



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Boligerne ved Grønningen
Tilsynet er gennemført: 16-12-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

16-12-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Boligerne ved Grønningen			
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens Vej 8A 2820 Gentofte			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39987075 E-mail: abj@gentofte.dk Hjemmeside: http://xxx@gentofte.dk			
Tilbudsleder	Lizette Rohde Madsen			
CVR nr.	19438414			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD §104	Bank-Mikkelsens Vej 8A 2820 Gentofte	10	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	BOLIGERNE VED GRØNNINGEN § 105	Bank-Mikkelsens Vej 8A 2820 Gentofte	24	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				34
Pladser i alt	24			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nanna Aaby Rævsager (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
	Tanja Olsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-10-19: Bank-Mikkelsens Vej 8 A, 2820 Gentofte (Anmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg med Boligerne ved Grønningen den 3. oktober 2019. Tilbuddet er etableret efter ABL § 105, stk. 2 og godkendt til 20 botilbudspladser. Borgerne modtager støtte i medfør af SEL §§ 83 og 85. Tilbuddet er ligeledes godkendt til 10 dagtilbudspladser i medfør af SEL § 104.

Boligerne ved Grønningen er et specialiseret tilbud til borgere med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsnedsættelse sammen med autismespektrumforstyrrelse, og tilbuddet kan ligeledes rumme borgere med synshandicap. Ved tilsynsbesøget oplyser medarbejderne, at alle visiterede borgere har diagnoser inden for autismespektrum forstyrrelser eller af andre årsager har brug for forudsigelighed og fast struktur.

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg gennemgået samtlige af kvalitetsmodellens temaer. Socialtilsynet har interviewet medarbejdere fra alle tre afdelinger/levegrupper samt interviewet ledelsen. Socialtilsynet har fået rundvisning i tilbuddets fællesarealer og har, med samtykke og med borgernes deltagelse, fået fremvist to lejligheder.

Socialtilsynet konkluderer, på baggrund af det gennemførte tilsynsbesøg, at Boligerne ved Grønningen skaber kvalitet inden for kvalitetsmodellens 7 temaer jf. Lov om socialtilsyn og lever derved fortsat op til sin godkendelse.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet tilrettelægger individuelle indsatser, med henblik på at imødekomme den enkelte borgers fysiske og mentale behov, og det er socialtilsynet konkluderer, at borgerne i tilbuddet trives, respekteres og anerkendes.

De pædagogiske tilgange og metoder tager afsæt i autismepædagogik, blindepædagogik og neuropædagogik såvel som low arousal, og tilbuddet tilrettelægger pædagogiske indsatser afstemt i forhold til borgernes individuelle behov. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets anvendte tilgange og metoder generelt set er medvirkende til at nedbringe borgeres stressniveauer og udadreagerende adfærd, hvilket ligeledes understøttes af tilbuddets fysiske rammer.

Socialtilsynet konkluderer samtidig generelt, at tilbuddet har en relevant opmærksomhed på, hvordan de gennem tolkning og kendskab til borgerne kan understøtte, at borgernes ønsker og behov bliver hørt, anerkendt og respekteret.

Endelig konkluderer socialtilsynet, at ledelsen og de interviewede medarbejdere fremstår fagligt reflekterede, kompetente og engagerede.

Samtidig konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet i alle sammenhænge bør sikre, at tilbuddets indgreb i borgernes bevægelsesfrihed og selvbestemmelsesret i form af forsinkelser og aflåsninger er i overensstemmelse med gældende lovgivning såvel som borgernes ønsker og behov.

Forhold, som er nærmere beskrevet i tilsynsrapporten, giver tilsammen socialtilsynet en opmærksomhed på, disse tiltag kan være præget af manglende kendskab til lovgivningen på området og manglende faglig refleksion og læring, i henhold til lovgivning og pædagogiske praksis.

Socialtilsynet finder, at dette skal ses i lyset af, at tilbuddet er nyoprettet og den samlede personalegruppe har haft målrettet fokus på, at sikre borgernes trivsel og omsorg både før, under og efter flytningen. Dette vurderer socialtilsynet kan forklare årsagen til den tilsyneladende manglende faglige stillingtagen, forud for visse handlinger og tiltag. Socialtilsynet opstiller opmærksomhedspunkter desangående, som det forventes at tilbuddet arbejder målrettet med. Hertil konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet har et højt faglige niveau, og dermed har socialtilsynet tillid til, at tilbuddet hurtigt vil kunne rette op på de forhold, som socialtilsynet har bemærket.

Særligt fokus i tilsynet



Opmærksomhedspunkter


Socialtilsynet forventer, at tilbuddet iværksætter tiltag der sikrer tilstrækkelig kendskab til regler på magtanvendelsesområdet, for den samlede personalegruppe.

Tilbuddets ledelse bør sikre, at der skabes refleksion og læring med afsæt i regler på magtanvendelsesområdet, for at sikre der iværksættes indsats og handling, som er fagligt funderet.

Tilbuddet bør sikre, at de fysiske rammer er indrettet således, at det ikke sker indgreb i borgernes bevægelsesfrihed og selvbestemmelsesret. Her har socialtilsynet fokus på der i tilbuddet er flere tilfælde af aflåsning af skabe, køleskabe og køkkener, opsætning af gitter og kroge på havedøre.

Tilbuddet bør tillige i den forbindelse reflektere over konkret borgers mulighed for at afgive informeret samtykke til brug af ringemåtte.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet Boligerne ved Grønningen i meget høj grad støtter borgerne i forhold til relevant dagsbeskæftigelse. Størstedelen af borgerne er tilknyttet eksternt dagtilbud, mens en mindre gruppe borgere har dagtilbud i hjemmet, med en fast dagsstruktur og aktiviteter, der er planlagt med afsæt i borgernes funktionsniveau, interesser og behov.</p> <p>Tilbuddet har som forudsætning for visitation til Boligerne ved Grønningen, at borgerne også er tilknyttet dagbeskæftigelse, typisk i form af aktivitet- og samværstilbud efter serviceloven § 104. Tilbuddet er godkendt til at indeholde et internt dagtilbud med 10 pladser, som tages i anvendelse i de tre levegrupper afhængig af borgernes behov. Aktuelt er der ved at blive indrettet et aktivitetsrum tæt på matriklen, som kan anvendes af borgere, der har dagtilbud hjemme. Rummet skal deles med tilbuddene Blomsterhusene og Boligerne ved Gammelmosen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagbeskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet er via tilbuddets ydelsesbeskrivelse oplyst om, at det er en forudsætning for at blive visiteret til botilbuddet, at borgerne også er tilknyttet relevant dagbeskæftigelse. Ud fra modtaget materiale og dialogen med medarbejderne og ledelsen vurderes det fortsat, at tilbuddet har fokus på at understøtte dagligt miljøskifte, under hensyn til borgernes formåen og ønsker.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der opstilles individuelle mål for borgerne, som skal understøtte borgernes deltagelse i dag- eller beskæftigelsestilbud. Medarbejderne beskriver supplerende, at de evaluerer målene, og at alle borgere har mål vedr. aktiviteter og beskæftigelse; både de borgere, der er i internt og eksternt dagtilbud.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på ledelsens oplysninger om, at der samarbejdes med dagtilbud, og at der, når det vurderes relevant, fx arbejdes ud fra samme mål i henholdsvis dag- og botilbud, samt at der fx kan afholdes møder med dagtilbud, hvor der følges op på målene.

Af stikprøve ses, at indsatsplan for en borger bl.a. omfatter indsatsmål og delmål, som vedrører støtte i forhold til opstart af nyt dagtilbud. Der er angivet metode og handleanvisninger, som er tydelige og fagligt funderet. Det ses ligeledes, at der følges op på mål og delmål.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejderne, at tilbuddet, gennem deres kendskab til og fortolkning af borgernes ønsker og behov, inddrager borgerne i målopsættelse og tilrettelæggelse af indsatsen, under hensyntagen til borgernes funktionsnedsættelse. I fremsendte stikprøve ses det ligeledes dokumenteret, at borgers perspektiv er understøttet ved kontaktpersonens observationer af borger, kommunikationshjælpemidler og tolkninger af borgers adfærd. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på ledelsens oplysninger om, at de i meget høj grad har fokus på at etablere og fastholde samarbejde med borgernes pårørende, under hensyn til borgernes ønsker og behov.

Ovenstående begrundet, at bedømmelsen vurderes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdernes oplysninger om, at samtlige borgere i tilbuddet, såfremt de ikke er pensioneret, er tilknyttet dag/beskæftigelsestilbud.

