



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Herberget Overførstergården
Tilsynet er gennemført:	14-08-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

14-08-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Herberget Overførstergården			
Hovedadresse	Jægersborg Allé 139 2820 Gentofte			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39763515 E-mail: kaen@gentofte.dk Hjemmeside: www.overfoerstergaarden.dk			
Tilbudsleder	Kaare Engel			
CVR nr.	19369609			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Boafdeling	Jægersborg Allé 139 2820 Gentofte	19	forsorgshjem/herberg (§ 110),
	Udflytterbolig		4	forsorgshjem/herberg (§ 110),
Pladser på afdelinger				23
Pladser i alt	23			
Målgrupper	18 til 67 år (angst, hjemløshed, alkoholmisbrug, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 18 til 67 år (hjemløshed) 18 til 67 år (alkoholmisbrug) 18 til 67 år (angst)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen (Tilsynskonsulent)
	Laura Nørskov Juul (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-07-19: Jægersborg Allé 139, 2820 Gentofte (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

På baggrund af det anmeldte, driftsorienterede tilsyn på Herberget Overførstergården i 2019 er det socialtilsynets bedømmelse og vurdering, at Herberget Overførstergården samlet set opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Herberget Overførstergården er et relevant tilbud til den godkendte målgruppe,

Beboerne giver samlet udtryk for at være yderst tilfredse med den indsats, de modtager. De bemærker, at medarbejderne er dygtige og altid tilgængelige.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår fagligt dygtige og velreflekterede. Der er en fælles faglig tilgang, Per Revstedts metode, som alle medarbejdere italesætter som relevant og meningsfuld i forhold til indsatsen. Medarbejderne modtager desuden ekstern supervision i metoden.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan udarbejde en strategi for, hvordan man vil sikre, at nye medarbejdere får introduktion til metoden, så de inkluderes i det faglige fællesskab, og borgerne mødes af samme tilgang hos de nye medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse for borgerne. Tilgangen er, at uddannelse/beskæftigelse er et skridt på vejen til en selvstændig tilværelse. Dertil kommer også et fokus på at etablere og udbygge netværk og sociale relationer, så borgeren så vidt mulig undgår ensomhed, når vedkommende fraflytter tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation er udmærket med relevante mål. Tilbuddet kan med fordel lave mere handlevejledende beskrivelser af indsatsen.

Endelig er tilbuddets økonomi godkendt hos socialtilsynet, idet budgettet fremstår med tilstrækkelig gennemsigtighed.

Særligt fokus i tilsynet



Socialtilsynet har ved det driftsorienterede tilsynsbesøg på Herberget Overførstergården d. 3. juli 2019 haft fokus på "Uddannelse og beskæftigelse" samt "Selvstændighed og relationer."

Der er desuden fulgt op på udviklingspunkter fra seneste tilsynsrapport samt emner, som tilbuddet er optaget af.

Indledningsvis orienterede ledelsen om de aktuelle forhold i tilbuddet med sygefravær og personalesituation.


Derefter blev der foretaget separate gruppeinterviews med borgere, medarbejdere og ledelse. Der er stillet såvel konkrete, lukkede spørgsmål, som åbne spørgsmål med henblik på at undersøge tilbuddets arbejde med "uddannelse og beskæftigelse" og "selvstændighed og relationer."

Der er foretaget gennemgang af opholdsplaner og mål for borgerne sammen med en medarbejder. Der er gennemgået tre opholdsplaner. Formålet er at belyse, om der opstilles mål for borgerens uddannelse/beskæftigelse og selvstændighed/relationer samt om der sker opfølgning på disse mål.

Socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer i følge en beboer. Derudover har socialtilsynet observeret de sociale relationer i forbindelse med tilbuddets frokost.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Herberget Overførstergården arbejder målrettet med borgernes ønsker om uddannelse/beskæftigelse. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov, og indsatsen tilrettelægges herefter.</p> <p>Der samarbejdes med jobcentre, ligesom tilbuddet bl.a. arbejder med beskæftigelsesparathed gennem interne huslige gøremål, som understøtter døgnrytme. Misbrugsbehandling ses ligeledes som et skridt på vejen mod beskæftigelse.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at opstille mål for uddannelse/beskæftigelse, hvor der løbende følges op. Socialtilsynet henviser i den forbindelse til udviklingspunkt omkring tilbuddets dokumentation under tema 3.</p> <p>Der samarbejdes med jobcentre omkring beskæftigelsesindsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere og ledelse oplyser forskellige tal for beskæftigelse, og finder, at det kan være relevant at drøfte, hvad man mener med beskæftigelse.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers behov understøtter deltagelse i uddannelse/beskæftigelse. Ligeledes arbejdes der med parathed til uddannelse/beskæftigelse, hvis der er behov herfor.

Borgerne fortæller om deres uddannelses- og beskæftigelsesplaner. Der er både tale om aktiviteter gennem jobcentret og almindelige huslige opgaver i huset, som er med til at fylde dagen ud med gøremål. Der oplyses om opstart i praktik og ungecentret, som eksempler på beskæftigelsesaktiviteter. Derudover beskriver borgerne, at de går ture og laver sociale aktiviteter i tilbuddet. Ingen af borgerne oplever at kede sig.

Det oplyses af medarbejderne, at 8 ud af 21 borgere er i en form for beskæftigelse. Ledelsen oplyser, at der er tale om 13 ud af 21 borgere. Ledelsen har lavet en opgørelse over aktiviteterne, og redegør for denne overfor socialtilsynet. Af de 13 borgere er en borger i ordinær beskæftigelse, mens en anden er på vej. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere og ledelse oplyser forskellige tal for beskæftigelse, og finder, at det kan være relevant at drøfte, hvad man mener med beskæftigelse.

