

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Hvide og Gule Hus
Tilsynet er gennemført: 14-10-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

14-10-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Hvide og Gule Hus			
Hovedadresse	Mitchellsstræde 3, 2820 Gentofte 2820 Gentofte			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39756030 E-mail: thpt@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.diakonissestiftelsen.dk			
Tilbudsleder	Thomas Hald Petersen			
CVR nr.	63048216			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Gule Hus Botilbud	Mitchellsstræde 3, 2820 Gentofte 2820 Gentofte	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hvide Hus Botilbud	Mitchellsstræde 3, 2820 Gentofte 2820 Gentofte	1	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hvide Hus Botilbud, midlertidigt	Mitchellsstræde 3, 2820 Gentofte 2820 Gentofte	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Hvide og Gule Hus	Mitchellsstræde 3, 2820 Gentofte 2820 Gentofte	0	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Sundhedscenter Hvide Hus	Mitchellsstræde 3, 2820 Gentofte 2820 Gentofte	25	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				38
Pladser i alt	37			
Målgrupper	18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-09-19: Mitchellsstræde 3, 2820 Gentofte, 2820 Gentofte (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Ved det uanmeldte tilsyn den 25/9-2019 var fokus på hele kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, samt forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i mål fra anbringende kommune støtter borgerne til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer samlet at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at alle borgere er sikret et dagtilbud, idet lederen fortæller, at ved indflytning til det Hvide og Gule Hus bliver borgeren automatisk medlem af Sundhedshuset Hvide Hus, som er tilbuddets aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Endvidere bedømmes, at der opstilles konkrete mål for beskæftigelse, hvis dette er en del af bestillingen, men at der altid arbejdes med mål, der kan relatere sig til et langsigtet mål om beskæftigelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, at de er meget tilfredse med Sundhedshuset som de benytter til: Socialisering, madlavning, netværksdannelse og hygge. Desuden fremhæves aktiviteterne, den gode, sunde mad og muligheden for motion.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at der i samarbejde med borgeren opstilles mål for uddannelse og beskæftigelse, hvis det indgår i bestillingen fra visiterende kommune, men at uddannelse og beskæftigelse altid ligger som en del af rehabiliteringsforståelsen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår samstemmende af interview med medarbejdere, at det er individuelt i forhold til bestillingerne vedrørende borgerne, om der omstilles konkrete mål vedrørende beskæftigelse, men at beskæftigelse altid er et tema, der drøftes med den enkelte borger.</p> <p>For både interne og eksterne borgere som benytter Sundhedscenteret udarbejdes konkrete individuelle mål for deres ophold og disse understøttes også i botilbuddet- jf. stikprøver i dokumentationsflow.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at 2/3 af borgerne i botilbuddet er i ekstern beskæftigelse, og at der er tale om et varieret udbud af beskæftigelses tilbud.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på, at leder fortæller, at fokus for de borgere som ikke benytter eksternt aktivitets og beskæftigelses tilbud, er at skabe struktur og følge bo-træningen, samt i noget omfang benytte sundhedscenteret.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker ligeledes til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem fokus på borgernes muligheder for og kompetencer til at påtage sig reelle arbejdsopgaver i tilbuddet, omkring ADL samt gennemførelse og planlægning af aktiviteter.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddet understøtter borgerne til deltagelse uden for tilbuddet gennem den omsorg og opmærksomhed de kan tilbyde den enkelte borger i både dagtilbud og botilbud.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har passende opmærksomhed på de individuelle vanskeligheder den enkelte borger kan have og som giver særlige vanskeligheder i forhold til udviklingen af selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår samstemmende af interview med borgere og medarbejdere, at der opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og at der følges op på målene.</p> <p>Der er lagt vægt på, at døgntilbuds borgerne oplyser, at de i samarbejde med tilbuddet og handlekommune, opstilles mål for udvikling af kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale relationer, og at der følges kontinuerligt op på målene, minimum engang årligt. De oplyser endvidere at de også benytter dagtilbuddet og fællesarealet for mulighed for socialt samvær.</p> <p>Der lægges også vægt på at medarbejder oplyser at der udelukkende er skriftlig opfølgning, når der er ændringer i forhold til målet, men at borgernes trivsel og udvikling drøftes ugentligt på teammøder.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på at socialtilsynet ved stikprøver i dokumentationsflow konstaterer, at der generelt opstilles konkrete individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighedsgradueret ift. den enkelte borgers formåen og psykiske habitus.</p> <p>Endeligt vægtlægges det i bedømmelsen, at leder oplyser at at der for borgere i dagtilbuddet opstilles mål, hvis de ønsker det og at der følges løbende op på borgernes udvikling.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, der bor i tilbuddet oplyser at de bruger det omgivende samfund i forhold til at handle etc.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de understøtter de borgere, der bor i tilbuddet i at komme op og afsted om morgen, hvis der er behov for det i forhold til at kunne indgå i aktiviteter/uddannelse/fritidstilbud/arbejde uden for tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det for dagsgæsterne for en del er deres mulighed for at indgå sociale aktiviteter uden for deres hjem.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at frivillige job i tilbuddet bevidst benyttes i forhold til, at det for nogle borgere er første skridt i forhold til at kunne påtage sig frivillige job, skånejob eller andet uden for tilbuddet.</p> <p>En del af tilbuddets gruppeaktiviteter understøtter også at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund jf. oplysninger fra ledelse, medarbejdere og interviewede borgere.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne i samtaler giver udtryk for, at de har kontakt til deres familier. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser at de selvfølgelig kan have gæster i tilbuddet når de bor her.</p> <p>Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere som samstemmende oplyser at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov understøtter samvær og kontakt til familie og netværk.</p>	