Der er ca. syv borgere fordelt på de tre levegrupper, som er i dagtilbud hjemme, hvor der er et fast dagsprogram og iværksættes forskellige aktiviteter, fx bading, indkøb, bustur mv. Den primære fælles årsag til, at nogle borgere er i såkaldt helhedstilbud, hvor dagtilbuddet foregår hjemme, er, at borgerne bliver særligt udfordret af det skift, der er forbundet med at skulle indgå i et eksternt dagtilbud. Der er aktuelt ved at blive indrettet et rum, som kan benyttes af de borgere, der har dagtilbud hjemme. Rummet skal deles med tilbuddene Blomsterhusene og Boligerne ved Gammelmosen.

De resterende borger er tilknyttet eksternt dagtilbud.

Ovenstående begrundet, at bedømmelsen vurderes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i Boligerne ved Grønningen i at opnå selvstændighed, samt at der opstilles relevante indsatsmål og delmål i forhold hertil, som der systematisk følges op på. Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at tilbuddet tilrettelægger de pædagogiske indsatser, afstemt i forhold til hver enkelt borgers funktionsniveau, ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer. Tilbuddet støtter op omkring besøg i tilbuddet såvel som hos borgernes netværk og pårørende, og tilbuddet yder en relevant indsats for at etablere og fastholde samarbejde med borgernes pårørende, afstemt i forhold til borgernes ønsker og behov. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter, eksempelvis vis gåture, indkøb i nærmiljøet og internt dagtilbud, at borgerne indgår i det omkringliggende samfund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I bedømmelsen indgår også, at borgerne i varieret grad har kontakt til familie og netværk, samt at borgerne i varieret grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivne samfund. Samtidig anerkender Socialtilsynet, at tilbuddet yder en relevant indsats for at støtte borgerne, men at de enkelte indikatorer desuden afhænger af borgernes ønsker og behov såvel som borgernes individuelle livssituationer.

Ledelsen oplyser, at der er et godt pårørendesamarbejde, med god og konstruktiv dialog ved både gode og svære stunder. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet fremsender nyhedsbreve til pårørende, samt at tilbuddet fremadrettet planlægger at afholde "fyraftensmøder", som ligger ud over handleplans- og pårørendemøder. Pårørende bliver betragtet som en vigtig ressource, både for medarbejderne og for borgerne, udtrykker ledelsen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet lægger vægt på interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at der for en borger bl.a. er opstillet mål om, at borger skal komme ud i haven, fordi borger er ganske tryghedssøgende i egen bolig og køkkenet. Derfor arbejdes der som et delmål på, at få borger ud i haven, for på sigt at få borger ud sammen med de andre borgere til sommer.

Indsatsen består fx i, at medarbejderne kører igennem haven sammen med borgeren, og næste gang sidder de fx ned i haven i 1 minut sammen. Socialtilsynet vurderer, at dette eksemplificerer, hvordan tilbuddet arbejder med at understøtte borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Af fremsendt stikprøve ses desuden, at indsatsplan for en borger bl.a. omfatter et indsatsmål om, at kommunikationen udvikles og tilpasses til borgers erhvervede synsudsættelse. Hertil er der knyttet relevante delmål, som skal understøtte dette. Socialtilsynet vurderer, at målet i meget høj grad medvirker til at understøtte borgerens kompetencer til at leve et selvstændigt liv, idet kommunikationen er en grundlæggende faktor i forhold til borgerens mulighed for at ytre ønsker og behov. Der ses desuden af stikprøve et delmål om, at der skal udarbejdes en plan for flytning, hvoraf det skal fremgå, hvilke ting borger ikke skal, skal eller delvist skal deltage i, under hensyn til borgers trivsel og funktionsniveau. Af delmålet fremgår det, at ledelsen og pårørende har været inddraget i planen. Der er angivet metode og handleanvisninger, som er tydelige og fagligt funderet. Det ses ligeledes, at der følges op på mål og delmål.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejderne, at tilbuddet, gennem deres kendskab til og fortolkning af borgernes ønsker og behov, inddrager borgerne i målopsættelse og tilrettelæggelse af indsatsen, under hensyntagen til borgernes funktionsnedsættelse. I fremsendte stikprøve ses det ligeledes dokumenteret, at borgers perspektiv er understøttet ved kontaktpersonens observationer af borger, kommunikationshjælpemidler og tolkninger af borgers adfærd. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på ledelsen oplysninger om, at de i meget høj grad har fokus på at etablere og fastholde samarbejde med borgernes pårørende, under hensyn til borgernes ønsker og behov.

Ovenstående begrundes, at bedømmelsen vurderes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de, sammen med borgerne, anvender lokalsamfundet, hvor borgerne fx handler ind. Det oplyses ligeledes, at de sammen anvender grønne omkringliggende områder, kirkegård mv. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at er stor del af borgerne er tilknyttet eksternt dagtilbud, som kan anses for at være et forum for sociale sammenhænge.


Socialtilsynet vurderer dog, på baggrund af interview med medarbejdere, at borgerne i mindre grad indgår i øvrige sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Ovenstående begrundes, at bedømmelsen vurderes opfyldt i høj grad.



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddets indsats for at understøtte borgernes kontakt med familie og netværk tilrettelægges individuelt, efter borgerens ønsker og behov. Medarbejderne beskriver, at de gør, hvad de kan, for at understøtte besøg såvel i botilbuddet som hjemme hos borgernes netværk og familie. Medarbejderne beskriver, at: "Borgernes relationer går fra den ene yderlighed til den anden. Nogle har ingen familie, mens andre får 20 mennesker på besøg." Medarbejderne beskriver, at nogle af borgerne har ledsager, mens nogle borgere slet ikke har et netværk.</p> <p>I den forbindelse beskrives et eksempel på en borger, som ikke længere har kontakt til netværk. Her kortlagde medarbejderne, hvem alle folkene omkring borgeren er, og der blev det tydeligt, at det kun var professionelle. Medarbejderne vægter, at flere borgere møder andre mennesker end medarbejderne på Grønningen, fx egen læge, tandlæge mv.</p> <p>Adspurgte til borgernes samvær med hinanden, svarer medarbejderne, at nogle kan sidde med puslespil eller iPad, mens nogle ser tv, hører musik eller drikker kaffe sammen. En medarbejder beskriver en relevant opmærksomhed på, at samværet i mange sammenhænge foregår parallelt, men at borgerne har fornemmelsen af at sidde ved siden af hinanden.</p> <p>Ovenstående begrundes, at bedømmelsen vurderes opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Boligerne ved Grønningen er et specialiseret tilbud til borgere med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsnedsættelse sammen med autismespektrumforstyrrelse, og tilbuddet kan ligeledes rumme borgere med synshandicap. Fælles for borgerne er, at de alle, i større og mindre grad, profiterer af en forudsigelig struktur. Ved tilsynet oplyser medarbejderne, at alle visiterede borgere er inden for autismespektrum forstyrrelser eller af andre årsager har brug for forudsigelighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gjort sig grundige overvejelser omkring beboersammensætningen, for at sikre størst muligt hensyntagen til borgerne. Tilbuddet er godkendt til 20 pladser i medfør af ABL § 105, stk. 2 og yder støtte i medfør af SEL §§ 83 og 85. Tilbuddet er ligeledes godkendt til 10 dagtilbudspladser i medfør af SEL § 104. Borgerne er inddelt i tre levegrupper.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at de pædagogiske tilgange og metoder tager afsæt i autismpædagogik, blindepædagogik og neuropædagogik såvel som low arousal, og at tilbuddet tilrettelægger de pædagogiske indsatser afstemt i forhold til borgernes individuelle behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på inddragelse af borgernes perspektiv i målostilling og opstiller relevante mål for borgerne, som der følges op på. Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører, herunder pårørende, aktører i sundhedsvæsen mv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet bør sikre, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets juridiske konstruktion og borgernes visitation og deraf dokumentation fra de visiterende kommuner.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, individuelt afstemt i forhold til borgernes behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse såvel som fremsendt dokumentation, og at de anvendte tilgange og metoder fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddet har sikret en vellykket flytning af borgerne. Medarbejdere beskriver, at borgere er blomstret op og har fået et nyt liv.