Det oplyses af såvel ledelse som medarbejdere, at der er borgere i rusmiddelbehandling, som også kan betragtes som et skridt på vejen mod uddannelse/beskæftigelse.

Det oplyses af medarbejdere og ledelse, at de huslige gøremål er en del af det at være her, og egentlig også afspejler livet i egen bolig, hvor madlavning og rengøring er en del af en selvstændig tilværelse. De huslige gøremål er således en form for botræning, ligesom gøremålene er med til at understøtte døgnrytmen.

Endelig oplyses det, at der er et velfungerende samarbejde med Gentofte Kommunes jobcenter, som varetager aktiviteter for langt de fleste af tilbuddets beboere. Der er ligeledes godt samarbejde med andre kommuners jobcentre.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har gennemgået opholdsplaner og daglige notater på tre beboere. Det ses i stikprøven, at tilbuddet forholder sig til borgernes uddannelse/beskæftigelse, og opstiller relevante mål. Målene kan være brudt ned i mindre delmål, og der følges løbende op, som ligeledes dokumenteres.

Der samarbejdes med jobcentre. Det oplyses, at Gentofte Kommune for de fleste borgeres vedkommende varetager aktiviteterne med job/uddannelse. Tilbuddets medarbejdere oplever, at samarbejdet er velfungerende.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet er oplyst om, at mere end halvdelen af borgere er i en form for beskæftigelse. Ledelsen oplyser, at der for nyligt er en del borgere, som er fraflyttet tilbuddet. Derfor er der en del nye beboere i tilbuddet, hvor man ikke har nået at etablere konkrete uddannelses-/beskæftigelsesaktiviteter.

Borgerne deltager altid i de huslige gøremål, beskriver både beboere, medarbejdere og ledelsen. Der kan være enkelte undtagelser, men som udgangspunkt deltager alle.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Herberget Overførstergården udfører et højt fagligt kvalificeret arbejde med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og kompetencer. Medarbejderne tager udgangspunkt i borgernes ressourcer og yder støtte ud fra tilbuddets overordnede pædagogiske referenceramme.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på værdien af beboernes netværk ved udflytning. Der er således taget initiativ til et netværksgruppe, som har til formål at knytte venskaber gennem forskellige aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål og løbende følger op på disse i dokumentationen. Der henvises i øvrigt til det generelle udviklingspunkt, som er opstillet under tema 3.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere er bevidste om betydning af sociale relationer og fællesskaber, og arbejder med udgangspunkt i relationen med beboernes sociale kompetencer, netværk og selvstændighed.

Beboerne giver udtryk for, at der er et godt fællesskab, hvor folk kommer godt ud af det med hinanden i tilbuddet. Det beskrives, at det godt kan være svært at komme ind i fællesskabet, fordi man i den første tid kan have mest lyst til at gemme sig. Derfor har en af beboerne foreslået, at ny beboer følger en af "de gamle" den første uge.

Der foregår forskellige aktiviteter i tilbuddet, hvor tilbuddets store have bruges til krolf og petanque. Ligeledes er der nogle beboere, som dyrker drivhuset.

Videre fortæller beboerne om aktiviteter ud af huset, som beboerne selv er med til at planlægge. Det er f.eks. svømning og go-cart. Dog har aktiviteterne været lidt på stand-by, da den ansvarlige medarbejder har været på barsel. Medarbejderne fortæller, at der er lavet et årshjul for aktiviteter. Det er stadig intensionen, at borgerne skal være med til at planlægge aktiviteterne og byde ind med forslag.

Der er desuden samarbejde med lokale foreninger om beboernes adgang til sportshold mv.

En anden del af fællesskabet handler om at hjælpe hinanden med de huslige gøremål. Beboerne skriver sig på listen med gøremål, og man bytter internt, hvis der er behov for det. Medarbejderne bistår med hjælp, hvis beboerne har behov for det. Det beskrives af beboerne, at der tidligere var problemer med rengøringen, og det talte man med forstander og medarbejdere om.

Adspurgt fortæller beboere, medarbejdere og ledelse, at familie og venner gerne må komme på besøg. Her er meget frit, men unge under 18 år må ikke komme her. Dog forklarer både medarbejdere og ledelse, at unge under 18 år gerne må komme på besøg en gang for at se, hvor pårørende bor. Det er erfaringen, at det kan give familien ro, når de har set tilbuddets forhold.

Der kommer desuden et eksempel fra en beboer på, hvordan tilbuddets medarbejdere har hjulpet med at skabe kontakt til familien.

Endelig observerer socialtilsynet en opslag på tilbuddets opslagstavle om opstart af en netværksgruppe. Dette i erkendelse af, at det ofte er svært for beboerne at danne nye netværk, som de kan holde fast i ved udflytningen. Ledelsen fortæller, at man har kontaktet alle borgere, som har været indskrevet i tilbuddet de sidste to år (såfremt de havde givet samtykke til, at tilbuddet måtte kontakte dem).

Ledelsen oplyser, at bestyrelsen gerne ser, at der kommer frivillige i tilbuddet. Forstander tilkendegiver, at han holder lidt igen, da det kræver en del arbejde at have frivillige. Som situationen har været det sidste stykke tid, finder forstander, at der ikke er overskud til det (se mere under kriterium 9).

Socialtilsynet har observeret de sociale relationer og interaktioner under frokosten. Bl.a. observeres en hjælpsomhed beboerne imellem, idet en beboer hjælper en anden med at få mad på tallerkenen. Der er snak rundt om bordene og på tværs af bordene. Stemningen er åben og imødekommende.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har gennemgået opholdsplaner og daglige notater på tre beboere. Der ses eksempler på konkrete mål vedr. familie og sociale relationer. Derudover er mål om bolig gennemgående i alle tre opholdsplaner, og peger hen mod borgernes selvstændighed.

