende. Dermed rummer tilbuddet de borgere som har behov for støtte og guidning ved fast individuel støtte og de borgere som har højere grad af selvstændighed. Fælles for borgeren er, at de dagligt har behov for omsorg og pædagogiske indsats, for at kunne fastholde sociale relationer og selvstændighed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter


Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddets socialfaglige indsats har fokus på borgernes sociale relationer og giver mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>I forbindelse med flytningen har overvejelser om styrelse af borgerens selvstændighed og sociale relationer været en faktor i overvejelserne. Eksempelvis borgernes behov for stimuli og dermed placering af bolig, hvem de har/kan have relationer med og de fysiske rammers betydning for borgernes mulighed for at indgå i sociale fællesskaber og borgernes mulighed for at have selvstændig indgang mv.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra opstillede mål, der individuelt er tilpasset borgernes forudsætninger, ønsker og behov. Der anvendes stikord, for at understøtte en systematisk opfølgning af indsatsen.</p>





<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet den sidste tid har været særdeles optaget og fokuseret på flytningen. Medarbejdere og ledelse beskriver, hvordan flytningen for hver borger var planlagt helt individuelt under hensyntagen til borgernes grad af selvstændighed, fx var nogle borgere på ferie under flytningen, mens andre i højere grad kunne være tilstede under flytningen. Hertil beskriver de støtte fra borgernes pårørende, for at lette overgangen for konkrete borgere.</p> <p>Medarbejderne beskriver deres opmærksomhed på, at alle borgere støttes til relationelle flader til andre end personalet og det gives eksempel på en borger uden meget netværk, som har et ugeskema, med mangfoldige aktiviteter, gøremål og relationer.</p> <p>Stikprøver i tilbuddets dokumentation, afspejler at tilbuddet opstiller mål i henhold til borgernes sociale relationer og selvstændighed. Målene fremstår til dels konkrete og opfølgningen fremstår generelt systematisk.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse beskriver tilrettelæggelse af aktiviteter, både i og udenfor tilbuddet, under hensyntagen til borgernes ønsker og ikke mindst behov, da flere borgere har særlige behov for at blive støttet og skærmet i forhold til deltagelse i sociale aktiviteter.</p> <p>Endvidere vægtes, at det afspejles i tilbuddets fremsendte materiale, at tilbuddet vægter borgernes deltagelse i de aktiviteter, som borgerne magter og finder interesse for.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om stor forskel på i hvilket omfang borgene har kontakt og samvær til familie og venner.</p> <p>Hertil vægtes, at tilbuddet i en årrække har arbejdet med at anvende velfærdsteknologi, til også at understøtte relationen til fx familien, hvilket bekræftes i dialogen med borger, der anvender Skype.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Målgruppen for Boligerne ved Gammelmosen er voksne med udviklingshæmning, som foruden deres udviklingshandicap, har en eller flere diagnosticerede sindslidelser. Tilbuddet arbejder med en specialiseret indsats med faglige tilgange og metoder som fører til positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet i hele processen omkring flytningen har leveret faglig indsats af højt niveau, der har understøttet en skånsom flytning.</p> <p>Tilbuddet har en systematisk og velintegreret dokumentationspraksis der sikrer, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater. Tilbuddet kan kvalificere deres dokumentationspraksis ved i højere grad at fremhæve den faglige handling og refleksion, ud fra opsatte konkrete mål og delmål.</p> <p>Borgernes visitationer er ændret fra SEL § 108 til ABL § 105, stk. 2, hvilket ikke entydigt fremgår af borgernes dokumenter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel tage stilling den juridiske konstruktion i henhold til borgernes rettigheder og forpligtigelser og hvordan det er foreneligt i henhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og den faglige ydelse.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel sikre, at der er overensstemmelse mellem borgerens visitationsgrundlag og tilbuddets juridiske ramme.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Målgruppen for Boligerne ved Gammelmosen er voksne borgere med udviklingshæmning, som foruden deres udviklingshandicap, har en eller flere diagnosticerede sindslidelse(r), som f.eks. OCD, skizofreni, affektive psykose, angst m.fl.