Tilbuddets ledelse oplyser, at der fremadrettet vil være et øget fokus på tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet skal overgå fra EKJ til Bosted, og generelt har ledelsen en opmærksomhed på, at der er udviklingspotentiale på området, fx i forhold til øget fokus på ensartethed og faglige beskrivelser, og undgå subjektive og billedlige beskrivelser. Under og siden flytningen har ledelsen dog prioriteret nærvær og kontinuerlighed omkring borgerne, for at understøtte borgernes trivsel og tryghed, under flytningen

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Boligerne ved Grønningens målsætning er at være et specialiseret tilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne og multiple funktionsnedsættelser. Borgerne kommer fra tre forskellige tilbud i Gentofte Kommune og har det til fælles, at de har både fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, autismespektrumforstyrrelse, mens nogle også har synshandicap. Fælles for borgerne er, at de alle, i større og mindre grad, profiterer af en forudsigelig struktur. Ved tilsynet oplyser medarbejderne, at alle visiterede borgere har en autisme diagnose eller af andre årsager har brug for forudsigelighed.

Socialtilsynet vægter, på baggrund af tidligere dialog med ledelsen, at tilbuddet har gjort sig grundige overvejelser omkring beboersammensætningen, for at sikre størst muligt hensyntagen til borgerne.

Tilbuddet oplyser, at de pædagogiske tilgange og metoder tager afsæt i autismepædagogik, blindepædagogik og neuropædagogik såvel som low arousal. Socialtilsynet er tidligere oplyst om, at alle borgere har fået udarbejdet en sanseprofil, hvilket der ses to eksempler på i fremsendte stikprøver. Tilbuddet arbejder desuden med kommunikationspas, hvilket ligeledes ses i stikprøverne.

Adspurgte svarer medarbejderne, at deres styrke er, at de er rigtig gode til at arbejde med struktur og forudsigelighed, og at et overordnet mål er at skabe en tryk hverdag for borgerne. Medarbejder angiver eksempel på en borger, der tidligere har haft aggressiv og udadreagerende adfærd, men hvor tilbuddets struktur og forudsigelighed, på meget kort tid har gjort, at borgeren er blevet meget mere rolig og mindre udadreagerende.

Medarbejderne redegør relevant for borgernes individuelle behov, som varierer meget, og understreger vigtigheden af, at arbejdet med borgerne ikke bliver personbåret. Der er fokus på at se den enkelte beboer og dermed tilrettelægges indsatsen individuelt. En borger har behov for low arousal, en anden borger har behov for, at man er mere højtrykset/høj stemmeføring. Og beskriver hvordan viden om borgerne, i henhold til det neuropsykologiske danner afsættet for opstilling af mål og deraf struktur.

Ovenstående begrundet, at bedømmelsen vurderes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at der i fremsendte stikprøver ses flere indsatsmål og delmål, der er koblet op på § 141 handleplanen. Fx omhandler indsatsplanen for en borger, hvordan borger støttes iht. flytning til nyt botilbud og opstart af nyt dagtilbud. Der er angivet metode og handleanvisninger, som er tydelige og fagligt funderet.

Det fremgår ligeledes, at der anvendes personlige søgeord i dokumentationen, såsom iPad, uro, bide - en borger har fx 7 søgeord. Socialtilsynet bemærker desuden eksempler på dokumenteret børstemassage; I perioden 31-1-19- 22-8-19 ses 7 optegnelser om, der er anvendt børstemassage. Det fremgår dog ikke, hvad man måler på, da optegnelserne ikke er ensartet. Medarbejderne oplyser i den sammenhæng, at de dokumenterer med afsæt i borgernes mål, og at søgeordene fungerer understøttende forud for handleplansmøder.



Tilbuddet kan med fordel have en opmærksomhed på subjektive beskrivelser og sprogbrug, såsom at borger har haft en god dag, har været i godt humør eller, at en borger "insisterer" mv., hvilket fremstår som daglige notater og subjektive beskrivelser og således i mindre grad fagligt funderet.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der både følges op mundtligt og skriftligt på de pædagogiske indsatser. En medarbejder udtrykker, at der kan følges op efter behov, fx på kost og vægt. En medarbejder udtrykker ligeledes: "Vi tager "opfølgning" op på teammøder, fx efter 3-4 måneder, og så kan vi tage det op igen og drøfte med hinanden, hvordan det går. Vi har ikke som sådan et møde om mål hver 3.-4. måned." Adspurgt bekræfter medarbejderne, at der ikke nødvendigvis følges op slavisk løbende, mens medarbejderne samtidig kommer med flere eksempler på, at der følges op. En medarbejder nævner fx, at der lige nu er fokus på, først og fremmest i en måned, pædagogiske måltider med en borger. Meningen er så, at medarbejderne skal dokumentere på, hvordan det går. Medarbejder nævner ligeledes et eksempel, hvor en borgers sundhed er fulgt tæt, og hvor der blev lavet en helt klar struktur for dokumentationen.

Socialtilsynet er ikke oplyst om, at Boligerne ved Grønningen, på tilbuds-niveau, har praksis for at dokumentere resultater, i forhold til de tilgange og metoder, der anvendes. Socialtilsynet anerkender i den sammenhæng, at tilbuddet er nyopstartet i de nuværende fysiske rammer.

Ovenstående begrunder, at bedømmelsen vurderes opfyldt i høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt stikprøve, hvoraf det fremgår, at indsatsplanen tager afsæt i § 141-handleplanen, at der evalueres på målene i indsatsplanen, samt at der er opnået positive resultater i forhold til 2 ud af 3 indsatsmål. Det 3. mål vurderes fortsat relevant og har fået mindre fokus grundet flytning. Af anden fremsendt stikprøve fremgår ikke en opfølgning på målene, til trods for, at indsatsplanen er gældende fra 25-10-2017.

Medarbejdere beskriver, at målene i bestillingerne ofte er overordnede, og at tilbuddets opgave således er, at konkretisere indsatsmål og delmål, med afsæt i bestillingen. Medarbejder beskriver desuden, at kommunerne som udgangspunkt sidder med omkring indsatsplanerne.

Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at det ikke fremgår af fremsendt dokumentation, at borgerne er vurderet inden for målgruppe i et ABL tilbud. Adspurgt svarer forstander, at alle borgere er re-visiteret, samt at borgere, der ikke har værger, har fået ad hoc værger under flytningen. Ledelsen oplyser desuden, at kommunerne ikke nødvendigvis laver bestillinger; det er tilbuddet, der indkalder og beder om, at der skal laves mål. Ledelsen beskriver, at det er nedprioriteret at afholde handleplansmøder den seneste tid grundet flytning, men at der er planlagt syv møder den næste halvanden måned.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at medarbejdere såvel som ledelse beskriver, at flytningen er gået over al forventning. Medarbejdere beskriver, at borgere er blomstret op og har fået et nyt liv. Samtidig gør ledelse og medarbejdere sig relevante refleksioner over, at borgere har reageret på skift, nye naboer og nye medarbejdere, og desuden at borgernes reaktioner på flytningen fortsat kan komme, og de derfor skal have en fortsat opmærksomhed herpå de næste år.

Ovenstående begrunder, at bedømmelsen vurderes opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det fremgår af fremsendte stikprøve, at tilbuddet samarbejder med Blindenetværket, Specialterapien, fysioterapeuter og sygehusvæsen for at understøtte, at målene for konkret borger opnås.

Ligeledes lægger Socialtilsynet vægt på ledelsens oplysninger om, at der er et godt pårørendesamarbejde, med god og konstruktiv dialog ved både gode og svære stunder. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet fremsender nyhedsbreve til pårørende, samt at tilbuddet fremadrettet planlægger at afholde "fyraftensmøder", som ligger ud



over handleplans- og pårørendemøder. "Her kan man sidde lidt mere uofficielt tale om små-ting, hvilket giver en god og jævn kontakt. Pårørende er gode til at ringe og tale. Pårørende bliver betragtet som en vigtig ressource, både for medarbejderne og for borgerne", udtrykker ledelsen.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på ledelsens oplysninger om, at der samarbejdes med dagtilbud, og at der, når det vurderes relevant, fx arbejdes ud fra samme mål i henholdsvis dag- og botilbud, samt at der fx kan afholdes møder med dagtilbud, hvor der følges op på målene. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med visiterende kommuner, jf. indikator 03.c.

Af tidligere fremsendt materiale fremgår en beskrivelse af tilbuddets samarbejder, der relaterer sig til de mål, borgerne kan have, særligt i henhold til sundhedsydelse. Eksempelvis nævnes: Ergoterapeutisk bistand og vedligeholdende fysioterapi fra Center for Specialterapi i Gentofte Kommune, Oligofreniteamet, Center for Døvblindhed og Høretab (CDH), eksterne fagkonsulenter med speciale i autisme, hjerneskader, epilepsi mv.