Dette gøres via samtaler, kortlægning af netværk samt direkte netværksunderstøttende aktiviteter så som gruppeaktiviteter i Sundhedshuset samt arrangementer i tilbuddet med mulighed for at invitere familie og netværk. disse oplysninger understøttes af udsagn fra borgere.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>- Tilbuddet kunne med fordel inddrage metodehenvisninger i beskrivelsen af opgaveløsningen i borgernes pædagogiske handleplaner.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse og kan beskrive differentierede indsatser i relation til indskrivningsgrundlag.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer også, at tilbuddet arbejder meget bevidst med relevante tilgange og kan beskrive, hvordan der i praksis arbejdes ud fra den enkelte borgers individuelle behov og ønsker..</p> <p>Der er i tilbuddet fokus på, at borgeren arbejder med rehabilitering på baggrund af en tryk relation, hvor borgeren bestemmer over eget liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, arbejder med klart definerede og afgrænsede delmål, der løbende evalueres.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til mål opstillet både af tilbuddet selv samt fra visiterende kommune.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende beskriver ud fra hvilke tilgange og på hvilken måde, der arbejdes, og at tilgange og arbejdsmetode kan begrundes i forhold til målgruppe og målsætning. Det fremgår af interview med souschef og af Tilbudsportalen at den overordnede målsætning er rehabilitering samt gruppetilgange og Narrative metoder.

Leder og medarbejder beskriver samstemmende at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers mål og støttebehov. Ligesom det samstemmende, af interview med leder og medarbejder fremgår, at der er fokus på at sætte borgerens individuelle mål i centrum og derefter de, via recovery tankegangen, afdække copingstrategier, samt hvilken form for støtte der vil hjælpe borgeren i forhold til målet.

Det fremgår af samtale med leder samt af interview med medarbejdere, at der er fokus på den narrative tilgang. Ledelsen oplyser endvidere at tilbuddet hviler på det diakonale værdisæt og altid prioriterer den gode relation til borgeren.

Der lægges også vægt på at de tilgange tilbuddet beskriver afspejles i borgerens beskrivelse af praksis, og borgerne oplyser at personalet er gode til at skabe rummelighed og har fokus på borgerens behov herunder behov for regelmæssighed, som personalet støtter via støtte til struktur.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at der opstilles klare konkrete mål og delmål i samarbejde med borgeren ud fra de mål, der er opstillet fra visiterende kommune.

Ved stikprøver i dokumentationsflow fremgår det, at der løbende, og regelmæssigt, noteres opfølgning på de pædagogiske mål og delmål. Medarbejder understøtter denne observation og oplyser, at der udelukkende noteres, når der for borgeren er ændringer i forhold til målet.

Der er lagt vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at beboerne drøftes på faste teammøder ugentligt. På disse møder drøftes, om indsatsen virker for den enkelte borger, og erfaringerne benyttes til læring i forhold til den fremtidige indsats, fortæller medarbejder.

Leder fortæller samstemmende, at de to teams arbejder med videndeling på teamsmøder, hvor der bl.a. drøftes, hvordan den enkelte borger engageres, hvilke interesser borgeren har, hvordan borgeren motiveres til deltagelse i et forløb. Der tages i drøftelserne udgangspunkt i, hvad der lykkes, fortæller leder.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det samstemmende af interview med leder og medarbejder fremgår, at der opnås positive resultater i forhold til de mål, der er opstillet fra anbringende kommune.

Medarbejder fremhæver som positivt, at der er forskel i indsatsen i forhold til, om beboeren er visiteret til midlertidigt eller længerevarende ophold. For beboere på midlertidigt ophold er indsatsen mere intensiv, hvor formålet med opholdet bla. kan være udredning, oplyser medarbejder.