Det er drøftet med ledelsen, at tilbuddet med fordel kan skærpe målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen. Eventuelt specificeres med angivelse af en diagnose der understøttes af kort tekst i henhold til tilbuddets målsætning og formål og som understreger at tilbuddet er specialiseret.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har fastholdt tilbuddets dokumentationspraksis under flytningen. Hvilket medarbejderne beskriver skyldes en klar forventning fra ledelsen om, at borgernes dokumentation skal være opdateret og brugbart.

Tilbuddet kan med fordel tage stilling den juridiske konstruktion og borgernes rettigheder og forpligtigelser og hvordan det er foreneligt i henhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og den faglige ydelse. Socialtilsynet kan henvise til Ankestyrelsens principafgørelser 71-14, 72-14 og 2-19.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i tilbuddet har behov for specialiseret indsats inden for såvel det socialpædagogiske område, det pleje- og omsorgsmæssige område samt det kommunikative område. Ledelsen oplyser, at flere af borgerne både modtager ydelser jf. SEL §83 og §85. Ledelsen oplyser, at omsorg og pleje er indeholdt i indsatsen og der visiteres ikke til specifikt til §83 indsats.

I tilrettelæggelsen af borgernes flytning, er der foretaget individuelle vurderinger af den faglige forholdemåde for at sikre tryghed omkring borgerne. Både ledelse og medarbejdere beskriver flere eksempler der afspejler, at flere faglige tilgange og metoder anvendes og har været overvejet for at sikre en skånsom flytning for alle borgere.

Generelt om borgernes behov for faglig indsats, beskriver medarbejderne, at det ofte omhandler rammer og struktur og medarbejderne henholder det til, at målgruppen i høj grad har behov for forudsigelighed. Medarbejderne udtrykker opmærksomhed på, at der er en ens praksis i indsatsen rettet borgerne, hvilket understøttes af tilbuddets systematiske dokumentation, fx brug af ugeplaner mv.

I dialogen med både ledelse og medarbejdere er det tydeligt at der ikke har været systematisk eller fælles stillingtagen og refleksion til den juridiske konstruktion borgerne bor i. Medarbejderne beskriver sporadiske egen refleksioner i forhold til borgernes rettigheder og forpligtigelser, fx vedligeholdelsesforpligtigelsen ved skader, men oplyser der har ikke været egentlige drøftelser omkring det.

Bedømmelsen ændres til opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller alle borgere har indsatsplan fra visiterende kommune og opholdsplan hvor der er opsat delmål. Målene er henholdt til aktiviteter, således at aktiviteter og handlinger er i forhold til borgernes mål. Dokumentationen beskrives at være opdateret og medarbejderne beskriver, at ledelsen har tydelige forventninger til hvordan tilbuddets dokumentationspraksis skal følges. Gennem dialogen med medarbejderne er det tydeligt, at der er ejerskab til tilbuddets dokumentation, og der er en grundholdning til, at dokumentationen er anvendelig, da det benyttes til vidensdeling og til at binde indsatser sammen.

Medarbejderne fortæller om "stikord" i dokumentationen som er områder i borgerens situation som de vil afklare og beskrive og som der følges op på i forhold til aktuel beskrivelse af funktion og handling. Der er kontinuerlig opfølgning på borgernes plan og mål og der er kontinuerlig gennemgang af borgerne.

Socialtilsynet har gennemgået fremsendte stikprøver, der afspejler en systematisk og integreret dokumentationspraksis. Tilbuddet kan i højere grad tydeliggøre opfølgningen af den faglige indsats og i højere grad



sikre konkrete og målbare mål.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser alle borgere er revisiteret i henhold til den nye juridiske konstruktion. Der kan være enkelte hvor formuleringen ikke er medkommet i bestillingen, men der har været handleplansmøder med alle og der er et generelt godt samarbejde med de visiterende kommuner.

Det afspejles i fremsendte stikprøver, at der foreligger bestilling fra visiterende kommune men at den nye juridiske konstruktion ikke entydigt fremgår af dokumenterne og for nogle borgere fremgår tidligere paragraf, SEL § 108 fortsat. Dermed er det ikke tydeligt, hvorvidt borgernes handlekommuner har taget stilling til borgernes forudsætninger for at varetage rettigheder og forpligtigelser i en ABL konstruktion.