Ovenstående begrundes, at bedømmelsen vurderes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer generelt, at Boligerne ved Grønningen redegør for relevante, individuelt tilrettelagte pædagogiske indsatser, som modsvarer borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, medarbejdernes viden om borgerne sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, ligesom at de pædagogiske indsatser i hverdagen understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddet har en relevant opmærksomhed på, hvordan de gennem tolkning og kendskab til borgerne kan understøtte, at borgernes ønsker og behov bliver hørt, anerkendt og respekteret, ligesom at tilbuddet samarbejder relevant med at inddrage værger og øvrige pårørende omkring indsatser til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anvendte tilgange og metoder generelt set er medvirkende til at nedbringe borgernes stressniveauer og udadreagerende adfærd, samt at de anvendte tilgange og metoder understøtter borgernes trivsel. De interviewede medarbejdere fremstår generelt vidende om forebyggelse af fysiske magtanvendelser og borgernes selvbestemmelsesret i egen bolig.</p> <p>Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i alle sammenhænge skal sikre, at tilbuddets indgreb i borgernes bevægelsesfrihed og selvbestemmelsesret i form af forsinkelser og aflåsninger er i overensstemmelse med borgernes ønsker og ud fra faglig stillingtagen.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i middel grad forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har registreret et ganske højt antal hændelser med vold og overgreb begået af borgere mod medarbejdere, mens der er registreret få hændelser borgere imellem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet har opstillet opmærksomhedspunkter i henhold til temaet.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har en opmærksomhed på de forpligtelser og rettigheder, som den juridiske konstruktion i medfør af ABL § 105, stk. 2 giver borgerne. Ledelsen erkender dog samtidig, at emnet endnu ikke har været prioriteret i vid udstrækning, fordi der først og fremmest har været fokus på at sikre en tryk flytning for borgerne, ligesom at der også tidligere har været en stor respekt for, at det er borgernes egne lejligheder. Borgere, der ikke har værger, har haft ad hoc værger i forbindelse med flytningen, og medarbejderne beskriver, at pårørende, for en stor del af borgerne, har været med til at indrette borgernes nye lejligheder.

Ledelsen beskriver, at konsulent fra Gentofte Kommune deltager på pårørende møde, hvor det skal fortælles, hvad forskellen er fra fx § 108 til nu, så pårørende er vidende om, hvilke rettigheder borgerne har.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne også har viden om, at konstruktionen er forandret, og medarbejderne beskriver, at det fx har været drøftet på teammøder, at borgerne har fået øgede forpligtelser i forhold til deres boliger. Socialtilsynet hører desuden, at ledelse såvel som medarbejdere har en skærpet opmærksomhed på, at det er borgernes eget hjem, og at de må respektere, hvis borgerne ikke vil lukke medarbejderne ind.

Tilbuddet kan med fordel fortsætte sine drøftelser af, hvordan de kan være på forkant med fremtidige løsninger og dilemmaer, der kan opstå i forbindelse med den juridiske konstruktion, samt sikre, at medarbejderne generelt er vidende herom.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af fremsendte stikprøver, at borgerne inddrages i målopstilling via tolkning og observation. Tilbuddet arbejder bl.a. med kommunikationspas og sanseprofiler, hvilket medvirker til, at borgerne bliver respekteret, anerkendt og hørt.

På baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, er det socialtilsynets indtryk at borgerne omtales respektfuldt og anerkendende, ligesom det er afspejlet, at de pædagogiske indsatser tilrettelægges i overensstemmelse med borgernes individuelle behov og funktionsniveau. Tilbuddet har tidligere oplyst, at medarbejdergruppen omkring borgerne sammensættes ud fra de behov, borgerne har.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på forstanders oplysning om, at det er tanken, at der skal nedsættes et beboerråd. Boligselskabet/KAB har givet udtryk for, at det må bestå af de borgere, der kan, og ellers af værger/pårørende osv.

Ovenstående begrundet, at bedømmelsen vurderes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne redegør for, hvordan de på forskellige måder understøtter, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

Generelt beskriver medarbejderne, at borgernes hverdag på forhånd er tilrettelagt. Medarbejderne beskriver, at det for nogle borgere kan være rigtig svært at blive sat i en position, hvor de skal vælge selv. "For mange borgere handler det om, at de vælger fra, fordi de ikke kan vælge til og på den måde kan fornemme, hvad borgerne gerne vil", udtrykker en medarbejder.

Medarbejder beskriver desuden, at hverdagen tilrettelægges ud fra viden om borgerne og i samarbejde med værger og/eller pårørende. I dagligdagen kan borgernes selvbestemmelse bl.a. komme til udtryk ved eget valg af sengetid, eget valg i forhold til aktiviteter, samt i forhold til om medarbejderne må komme ind i borgernes bolig. Medarbejderne beskriver, at de banker på og respekterer, hvis borgerne ikke ønsker, at medarbejderne kommer ind.



Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at medarbejderne beskriver, at de anvender piktogrammer i dialogen med en borger, som derigennem kan fortælle medarbejderne, hvad hun ønsker. En anden borger er tilknyttet projekt "Sunrise", et amerikansk autismeprojekt, som skal styrke kommunikationen med borgeren. Aktuelt trænes ordet "mere", for at understøtte, at borgeren over tid kan opnå kompetence til at sætte ord på sine egne ønsker.

Socialtilsynet lægger på den anden side vægt på, at der på fællesarealer ses flere aflåsninger af skabe. Leder fortæller desuden om, at en borger har i sit ugeskema, at borgeren køber chokolade ind til hele ugen, men at chokoladen har været låst inde i et skab, fordi borgeren ellers ville spise det hele på en gang. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er nået frem til en erkendelse af, at borgeren ikke spiser al chokoladen, når dette er tilgængeligt, men hæfter sig samtidig ved, at der har været foretaget et indgreb i borgerens frie selvbestemmelsesret.

Ovenstående begrunder, at bedømmelsen vurderes opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere og ledelse kan fortsat redegøre for indsatser, der både understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i hverdagen gennem individuelt tilrettelagte indsatser. Tilbuddet har relevant opmærksomhed på udsving i borgernes adfærd og trivsel samt ved at understøtte borgernes adgang til sundhedsydelse.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at det ses afspejlet i fremsendte stikprøver såvel som interview med medarbejdere og ledelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Det beskrives tillige, at nogle borgere er blomstret op efter flytningen. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, tilbuddet har en relevant opmærksomhed på, at borgerne fortsat kan reagere på flytningen og de forandringer, der medfølger den nye konstruktion. Ledelsen beskriver, at borgernes trivsel udvikler og forandrer sig, og at tilbuddet hele tiden har en opmærksomhed på mistrivsel, så de kan håndtere, hvor borgerne kommer i mistrivsel.

Adspurgt svarer medarbejderne, at der på nogle borgere, hvor det giver mening, at udarbejdet trafiklys, som fx angiver, hvordan medarbejder skal agere, når borger befinder sig under de angivne rød, gul, grøn kategorier, for at borger kommer i bedre trivsel. Medarbejder supplerer og beskriver, at medarbejderne anvender dokumentationen til at beskrive borgernes trivsel, således at der løbende kan følges op på sammenhænge i forhold til de perioder, hvor en borger fx ikke trives, med henblik på at tilrettelægge et forebyggende arbejde.

Ovenstående begrunder, at bedømmelsen vurderes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det fremgår af fremsendte stikprøve, at tilbuddet samarbejder med Blindenetværket, Specialterapien, fysioterapeuter og sygehusvæsen for at understøtte, at målene for konkret borger opnås.

Af tidligere fremsendt materiale fremgår en beskrivelse af tilbuddets samarbejder, der relaterer sig til de mål, borgerne kan have, særligt i henhold til sundhedsydelse. Eksempelvis nævnes: Ergoterapeutisk bistand og vedligeholdende fysioterapi fra Center for Specialterapi i Gentofte Kommune, Oligofreniteamet, Center for Døvblindhed og Høretab (CDH), eksterne fagkonsulenter med speciale i autisme, hjerneskader, epilepsi mv.

Medarbejdere har ved sidste tilsyn oplyst, at de fleste borgere får medicin, og at alt dokumentation dertil er samlet og systematiseret i fælles dokumentationssystem. Tilbuddet har desuden tidligere oplyst, at borgerne minimum en gang årligt tilbydes en helbredsundersøgelse hos praktiserende læge.



I forhold til besøg hos egen læge og indlæggelser beskriver en medarbejder, at medarbejderne deltager, efter borgernes ønske, som omsorgsgiver, tolker og talerør, men ikke som plejer.

