



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Center for Netværk
Tilsynet er gennemført: 25-06-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

25-06-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Center for Netværk			
Hovedadresse	Stolpegårdsvej 24 2820 Gentofte			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30317409 E-mail: masp@gentofte.dk Hjemmeside: www.cfn.gentofte.dk			
Tilbudsleder	Marianne Asp			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Hyldebo	Kirkevej 32 2920 Charlottenlund	11	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Mosebuen	Mosebuen 5 2820 Gentofte	4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Botræningstilbud et Øresundshøj	Øresundshøj 28 2920 Charlottenlund	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Klubtilbuddet Droslen	Stolpegårdsvej 24 2820 Gentofte	20	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				42
Pladser i alt	42			
Målgrupper	18 til 25 år (autismespektrum) 18 til 65 år (udviklingshæmning) 18 til 50 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 65 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 27 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-06-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-04-19: Stolpegårdsvej 24, 2820 Gentofte, afdeling: Klubtilbuddet Droslen (Anmeldt) 08-04-19: Øresundshøj 28, 2920 Charlottenlund, afdeling: Botræningstilbuddet Øresundshøj (Anmeldt) 08-04-19: Mosebuen 5, 2820 Gentofte, afdeling: Bofællesskabet Mosebuen (Anmeldt) 08-04-19: Kirkevej 32, 2920 Charlottenlund, afdeling: Bofællesskabet Hyldebo (Anmeldt) 08-04-19: Stolpegårdsvej 24, 2820 Gentofte (Anmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn i Center for Netværk (CfN) den 8. april 2019 med fokus på opfølgning på udviklingspunkter opsat af socialtilsynet i 2018.

CfN er i afgørelse af 6. oktober 2017 godkendt til bofællesskaberne Hyldebo og Mosebuen med samlet 15 pladser etableret som § 105 tilbud efter Almenboligloven, Botræningstilbuddet Øresundshøj med 7 pladser etableret efter Servicelovens § 107 og klubtilbuddet Droslen etableret som § 104 tilbud.

Derudover yder Center for Netværk individuel støtte til borgere i egen bolig. Denne indsats er ikke omfattet af socialtilsynet.

Målgruppen er voksne med lettere eller moderat psykisk funktionsnedsættelse som eksempelvis udviklingshæmning, autismespektrum-forstyrrelser eller ADHD.

Borgerperspektivet er inddraget i tilsynet gennem dialog med 8 borgere fra bofællesskaberne og 4 borgere fra klub Droslen. Dertil kommer interview med ledelse og medarbejdere fra bofællesskaberne, botræningstilbud og Droslen.

Derudover har pårørende- og borgerperspektiv været forsøgt inddraget via spørgeskema. Svar herfra er ikke inddraget i rapporten på grund af distribueringsfejl, som medfører lav grad af validitet.

Dog kan det anføres, at der i svarene tegner sig et overordnet billede af stor tilfredshed med tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at borgerne fortsat trives og udvikler sig på tilbuddet, og at medarbejderne møder borgerne med en anerkendende og respektfuld tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at Center for Netværk fortsat skaber trivsel og udvikling for borgerne og at tilbuddet har arbejdet systematisk, konstruktivt og med positive resultater med opmærksomheds- og udviklingspunkter fra 2018.

Center for Netværk arbejder med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang og en række metoder som socialtilsynet vurderer er relevante i forhold til målgruppen.

Tilbuddet orienterer sig imod det omgivende samfund og støtter borgerne i at tage aktivt del i det, både imens de bor i tilbuddet og som forberedelse til mere selvstændig boform.

Medarbejderne som alle er uddannede pædagoger har gennemgået diplommodul i samskabelse, hvilket understøtter processen og kvalificerer dem til ovenstående indsats.

Alle borgere er pt. under uddannelse eller i beskæftigelse, og tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til deres aktuelle tilbud eller adgang til andet tilbud.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er godt på vej, men fortsat er i proces med implementering af systematisk dokumentation med fokus på læring og opfølgning af, hvilke indsatser, som styrker borgernes udvikling.

Tilbuddet mangler opdaterede beskrivelser af indsatsformål for mere end 25 % af de visiterede borgere. Tilbuddet opfordres til at gå i dialog med visiterende kommuner om at få bragt orden i visitationer og få opdaterede beskrivelser af indsatsformål. Dette med henblik på at tilbuddet kan sikre og dokumentere den indsats, der er bevilget.

Særligt fokus i tilsynet

Der er tale om et driftsorienteret tilsyn med fokus på opfølgning i forhold til opmærksomheds- og udviklingspunkter fra 2018.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Center for Netværk støtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse i mange forskellige tilbud, og at disse skaber trivsel og udvikling for borgerne.</p> <p>Der opsættes mål for indsatsen, når borgerne er interesseret i dette og der følges op på indsatsen. Dette sker ved det årlige indsatsplansmøde.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de er meget glade for deres uddannelses og beskæftigelsestilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Samtlige borgere er i beskæftigelse, og tilbuddet har fokus på samarbejde med beskæftigelsestilbuddene.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes beskæftigelse og uddannelse og at de sammen med borgerne opstiller mål i det omfang, der er behov for justering mv. Borgerne inddrages ved, at der ved udarbejdelse af deres indsatsplan bliver spurgt ind til forhold om uddannelse og beskæftigelse, og at der</p>



opsættes mål, hvis borgerne ønsker det.

I to ud af tre fremsendte stikprøver er der mål for beskæftigelse og ledelsen bekræfter, at der ikke opstilles mål for beskæftigelse for borgere, der trives og udvikler sig med deres beskæftigelsestilbud.

Mange af de unge er i Nextjob og JAC. For de unge har tilbuddet særligt fokus på, at de alle har mål i forhold til, hvad skal der ske i deres fremtid og med deres forsørgelsesgrundlag, iht. de mål og ønsker de har.

Ledelsen oplyser, at borgerne generelt har gode muligheder for beskæftigelse og at tilbuddet er løbende i dialog med beskæftigelsestilbuddene og understøtter mål opstillet der.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at alle borgere tilknyttet CfN enten er i uddannelse eller beskæftigelse. Det er en forudsætning for at bo på Øresundshøj, at man enten er i uddannelse eller i job.