Der følges op på målene ved faste månedlige samtaler, som ligeledes dokumenteres.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Beboere, medarbejdere og ledelse oplyser, at der jævnligt arrangeres aktiviteter ud af huset. Der er lavet et årshjul for aktiviteter. Dog ser medarbejdere og ledelse gerne, at beboerne er med til at foreslå og planlægge aktiviteterne,



så de i højere grad for ejerskab.

Derudover er der aktiviteter i de lokale foreninger, som f.eks. svømning og idræt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Beboere og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at de hjælper med at (gen)etablere kontakt til familie og netværk, hvis beboerne ønsker det. Der kommer et eksempel på, hvordan en medarbejder har hjulpet en beboer med at få kontakt med familien igen.

Som udgangspunkt må beboerne have de gæster, som har lyst til. Unge under 18 år kan ikke være i tilbuddet, dog med den undtagelse, at de kan besøge deres pårørende en enkelt. Tilbuddet har erfaring for, at dette kan være med til at skabe ro i familien omkring beboerens situation.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Herberget Overførstergården har en klar målgruppebeskrivelse, hvor borgernes funktionsniveau varierer, idet de er præget af en kompleks situation, hvor både misbrug, arbejdsløshed, psykisk og somatisk sygdom kan give udfordringer i forskellig grad.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere og ledelse har indgående viden om målgruppen og erfaring med tilbuddets faglige tilgange og metoder, som gør det muligt for dem at visiterer borgere ind, som tilhører målgruppebeskrivelsen. Det bemærkes, at der indimellem indskrives borgere, som ikke matcher målgruppen. I disse tilfælde forsøger tilbuddet at få vedkommende videre til andet relevant tilbud.</p> <p>Siden driftstilsynet i 2018 har tilbuddet arbejdet med at implementere Revsteds-metoden, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet nu har fået et fælles fagligt fundament i Revsteds-metoden, som danner udgangspunkt for den pædagogiske indsats i tilbuddet.</p> <p>I relation til tilbuddets dokumentation vurderer socialtilsynet, at der er en god systematik med opstilling af mål, delmål og opfølgning på målene. Opholdsplanerne fremstår relevante i forhold til borgernes beskrevne udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan lave mere handlevejledende beskrivelse af indsatsen.</p> <p>Endelig vurderes det, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører omkring borgeren for at sikre, at alle relevante behov imødekommes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad beskriver en handlevejledende indsats for borgerne. Eksempelvis kan ord som "støtte" brydes ned i mere konkrete forståelser, som tager udgangspunkt i borgerens konkrete behov, således at det beskrives hvordan "støtten" skal gives/udføres.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder ud fra en kendt målgruppebeskrivelse, og anvender relevante faglige tilgange og metoder. Der er en løbende udskiftning i borgergruppen, idet borgerne kommer videre egen bolig eller andet relevant tilbud.

Borgerne beskriver, at tilbuddets indsats tilrettelægges individuelt, så alle mødes ud fra individuelle behov. Medarbejderne bekræfter, at de arbejder ud fra den enkelte beboers behov.

Medarbejdere og ledelse beskriver, hvordan de har arbejdet med at implementere Revsteds-metoden i huset gennem det sidste år. Der er en fælles oplevelse af, at man i høj grad har fået etableret et fælles fagligt sprog. Metoden giver mening for medarbejderne, som kommer med praksiseksempler på, hvordan de anvender metoden i dagligdagen.

Tilbuddets dokumentation fremstår – i stikprøven – med god systematik. Der er opstillet relevante mål, som i flere tilfælde er brudt op i mindre delmål. Der følges løbende op på målene. Socialtilsynet bemærker, at borgerens stemme fremgår tydeligt i flere af de gennemgåede opholdsplaner. Ligeledes fremgår der aftaler mellem borger og medarbejder. I flere opholdsplaner og mål er det beskrevet, at borgeren skal "støttes," men det er ikke beskrevet, hvordan støtten skal foregå/gives. Endelig ser socialtilsynet eksempler på mål, der er opnået.

Nedenstående tekst stammer fra tidligere tilsyn, og vurderes fortsat at være gældende for tilbuddet.

Det fremgår af interview med medarbejdere og borgere, at tilbuddets målgruppe nogle gange udfordres af borgere, med somatiske lidelser eller psykiske udfordringer, som kun vanskeligt rummes indenfor tilbuddets rammer. I nogle tilfælde opdages disse udfordringer først under udredningen og dermed efter, borgeren er indskrevet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør have en øget opmærksomhed på de borgere, som kræver en ekstra opmærksomhed og indsats - dels for at kunne understøtte at de tilbydes relevant behandling, men også for at sikre, at de øvrige borgere på tilbuddet fortsat har tilstrækkelig kontakt med kompetent personale.

Derudover anvender tilbuddet screeningsredskaber i forhold til at afdække borgernes kognitive funktionsniveau for at tilpasse den pædagogiske støtte til den enkelte borger.

Af interview fremgår, at medarbejdere og ledelse er fagligt bevidste om tilbuddets målgruppe og kan redegøre for, hvordan de anvendte pædagogiske tilgange og metoder er relevante i den kontekst.

Ledelsen giver udtryk for, at målgruppen som sådan ikke har ændret sig væsentligt gennem de år, han har været leder, men at der er kommet flere borgere med somatiske sygdomme. Det beskrives, at man på den baggrund sender alle medarbejdere på medicinkursus for at kunne håndtere dette, dog stadig med det fokus, at man ikke skal nå ud over formålet med tilbuddet.