Ovenstående begrunder, at bedømmelsen vurderes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af stikprøver og interview med medarbejderne, at deres viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Medarbejderne har en generel opmærksomhed på borgernes sundhed og trivsel, og samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes fysiske såvel som mentale sundhed. Fx beskriver en medarbejder et samarbejde med sundhedssystemet vedr. en borgers psykiatriske diagnose.

En medarbejder eksemplificerer, at der arbejdes med en borgers mentale sundhed gennem stimulering, ro, nærvær og fysisk bevægelse. Medarbejder giver desuden et eksempel på en borger, der ikke har fået PN medicin i 3 måneder, mens borgeren tidligere fik det hver uge.

Ovenstående begrunder, at bedømmelsen vurderes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på den ene side, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, hvilket bl.a. sker ved, at den faglige indsats tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af den enkelte borgers funktions- og udviklingsniveau. Ligeledes lykkes forebyggelsen ved, at tilbuddet kortlægger og afklarer borgerens sansebearbejdningsmønstre og iværksætter tiltag og fremgangsmåder i det pædagogiske miljø, som bidrager til, at borgeren oplever så få sansebearbejdningsforstyrrelser som muligt.

På den anden side vurderer socialtilsynet, at tilbuddet griber ind i nogle af borgernes bevægelsesfrihed, mens der samtidig ses et eksempel på, at der foretages en ikke tilladt fysisk magtanvendelse. Tilbuddet skal desuden have en skærpet opmærksomhed på konkret borgers mulighed for at afgive informeret samtykke til brug af ringemåtte.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er lagt vægt på, at på baggrund af interview med ledelsen, som beskriver, at tilbuddets pædagogiske indsatser generelt understøtter, at fysiske magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne beskriver, at forebyggelse af fysiske magtanvendelser i vid udstrækning lykkes, fordi de har en opmærksomhed på at sikre struktur og forudsigelighed, og på at tilpasse tilgangen, under hensyn til borgernes adfærd og trivsel.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har indberettet 3 magtanvendelser, hvoraf den ene er en forhåndsgodkendelse til anvendelse af sele i medfør af SEL § 128.

I et andet tilfælde er der tale om en fysisk fastholdelse/føring af en borger, jf. SEL § 126, som overfalder en medarbejder.

I det tredje tilfælde er der tale om en særdeles voldsom hændelse med flere indgreb i borgerens bevægelsesfrihed, jf. indikator 06.b. Socialtilsynet anerkender, at borgeren er til fare for sine omgivelser, men vurderer samtidig, at en medarbejder foretager en magtanvendelse, der ikke er hjemmel til i serviceloven, ved at ligge sig oven på borgeren. Socialtilsynet anerkender, at medarbejderne står i en kaotisk og uvant situation, særligt fordi borgeren bliver sparket af en medarbejder fra et andet tilbud, og fordi Grønningens medarbejdere ikke får fornøden kontakt til den eksterne medarbejder, for at afstemme situationen.



Socialtilsynet har indtryk af, at ledelsen har taget relevant hånd om episoden, både i forhold til medarbejderne i tilbuddet, samt i forhold til efterspillet omkring episoden mellem borger og medarbejder fra eksternt tilbud. Medarbejderne beskriver, at de har modtaget relevant støtte i form af supervision.

Socialtilsynet er oplyst om, at en borger har fået bevilliget en hætte, så borger ikke kan klikke sin sikkerhedssele op. Hætten anvendes dog ikke af Boligerne ved Grønningen, men alene af dagtilbuddet, hvorfor det er dagtilbuddet, der har indhentet bevilling.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at tilbuddet anvender en ringemåtte til en borger, som registrerer, hvis borgeren står eller falder ud af sengen. Medarbejder beskriver, at borger ikke er gående, og at ringemåtten anvendes i et omsorgsøjemed for at registrere, når borgeren har brug for personalet. Der ligger også en madras på gulvet, som støtter borgeren ved eventuelle fald, beskriver medarbejder. Socialtilsynet har fået fremsendt handekommunens afgørelse om, at tilbuddet kan anvende ringemåtten med det formål alene at gøre opmærksom på, at borgeren har brug for hjælp til at komme ud af sin seng, at ringemåtten ikke må bruges hvis borgeren modsætter sig brugen. I høringssvaret fremkommer tilbuddet med en faglig beskrivelse af, hvordan tilbuddet sikrer sig borgerens samtykke.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke i afgørelsen tages stilling til, hvorvidt borgeren kan afgive samtykke, og hvordan vedkommende i givet fald afgiver samtykke. Socialtilsynet skal bemærke, at afgiver borgeren ikke et specifikt eller informeret samtykke til ringemåtten, vil der være tale om en ikke tilladt magtanvendelse, da der ikke i serviceloven er hjemmel til at anvende ringemåtter uden samtykke.

Socialtilsynet bemærker desuden ved tilsynsbesøget, at tilbuddet har en havelåge foran hovedindgangen med en åbne-anordning, som konkrete borgere ikke kan betjene, hvilket forhindrer borgernes udgang. Tilbuddet oplyser om, at anordningen anvendes for at sikre konkrete borgeres sikkerhed i forhold til en trafikeret parkeringsplads, som er beliggende foran hoveddøren. Det oplyses samtidig, at størstedelen af borgerne kan betjene anordningen, samt at der er fri udgang for alle borgere andre steder på matriklen. Adspurgt svarer ledelsen, at det er få borgere, der har for vane at gå ud på parkeringspladsen.

Socialtilsynet bemærker, at det ikke er tydeligt hvilke faglige tiltag tilbuddet har foretaget forud for beslutning om opsætningen af havelågen med særlig åbne-anordning. Hertil bemærker socialtilsynet, at den aktuelle anordning, berører borgerne kollektivt og forhindrer konkrete borgere at færdes frit. Socialtilsynet er bekendt med, at der i tilbuddet er flere udgange, som borgerne reelt kan benytte.

Socialtilsynet efterlyser dermed manglende faglig stillingtagen forud for etablering af åbne-anordning med forsinkelse. Hvilket også skal ses i lyset af, at både ledelse og medarbejdere beskriver en tilstrækkelig normering i henhold til borgernes behov.

Opsummerende vurderer Socialtilsynet på den ene side, at tilbuddets pædagogiske indsatser overvejende medvirker til at forebygge udadreagerende adfærd og fysiske magtanvendelser. På den anden side vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, uden hjemmel, griber ind i nogle borgernes bevægelsesfrihed, mens der samtidig ses et eksempel på, at der foretages en ikke tilladt fysisk magtanvendelse. Tilbuddet skal desuden have en skærpet opmærksomhed på konkret borgers mulighed for at afgive informeret samtykke til brug af ringemåtte.

På den baggrund vurderes indikatoren samlet set opfyldt i lav grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tydeligt har beskrevet hændelsesforløb i de indberettede magtanvendelser, som rummer argumenter for, hvorfor medarbejderne har handlet, som de har.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, på baggrund af indberetninger og interview med medarbejdere og ledelse, at ledelsen sikrer opsamling på de konkrete episoder på personalemøder. Medarbejdere er desuden tilbudt supervision i relation til en magtanvendelse.

Tilbuddet oplyser, at der foreligger retningslinjer/vejledning for håndtering af indberetning af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet skal have en opmærksomhed på registrering af hjemmelsgrundlaget



for magtanvendelsen, der indberettes. I én indberetning ses, at der sættes kryds ved "andre tilfælde af magtanvendelser", hvor der er tale om et indgreb i medfør af SEL § 126. Omvendt ses det i en anden indberetning, at der sættes kryds ved SEL § 126, mens Socialtilsynet vurderer, at den faktiske handling går ud over, hvad der er hjemmel til. Derfor bør tilbuddet sætte kryds ved "andre tilfælde af magtanvendelser".

Endelig bemærker socialtilsynet, at der i et konkret tilfælde er indberettet to magtanvendelser i et skema, fra længerevarende hændelse. Socialtilsynet opfordrer til, at de enkelte magtanvendelser indberettes særskilt på hver sit skema.