To borgere har været sygemeldt fra deres arbejde i en længere periode, hvor tilbuddet har støttet borgerne til at bevare kontakten til arbejdspladsen.

De borgere socialtilsynet interviewede bekræftede alle at have dagbeskæftigelse eller er i gang med uddannelse, og de er meget glade for den beskæftigelse, de har.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Center for Netværk støtter, at borgerne bliver mere selvstændige og understøtter deres sociale relationer med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang og de aktiviteter, tilbuddet har i klubben og i det omgivende samfund.</p> <p>Tilbuddet opstiller mål sammen med borgerne for selvstændighed og sociale kompetencer, og følger op på indsatsen ud fra borgernes ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på arbejdet med Trivselskort og NET aktiviteter for at forebygge ensomhed og isolation hos borgerne. Arbejdet med trivselskort er med til at kortlægge borgerens netværk og udarbejdes via strukturerede samtaler.</p> <p>Tilbuddet arbejder reflekteret med, hvordan de kan styrke det faglige NET arbejde i en kombination af NET-lørdage og tilbagevendende traditioner, da borgerne er meget glade for de traditioner, som er i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, hvordan de kan styrke samskabelse, så tilbuddet i højere grad kan lykkes med at inkludere borgerne i lokalmiljøets aktiviteter og netværk.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i at bruge velfærdsteknologi og har lavet IT-kit, som introducerer borgerne til at bruge forskellige App.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakt til familie og netværk ud fra borgernes egne ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter




Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet målrettet styrker borgernes kompetencer i forhold til selvstændighed og i forhold til at indgå i sociale relationer og involvere sig i det omkringliggende samfund. Dette gælder både i klubaktiviteter, i de enkelte botilbud og i de tværgående NET aktiviteter. Samtidig har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes kompetencer til at bruge velfærdsteknologi bl.a. via brug af forskellige apps.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie og venner, både i og udenfor botilbuddene.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det er vægtet, at det fremgår af alle tre fremsendte stikprøver, at der opsættes konkrete individuelle mål, som understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Medarbejderne oplyser, at indsatsplanerne indeholder dynamiske mål, der ændres, hvis de ikke er relevante. Målene udarbejdes i samarbejde med borgerne, og tilbuddet arbejder med en bred vifte af metoder til inddragelse af borgerne. Udover dialog og interviewformer kan det eksempelvis være visuelle hjælpemidler, fotos og walk & talk.</p> <p>Ledere og medarbejder beskriver, at der følges op på indsatsen på teammøder og at der sker evalueringer hver 3-4 måned i EKJ.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ikke opsættes individuelle mål for indsatsen i klubben, hvor der arbejdes ud fra overordnede mål.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Det er vægtet, at tilbuddet via deres NET aktiviteter fortsat har et stærkt fokus på, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dog beskriver interviewede borgere fra både Øresundhøj og Hyldebo, at de ikke benytter NET aktiviteterne, men at de deltager i en række andre aktiviteter. Tilbuddet beskriver i fremsendt handleplan, at de vil have et særligt fokus på, hvordan de får gjort NET mere attraktivt for flere borgere via det skræddersyede diplommodul i samskabelse, som alle medarbejdere ansat over 20 t/ugen nu har gennemført. Det fremgår af handleplanen, at tilbuddet nu er i gang med implementeringen.</p> <p>Alle interviewede borger giver udtryk for, at de har et aktivt liv, hvor de indgår i sociale aktiviteter, herunder også Klub Droslen</p> <p>Medarbejderne oplyser, at klubben, som har åbent to gange om ugen, har fokus på inddragelse i nærmiljøet. De har faste ture ud ad huset, og "Mandeklub" nævnes som en aktivitet, der går igen. Også øvrige medarbejderne oplyser, at de understøtter, at borgerne indgår i aktivitet i det omgivende samfund. Borgerne understøttes til frivilligt arbejde, som eksempelvis Projekt Ren By, og de understøttes i at deltage i den kulturelle forening Vangedevenner. Derudover arbejdes der aktuelt på at etablere et samarbejde med Det Hvide Hus (Dagcenter for voksne sindslidende) med henblik på at motivere borgerne til at selvstændigt at komme i dagcenteret.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Der er lagt vægt på, at borgere i dialogen med tilsynet giver udtryk for, at de efter ønske og behov har god kontakt til deres familie og venner.</p> <p>Flere borgere fortæller om fester og sociale aktiviteter med venner både fra bofællesskaberne og udefra.</p> <p>Tilbuddet arbejder fortsat med trivselskort, som leder udtrykker kortlægger borgerens netværk ved en struktureret samtale og danner baggrund for at styrke aktivitet og netværket, som skaber øget trivsel i borgers liv. Med Trivselskortet er der fokus på steder, aktiviteter og personer i borgerens liv, som har betydning for trivsel og livskvalitet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Center for Netværk arbejder med en klar målgruppe af voksne med lette eller moderate psykiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling samt skaber positive resultater i forhold til de opstillede mål fra visiterende kommune. Tilbuddet har implementeret Trivselskort som metode, og har øget fokus på videreudvikling af dokumentationspraksis samt medarbejdernes bevidsthed om de anvendte faglige tilgange og metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan have fokus på videreudvikling af dokumentationspraksis samt medarbejdernes bevidsthed om de anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddet opfordres til yderligere dialog med visiterende kommuner mhp. at sikre at alle borgere har en maksimalt to år gammel beskrivelse af indsatsmål. Derudover bør ledelsen sikre, at borgernes visitation og indskrivning hænger sammen med det juridiske grundlag for borgerens botilbud.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Der er arbejdet videre med udviklingspunktet, om at dokumentationen sker med fokus på læring og forbedring af indsatsen, og leder har fortsat fokus på at styrke medarbejdernes bevidsthed omkring faglige tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommune har opstillet. Dog ses tilbuddet på det punkt udfordret af, at mere end 25% af borgerne mangler opdaterede bestillinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Tilbuddet fik som udviklingspunkt ved tilsynet 09-04-2018, at tilbuddet med fordel forsat kan arbejde med at øge medarbejdernes bevidsthed omkring faglige tilgange.