Af høringssvaret fremgår det, at samtlige borgere er revisiteret, og handlekommunerne har for samtlige 24 borgere taget stilling til borgernes forudsætninger for at varetage rettigheder og forpligtigelser i en ABL konstruktion. Som vi også berørte på tilsynsdagen kan der være enkelte sagsbehandlere som ikke har fået ændret dette i bestillingen, hvilket ikke er et udtryk for, at handlekommunerne ikke har taget stilling til den nye juridiske konstruktion. Alle har taget stilling.

Dermed ændres bedømmelsen fra i meget høj grad til i høj grad.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er lagt vægt på, at det både fremgår af dialogen med medarbejderne og ledelsen og af fremsendte materiale, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører. F.eks. værksteder, SUKA, pårørende, læger og speciallæger, og kommunikationscenter m.v..

Fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgernes sundhed og trivsel varetages kompetent og understøttes af tilbuddets flerfaglige kompetencer, da flere borgere også har behov for sundhedsfaglige ydelser. Desuden arbejder tilbuddet målrettet med at understøtte borgernes kommunikation, under hensyntagen til borgernes funktionsniveau, bl.a. anvendes velfærdsteknologi for at sikre borgernes muligheder for kommunikation med deres omgivelser og at de kan tilkænde give ønsker og behov. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har sikret en professionel flytning, hvor tilbuddet med faglig indsats har sikret tryghed og omsorg gennem hele processen. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i 2019 og har få indberetninger i 2018.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre, at diverse tiltag tilbuddet foretager i borgernes boligerne er foreneligt med det er borgernes egne lejligheder.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med respekt og værdighed for borgerne understøtter deres selv- og medbestemmelse i det omfang det er muligt. Det er en borgergruppe, som grundet deres funktionsnedsættelse har behov for høj grad af omsorg og støtte i hverdagen, hvilket medfører flere faglige dilemmaer og problemstillinger i henhold til at varetage borgerens rettigheder samt sikre omsorgspligten. Så som adgangsforhold til borgernes boliger, hasper på vinduerne, borger der ødelægger sit tv, skærmet bolig hvor medarbejder opholder sig om natten mv.

Det er forhold som socialtilsynet vurderer, tilbuddet er bevidste om forekommer og forholder sig til. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet fortsat reflekterer over disse forhold både ud fra omsorgsperspektivet, men også ud fra de juridiske perspektiver, for at sikre diverse tiltag ikke overskider borgernes rettigheder.

Medarbejderne beskriver en borger, som har boet i tilbuddet i en kort periode og som i den første tid får fuld individuel støtte – og efter en tid er det hensigten, at noget af den individuelle støtte nedsættes.

Tilbuddet har i samarbejde med borgerens handlekommune aftalt at opsætte en babyalarm. Socialtilsynet bemærker både overfor tilbuddets medarbejdere og ledelse, at der ikke er lovhjælp til overvågning og dermed finder socialtilsynet anvendelse af babyalarm som ulovlig praksis. Der henvises i øvrigt til regler på området og appellerer til, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder i henhold til borgerens behov.

Det fremgår af høringsvaret, at babyalarmen ikke tages i brug.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet om denne borger efter forholdsvis kort periode i tilbuddet, har udarbejdet systematisk og relevant dokumentation.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt vægt på, at under rundvisningen møder socialtilsynet flere borgere i samspil med medarbejdere og ledelse, som vidner om nærvær og indgående kendskab til borgernes særegen.

Af stikprøver i tilbuddet pædagogiske dokumentation fremgår der beskrivelser af, hvordan borgerne er inddraget i deres indsats- og handeplan, fx på baggrund af observation og samtaler med borgeren.

I dialogen giver medarbejderne eksempel på hvordan de arbejder med en borgers ønske om at genoptage sine ture til København ved at have fokus på, at borger skal genvinde kompetencer.

Der gives flere eksempler på borgere som har haft ønsker til mål, hvor man har taget de lange træk og haft mange delmål som byggede op til at deres mål blev nået.