Indenfor de seneste år har tilbuddet ændret i deres dokumentationsmetoder, og er således begyndt at anvende en ny form for udrednings- og opholdsplaner, ligesom de er begyndt at udfylde ASI-skemaer sammen med borgerne for derigennem at belyse borgernes udvikling og støttebehov.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Det bedømmes, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.	
Socialtilsynet observerer, at borgergruppen på tidspunktet for tilsynet matcher målgruppebeskrivelsen. Det oplyses af såvel medarbejdere som ledelse, at det kan ske, at man får indskrevet en borger, som ikke matcher målgruppen. Når tilbuddet opdager, at borger ikke matcher målgruppen, så forsøger man at hjælpe borger videre til andet relevant tilbud.	
Det oplyses, at tilbuddet siden tilsynet i 2018 har implementeret Revsteds-metoden, som vurderes relevant for indsatsen. Det oplyses af medarbejderne, at næsten al arbejdet tager udgangspunkt i Revsteds-metoden.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 03.b

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Socialtilsynet har gennemgået opholdsplaner på tilfældigt udvalgte borgere. I alle opholdsplanerne er der opstillet mål og delmål. Der foregår løbende opfølgning på målene, og der dokumenteres løbende resultater.

I flere planer savnes mere handlevejledende beskrivelser af indsatsen. Det fremgår f.eks. ikke, hvordan "støtte" skal gives.

Det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddet anvender dokumentationen til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen. Derfor fastholdes indikatorscoren.

Til grund for bedømmelsen ligger, at leder, medarbejdere og borgere samstemmende giver udtryk for, at der i tilbuddet samarbejdes med flere forskellige eksterne aktører til opnåelse af borgernes mål. Eksempelvis nævnes Jobcenteret, Psykiatrisk Center, sagsbehandlere i borgernes hjemkommuner, Novavi, KABS mv.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives generelt i tilbuddet. Tilbuddet vægter, at der skal være en god og rar stemning i tilbuddet, hvilket både borgere og ansatte værdsætter. Hovedparten af borgerne giver udtryk for at være glade for tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og medarbejderne er opmærksomme på den helbredsmæssige side af indsatsen. Der er kendskab til medicin håndtering og vigtigheden af, at borgeren kommer i lægelig behandling, ligesom der er opmærksomhed på motion og kost. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere til stadighed har fokus på at hjælpe og støtte borgerne i det omfang, der er behov herfor, og med bevidsthed om, at hovedparten af borgerne i tilbuddet arbejder hen imod at kunne klare sig selv i egen bolig.</p> <p>Idet tilbuddet er et SEL § 110 tilbud, er det ikke omfattet af reglerne om magtanvendelser. Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på magtforholdet mellem borgerne og medarbejderne, ligesom der i tilbuddet er fokus på at konflikt nedtrappe og på inddragelse af borgerne, så de har så stor indflydelse, som muligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes medinddragelse, og at borgerne er inddraget i de planer, der udarbejdes.

Det beskrives af ledelsen, at man har reduceret antallet af husregler. Dette tilskrives i en vis udstrækning Revsteds-metoden, som har påvirket tilgang til adfærd og handlinger, som tidligere har medført udskrivning.

Udover ovenstående har socialtilsynet ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre kriteriebedømmelsen.

Borgerne oplever sig inddraget.

Tilbuddet har fortsat huslige gøremål, som fordeles mellem borgerne. Fordelingen af opgaverne har været drøftet på beboermøde, og er på borgernes foranledning blevet ændret, således at de er mere ligeligt fordelt.

Borgerne har indflydelse på madplanen i tilbuddet, og giver udtryk for generelt at føle sig inddraget i ting, der vedrører dem.

I tilbuddet er opsat en elektronisk opslagstavle, hvor borgerne kan orientere sig i forhold til kommende aktiviteter, madplan, medarbejdernes arbejdsplan mv.

Generelt giver medarbejdere og borgere samstemmende udtryk for, at de værdsætter den gode tone i tilbuddet - at man taler ordentlig og respektfuldt til og om hinanden og man opfører sig ordentligt overfor hinanden. En borger fremhæver, at forstanderen gør en indsats for at den gode tone i tilbuddet opretholdes.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen. Derfor fastholdes indikatorscoren.

Borgere givet udtryk for, at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne og ledelsen i tilbuddet. Derudover oplever de, at der er en gensidig respekt borger og medarbejder imellem.

Ved tidligere tilsyn har borgere givet udtryk for, at vedkommendes egne holdninger og selvbestemmelse i forhold til egen behandling blev udfordret af, at medarbejder har egen forståelse af, hvad der er den rette behandling for borger.

Dette medførte forskellige opfattelser af, hvor vidt en borger ønsker at samarbejde/ ikke samarbejde om relevant behandling, og borger kunne føle sig truet på sin fortsatte indskrivning i tilbuddet.

Ovenstående gør tilbuddet op med ved over en toårig periode at implementere Revsteds motivationsmetode, som handler om at kunne se bag om mennesket og den eventuelle modstand, vedkommende giver udtryk for. Metoden afprøves ved enkelte udvalgte borgere, og der følges op ved undervisning af Revstedt og supervision, der understøtter denne metode.

Der er et brugerråd i tilbuddet, hvor brugerne har mulighed for at yde indflydelse på tilbuddets hverdag.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen. Derfor fastholdes indikatorscoren.

Der afholdes beboermøder en gang om måneden, hvor borgerne har mulighed for at yde indflydelse på tilbuddets hverdag. Eksempelvis er der på baggrund af et borgerønske afholdt bankospil, hvor tilbuddet har afsat penge til præmier. Det vakte glæde og der var stor tilslutning. Tilbuddets forstander deltager jævnlige i disse møder.