I den forbindelse skriver leder i handleplan fremsendt forud for tilsynet, at ledelsen har besluttet at reducere antallet af faglige tilgange til kun at bestå af rehabilitering mhp at understøtte medarbejdernes fokus på den faglige tilgang samt øge medarbejdernes forståelse af sammenhængen mellem den faglige tilgang, de anvendte metoder og den pædagogiske praksis.

Dertil kommer udover rehabilitering den anerkendende tilgang, den narrative tilgang og den neuropædagogiske tilgang. Leder oplyser, at metodekataloget vil blive redigeret i løbet af forår/sommer 2019.

Der er i april 2019 afholdt temadag om sammenhængen mellem faglige tilgange – metoder – og praksis, og ledelsen beskriver, at de i alle relevante sammenhænge vil skærpe medarbejdernes opmærksomhed på rehabilitering og sammenhængen til den pædagogiske praksis. Dette sker primært på teammøder.

Derudover vil ledelsen i samarbejde med kursusudvalget sikre, at de fælles faglige temadage konsekvent relaterer sig til forskellige aspekter af rehabilitering og at denne italesættes. Samtidig vil ledelsen i samarbejde med kursusudvalget sikre, at metodekataloget løbende ajourføres, så sammenhængen mellem rehabilitering og de metoder, der anvendes i dagligdagen, er så tydelig som muligt.

På tidspunktet for tilsynet, oplyser ledelsen, at de har måttet afvente proces med revideringen af ydelsesbeskrivelser, som forsat ikke er helt færdiggjorte.

Socialtilsynet vil følge dette forløb og bedømmer, at indikatoren forsat i høj grad er opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Ledelsen oplyser, at indsatsmål opstilles af sagsbehandlere i samarbejde med borgere. Der kan i nogle tilfælde være tale om meget konkrete mål fra visiterende kommune, hvilket også afspejles i stikprøver fremsendt til socialtilsynet forud for tilsynet.

Adspurgt om proces for dokumentationspraksis, svarer ledelsen, at tilbuddet forsat er i proces. Dokumentationsprocesser bliver fulgt som aftalt og der sker i højere grad faglige refleksioner. Næste skridt er at alle skal kunne se det meningsfulde i mere systematiske opfølgninger.

Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet har øget fokus på mål, og borgernes inddragelse i målopsætning. De mål der arbejdes med skal give mening for borgerne, som også inddrages i dokumentation af indsatsen.

Flere medarbejdere udtaler sig meget positivt om dokumentation. De fortæller, at der dokumenteres i henhold til målet, for ellers har de ikke en chance for at se hvor langt, de er kommet og være forberedte og klædt på med den relevante viden.

Alle læser dagligt dagbog, hvor der står om alle borgere i hver deres journal.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har gode etiske overvejelser og viden om, hvordan man dokumenterer, så det ikke overskrider borgernes rettigheder. Samtidig anerkender socialtilsynet, at stikprøver viser, at fokus er på det direkte målarbejde fremfor en række personlige oplysninger om borgere.

Der laves opfølgning hver 3. måned samt ved behov for justering. Her drøfter kontaktpædagog med borgerne, hvordan de bedst kan give støtten. Den faglige vurdering er medarbejdernes – men borgerne kommer med bemærkninger.

Borgere giver i dialogen med socialtilsynet også udtryk for, at de er inddraget i målarbejdet.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c



På baggrund af fremsendt oversigt over borgere konkluderer socialtilsynet, at 5 ud af 20 borgere har bestillinger, som er mindre end et år gamle. 9 borgerer har bestillinger, som er mindre end to år gamle. Heraf er angives, at en er fra et andet tilbud i CfN-regi.

For de øvrige 6 borgere er bestillinger ældre end to år.

Ledelsen vurderer, at der overvejende er positive resultater i forhold til mål opstillet af visiterende kommuner. Der kan være noget, som trækker i den anden retning, men der er generelt gode resultater og der arbejdes målrettet med målene. Ledelse og medarbejdere giver eksempler på positive resultater af indsatserne.

Ledelsen oplyser, at der er borgere, som ikke har en bestilling. I det tilfælde rykker de kommunen, - ledelsen understreger samtidig, at der er borgere, hvor der er et langvarigt stabilt forløb.

Der afholdes årlig statusmøde med sagsbehandler, og indsatser evalueres 4 gange årligt.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, idet der mangler beskrivelse af indsatsformål for mere end 25 % af borgerne. Dermed kan der ikke dokumenteres positive resultater af indsatsformål for disse borgere. Tilbuddet opfordres til yderligere dialog med visiterende kommuner mhp. at sikre at alle borgere har en maksimalt to år gammel beskrivelse af indsatsmål. Derudover bør ledelsen sikre, at borgernes visitation og indskrivning hænger sammen med det juridiske grundlag for borgerens botilbud. Socialtilsynet konstaterer, at det af stikprøve fremgår, at borger der bor i ABL med §85 støtte er visiteret til §108 tilbud.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Leder oplyser, at der fortsat samarbejdes med sagsbehandler i Jobcenteret for de borgere, der er tilknyttet dette, vejleder, Next job, KLAP og uddannelses/beskæftigelsestilbud ved behov. Der samarbejdes med VISO i relevante enkeltsager.

Tillige samarbejdes med sundhedsinstanserne, herunder læge, psykolog, psykiater, diætister m.fl. med afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov. Derudover samarbejdes med en række kommunale aktører, f.eks. biblioteker, Frivillig Center, idrætsforeninger m.fl. med henblik på at støtte borgerne i at deltage aktivt i lokalsamfundets aktiviteter og netværk.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center for Netværk arbejder systematisk med borgernes sundhed og konstaterer, at tilbuddet efter en årrække med fokus på fysisk sundhed nu har særligt fokus på borgernes trivsel og deres mentale sundhed.</p> <p>Tilbuddet har implementeret arbejdet med trivselskort og er i fortsatte drøftelser omkring temaet trivsel.</p> <p>Samtidig har tilbuddet arbejdet med øget fokus på borgernes indflydelse på eget liv. Regler og rammer har været drøftet på beboermøder og i brugerbestyrelse og nogle er ændret andre har borgerne valgt at fastholde. Borgerne selv giver udtryk for at de har selvbestemmelse på en række områder og er medinddraget i beslutninger vedrørende fællesskabet. De oplever sig i overvejende grad hørt og respekterede af medarbejderne.</p> <p>Der forekommer ikke aktuelt udad reagerende adfærd i tilbuddet, og der er fokus på forebyggelse af voldsomme episoder borgere imellem. Der har i en længere årrække ikke været episoder med magtanvendelse overfor borgere. Tilbuddet forebygger med den pædagogiske indsats magtanvendelser med bl.a. trafiklysmetode.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det sker i inddragende dialoger, ved arbejdet med mål og på beboer- og klubmøder, og på det overordnet brugerråd.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne lytter og at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Dog har en borger givet udtryk for at blive tiltalt af medarbejder på en måde, som borgeren har oplevet krænkende. Ledelsen har ageret relevant i forhold til dette og sikret, at der ikke sker gentagelser af dette fremover.</p>	