Tilbuddet har været optaget af velfærdsteknologi og alle har fået en tablet. Borgerne bruger den i varierende omfang, både til kommunikation generelt, kontakt til pårørende mv..

Bedømmelsen ændres til opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på, at af indsatsplanerne fremgår det, at borgerne inddrages både i beslutningerne der vedrører deres hverdag i tilbuddet, og mere overordnede beslutninger, så som formålet med opholdet.

Hertil vægtes, at både ledelse og medarbejdere redegør for processen før, under og efter flytningen, som er foregået helt på borgernes præmisser og hensyntagen til borgerens sårbarhed i forhold til de ændringer en flytning medfører. Denne proces har også involveret pårørende, for at sikre en overgang der kan rummes af borgerne.

Tillige vægtes, at flytning til ny juridisk rammer har betydning for borgerens rettigheder, da de skal kunne varetage pligter som lejer og har rettigheder som lejer. Adspurgt medarbejdere og ledelse, fremkommer sporadiske refleksioner omkring dette, som mest hviler på individuelle overvejelser.

Ledelsen oplyser, at de endnu ikke har nået at gøre sig systematiske overvejelser omkring dette.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, bl.a. ved at sikre relevant kontakt og ledsagelse til læge mv. Den mentale sundhed varetages bl.a. ved at sikre en forudsigelig og nærværende hverdag, hvor borgerne mødes ud fra deres individuelle behov.

Tilbuddet har dagligt fokus på borgerens trivsel og agerer ved forandringer eller ved mistanke om, at en borger ikke trives. Endvidere arbejder tilbuddet med fysiske aktiviteter og de anvender velfærdsteknologiske løsninger.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er lagt vægt på, at på tilsynsdagen hilser vi på flere borgere, som færdes rundt om i tilbuddet, enten i egen lejlighed eller i fællesrummene. I mødet med borgerne fremstår de med høj trivsel og fx fremgår det af en indsatsplan hvordan medarbejderne har fokus på en borgers trivsel, da borger ikke er i stand til at varetage samme aktiviteter som tidligere.

Endvidere vægtes, at i flytteprocessen har borgerens trivsel og velvære været i fokus. Bl.a. beskriver medarbejderne opmærksomhed på eventuelle forandringer i adfærd og udtryk, også efter indflytningen. Hvor medarbejderen fortæller om nye sociale fællesskaber der er opstået.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse giver udtryk for en omsorg og opmærksomhed på borgernes sundhedsmæssige tilstand, hvilket også afspejles i fremsendte dokumentation. Borgerne er afhængige af, ikke blot medarbejdernes opmærksomhed men også ledsagelse og aktiv ageren, da få borgere selv er i stand til at udtrykke deres behov, overfor sundhedsvæsenet.

Indgående kendskab til borgernes medfører også en generel opmærksomhed, både på de uforudsete hændelser, samt de mere rutinemæssige helbredsundersøgelser mv.

Hertil vægtes, at der i dokumentationen er flere eksempler på hvordan tilbuddet støtter borgerne i kontakten med sundhedsvæsenet.

Bedømmelsen ændres til i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på, at hovedparten af borgerne har betydelig nedsat funktionsniveau og ud fra dialog med medarbejdere og ledelse, er det tydeligt at borgerne mødes med nærhed og omsorg. Hvor der både er fokus på den fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet arbejder eksempel med sanseprofiler og øvrige tiltag som kan øge borgernes livskvalitet.

Borgere i tilbuddet kan godt have et misbrug og der gives eksempler på borger som har haft et alkohol misbrug, hvor man har samarbejdet med misbrugskonsulent.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har en tilgang og håndtering som vidner om kendskab til regler og retningslinjer, der fører til en systematisk tilgang når der har været hændelser. De faglige refleksioner, både mens hændelsen pågår og de efterfølgende refleksioner der foregår på personalemøder, vidner om højt fagligt niveau, der sikrer varetagelse af borgernes rettigheder i henhold til magtanvendelsesområdet.

Dog bemærker socialtilsynet, at lovgivningen ikke tillader overvågning. Socialtilsynet vurderer, at babyalarmer eller andet elektronik der overvåger borgerne med lyd er overvågning.