Ovenstående begrundes, at bedømmelsen vurderes opfyldt i middel grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lykkes med at forebygge vold og overgreb og lægger i den forbindelse særligt vægt på en konkret magtanvendelse og særligt et højt antal hændelser om vold og overgreb begået af borgere mod medarbejdere.	
Tilbuddet oplyser, at der er udarbejdet retningslinjer og vejledninger for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og krænkende adfærd, samt vedr. håndtering af registrering af vold og overgreb, borgerne imellem.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet, i indeværende år, har registreret i alt 139 tilfælde med vold/overgreb begået af borgere mod medarbejdere. 96 tilfælde har fundet sted i levegruppe 1, 31 i levegruppe 2 og 12 i levegruppe 3. Ud af de 96 tilfælde i levegruppe 1, vedrører 60 tilfælde den samme borger.	
Adspurgt svarer medarbejderne, at de er gode til at beskrive og indberette vold og overgreb.	
Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at der har været fem hændelser med vold/overgreb borgere i mellem.	
Socialtilsynet bemærker en konkret magtanvendelsesepisode, hvor medarbejder har lagt sig oven på en borger. Socialtilsynet vurderer, at de involverede medarbejdere i den givne situation bliver magtesløse, samt at hændelsen er ude af kontrol. Socialtilsynet understreger over for tilbuddet, at der ikke i serviceloven er hjemmel til at lægge sig oven på en borger. Det er dog socialtilsynets opfattelse, at der er tale om en isoleret hændelse og afspejler ikke tilbuddets generelle praksis.	
Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet generelt tager afsæt i tilgange og metoder, med sigte mod at forebygge high arousal, vold og overgreb.	
Ovenstående begrundes, at bedømmelsen vurderes opfyldt i middel grad.	



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent, stabil ledelse, der har sikret en vellykket flytning og opstart af tilbuddet. Medarbejdere oplever en tydelig, tilgængelig ledelse, der træder til og støtter medarbejdere og borgere. Ledelsen består af en forstander og to teamledere.</p> <p>Siden nygodkendelsen har tilbuddets ledelse haft deres primære fokus på flytning og varetagelse af borgernes behov. Ledelse og medarbejdere beskriver, at flytningen er gået over al forventning, og at borgere i lang udstrækning udtrykker, at de faldet godt til og trives.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har været præget af ustabilitet i form af sygemeldinger og personalegennemstrømning, hvilket har betydet et højt vikarforbrug af både interne og eksterne vikarer. Ledelse såvel som medarbejdere oplever dog, at der efter sommerferien er kommet langt mere ro på i huset, og ledelsen har sikret, at alle på nær én ledig stilling er blevet besat. Socialtilsynet vurderer, at der er en relevant kultur for oplæring af nye medarbejdere og vikarer, og vurderer, at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt til personale.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<p>Ledelsen kan med fordel have fokus på, at sikre den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse i henhold til borgernes sammensatte behov, for både pædagogisk- og sundhedsfaglige kompetencer. Henset til, at tilbuddet har ansat en forholdsvis høj andel af uuddannede medarbejdere.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den ledelsesmæssige konstruktion af tilbuddet, med en forstander og to teamledere, i meget høj grad understøtter driften af tilbuddet og sikrer en kompetent ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har understøttet en vellykket flytning og opstart af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de interviewede medarbejdere føler sig hørt og respekteret af ledelsen, ligesom de oplever, at ledelsen træder til og støtter både medarbejdere og borgere i krævende perioder. Medarbejderne tilbydes supervision ad hoc, mens ledelsen modtager kontinuerlig ledelsessupervision individuelt og i gruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på den ene side, at ledelsen ved tilsynsbesøget fremstår kompetente, engagerede og fagligt reflekterede. På den anden side finder socialtilsynet forhold der kan være præget af manglende faglig refleksion og stillingtagen, så som aflåsninger af skabe mv., forsinkelse på havelåge, én ikke tilladt magtanvendelse og beskrivelse af tilfælde af indgreb i selvbestemmelsesretten (der henvises i øvrigt til indikator 4.b, kriterium 6 og indikator 06.a og kriterium 14, hvor disse forhold er nærmere beskrevet). Forhold som socialtilsynet vurderer, kan forklares med en travl periode med indflytning og opstart af tilbuddet, hvor ledelsen har haft fokus på at sikre omsorg og tryghed for borgerne. Socialtilsynet opfordrer i den sammenhæng tilbuddet til at reflektere over, hvordan der kan arbejdes pædagogisk med borgerne, fremfor at anvende disse former for strukturel magt.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets ledelse består af en forstander og to teamledere. Forstander er ansat 1. november 2018 i forbindelse med opstart. Forstander og en teamleder kommer fra Helhedstilbuddet Bank-Mikkelsensvej og har dermed forhåndskendskab til flere af borgerne og medarbejderne. Formålet med ledelsens arbejdsfordeling er, at teamlederne skal være synlige i det daglige, mens forstander sidde i administrationen.</p> <p>Det fremgår af tidligere fremsendt materiale, at der er løbende coaching i lederteamet, og at der løbende afholdes temadage med et ledelsesfokus for lederne samt MED temadage, hvor MEDgruppe med ledergruppe altid deltager. Lederne er alle i et ledelsesnetværk på tværs af opgaveområderne i Gentofte Kommune.</p> <p>Ledelsen oplever, at de fortsat er i proces i forhold til at forventningsafstemme, rollefordele og arbejde med en bevidst ledelsesstil. Ledelsen har dog fra begyndelsen vægtet at være åbne og tilgængelige, og samtidig har de haft fokus på at støtte medarbejderne i en krævende periode. Ledelsen har på skift bagvagt i weekenderne. Ansvar for arbejdsplaner og medicin har fra begyndelsen været fordelt i ledelsen, og senest har ledelsen fordelt borgerne, arbejdsmiljø mv. mellem sig.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere beskriver, at de har en synlig og tydelig ledelse, som udviser tillid til medarbejderne. Medarbejderne beskriver, at ledelsen støtter medarbejdere såvel som borgere, hvis der mangler personale. Medarbejderne oplever, at ledelsen har kendskab til borgerne. Medarbejderne har samtidig mærket, at ledelsen har haft travlt i forbindelse med flytningen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på den ene side, at ledelsen ved tilsynsbesøget fremstår kompetente, engagerede og fagligt reflekterede. På den anden side observerer Socialtilsynet aflåsninger af skabe og forsinkelse på havelåge, som griber kollektivt ind i borgernes selvbestemmelsesret og bevægelsesfrihed. Socialtilsynet opfordrer i den sammenhæng tilbuddet til at reflektere over, hvordan der kan arbejdes pædagogisk med borgerne, fremfor at anvende disse former for strukturel magt.</p> <p>Ovenstående begrundes, at indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for at modtage supervision af en ekstern konsulent. Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøget, at nogle har modtaget supervision i forbindelse med konkret voldsom episode med en borger.</p> <p>Der har siden foråret 2019 været afholdt supervision flere gange, med alle levegrupper.</p> <p>Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at ledelsen modtager supervision gruppevis og individuelt. Ledelsen er i proces med at forventningsafstemme og finde hinandens roller. Ledelsen oplever, at supervisionen har været uundværlig i en krævende opstartsfasen og oplyser samtidig, at de oplever en medarbejdergruppe, som er faldet godt på plads og er blevet langt mere selvkørende i perioden fra nygodkendelsen.</p> <p>Socialtilsynet er tidligere oplyst om, at der afholdes personalemøde i hver levegruppe månedligt, samt at der derudover afholdes fælles personalemøder med fagligt input og oplæg for hele huset.</p> <p>Ovenstående begrundes, at indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift har været påvirket af højt sygefravær og stor personalegennemstrømning siden nygodkendelsen, og at dette har haft betydning for stabiliteten i driften.

Samtidig vurderer Socialtilsynet, at ledelsen og medarbejderne har haft fokus på at sikre borgernes sundhed og trivsel. Ledelsen har ved tilsynet fået besat de ledige stillinger, med undtagelse af én. Ledelsen beskriver desuden, at sygefraværet er faldende.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at ansætte fagligt kvalificerede medarbejdere og understøtte sparring medarbejderne i mellem. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at der, set i forhold til målgruppens behov, er ansat et højt antal uuddannede medarbejdere.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fremkommet gennem interview med ledelse og medarbejdere, som indikerer, at særligt to levegrupper har været påvirket af sygdom og personalegennemstrømning, hvorfor der i vid udstrækning har været anvendt både interne og eksterne vikarer. Medarbejdere beskriver en kortere periode i sommerferien, hvor der var 1 fast medarbejder og resten vikarer. Vikarforbruget de første 6 måneder ligger på i alt 5262,51 timer.

Normeringsmæssigt beskriver medarbejderne, at nogle har 1:1 støtte i løbet af dagen, andre om aftenen. En har støtte 1:1 24 timer i døgnet. Andre har støtte 2:1.