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>I forbindelse med forberedelse til tilsynet er det kommet frem til ledelsen, at en borger har oplevet sig "drillet" af en medarbejder, som bl.a. har kommenteret negativt på borgerens krop. Ledelsen har forud for tilsynet i orientering til socialtilsynet beskrevet relevant håndtering til sikring af, at dette ikke gentager sig og at det er klart for alle medarbejdere, at kommunikation med borgerne skal ske, så den ikke på nogen måde kan opleves som krænkende af borgerne.</p> <p>Samtidig har ledelsen sikret opfølgning i forhold til borgeren, for at bakke op om borgernes ret til at blive behandlet respektfuldt og anerkendende.</p> <p>Borgerne oplyser i dialogen, at de fortsat oplever sig respekteret og anerkendt, og at medarbejderne taler ordentligt til dem. De udtrykker, at de ville sige til medarbejderne, hvis der var noget de var utilfredse med.</p> <p>På seneste tilsyn vurderede socialtilsynet, at tilbuddet ikke anerkender borgerne som voksne selvstændige mennesker, når der på baggrund af enkeltpersoners udfordringer (eller episoder med enkeltpersoner) opsættes regler om en borgernes alkoholindtag på rejser. Ledelsen har forud for tilsynet fremsendt handleplan, hvoraf det fremgår, at reglen er ophævet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Ledelsen oplyser i dialogen, at der afholdes beboermøder, brugerbestyrelsesmøder, infomøder, mv. for at sikre borgernes indflydelse. De giver eksempler på, hvordan de ledelsesmæssig understøtter borgerindflydelse, de har redefineret klubben og nye møbler er indkøbt og indrettet i samarbejde med borgerne. Der er opsat postkasse, hvor borgerne kan komme med forslag til klubben. Samtidig er der på en almindelig hverdag mange valg, den enkelte borgerne skal træffes. De støttes og trænes heri af medarbejderne. Ledelsen har ikke en decideret ledelsesmæssig strategi til sikring af, at medarbejderne inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører dem selv.</p> <p>Borgerne bekræfter, at der afholdes beboermøder. Borgere fra Øresundshøj fortæller, at de ikke må holde fester, hvilket ikke opleves som et problem. Fællesrum kan benyttes, hvis man vil holde noget, fx med forældre.</p> <p>Tilbuddet fik som udviklingspunkt ved tilsynet 09-04-2018, at tilbuddet kan med fordel overveje i højere grad at inddrage borgerne i processen med at opsætte regler i de enkelte bofællesskaber, idet der var husregler, som nogle borgere er utilfredse med: "Der også enkelte borgerudsagn, som går på, at de ikke føler sig hørt i alle henseende og at der er regler, som de ikke er tilfredse med. Herunder at der ikke må nydes alkohol på ferierejser og at der er regler for besøg af borgernes venner. I høringsvar skriver leder, at borgerne fra Øresundshøj selv har formuleret regler om besøg af venner på et beboermøde"</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder systematisk på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der har i den senere tid været øget fokus på borgernes trivsel, herunder at fremme fysisk og mental sundhed.

Til understøttelse af mental sundhed og trivsel arbejdes systematisk med trivselskort, og der er igangværende drøftelser, som leder hen imod en dybere fælles forståelse af trivsel.

Borgerne udtrykker selv, at de er i trivsel i både klub- og botilbud. Dog er der begyndende uro på grund af pladsløshed og udfordringer med at få genbesat pladser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bemærker på rundvisning i alle enheder en tryk og rolig stemmen borgerne i mellem. Borgerne giver generelt udtryk for trivsel i deres enheder. Dog giver borgere på Mosebuen udtryk for utryghed i forhold til deres fremtidige boligsituation, som de oplever truet af, at en ud af fire pladser i tilbuddet aktuelt ikke er besat, og endnu en borger er ved at flytte. De oplever, at tilbuddet har ændret sig, i henhold til den oprindelige hensigt, hvor fire borger skulle have en hverdag og tilværelse sammen. Det fællesskab er der ikke mellem borgerne.

Ledelsen oplyser, at der har været øget fokus på borgernes trivsel og de har overvejet, hvordan de kan undersøge borgernes tilfredshed med eksempelvis klubtilbuddet. Der arbejdes i alle enheder med trivselskortet som metode til at støtte borgerne til øget trivsel.

Ledelsen har drøftelser af, hvordan de forstår - og tolker -trivsel. Det er nødvendigt med en faglig forståelse af, hvad er trivsel. De arbejder sammen med medarbejderne om at opnå en fælles forståelse af begrebet.

Det individuelle trivselskort giver et billede af hvor og hvordan borgerne trives. Der kigges også på adfærd, og de lytter til borgernes udsagn og kan dermed se hvordan de trives.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at få Net-aktiviteterne til at køre i weekenderne og støtte borgerne til at danne relationer, med henblik på øget trivsel.

Også i klubben er der fokus på borgernes trivsel, alle skal føle sig velkomne.

Medarbejderne beskriver borgernes trivsel som en forudsætning for at kunne arbejde med selvstændighed og inklusion.

Generelt er det socialtilsynets indtryk, ud fra dialog med borgerne i alle enheder, at de trives og de giver udtryk for at have gode venskaber i bofællesskaberne.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ledelsen bekræfter, at tilbuddet fortsat støtter op om kontakt til sundhedsydelser, og at der samarbejdes med læger, psykologer, tandlæger, fysioterapeut og fodterapeuter, samt at det er muligt for borgerne at benytte sig af Tranehaven - Gentofte Kommunes Center for forebyggelse og genoptræning (rehabilitering). Borgerne tilbydes følgeskab af medarbejder.