Af høringssvaret fremgår det, at tilbuddet ikke vil opsætte babyalarm. Endvidere fremgår det af høringssvaret, at tilbuddet i stedet arbejder med andre løsninger.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har indberettet fire magtanvendelser. Socialtilsynet har gennemgået indberetningerne der generelt afspejler en refleksiv stillingtagen, både forud for afgørelse om at foretage en magtanvendelse såvel som efterbearbejdelsen. Tilbuddet kan øge deres fokus på fareelementet og dermed hvorvidt borgeren reelt var til fare for sig selv eller andre.

Her bemærker socialtilsynet en indretning fra den 27-09-2018 hvor det ikke fremgår at borgeren modsætter sig eller gør modstand, men at medarbejderne ud fra deres kendskab til borgeren støtte og guider med at holde borgerens hænder og på skulderen. Hændelsen er velbeskrevet med anførelse af de faglige refleksioner og det er i gråzonen, hvorvidt der var tale om en magtanvendelse.

Dialog med medarbejdere og ledelsen samt gennemgang af indberetningerne vidner om et højt fagligt niveau, der sikrer at magtanvendelser så vidt det er muligt undgås.

Endvidere fremviser medarbejderne en faglig handleplan i henhold til konkret borger, for at forebygge en lignende situation.

Bedømmelsen hæves fra i lav grad, til i høj grad.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ud fra modtagende indberetninger er det tydeligt, at tilbuddets medarbejdere såvel som ledelse håndterer hændelserne i henhold til regler og retningslinjer på området. Hertil vægtes, at nye medarbejdere introduceret til emnet og medarbejderne fortæller om temadage. Samt der udarbejdes handleplaner for at sikre læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelsen ændres til opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har retningslinjer på området, samt der sikres systematisk registrering med efterfølgende faglige refleksioner, for at forebygge gentagelser. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Der er lagt vægt på, at medarbejdere beskriver hvordan de registrerer alle tilfælde også borgerne imellem, som typisk handler om verbale udbrud mod hinanden. Hændelserne drøftes på personalemøderne, for at sikre forebyggende indsats fremadrettet og oplyser, at der sjældent opstår situationer mellem borgerne.

Tilbuddet har klare retningslinjer for, hvordan medarbejdere skal handle i situationer, som giver problemskabende



# Tilsynsrapport

F R E D E R I K S B E R G  
K O M M U N E



adfærd.

Bedømmelsen ændres til opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Boligerne ved Gammelmosen har en velovervejet struktur og organisering, der sikrer at den daglige drift varetages under hensyntagen til borgernes omfattende behov for støtte, omsorg og pleje. Den daglige drift skal kunne rumme borgerens behov for specialiseret indsats og tilbuddets forstander fremhæver, at tilbuddet er et helhedstilbud, hvilket skal evalueres efter to år. Tilbuddets ledelse har relevante kompetencer både i forhold til ledelsesporteføljen og ved erfaring med målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddets ledelse kan med fordel sikre refleksioner og stillingtagen til betydningen af de juridiske forhold i henhold til målgruppen og tilbuddets juridiske konstruktion.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse er kompetent og har en ledelsesstil der sikrer en driftig og veldrevet organisation.</p> <p>Tilbuddet benytter sig for øjeblikket ikke af ekstern supervision, men sikrer faglig sparring på anden vis. Det er forståeligt, at tilbuddet for nuværende ikke prioriterer at benytte ekstern supervision, da tilbuddet i sin nuværende form, kun har været i drift i få måneder og tilbuddet har prioriteret en tryk flytning og den daglige drift. Socialtilsynet vurderer, at det faglige niveau er bibeholdt under flytningen.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ledelsen består af en forstander, Margrethe Nørgaard, som har flere års ledelseserfaring og har indgående kendskab til borgergruppen, da hun tidligere var forstander for det tilbudt borgerne før boede i. Endvidere består ledelsen af to teamledere, for nuværende er den ene teamlederstilling vakant og forventes besat til efteråret 2019.</p> <p>Medarbejderne beskriver en ledelsesstil der er tilgængelig og støttende i forhold til faglig sparring og de er tydelige i deres forventninger til medarbejderne.</p> <p>Flytningen har bevirket at ledelsen er kommet fysisk tættere på, hvilket medarbejderne oplever som positivt.</p> <p>De beskriver også det har været perioder med travlhed i ledelsen og til dels fortsat er grundet vakant stilling. Blandt medarbejderne er der delte meninger om hvilken betydning det har, at der mangler en leder, da nogle finder det passende, mens andre peger på der mangler en ledelsesperson.</p>	