Generelt giver medarbejdere og borgere samstemmende udtryk for, at de værdsætter den gode tone i tilbuddet - at man taler ordentlig og respektfuldt til og om hinanden og man opfører sig ordentligt overfor hinanden.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives i tilbuddet på trods af deres vanskelige situation. Der er fokus på at opretholde en god stemning i tilbuddet, og borgerne er glade for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre kriteriebedømmelsen.</p> <p>I tilbuddet har man fokus på at differentiere støtten i forhold til hver enkelt borger ud fra den enkelte borgers ressourcer og forudsætninger.</p> <p>Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og medarbejderne er opmærksomme på den helbredsmæssige side af indsatsen.</p> <p>Der er kendskab til medicin håndtering og vigtigheden af, at borgeren kommer i lægelig behandling, ligesom der opmærksomhed på motion og kost. Det er obligatorisk at tale med borgerne om helbredet og en naturlig del af samtalen mellem kontaktpersonen og borgeren er at tale om, hvordan borgeren trives på stedet.</p> <p>Tilbuddet laver systematisk udredning af hver enkelt borger, herunder screening af borgere, som kan have pådraget sig kognitive skader som følge af deres alkoholmisbrug. Der udfærdiges mål og delmål i samarbejde med den enkelte borger og der følges systematisk op på disse mål.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at være på tilbuddet. De oplyser, at de får god hjælp fra dygtige medarbejdere. Ligeledes er der en god stemning i tilbuddet, hvilket socialtilsynet også observerer under frokosten, hvor borgere, medarbejdere og ledelse spiser sammen. Der observeres snak og grin rundt om bordene, ligesom borgerne hjælper hinanden ved buffeten.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen. Derfor fastholdes indikatorscoren.</p> <p>Der er ingen sundhedsfaglige medarbejdere i tilbuddet, men medarbejderne i tilbuddet støtter borgerne i at kontakte og have adgang til relevante sundhedsydelser. Ledelse, medarbejdere og borgere fortæller samstemmende, at borgerne har mulighed for at få støtte til at komme til egen læge, tandlæge eller anden relevant sundhedsfaglig ydelse.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til borgere, der har behov for misbrugsbehandling. De samarbejder også med psykiatrien i Ballerup i forhold til borgere, som får det psykisk dårligt. Tilbuddet har oplevet udfordringer i samarbejdet, men de arbejder på at sikre et godt samarbejde med psykiatrien ved ind- og udskrivning af borgere. Derudover er der samarbejde med borgernes egen læge og andre relevante samarbejdspartnere.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen. Derfor fastholdes indikatorscoren.</p> <p>Medarbejdere og ledelse fortæller i interview, at de lægger vægt på de sundhedsfaglige aspekter i den pædagogiske tilgang. Der er udarbejdet en sundhedspolitik i tilbuddet. Hvis borgerne er interesseret i at komme i behandling og ikke selv kan finde ud af at kontakte systemet hjælper pædagoger med kontakt til systemet. Det gælder både misbrugsbehandling, psykiatrisk behandling og behandling af fysiske sygdomme. Socialtilsynet orienteres om, at der fra engang i foråret 2018 fast vil sidde en medarbejder fra Novavi i tilbuddet blandt andet med det formål at lette overgange til eksempelvis misbrugsbehandling.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet observerer borgernes fysiske og psykiske tilstand og tager kontakt til psykiatrien, såfremt de skønner, en borger har behov for indlæggelse. Tilbuddet har fokus på at forbedre samarbejdet med psykiatrien i forhold til indlæggelser og udskrivninger.</p> <p>Der er fokus i det pædagogiske arbejde på at motiverer borgerne i at søge hjælp. Tilbuddet ser rehabilitering som en del af formålet i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Lederen fortæller, at det er væsentligt, at skabe et pædagogisk miljø med en god og rar tone i dagligdagen. Det giver borgerne mulighed for at komme sig og få ro. I tilbuddet er der en struktureret hverdag, der søger at styrke den mentale sundhed. Borgerne har tilbud om fælles måltider, forskellige opgaver med at passe hus og have. Og et arbejdstilbud hvor borgerne tilbyder havearbejde.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb.</p> <p>Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre kriteriebedømmelsen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at såfremt borgerne begår overgreb mod hinanden, så kan de udskrives fra tilbuddet. Dette har tilbuddet klare procedurer for. Borgerne er orienteret herom ved indskrivningen. Det er ikke medarbejdernes oplevelse, at der foregår overgreb mellem borgerne. Generelt arbejder medarbejderne konfliktnedtrappende for at undgå brug af magt og overgreb.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at man i tilbuddet har ambulanceplaner, såfremt der skulle ske overfald på personalet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i besiddelse af procedurer for håndtering af episoder med overgreb, ligesom tilbuddets pædagogiske tilgang er beskrevet heri.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen. Derfor fastholdes indikatorscoren.</p> <p>Til grund for denne bedømmelse ligger, at tilbuddet har en nedskrevet plan for, hvad de skal gøre i tilfælde af overgreb.</p> <p>Borgere oplyser, at den gode tone i tilbuddet understøtter, at der ikke forekommer overgreb. Borgere, såvel som medarbejdere og leder værdsætter, at man taler ordentligt og respektfuldt til hinanden.</p>	



At borgerne bor flere på værelserne og deler badeværelse, er en præmis, som borgerne må accepterer, men der tages så vidt muligt hensyn til ønsker om at flytte værelse. Borger såvel som medarbejdere oplyser, at borgernes kontaktpersoner er meget opmærksomme på den enkeltes trivsel i tilbuddet, og begyndende uoverensstemmelser tages i opløbet blandt andet ved, at der tales med den enkelte borger, om vedkommende har det godt, eller om der er behov for støtte til eksempelvis at få sagt fra overfor en anden borger.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder og organisationen som helhed er faglig velfunderet til at sikre kvalitet i indsats for borgerne. Leder har også relevant uddannelse og erfaring. Der gives udtryk for, at forstanderen er god til at understøtte tilbuddets drift og organisation på det overordnede plan.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne med relevant faglig baggrund.