Tilbuddet har i nogle tilfælde medicin håndtering. Medarbejder beskriver eksempel på at en borger har egen boks i boligen. Borgeren skal anvende både egen nøgle og medarbejder skal anvende sin kopi af borgerens nøgle, for at medicinen kan låses ud.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddets medarbejdere er alle uddannede pædagoger og de trækker viden ind i tilbuddet i det omfang, det er



nødvendigt for at understøtte i henhold til borgernes sundhed, fx diætist.

Tilbuddet har i 2018 haft fokus på arbejdet med det dobbelte KRAM, og medarbejderne giver eksempler på, at der er indledt samarbejde med kommunens psykiatritilbud om dette.

Samtidig beskriver de arbejdet med trivselskortet, som også understøtter borgernes mentale sundhed.

Leder skriver i den faktuelle høring, at der i 2018 afholdt en temadag om det dobbelte KRAM. Denne temadag blev afholdt i samarbejde med kommunens psykiatritilbud.

Det er primært i Udeteamet, der er arbejdet videre med det dobbelte KRAM.

Botilbuddene har ikke arbejdet specifikt med det dobbelte KRAM i 2018, men det er blevet bevidst for medarbejderne i CFN, hvilket helhedssyn det dobbelte KRAM bygger på.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Da tilbuddet i en årrække ikke har haft episoder med magtanvendelse konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet med den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er lagt vægt på, at der i en årrække ikke har været magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet.

Ledelsen bekræfter, at tilbuddet fortsat anvender low arousal tilgang aktivt for at forebygge episoder og derudover anvendes risikovurderinger ud fra trafiklysmodellen.

Tilbuddet laver risikovurdering af borgere, som har problemskabende adfærd. Heri fremgår beskrivelse af borgers sindsstemning, kommunikation og sociale relationer, og medarbejdernes handlemuligheder afhængig af borgers konfliktniveau.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i en årrække ikke er registreret episoder med magtanvendelser, og at ledelsen ved tidligere tilsyn oplyser, at de vil følge op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet blandt andet gennem arbejdet med trafikksmodellen, som tydeliggør borgernes sindsstemninger og konflikthåndtering.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har ageret relevant i forhold til opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn med henblik på at forebygge episoder med vold og utryghed borgere imellem.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Tilbuddet fik som opmærksomhedspunkt i tilsynsrapport 2018 at lave registrering af udad reagerende adfærd mellem borgerne, som skaber utryghed i bofællesskabet Hyldebo med henblik på at iværksætte tiltag til forebyggelse af episoder, så borgere til enhver tid med følelse af tryghed kan færdes i eget hjem og trygt kan benytte bofællesskabets fællesarealer.

Leder oplyser den 8. oktober 2018, om tiltag til sikring af dette, herunder at medarbejdertilstedeværelsen i bofællesskabet blev udvidet, så der var en medarbejder til stede på alle hverdage fra 7-22 og i weekender fra 10-20 begge dage. Hun oplyser videre, at den borger, som gennem de seneste år har udvist truende adfærd over for andre beboere, er visiteret til døgndækket botilbud. Ledelsen oplyser i dialogen, at borgeren er flyttet ud, og at der ikke længere er borgere med udadrettet adfærd i tilbuddet.

I handleplan fremsendt forud for tilsynet oplyser leder, at:

- Det er indskærpet, at alle episoder med udadreagerende adfærd mellem borgerne indbyrdes skal registreres som en UTH.
- Der er oprettet et dokument, hvor alle trusselsepisoder og utryghedsskabende oplevelser dokumenteres.
- Borgere, der oplever, at de har været udsat for vold/trusler, opfordres altid til at melde det til politiet.
- Konkrete utryghedsskabende episoder, drøftes på teammøder mhp. at aftale pædagogiske strategier, der kan være med til at styrke forebyggelsen af utryghed og vold. Opmærksomhed på at teammødereferaterne også kan indeholde dokumentation for faglige refleksioner ifm. konkrete episoder. Episoderne er løbende dokumenteret i referaterne fra teammøder.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt ikke er episoder i botilbuddene, men at der kan opstå konflikter i klubben. Disse registreres i dagbogen og EKJ og tages op på klubmøderne.

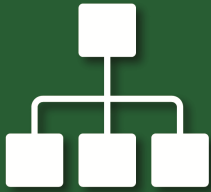
Oplysningerne understøttes af borgerne, idet repræsentanter for boenhederne oplyser, at der er stille og roligt og repræsentanter for Klub Droslen oplyser, at der kan opstå uvenskaber, og de kan få støtte af medarbejderne i konfliktsituationer, fx til at få sagt det som skal siges.

Borgere fra Mosebuen beskriver de tiltag der gjort for at forebygge yderligere indbrud, da tilbuddet tidligere har været udsat for flere indbrud, både i fælleshus og i borgernes boliger.

Socialtilsynet opfordrer fortsat til intern registrering for samlet overblik.

Med vægtning af tilbuddets forebyggende indsatser hæves scoren og indikatoren er opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Center for Netværk har en kompetent ledelse, der varetager den daglige drift og har fagligt relevante uddannelser og erfaring. Ledelsen har et strategisk fokus på udviklingen af organisationen i arbejdet med udviklingsplaner, som giver en tydelig resultatdokumentation af tilbuddets indsats. Der følges systematisk op på planen i samarbejde med medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har tillid til deres ledelse og yder optimalt i forhold til ledelsens anvisninger.

Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser og de ansatte er pædagogisk uddannede.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad har en fagligt kompetent ledelse med relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at centerlederen har en strategisk forståelse af organisationen og har opmærksomhed på udvikling af tilbuddet og i sin kommunikation er klar på de udviklingstiltag, som vil styrke kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er tilbud om ekstern supervision ved særlige behov og ellers giver ledelse og kollegaer hinanden sparring.

Der samarbejdes med VISO ved særlige forløb.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Ledelsen består udover leder af en souschef og teamleder samt en teamleder. Alle tre har været ansat en årrække i tilbuddet.

Leder af Center for Netværk er uddannet socialpædagog og har diplom i forsøg og udvikling samt moduler af diplom i ledelse.