Bedømmelsen afspejler, at ledelsen ikke er fuldt besat.  
Fastholdes til opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt vægt på, ledelsen bekræfter at der pt. ikke er supervision, men det er planen fremadrettet. Der har været arbejdet med holdninger og leveregler ved oprettelse af Boligerne ved Gammelmosen.  
Medarbejderne oplyser, at de følger fastlagt fagligt udviklingsprogram og der har været afholdt temadage i forhold til kultur og tilgang.

Der er ikke egentlig supervision med ekstern supervisor, men der er andre rum til drøftelse og sparring i forhold til faglighed og indsats.

Bedømmelsen ændres fra i meget høj grad til i lav grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent og ud fra beskrivelser af medarbejdere og ledelsen er det socialtilsynets indtryk, at støtten og sammensætningen af borgerne er velorganiseret, så borgernes behov for støtte og hjælp varetages kompetent.

Tilbuddet har fire slags ansættelser:

- Faste, med faste timer fuld tid og deltager i P møder.
- Vikarer, med faste timer op til 30 timer.
- Time lønnet vikarer.
- Vikarbureau.

Endvidere har tilbuddet fokus på synergi blandt borgerne, hvilket der tages generelle hensyn til i den daglige drift. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at etablere en kultur for tilbuddet, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vil ved næste tilsyn have særligt fokus på tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning, da tallene fra årsrapport 2018 ikke er valide.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er døgndækket med vågen nattevagt. Der planlægges med en minimum grundbemanning/tilstedeværelse af en medarbejder pr. fire borgere mellem kl. 7-21.00, udover den bemanning som de mere støttekrævende borgere i Gammelmosen modtager. En del borgere modtager støtte svarene til et støttebehov på 1:2 eller 1:1 støtte.

Medarbejderne oplyser, at i perioden op til flytningen blev det prioriteret at de faste var meget til stede for at sikre borgerne en tryghed i flytningen.

Medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat med hovedvægten på pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere.

Alle borgere har kontaktpersoner – de fleste borgere har to kontaktpersoner og enkelte har én kontaktperson.

Ledelsen fortæller, hvordan borgerne i tilbuddet er opdelt i henhold til deres funktionsniveau og ønsker og behov, så det spiller sammen med de fysiske rammer.

I Hus 1 bor 9 borgere som har forskellige fysiske udfordringer, ligesom der er to borgere med 24 timer støtte, hvor af den ene borger har en skærmet bolig. Støtten til denne ene borger leveres bl.a. fra et vikarbureau, hvor det er lykket at bibeholde de samme medarbejdere, ligesom medarbejderteam omkring borgeren består af fastansatte



medarbejdere på Gammelmosen.

I Hus 2 bor der 9 borgere som er mere selvhjulpne, og har et funktionsniveau hvor borgerne søger sociale fællesskaber.

Hus 3 består af 6 borgere som har behov for mere støtte, struktur og forudsigelighed og genkendelighed.

Der er grundig introduktion til nye medarbejdere og vikarer og der er en optik på at man i højere grad skal opretholde eget personale.

Bedømmelsen ændres til opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Der er lagt vægt på, at nøgletal i årsrapport 2018 er fra det tidligere tilbud og derfor ikke valide træk i forhold til Boligerne ved Gammelmosen.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------


**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Ledelsen oplyser, at i siden tilbuddets opstart har der været 282 fraværskalenderdage (altså alle kalenderdage fra første til sidste fraværsdag) fordelt på alle medarbejdere. I det tilsendte materiale forud for tilsynet, er det oplyst hvad fraværet omhandler.

Nøgletal i årsrapport 2018 er fra det tidligere tilbud og derfor ikke valide træk i forhold til Boligerne ved Gammelmosen.