Tilbuddets personalegennemstrømning ligger på et rimeligt niveau. Sygefraværet ligger dog over gennemsnittet for sammenlignelige tilbud, og socialtilsynet er oplyst om, at det skyldes en langtidssygemelding og barsel.

Socialtilsynet vurderer, at der pågår relevant samarbejde mellem tilbuddets bestyrelse og Forstander. Der samarbejdes med Gentofte Kommune omkring driften af tilbuddet, og en ny driftsaftale er under udarbejdelse.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre kriteriebedømmelsen.

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad har en faglig kompetent ledelse, som har relevant uddannelse og kompetencer indenfor området. Endvidere fremgår det af interviews med leder og medarbejdere, at der er en rød tråd mellem den ledelsesstil, leder ønsker at praktisere, og den ledelsesstil medarbejdere oplever, der bliver praktiseret. Nogle medarbejdere har et ønske om, at leder kan blive bedre til at håndtere deres ønsker og behov.

Siden 1.11.2014 har tilbuddet haft en socialrådgiver/socialfaglig leder, som leder oplyser, ikke er en del af ledelsen til daglig, men som fungerer som stedfortræder for lederen, når denne er fraværende. Leder har vurderet, at det gav mening at ansætte endnu en socialrådgiver, som sammen med den nuværende, skal udrede og afklare borgere ved indskrivning. Leder har valgt at omstrukturere således, at der efter borgernes ønsker, frigives ressourcer i form af mere tid til kontaktpersonerne i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse oplever, at det har været godt for kvaliteten i tilbuddet, at der nu er en socialfaglig leder i tilbuddet, som kan fastholde kommunerne på opgaver i forhold til borgerne. Der gives eksempler på, at lederen har en særlig faglig tilgang, som sikrer en gennemsigtighed i samarbejdet med kommunerne ud fra den korrekte juridiske og rent praktiske tilgang.

Idet socialrådgiveren/den socialfaglige leder ikke er en del af ledelsen, vil socialtilsynet udelukkende bedømme dette kriterium ud fra leders kompetencer.

Tilbuddets nuværende bestyrelse vurderes at være kompetent på baggrund af de enkelte medlemmers diversitet. Der afholdes fire bestyrelsesmøder årligt. Forstander oplyser i den faktuelle høring, at der igen er en medarbejderrepræsentant, som ikke stemmeberettiget tilforordnet deltager i bestyrelsen.

Tilbuddets leder modtager supervision af tidligere chefspsykolog fra Stolpegården, og er en del af et ledelsesnetværk, ligesom han har mulighed for at drøfte sager med ledergruppen i Gentofte Kommune. Tilbuddets socialrådgiver/socialfaglige leder modtager aktuelt ikke supervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Af tidligere fremsendt materiale fremgår, at tilbuddets leder har relevante uddannelser til og erfaringer med målgruppen. Leder har gennem de seneste år gennemført sin plan for tilbuddets udvikling med hensyn til faglig dokumentation. Medarbejdere oplever, at denne forandring har været til gavn for tilbuddet. Tilbuddet er aktuelt i gang med implementering af Revsted-metoden, som både leder og medarbejdere oplever som relevant i forhold til indsatsen. Der er foreløbig etableret en fælles forståelse og udviklet et fælles fagligt sprog i tilbuddet. Der mangler endnu at blive lagt en plan for, hvordan man sikrer nye medarbejdere grundig indførelse i metoden (se mere under kriterium 10).

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne modtager supervision af Per Revsted, som er ophavsmanden til tilbuddets metode, som udgør fundamentet i den pædagogiske tilgang. Supervisionen foregår en gang om måneden, og der bruges en hel dag. Forstander modtager supervision og deltager i relevante ledelsesnetværk.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.



Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen, og derfor fastholdes indikatorscoren.

Tilbuddets bestyrelse er sammensat af personer med forskellig erfaring fra området. Der er skiftet ud i bestyrelsen, hvilket har styrket den faglige tyngde. Ledelsen oplever også, at bestyrelsen er aktiv i forhold til tilbuddets udvikling. Leder oplyser, at bestyrelsen alene forholder sig til tilbuddets overordnede drift, f.eks. værdidrøftelse og strategi i forhold til den faglige sammensætning, men ellers ikke indgår i hverdagen i tilbuddet. Bestyrelsen mødes fire gange om året.

Borgere oplyser, at de ikke kender til bestyrelsen eller dennes arbejde.

Tilbuddets tidligere bestyrelse har skrevet under på en driftsoverenskomst, hvor de har afgivet deres beslutningskompetence til Gentofte Kommune. Socialtilsynet er orienteret om, at der er ved at blive udarbejdet en ny driftsaftale med Gentofte Kommune.