Begge teamledere er uddannede pædagoger og den ene er desuden cand.pæd.pæd. Souschefen har gennemført diplom i ledelse og socialkapital, og den anden teamleder er i gang med diplom i ledelse.

Det er socialtilsynets vurdering at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Ledelsen oplyser, at der pågår lederudviklingsforløb, og at de har fokus på social kapital i ledelsen.

Adspurgt om ledelsens strategi til sikring af viden og organisering, så medarbejderne har fokus på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende egen hverdag, svarer ledelsen, at borgerinddragelse er en del af tilbuddets dna. Det er naturligt for alle, at borgerne skal inddrages og der er fx arbejdet med det iht. samskabelsesmodul. Leder giver eksempel på, at en borger blev støttet i selv at lede indsatsplansmøde, hvor dagtilbud og botilbud deltog. Tilbuddet afholder ikke møder om borgere, uden de selv er med.

Medarbejderne udtaler sig positivt om ledernes kompetencer. De fremhæver et godt samarbejde, hyppige TRIO møder og generelt høj grad af information. De beskriver en ambitiøs ledelse, som stiller krav til, at medarbejderne skal leve op til det, de udstikker fx samskabelse, hvilket er godt for personalegruppen. Medarbejderne oplever tillidsbaseret ledelse med god opbakning til medarbejdere og borgere.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Leder oplyser, at kompetencemidler er lagt ud på tilbuddene ud fra en fordelingsnøgle og at tilbuddet samlet har 100.000 kr. til kompetenceudvikling i 2019.

Dette harmonerer ikke med senest uploadede budget hvori der er afsat 0 kr. til kompetenceudvikling.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at man ikke har systematisk ekstern supervision til hverken ledelse eller medarbejderne, men at supervision benyttes i særlige tilfælde.

Ledelsesgruppen har netop afsluttet et halvt års forløb med sparring ved ekstern konsulent. Derudover samarbejdes i perioder med VISO, som yder sparring til både ledelse og medarbejdere.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift fortsat varetages kompetent, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Alle medarbejderne er uddannede pædagoger. Socialtilsynet vurderer desuden, at sygefraværet og personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddet har fremsendt oversigt over medarbejdere. Heraf fremgår, at der udover leder og de to teamledere, som hver har ugentligt 7 borgerrettede timer, er i alt 7 faste medarbejdere på fuld tid og tre på hhv. 28, 30 og 33 timer. Dertil kommer to fastansatte vikarer. Alle er uddannede pædagoger bortset fra den ene vikar.

Medarbejdere fra Droslen fortæller, at der er ændret i vagtplanen, så indsatsen nu leveres mere kontinuerlig for borgerne. Adspurgt om de har tilstrækkelig tid i forhold til borgernes behov, svarer medarbejderne, at det svinger i forhold til hvor meget, der sker i borgernes liv. Oplevelsen er, at man generelt kan følge med, men at der kan være periode hvor, der er mere travlt. De giver eksempler på særlige tilfælde, hvor der for en periode har været skruet op for støtten til en borger, som havde et øget behov.



Borgerne oplyser i dialogen med socialtilsynet, at medarbejderne er søde og har tid til at snakke med dem, hvis man har behov for det. En borger i klubben synes ikke medarbejderne har tid nok til at snakke. En anden præciserer, at medarbejderne altid har tid til en snak, når borgere har behov for det, men at de ikke altid kan nå at hyggesnakke med alle i det omfang, den enkelte kunne ønske sig.

Borgerne beskriver generelt, at de får god hjælp iht. de mål, der er opstillet for opholdet, og at der er trygt og godt i tilbuddet.

Borger fra Hyldebo oplyser, at medarbejderne går kl. 21, og at vedkommende ikke har oplevet at have behov for hjælp om aftenen/natten.

Borger fra Øresundhøj oplyser, at der er medarbejdere i dagtimerne. Borgerne har ikke behov for så meget hjælp. Medarbejderne er søde og venlige og de hjælper med at komme i gang med tingene, og er godt til at presse lidt på. Alle har en kontaktperson.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

I april 2018 er 4 medarbejdere stoppet.

Personalegennemstrømning for 2018 er på tilbudsportalen opgivet til 13%.

Under tilsynet oplyser leder, at to medarbejdere ud af ti er fratrukket siden 01-01-2018.

Dermed er personalegennemstrømning på tilbuddet ikke højere end på sammenlignelig tilbud, hvorfor scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddet oplyser, at der i perioden april 2018 til og med marts 2019 har været samlet 73 dages sygefravær. Fordelt på 12 medarbejdere giver det 6,08 sygefraværsdag pr medarbejder. (heri er medregnet 2 fastansatte vikarer)

På tilbudsportalen oplyses det, at der i 2018 har været gennemsnitligt 4,2 sygefraværsdag pr. medarbejder i 2018.

Sygefraværet blandt medarbejderne er dermed ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Center for Netværk har relevante uddannelsesmæssig kompetencer. Alle faste medarbejdere er uddannede pædagoger og har ud fra en overordnet plan for udvikling af tilbuddet gennemgået samme uddannelse på diplomniveau i samskabelse, hvilket er muliggjort via ansøgning om Kompetencefondsmidler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Center for Netværk har kompetence til at varetage borgernes behov og anvender tilbuddets metoder og faglige tilgange i arbejdet med borgerne, hvilket dels kommer til udtryk i borgernes udsagn om at trives og at blive forstået.</p> <p>Dog kan medarbejdernes viden om autisme og ADHD fortsat styrkes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Medarbejdernes viden om autisme og ADHD kan fortsat styrkes.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. De faste medarbejdere er uddannede pædagoger og har alle diplom i samskabelse.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at ledelsen sikrer relevant kompetenceudvikling til alle medarbejdere ud fra de målsætninger, der er i tilbuddet.</p> <p>Dog kan medarbejdernes viden om autisme og ADHD fortsat styrkes.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det er vægtet, at alle 10 medarbejdere i faste stillinger er uddannede pædagoger. 9 af dem har derudover diplom i samskabelse. Leder oplyser i skrivelse fremsendt forud for tilsynet, at den skræddersyede diplomuddannelse i samskabelse, som medarbejdere og ledere gennemførte i perioden fra september 2018 til februar 2019, har</p>	



betydet, at tilbuddet nu er i gang med at tage stilling til, hvordan den nye viden skal omsættes til praksis. Der er nedsat en arbejdsgruppe, der i samarbejde med MED, skal komme med forslag til dette, specifikt hvilke ændringer i forhold til CFN's netværksskabende aktiviteter, den nye viden skal resultere i.