Fastholdes til opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder relevante og kvalificerede kompetencer. Det høje faglige niveau, sikrer støtte til gavn for borgernes udvikling, sundhed og trivsel. Tilbuddet arbejder strategisk med kompetenceudvikling ud fra tilbuddets overordnede udviklingsplan og planlagte kompetenceudvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, med hovedvægten på pædagogisk uddannede medarbejdere og medarbejder, som har en sundhedsfaglig uddannelse. Tilbuddet følger en fastlagt plan for kompetenceudvikling.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fastlagt program for kompetenceudviklingen af medarbejderne. Hvilket også bekræftes i dialogen med medarbejdere på tilsynsdagen. Der er i samtalen omkring kompetencer tydeligt kendskab til tilgange og metoder og refleksioner omkring borgernes behov og målgruppens forhold. Tilbuddet har nøje beskrevet deres program for kompetenceudviklingen i årsrapport 2018. Hertil vægtes det, at medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat, af både sundhedsfagligt og pædagogisk personale. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	




<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ved rundvisningen ser socialtilsynet samspil mellem de ansatte og borgerne, som viser relevante kompetencer og indgående kendskab til borgerne.</p> <p>Der er fokus på at skabe tryghed for borgerne, under vores besøg. De borgere vi møder og taler med, giver hver især udtryk for at have det godt og være tilfredse med den støtte og hjælp de får.</p> <p>Tillige vægtes, at tilbuddets dokumentation og dialog med medarbejdere og ledelse afspejler etisk og reflektiv ageren i deres samspil med borgerne.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad er egnet til borgerne. Tilbuddet er opført i et plan og med niveaufri adgang, og dermed understøtter de fysiske rammer de behov der er blandt borgerne. Borgerne har egen indgang til deres lejlighed, både direkte fra fællesarealer og fra deres egen have.</p> <p>Tilbuddet skaber rammen om et trygt og udviklende liv for borgerne i tilbuddet, hvor der er mulighed for både privatliv i egen lejlighed og fællesskaber i tilbuddets mange fællesrum.</p> <p>Endvidere har tilbuddet skærmede pladser, hvor borgernes helt særlige behov kan imødekommes samtidig med at borgeren har selvstændig bolig.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel forholde sig juridisk til, at en medarbejderne opholder sig i borgernes bolig, som vågen nattevagt. Hvormed borgerens lejlighed anvendes som serviceareal, uden reelt at være det.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Boligerne ved Gammelmosen har rummelige fysiske rammer, som understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>I indretningen er der taget højde for de særlige behov der kan være blandt borgerne og tildeling af lejligheder til borgerne er foretaget på baggrund af grundige faglige vurderinger, der tager højde for de individuelle ønsker og behov borgerne har. Eksempelvis er de borgere, som har mest behov for ro og skærmede forhold fået en placering der dækker disse behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er en samlet bygning der er opdelt i mindre bogrupper. Fællesarealerne er rummelige og består af både større områder, hvor borgerne kan mødes og mindre kroge, hvor der er mulighed for at indrette sig.</p> <p>Leder gør opmærksom på, at husene er bygget transparent, hvilket er en fordel i forhold til at kunne følge med, men som også medvirker til forstyrrelser. Alle borgere i tilbuddet har en glæde ved at have fået en lejlighed og leder oplever at det har været en fordel.</p> <p>Fastholdes til opfyldt i høj grad.</p>	