Bedømmelsen af indikatoren skal ses i lyset af ovenstående.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, men dog er lidt udfordret af langtidssygefravær.</p> <p>Tilbuddets sygefravær er steget siden sidste tilsyn som følge af en langtidssygemelding (pågående medarbejder er opsagt) og en barsel. Dette påvirker tilbuddets økonomi, og derfor har forstander valgt at udsætte genbesættelse af den vakante stilling. Det har gjort medarbejderne lidt sårbare i forhold til aktiviteter. Der er dog allerede nu planer om, hvordan man får genoptaget aktiviteterne efter sommerferien.</p> <p>Borgerne oplever, at medarbejderne er tilgængelige og gode til at hjælpe, når man har behov for det. Det gælder både ærinder på jobcenter, hverdagen og de huslige gøremål.</p> <p>Medarbejdere, borgere og ledelse oplever, at der som udgangspunkt er tilstrækkelige medarbejdere med relevant uddannelse i forhold til borgernes behov og forudsætninger.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Borgere oplyser enstemmigt, at de aldrig oplever at blive afvist af personalet.</p> <p>Medarbejderne udtrykker opmærksomhed omkring anvendelse af Revstedts metode, idet den arbejder med at konfrontere borgernes modstand samtidig med, at medarbejderne i perioder kan være få på arbejde. Som tidligere nævnt oplever medarbejderne sig trygge i metoden, og finder, at den anvendes dagligt.</p> <p>Medarbejdere, borgere og ledelse oplever, at der som udgangspunkt er tilstrækkelige medarbejdere med relevant uddannelse i forhold til borgernes behov og forudsætninger.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Leder oplyser pr. mail d. 25. juli 2019, at personalegennemstrømningen er på 8,33%, hvilket er et rimeligt niveau i sammenligning med andre lignende tilbud.</p>	



Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
Leder oplyser pr. mail d. 25. juli 2019, at sygefraværet er på 28 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket skyldes en langtidssygemelding og en medarbejder på barsel. Adspurgt, giver borgerne udtryk for, at de ikke oplever, der aflyses aftaler på grund af sygdom eller manglende personale.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Herberget Overførstergården har en veluddannet medarbejdergruppe, som har kompetencer, der modsvarer borgernes behov.</p> <p>Borgere i tilbuddet oplever generelt at modtage den hjælp og støtte, de har behov for, og de beskriver medarbejderne som kompetente. Dog efterspørger nogle borgere, at medarbejderne i højere grad har psykiatrisk erfaring, så det afspejler tilbuddets målgruppes problematikker.</p> <p>Tilbuddet har gennem det seneste år implementeret Per Revsteds motivationsmetode. Medarbejderne finder metoden relevant til målgruppen, og oplever, at man generelt har fået et fælles fagligt udgangspunkt. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan udarbejde en strategi for, hvordan man vil sikre, at nye medarbejdere får introduktion til metoden, så de inkluderes i det faglige fællesskab, og borgerne mødes af samme tilgang hos de nye medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan udarbejde en strategi for, hvordan man vil sikre, at nye medarbejdere får introduktion til metoden, så de inkluderes i det faglige fællesskab, og borgerne mødes af samme tilgang hos de nye medarbejdere.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er godt i gang med at implementere Per Revsteds motivationsmetode. Det bemærkes, at der mangler en plan for, hvordan man vil introducere nye medarbejdere til metoden.

Medarbejderne beskriver, at de i Per Revsteds-metoden har fået et fælles fagligt ståsted og et fælles sprog. Det er en metode, som kræver tilvænning for de nyuddannede, men alle medarbejdere er enige om, at metoden giver mening i forhold til indsatsen og målgruppen. Medarbejderne beskriver, at de er blevet hurtigere til at anvende metoden, kigge bag facaden og konfrontere borgerne.

Ledelsens beskrivelser stemmer overens med medarbejdernes. Ledelsen supplerer med en tilkendegivelse om, at man mangler en tydelig beskrevet plan for, hvordan man introducerer nye medarbejdere.

I lighed med tidligere tilsyn, beskriver borgerne, at de modtager relevant hjælp af dygtige medarbejdere. De beskriver bl.a., at medarbejderne er gode til at "gennemskue" dem og se bag det umiddelbare.

Ved tidligere tilsyn har medarbejderne udtrykt, at det generelt er muligt at ønske uddannelse. Flere giver udtryk for, at de bare skal sige til, hvis der er en uddannelse eller et kursus, de godt kan tænke sig.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det bedømmes, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Borgerne giver generelt udtryk for, at medarbejderne er dygtige og kompetente. Borgerne beskriver eksempler på, hvordan medarbejderne anvender Revsteds-metoden i dagligdagen.

Medarbejderne kan redegøre for såvel målgruppen som de anvendte metoder.

Ledelsen tilkendegiver, at man mangler at få lavet en plan for, hvordan man introducere nye medarbejdere til Revsteds-metoden. Socialtilsynet har opstillet et udviklingspunkt herfor.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen. Derfor fastholdes indikatorscoren.

Flertallet af borgere, socialtilsynet talte med, giver udtryk for, at personalet generelt har de relevante kompetencer til at hjælpe og støtte borgerne med de ting, de har behov for. Samtidig giver borgerne udtryk for, at hovedparten af borgerne i tilbuddet har psykiatriske udfordringer, hvorfor de efterspørger personale med erfaring indenfor dette felt.


Socialtilsynet har observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere; et samspil som umiddelbart vidner om respekt og anerkendelse. Medarbejderne redegør for deres tilgang til borgerne, som er båret af anerkendelse, medinddragelse og respekt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Herberget Overførstergården generelt understøtter borgernes trivsel og udvikling. Det kan være en udfordring for nogle borgere at bo på værelse med andre, og dermed påvirker det deres trivsel negativt. Socialtilsynet vurderer, at der er gode udenomsarealer, og beliggenheden er god i forhold til at benytte lokale foreninger og tilbud om aktiviteter. Socialtilsynet bemærker, at nogle af badeværelser/toiletterne kunne bruge vedligehold og opfriskning, så de fremstår mere indbydende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet bemærker, at nogle af badeværelser/toiletterne kunne bruge vedligehold og opfriskning, så de fremstår mere indbydende.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at beboerne generelt trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre i kriteriebedømmelsen.</p> <p>Flere borgere giver udtryk for, at ophold på dobbeltværelser generelt påvirker deres trivsel negativt. Der gives eksempel på, hvordan en borger ønsker at lægge sig til at sove, medens en anden borger har behov for at tale i mobil. Videre er det borgernes indtryk, at mange af borgerne i tilbuddet i forskellig grad er psykisk udfordret og har behov for mere privatliv, end hvad de nuværende rammer tillader.</p> <p>For andre gælder, at de smukke omgivelser og de gode fællesrum kompenserer for de små beboerværelser. Tilbuddet forsøger at imødekomme borgere med særlige behov. Det ville dog være hensigtsmæssigt, at tilbuddet kunne tilbyde enkeltværelser til alle borgere og bedre toilet- og badeforhold.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen. Derfor fastholdes</p>	



indikatorscoren.