I dialogen oplyser ledelsen, at det har højnet tilbuddets faglige niveau og drøftelser at alle har fået et fælles sprog og en fælles forståelse, koblet op på praksis.

Medarbejderne oplyser, at mange har specialviden og kan bruge hinanden, men at der også er områder, hvor personalegruppen ikke helt er klædt på i forhold til borgernes behov. Så opsøges ny viden og der arrangeres eksempelvis temadage.

Samlet oplyser medarbejderne, at der har øget bevidsthed om den pædagogiske indsats og hvordan borgerne inddrages. De er blevet mere lydhøre, når borgerne gerne vil have ændringer.

For borgere med psykiatriske problemstillinger er der fokus på samarbejde med eksterne aktører.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er lagt til grund for bedømmelsen, at der fortsat ses en anerkendende tilgang og sprogbrug i samspillet mellem borgerne og medarbejdere i klubtilbuddet og i bofællesskaberne.

Det er lagt vægt på, at borgerne i dialogen med socialtilsynet giver udtryk for, at de får den hjælp, som de har brug for.


Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>	

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har fået fremvist fysiske rammer i klub Droslen samt fællesarealer og en bolig i alle enheder og vurderer på den baggrund og efter dialog med borgere i alle enheder, at de fysiske rammer i Center for Netværks bofællesskaber og klub giver borgerne gode muligheder for trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er indrettet med faciliteter, som tilgodeser borgernes behov både for privatliv og socialt samvær. Samtidig vurderes, at de fysiske rammer danner en velegnet ramme om den pædagogiske indsats, der finder sted.</p> <p>De fysiske rammer i Klub Droslen skaber gode samværs- og aktivitetsmuligheder for borgere på tværs af botilbuddene og skaber gode rammer for inkluderende fællesskaber med andre borgere, som får støtte fra CfN.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer ikke udpræget fremstå som borgernes fællesrum. Dels omtaler borgerne ikke fællesrum som deres og dels hænger medarbejderne billeder op, som relaterer sig til deres arbejde. Tilbuddet kan overveje indsatser for at i højere grad at støtte borgerne i ejeskab for de fællesrum, som de selv betaler for.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer ikke udpræget fremstå som borgernes fællesrum. Dels omtaler borgerne ikke fællesrum som deres og dels hænger medarbejderne billeder op, som relaterer sig til deres arbejde. Tilbuddet kan overveje indsatser for at i højere grad at støtte borgerne i ejeskab for de fællesrum, som de selv betaler for.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Denne vurdering sker ud fra udsagn fra borgere og medarbejdere samt observation ved rundvisning.</p> <p>Bofællesskaberne fremstår hjemligt indrettede bortset fra at der er ophængt billeder, som er personalerelaterede, hvilket i højere grad signalerer medarbejdernes arbejdsplads end borgernes hjem.</p> <p>Tilbuddet oplever en vigende efterspørgsel efter pladserne i bofællesskaberne, og ledelsen forventer derfor, at der kan ske ændringer på dette område, hvilket i nogen grad skaber utryghed for borgerne, hvilket er en udfordring som håndteres af ledelse og medarbejdere.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det er vægtet, at borgere i både Mosebuen, Hyldebo og Øresundshøj også ved dette tilsyn giver udtryk for, at de</p>	



trives i deres boliger.

Borger fra Hyldebo udtrykker stor glæde over sin bolig, som er med eget køkken og badeværelse. Borgeren fremviser sin bolig og fortæller, at vedkommende har købt nye møbler i forbindelse med indflytningen. Borgerne på Hyldebo har udgang til haven fra deres boliger.

Også borgere fra Øresundshøj og Mosebuen oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Se dog indikator 5a.

Der er på tilsynsdagen mandeklub i Mosebuen, hvorfor der kun er få borgere i Klub Droslen. De udtrykker også, at de fortsat trives med de fysiske rammer, som giver mulighed for forskellige aktiviteter.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer siden seneste tilsyn. Således har borgere på Hyldebo og Mosebuen lejligheder med køkken og bad, som giver borgerne mulighed for privatliv og et selvstændigt liv. På Øresundshøj, som er et midlertidigt botilbud, bor borgerne på værelser med deletoilet og fælles køkken.

Medarbejdere giver udtryk for, at der er lidt trangt på Øresundshøj, hvor borgerne har eet værelse, delekøkken og delebad – nogle har små værelser. Men det opleves ikke som et problem i hverdagen.

Borger, som socialtilsynet taler med fra Øresundshøj fremviser fælles køkken, der fremstår nyt og rummeligt i henhold til at borgerne deles. Endvidere er der skabsplads, køleskab mv. til alle borgere. Borger beskriver, at det fungerer godt med fælles køkken og oplever, at der er fint med plads.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Fællestuen på Mosebuen er placeret væk fra borgernes boliger. Ud fra dialogen med borgerne, er det socialtilsynets indtryk, at borgerne i lav grad forholder sig til fællesstuen som deres. De har ikke bemærket, at medarbejderne har hængt billedrammer op, som indeholder en tekst vedrørende den pædagogiske indsats i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at samme billede er hængt op i alle borgernes fællesstuer, hvilket får stuerne til i mindre grad at afspejle, at tilbuddet er borgernes hjem.

Det er vægtet, at borgerne i forbindelse med rundvisning giver udtryk for, at de oplever stedet som deres hjem, og at de selv har indrettet deres boliger.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at Center for Netværks økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i budget 2019. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har mulighed for deltagelse i kurser afholdt af Gentofte kommune.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og gennemskuelig.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Der er budgetteret med fuld belægning, men tilbuddet har to ledige pladser, som det har svært ved at få besat, angiveligt fordi borgere i målgruppen typisk ikke har økonomi til at betale den huslejen.

Center for Netværk har oplyst, at huslejen ligger på niveau med andre almene huslejer, og at der generelt har været aftagende efterspørgsel efter pladser på §85 botilbud. I stedet har der været øget efterspørgsel efter §107 botilbud.