<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at både de udvendige og indvendige arealer er indrettet under hensyntagen til de særlige behov der er hos borgerne, eksempelvis med mulighed for rolige og mindre miljøer. Tilbuddet er indrettet handicapvenligt. Hertil bemærker socialtilsynet, at boligerne er lydisoleret og ledelsen fortæller ved forrige tilsyn, hvordan de har testet de tomme lejligheder, for at sikre de er lydtætte. Endvidere er der fokus på farvevalg i forhold til borgernes arousal.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der i hele tilbuddet er en behagelig akustik.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne har taget de nye fysiske rammer til sig, både egne lejligheder og fællesarealerne. Hvilket også kommer til udtryk ved rundvisningen, hvor borgerne opholder sig forskellige steder.</p> <p>Endvidere er der taget højde for velfærdsteknologiske løsninger, ved at der er lagt strøm og netværk til det, så det er mulighed for at installere det på sigt, men tilbuddet er opmærksomme på der skal være lovhjæmmel.</p> <p>Bedømmelsen ændres til opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at alle borgere har egen selvstændig bolig, der består af et stort rum, som kan opdeles alt efter ønsker og behov, samt indeholder tekøkken med køleskab og kogeplader kan vælges til. Badeværelset er rummeligt og boligerne er indrettet med loftslift ud fra konkrete behov. Alle boliger har udgang til gang/fællesarealerne samt havedør, som også kan benyttes som ind- og udgangsdør.</p> <p>Vi får fremvist flere lejligheder, der alle fremstår indrettet ud fra borgernes ønsker og behov. To borgere giver begge udtryk for stor glæde over deres nye lejlighed.</p> <p>Eventuelle tekniske hjælpemidler, skal borgeren selv opbevare i sin bolig. Der forefindes ikke kælderrum, men hver borger har en mindre reol i kælderen, samt boligen er indrettet med skabe, hvor borgerne har mulighed for opbevaring.</p> <p>Bedømmelsen ændres til opfyldt i meget høj grad.</p>	





## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i forhold til budget 2019. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og gennemskuelig. Tilbuddet budgetterer med 17 pladser og er godkendt til 18 pladser, i henhold til servicelovens §104. Tilbuddet bør i budget 2020 opføre særskilt udgift til vikarer.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddets nøgletal for 2018 er ikke valide, da tilbuddets organisering er ændret og er ny i sin nuværende form.

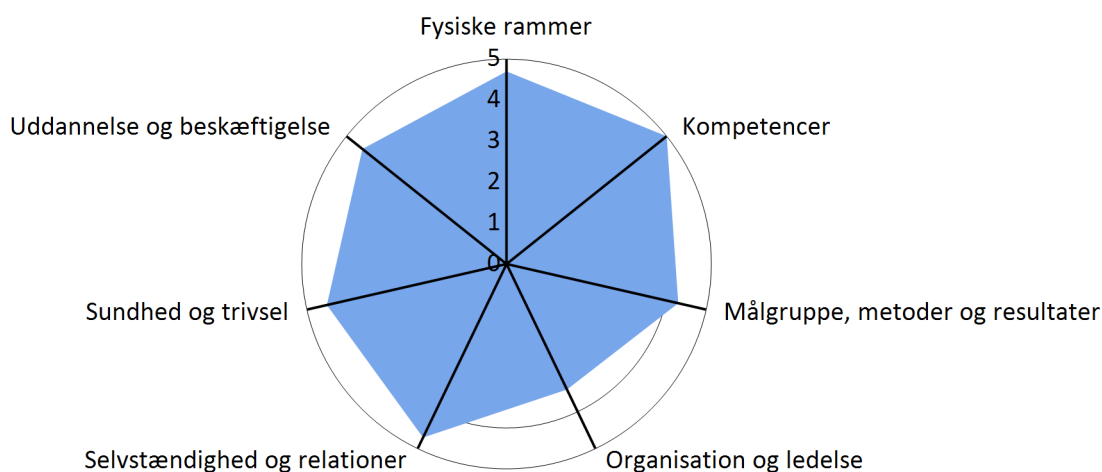
I budget 2019 budgetterer tilbuddet med 17 pladser og er godkendt til 18 pladser, jf. SEL § 104. Leder er opmærksom på den intern kommunale fordeling af budgetter i forhold til dette og er opmærksom på det fremadrettet.

Der er i budgettet ikke særskilt budget til vikarer.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	Under rundvisningen observerer socialtilsynet samspillet mellem borgerne og medarbejdere/ledelse.
Interview	Der er samtaler med borgere ved gennemgang af de fysiske rammer og besigtigelse af beboelse. Der samtales med fire borgere.  Ledelsen: Forstander, pædagogisk uddannelse Teamleder, pædagogisk uddannelse Medarbejdere: Pædagog, ansat i 18 år Pædagog, ansat i 15 år Pædagog, ansat i 6 år Medhjælper, ansat i 10 år.
Interviewkilder	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.