Af fremsendt liste over ansatte medarbejdere og faste medarbejdere, består personalegruppen af i alt 65 medarbejdere, derudover er tilknyttet 17 medarbejdere, der er ansat som timelønnede vikarer. Af de 65 medarbejdere er 28 uddannede pædagoger, 6 har en sundhedsfaglig uddannelse og derudover har tilbuddet en gruppe på 28 medarbejdere som er omsorgsmehjælpere og har dermed anden uddannelse eller ingen i henhold til de pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, som borgerne fordrer.

Ledelse og medarbejdere vurderer, at normeringen er god og giver mulighed for at yde den fornødne, individuelle støtte til borgerne.

Adspurgt om, hvordan tilbuddet sikrer struktur og forudsigelighed, når der kommer nye medarbejdere og vikarer, svarer medarbejderne, at der står udførlige strukturmapper på kontoret for hver enkelt borger, som vejleder personalet i rammerne for borgerens uge, hvordan man hjælper borgeren ift. hygiejne, spisning mv. Mappen tages der afsæt i hver morgen, ligesom der samtidig er introvagter med tilhørende intromapper. På introvagterne går man med som føl i starten, og senere går man som den, der styrer, ledsaget af en fast medarbejder, der går med rundt som observant.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er socialtilsynets indtryk, at borgerne i det daglige har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, men socialtilsynet finder forhold der kan være præget af manglende faglig stillingtagen og refleksion (jf. indikator 04,b og indikator 06.a og indikator 14.c.) Dermed fastsættes indikatoren til opfyldt i middel grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Fordi tilbuddet er etableret i 2019 foreligger der ikke årsrapport for 2018, som dokumenterer personalegennemstrømning.

Socialtilsynet oplyses ved tilsynet om, at der i én levegruppe har været stabilitet i forhold til medarbejdere, siden opstart. I en anden gruppe har der været mere ustabilitet, hvilket dog er faldet på plads. I den sidste levegruppe har der været stor ustabilitet pga. et højt antal ledige stillinger. Ved tilsynsbesøget er de ledige stillinger besat, med undtagelse af én.

Medarbejdere og ledelse fremstår fortrøstningsfulde og mærker, at der er ved at komme ro i tilbuddet.

Sygefravær og personalegennemstrømning har betydet højt forbrug af vikarer, både interne og eksterne.


Ovenstående begrundes, at indikatoren vurderes opfyldt i middel grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Fordi tilbuddet er etableret i 2019 foreligger der ikke årsrapport for 2018, som dokumenterer medarbejdernes sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet bliver ved tilsynet oplyst om, at der i særligt i én gruppe har været mange langtidssygemeldinger, hvorfor der i vid udstrækning har været anvendt både interne og eksterne vikarer. Medarbejderne beskriver samtidig, at det er sjældnere og sjældnere, at der bruges vikarer fra vikarbureauer, og at ledelsen har fokus på at få husvikarer ind, så der er kendte ansigter for borgerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at sygefraværet er faldende, hvilket gør, at ledelsen i mindre omfang skal slukke brande og kan have fokus på faglighed.</p> <p>Det forholdsvist høje sygefravær, set henover hele 2019, skyldes både omstruktureringer og sygdom, oplyser ledelsen.</p> <p>Ovenstående begrundet, at indikatoren vurderes opfyldt i middel grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer på den ene side, at en stor del af medarbejderne besidder relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, men vurderer samtidig, at der er ansat et højt antal uddannet personale, når man betragter hele personalegruppen af både faste og timelønnede medarbejdere.</p> <p>Flere af de ansatte medarbejdere har på forhånd kendskab til borgerne og de tilgange og metoder, som allerede benyttes i arbejdet med borgerne. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for afsæt i fælles faglige referencerammer, der tager udgangspunkt i viden om autismespektrumforstyrrelser, den neuropædagogiske forståelsesramme samt den blindepædagogiske referenceramme i forhold til de borgere, der også har synshandicap.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at en forholdsvis høj personalegennemstrømning betyder, at der er behov for skærpet fokus på det fælles faglige fundament, hvilket ledelsen har en relevant, aktuelt opmærksomhed på.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer på den ene side, at en stor del af medarbejderne besidder relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, men vurderer samtidig, at der er ansat et højt antal uddannet personale, når man betragter hele personalegruppen af både faste og timelønnede medarbejdere.

Flere af de ansatte medarbejdere har på forhånd kendskab til borgerne og de tilgange og metoder, som allerede benyttes i arbejdet med borgerne. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at en forholdsvis høj personalegennemstrømning betyder, at der er behov for skærpet fokus på det fælles faglige fundament. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en relevant opmærksomhed herpå.

Ledelsen beskriver, at de, efter flytning og genoprettelse af stabilitet i tilbuddet, er ved at tage hul på drøftelser af og fokus på den fælles faglighed i tilbuddet. Ledelsen beskriver, at der skal arbejdes med kommunikation og samarbejde i et spor og neuropædagogik og low arousal i et andet spor. Ledelsen beskriver, at der er fokus på at have overtal af uddannet personale, men at det samtidig er et økonomisk spørgsmål. Ledelsen har fokus på kombinationen af pædagogisk og sundhedsfagligt personale og lægger vægt på, at fx social- og sundhedsassistenter også er særligt dygtige til at dokumentere.

Ledelsen beskriver, at de har været i gang med at lave politikker, fx om vold, overgreb mv. Nu skal de i gang med politikker omkring personaleadfærd mv.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget drøftes det høje antal uddannede medarbejdere, hvortil medarbejderne svarer, at de er gode til at sparre med hinanden, og at der bliver lagt stor vægt på at klæde nye medarbejdere på. Her anvendes borgernes strukturmapper i særdeleshed. En medarbejder beskriver, at 50 medarbejdere er sendt på medicinkursus, og medarbejderne beskriver eksempler på kompetenceudvikling, fx sansebearbejdning.

Medarbejderne beskriver, at det fælles faglige afsæt er neuro-pædagogikken. Medarbejderne oplyser, at de fleste har været på efteruddannelse i neuropædagogik. Adspurgt svarer medarbejderne, at omsorgsmedhjælpere også bliver tilbudt denne efteruddannelse, så det bliver bredt ud. Socialtilsynet bemærker dog af fremsendte liste over medarbejdere, at en stor andel af medarbejderne ikke har efteruddannelse i neuropædagogik.

Medarbejderne italesætter, at det kunne være godt at få bredt blindepædagogik ud i højere grad, og at en medarbejder aktuelt modtager undervisning, med henblik på, at denne viden kan bredes ud.

Bedømmelsen fastsættes til opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger på den ene side vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår fagligt kompetente og med indgående kendskab til borgernes individuelle behov. Socialtilsynet interviewer medarbejdere fra alle tre levestrupper, der alle fremstår reflekterede og fagligt engagerede. Ledelse såvel som medarbejdere beskriver, at borgerne trives og har klaret flytningen over al forventning. Dette, vurderer Socialtilsynet, bl.a. må ses i sammenhæng med medarbejdernes kompetencer.


På den anden side finder socialtilsynet forhold, der kan være præget af manglende refleksion og faglig stilling tagen, så som aflåste skabe på fællesarealer, borger der fik låst sin chokolade ind mv. Tilbuddet kan med fordel reflektere over, hvordan der pædagogisk kan arbejdes med borgerne individuelt, i modsætning til at gribe ind i borgernes selvbestemmelsesret og bevægelsesfrihed.

Ovenstående begrundes, at indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.



Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Boligerne ved Grønningen danner en velegnet fysisk ramme omkring borgernes liv. Tilbuddet er opført i ét plan, med niveaufri adgang, og understøtter de behov, der er blandt borgere med fysiske handicap. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan skabe rammen om et trygt og udviklende liv for borgerne i tilbuddet, hvor der er mulighed for privatliv i egen lejlighed såvel som deltagelse i større og mindre sociale fællesskaber på fællesarealerne. Medarbejdere og ledelse vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p> <p>Alle borgere har selvstændig bolig, der består af et stort rum, som kan opdeles alt efter ønsker og behov. Lejlighederne indeholder tekøkken og rummeligt badeværelse, med køleskab og kogeplader og boligerne er indrettet med loftslift ud fra konkrete behov. Alle boliger har udgang til gang/fællesarealerne og samtidig til et lille udendørsareal via en havedør.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet med fordel kan have en opmærksomhed på, hvordan skilte på skabe og aflåsninger kan give et institutionspræget miljø og udfordre hjemligheden, ligesom at tilbuddet bør have en opmærksomhed på, at borgerne har fri adgang til de arealer, som borgerne betaler for via deres husleje.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel have en opmærksomhed på, hvordan skilte på skabe og aflåsninger kan give et institutionspræget miljø og udfordre hjemligheden, ligesom at tilbuddet bør have en opmærksomhed på, at borgerne har fri adgang til de arealer, som borgerne betaler for.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer overvejende, at Boligerne ved Grønningen har rummelige fysiske rammer, som understøtter borgernes udvikling og trivsel. I indretningen er der taget højde for de særlige behov, der kan være blandt borgerne. Hertil vurderes det, at tilbuddet, i tildeling af lejligheder til borgerne, har foretaget grundige faglige vurderinger, der tager højde for de individuelle ønsker og behov, som borgerne har. Eksempelvis er de borgere, som har mest behov for ro og skærmede forhold, fået en placering i huset, der dækker disse behov.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, ved fremvisning af fællesarealer, at der er aflåste skabe, køkkener og køleskabe. Socialtilsynet bemærker tillige et lavt gitter i anvendelse ind til et køkken. Når borgerne bor i en ABL konstruktion, skal tilbuddet have en opmærksomhed på, at borgerne skal have fri adgang til alle arealer, såfremt borgerne betaler husleje for arealerne. Uagtet dette, vurderer Socialtilsynet, at aflåsninger og skilte, som markerer indhold i skabene, giver et institutionspræget miljø, hvilket udfordrer hjemligheden.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdernes oplysninger om, at borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne er opdelt i tre levegrupper og bor i egne lejligheder, som er indrettet efter borgernes egne ønsker og behov, i samarbejde med pårørende/værger.

Fællesarealerne er rummelige og består af både større områder, hvor borgerne kan mødes, og mindre kroge, hvor der er mulighed for at indrette sig mere afskærmet.

De fysiske rammer ses i høj grad at kunne understøtte og sikre borgernes trivsel og eksempelvis være medvirkende faktor for forebyggelse af vold og overgreb.

Ovenstående begrundes, at indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at både de udvendige og indvendige arealer er indrettet med hensyntagen til de særlige behov, der er hos borgerne. Eksempelvis er der mulighed for at færdes i mindre, mere rolige miljøer, og hele huset er indrettet handicapvenligt. Hertil bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet er lydisolert, samt at der generelt er en behagelig akustik.

Socialtilsynet lægger desuden fortsat vægt på, at lejlighederne i bygningen er placeret ved siden af hinanden, samt at der er flere opholdssteder for små grupper og særlige nicher, hvor borgeren kan sidde hjemme hos sig selv og observere, hvad der foregår uden for borgerens egen lejlighed. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at der har været fokus på borgernes arousal i forhold til farvevalg på fællesarealer.

Lejlighederne er store, lyse og rummelige og er indrettet med eget badeværelse, vaskemaskine, tekøkken mv.

Tilbuddet har fået doneret døråbnere til tilbuddet af Handicapforbundet, og generelt vurderes de fysiske rammer og faciliteter i overensstemmelse med borgernes støttebehov. Aktuelt er tilbuddet ved at indrette multirummet, og der er ved at blive indrettet et aktivitetsrum i andre bygninger, som skal deles med andre tilbud i området og bruges til aktiviteter for borgerne.

Ovenstående begrundes, at indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at de fysiske rammer fremstår lyse, rummelige og indbydende.

Socialtilsynet er ved tilsynsbesøget inde i to lejligheder med samtykke fra borgerne. Lejlighederne er indbydende og hjemligt indrettet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at størstedelen af borgerne har fået hjælp af pårørende til at indrette sig efter flytningen.

Alle borgere har selvstændig bolig, der består af et stort rum, som kan opdeles alt efter ønsker og behov. Lejlighederne indeholder tekøkken med køleskab og kogeplader, såfremt dette er tilvalgt. Lejlighederne har rummeligt badeværelse, og boligerne er indrettet med loftslift ud fra konkrete behov. Alle boliger har udgang til gang/fællesarealerne og samtidig til et lille udendørsareal via en havedør. Socialtilsynet bemærker, at der på havedøre er en anordning/krog. Ledelsen oplyser, at formålet med kroge er, at borgerne skal kunne have døren åben, når det blæser, samt at borgerne skal kunne komme ind igen, hvis de er gået ud om natten. Socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet har en opmærksomhed på, at kroge ikke begrænser borgerne i at komme ud.

Socialtilsynet er tidligere oplyst om, at borgerne selv skal opbevare eventuelle tekniske hjælpemidler i sin bolig. Der forefindes ikke kælderrum, men hver borger har en mindre reol i kælderen, ligesom at boligen er indrettet med skabe, hvor borgerne har mulighed for opbevaring. Ledelsen har tidligere oplyst, at den høje placering af skabene i borgernes bolig har til formål at udnytte pladsen bedst muligt i rummet. Det er fra ledelsens side vægtet, at borgerne ikke i dagligdagen skal bruge indholdet i skabene.

Alle boliger er indrettet med samme type rullegardin, for at undgå at borgerne sættes i udgifter i forbindelse med



flytningen. Socialtilsynet er tidligere oplyst om, at borgerne kan opsætte andet gardin, såfremt borgerne ønsker dette.

Socialtilsynet bemærker, ved fremvisning af fællesarealer, at der er aflåste skabe, køkkener og køleskabe. Socialtilsynet bemærker tillige et lavt gitter i anvendelse ind til et køkken. Når borgerne bor i en ABL konstruktion, skal tilbuddet have en opmærksomhed på, at borgerne skal have fri adgang til alle arealer, såfremt borgerne betaler husleje for arealerne. Uagtet dette, vurderer Socialtilsynet, at aflåsninger og skilte, som markerer indhold i skabene, giver et institutionspræget miljø, hvilket udfordrer hjemligheden.

Endelig bemærker Socialtilsynet anordning på havelåge, som forhindrer nogle borgere i at komme ud af lågen, jf. kriterium 6.

Ovenstående begrundes, at indikatoren vurderes opfyldt i middel grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Budget 2019 danner grundlaget for vurderingen. Da tilbuddet er etableret i 2019 er der ikke nøgletal og årsrapport for 2018.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2019. Budget 2019 afspejler tilbuddets juridiske konstruktion hvor borgerne modtager støtte jf. SEL § 85 i en ABL konstruktion.

Tilbuddet bedes sikre, at udgift til servicearealer (husleje) og angivelse af m2 fremgår af budget 2020, under ejendomsomkostninger. Dette er ikke udfyldt i budget 2019.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

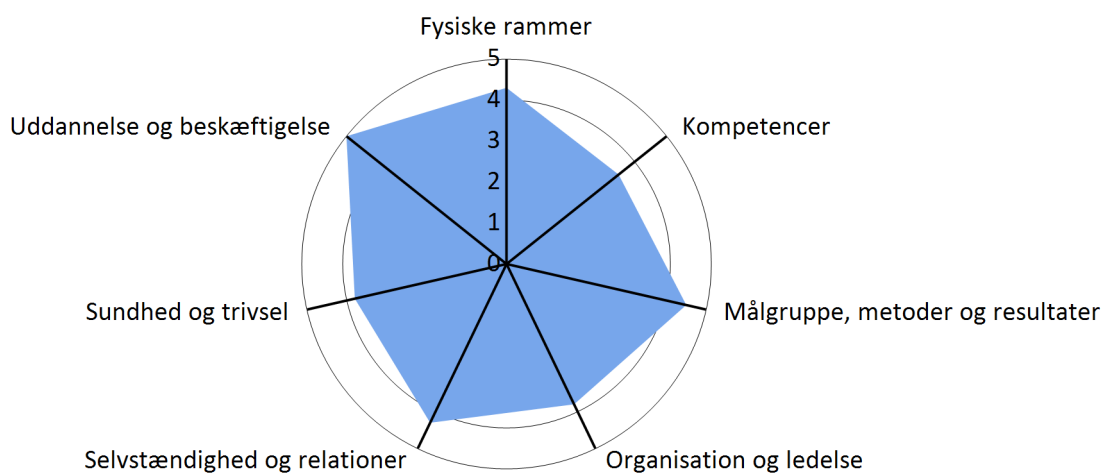
Tilbuddet har været i drift siden februar 2019, dermed forefindes der ikke årsrapport for 2018 og deraf nøgletal. Der forventes først at blive udarbejdet årsrapport gældende for 2019.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	Medarbejder, uddannet pædagog. medarbejder, uddannet skolelærer. medarbejder, social- og sundhedsassistent. medarbejder, pædagog. Forstander, socialtilsynet har modtaget CV. teamleder, pædagog og efteruddannelse. teamleder, pædagog.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.