Socialtilsynet vil følge udviklingen ved kommende tilsyn.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Taksterne er faldet drastisk siden budget af 27-09-2018. Tilbuddet forklarer at de generelt har haft fokus på at reducere udgifterne til driften. §85-området er et strategisk indsatsområde, i forhold til at imødegå kommunens generelt stigende udgifter til handicappede. Således har kommunen en målsætning om at spare 2 mio. kr. varigt på længere sigt. En del af budgettet er overført til den udekørende støtte, hvor behovet har været stigende i den senere tid. Socialtilsynet er af tilbuddets souchef orienteret om at den lavere takst ikke har nævneværdig indflydelse på borgernes hverdag, da der blot er tale om at budget og takst nu i højere grad afspejler den faktiske fordeling af medarbejderforbrug på tilbuddet og i det udekørende team.

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning



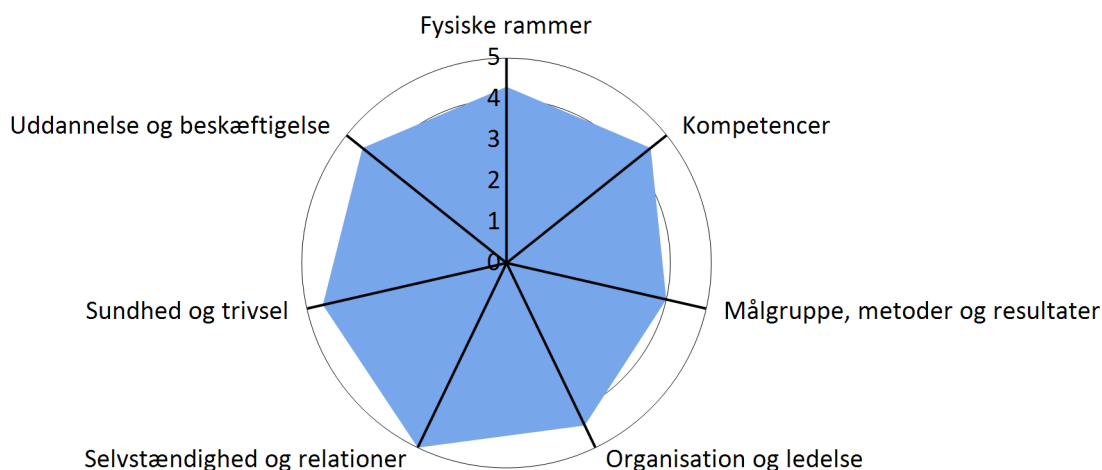
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<p>Dokumenter</p>	<p>Oversigt over fremsendte bilag</p> <p>Bilag 1 Oplysningsskema</p> <p>Bilag 2 Sygefraværsoversigt for perioden 1.4.2018-31.3. 2019 Ændringer i faglig udvikling og forventede større ændringer Handlingsplan m. opfølgning for udviklingspunkterne i tilsynsrapport 2018</p> <p>Bilag 3 APV-handlingsplaner m. opfølgning 2018-19</p> <p>Bilag 4 Beskrivelse af iværksat og gennemført efteruddannelse og videreuddannelse for medarbejdere og ledere siden sidste tilsynsbesøg</p> <p>Bilag 5 CFN's retningslinjer for ansættelse af nye medarbejdere (juni 2018) CFN's retningslinjer vedr. personaletilpasninger (sept. 2018) CFN's retningslinjer for afspadsring og flytning af normtimer (dec. 2018)GK- Instruks for datasikkerhed</p> <p>Bilag 6 Udviklingsplan 2018 m. evaluering Udviklingsplan 2019</p> <p>Bilag 7 Notat vedr. klager</p> <p>Bilag 8 CFN's metodekatalog Beskrivelse af Trivselskortet</p> <p>Bilag 9 Oversigt over borgere, faste medarbejdere, vikarer, ledelse</p> <p>Bilag 10 Indsatsplan m.v. for yngste borger på Hyldebo</p> <p>Bilag 11 Indsatsplan m.v. for yngste borger på Mosebuen</p> <p>Bilag 12 Indsatsplan m.v. for yngste borger på Øresundshøj</p>
<p>Observation</p>	<p>Socialtilsynet har fået fremvist fysiske rammer i klub Droslen samt fællesarealer og en bolig i alle enheder.</p>



<p>Interview</p>	<p>Leder af Center for Netværk, Marianne Asp, ansat i 2003, uddannet socialpædagog og diplom i forsøg og udvikling samt moduler af diplom i ledelse</p> <p>Souschef og teamleder i bofællesskaberne Hyldebo, Mosebuen og botræningstilbuddet Øresundshøj, ansat 2007 uddannet socialpædagog</p> <p>Teamleder af Udeteamet og klub Droslen ansat i 2013 uddannet socialpædagog, og cand.pæd.pæd.</p> <p>Medarbejder Klub Droslen – pædagog ansat siden 2017 Medarbejder Klub Droslen – pædagog og TR ansat siden 2003 Medarbejder Bofællesskabet Hyldebo - pædagog og AMR ansat siden 2003 Medarbejder Bofællesskabet Hyldebo - pædagog ansat siden 2017 Medarbejder Bofællesskabet Mosebuen – pædagog ansat siden 2018 Medarbejder Botræningstilbuddet Øresundshøj – pædagog ansat siden 2017</p> <p>Borger fra Bofællesskabet Hyldebo - har boet i tilbuddet siden 2004 Borger fra Bofællesskabet Hyldebo - har boet i tilbuddet siden 2004 Borger fra Bofællesskabet Hyldebo - har boet i tilbuddet siden 2011 Borger fra Bofællesskabet Hyldebo - har boet i tilbuddet siden 2017 Borger fra Bofællesskabet Mosebuen - har boet i tilbuddet siden 2003 Borger fra Bofællesskabet Mosebuen - har boet i tilbuddet siden 2013 Borger fra Bofællesskabet Mosebuen - har boet i tilbuddet siden 2014 Borger fra Øresundshøj - har boet i tilbuddet siden 2018 Borgere fra Klub Droslen – fælles dialog med 4 borgere, som er i gang med fælles aktivitet</p>
<p>Interviewkilder</p>	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.