Af de borgerne socialtilsynet talte med, giver nogle udtryk for, at de er glade for de fysiske rammer i tilbuddet og det er i orden at bo to sammen, men hovedparten giver udtryk for, at deres trivsel påvirkes negativt af at bo på dobbeltværelse.

Leder oplyser, at de i tilbuddet har gennemført renovering af fem værelser i forhold til gulve, vægge, lofter og vinduer, og at der er planlagt renovering af de resterende værelser.

Under rundvisning af beboerrådsformanden kunne socialtilsynet observere, at borgerne anvender de fælles arealer - stuerne, haven, og borgere og udtrykker stor tilfredshed med stedet.

Særligt plejkrævende borgere for eget værelse.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det bedømmes, at indikatoren i middel grad er opfyldt.

Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre indikatorbedømmelsen. Derfor fastholdes indikatorscoren.

Blandt de beboere socialtilsynet taler med, giver nogle udtryk for, at det kan være godt at bo to sammen, så man ikke føler så alene, men det kan omvendt være svært, når man skal flytte ud fra tilbuddet, at undvære fællesskabet.

Andre giver udtryk for, at ophold på dobbeltværelse er særligt vanskeligt, når/hvis man har det svært og har forskellige behov.

Når borgeren flytter i udflytterboligerne, har de det mere for sig selv og har muligheden for at lave mad og træne i at bo i egen bolig.

Hvis en borger har det særligt svært, er der mulighed for at få eget værelse. Bygningerne og haven giver mange muligheder for aktiviteter.

Det, at værelserne er små og man i nogle tilfælde bor to på værelserne, kan være vanskeligt i forhold til at være privat og finde ro.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomien budget og regnskab tager udgangspunkt i driftsoverenskomsten og et driftstilskud fra Gentofte kommune, som finansierer og sikrer indtægtsgrundlagt, svarende til et alle godkendte pladser. Tilbuddet aflægges årsregnskab efter budget- og regnskabssystem for kommuner. Årsregnskabet er revideret efter forskrifterne og revisionen har givet tilbuddet "en blank påtegning".

Såfremt Herberget Overførstergården har andre aktiviteter end dem der er omfattet af lov om socialtilsyn skal der aflægges et samlet årsregnskab, som en privat selvejende institution.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at sikre kvalitet i indsatsen overfor borgerne.

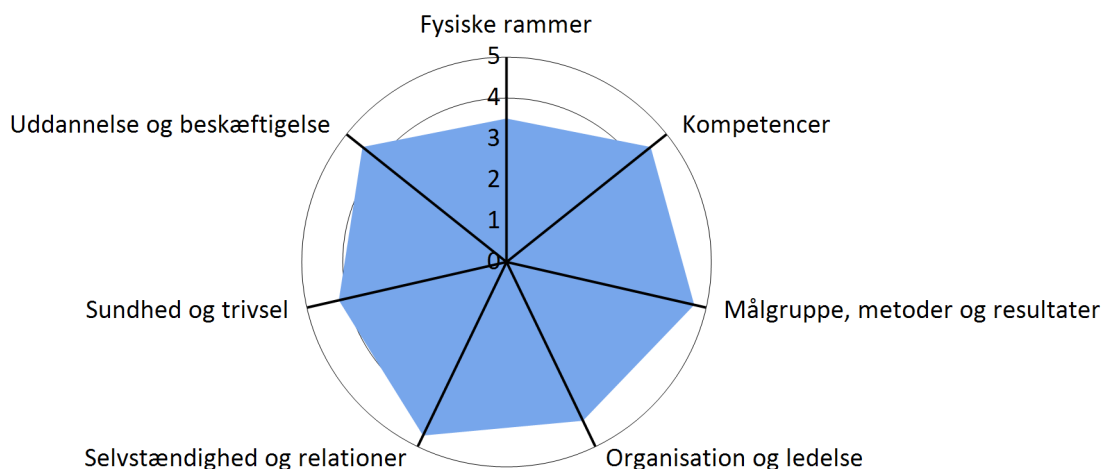
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilsynsrapport fra driftstilsynet i 2018 Oplysninger fra Tilbudsportalen - dateret fra 6. juni 2019 (dvs. før migreringen af Tilbudsportalen) Oplysninger om sygefravær, personalegennemstrømning og bestyrelsessammensætning modtaget pr. mail d. 25. juli 2019.
Observation	Socialtilsynet har observeret de fysiske rammer under rundvisning i tilbuddet med en beboer. Under rundvisningen har socialtilsynet hilst på flere beboere. Socialtilsynet har deltaget i frokost med beboere, medarbejdere og ledelse, og har under frokosten foretaget iagttagelser af interaktionen under måltidet.
Interview	Forstander, Kaare Engel, har været forstander siden 2004. Uddannet sociolog og har læst psykologi svarende til bachelor samt bestået klinisk psykologi og praktik i anden del. En socialfaglig leder, ansat i 2½ år. Uddannet socialrådgiver. Fire borgere, der har boet i tilbuddet imellem 3 mdr. og 1½ år To pædagoger, ansat hhv. 2016 og 2019 En fysioterapeut, ansat 2013 En psykolog, ansat 2018
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.