Endeligt lægges vægt på at leder oplyser at der for borgere i Sundhedshuset ikke følges op individuelt med kommunen- men at tilbuddet oplever at borgerne der kommer i dagtilbuddet får højnet deres livskvalitet, selvtillid og handlemuligheder i eget liv, samt at det generelt forebyggende arbejde har god effekt i forhold til at undgå indlæggelser.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at tilbuddet bl.a. med henblik på gruppeforløb formidler kontakt til socialpsykiatrisk center, center for netværk og den lokale idrætsforening GIF. Fra læsning af indsatsplaner fremgår det, at der også samarbejdes med læger og psykiater, og af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har samarbejdspartnere, der defineres af den enkelte borgers behov.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse og selvbestemmelse i tilbuddet.

Det bedømmes endvidere, at borgerne oplever, at de har et formål med at komme i tilbuddet og at der arbejdes aktivt med de mål, der skal understøtte formålet.

Socialtilsynet bedømmer også at tilbuddet på det kollektive niveau understøtter at borgerne indgår i tilbuddet på en ligeværdig måde hvor mulighederne for deltagelse på flere niveauer i tilbuddet, giver borgerne stort ejerskab og indflydelse på tilrettelæggelse af indsatserne i tilbuddet.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at der i tilbuddet arbejdes med, at lægge ansvaret for gennemførelsen, af en del af aktiviteterne i tilbuddet, ud til borgerne. Medarbejderne oplever, at borgerne tager ansvar på forskellige måde, nogle planlægger aktiviteter andre er frivillige i tilbuddet, mens andre igen påtager sig aktive roller i de aktiviteter der igangsættes af medarbejderne. Medarbejdere og ledelse oplever, at borgerne på den måde føler sig set og hørt.

Borgerne oplever, at man som brugere af tilbuddet betragtes som en ligeværdig del af fællesskabet, med mulighed for at præge aktiviteter og hverdagen i både botilbud og Sundhedscenter.

Borgerne oplever endvidere, at tilbuddet kan rumme borgerne både når de har op og nedture og at medarbejderne er gode til at justerer indsatsen herefter.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet søger at borgerne inddrages på det mere kollektive plan fx omkring forbedring af deres omgivelser ved, at der opstartes projekter i fællesskabet og med anvendelse af borgernes egne ressourcer i løsningen og fællesskabet som den motiverende og igangsættende faktor.

På borgernes foranledning er det f.eks. besluttet at Sundhedscentret holder åbent nogle timer søndag, kun drevet af frivillige kræfter, hvor borgerne selv planlægger og tilrettelægger vagter og aktiviteter og understøttes heri af medarbejderne .jf. oplysninger fra ledelse og borgere.

Der er lagt vægt på, at der i botilbuddets afdeling Gule hus nu arrangeres kaffemøder hvor borgerne kan deltage og formelt præge dagligdagens fællesopgaver og aktiviteter i tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der oplever at de har indflydelse både på det kollektive og individuelle niveau.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der lægges vægt på, at dagtilbuddets navn: Sundhedscenter markerer et tydeligt fokus på sundhed, og at centerets definition på sundhed indeholder både et fysisk og et mentalt aspekt.

Socialtilsynet bemærker, at sund kost og motion samt borgerinddragelse og mulighed for at benytte borgernes individuelle kompetencer indgår som en naturlig overvejelse i tilbuddets arbejdstilrettelæggelse .

Ligeledes bemærkes det, at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelse, med fokus på borgernes selvstændighed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med, alle gav udtryk for, at være meget glade for at bo på tilbuddet eller bruge sundhedscenteret. De begrundet det dels med tilfredshed med både værelse/lejlighed og huset og haven dels giver de udtryk for, at de sætter meget stor pris på personalet og de aktiviteter der

er mulighed for i tilbuddet.

Der er lagt vægt på tilsynets observationer under tilsynet, at der er en god stemning i tilbuddet, der er opmærksomhed på alle der kommer i tilbuddet, de bliver taget imod og mødt med interesse og opmærksomhed. Alle fortæller gerne om tilbuddet og der er en positiv, ligeværdig stemning, hvor borgerne tager aktiv del i de praktiske gøremål i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at i bodelen bliver borgernes aftaler ofte lagt i en ugeplan, mhp. overblik for både borgere og medarbejdere i forhold til hvornår de kan planlægge individuelle aftaler og mhp. at medarbejderne kan understøtte at borgeren får overholdt sine aftaler.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets dagtilbud benævnes Sundhedscenter hvor Sundhed beskrives at handle om at have det godt. Om at holde kroppen i gang, give hjernen lidt at arbejde med og holde kontakten ved lige til andre mennesker. jf. folder om stedet.

Aktiviteterne i sundhedscenteret ligger alle i forlængelse af denne definition, og er bl.a. Det Dobbelte KRAM forløb, friluftsliv, NADA, havearbejde, narrative gruppeforløb og massage.

Desuden er der fokus på at borgerne med støtte fra medarbejderne og med inddragelse af andre borgere genoptager aktiviteter og fritidsinteresser, der tidligere har givet energi, indhold og sundhed for borgerne. jf. oplysninger fra leder, medarbejdere og borgere.

Derudover vægtes det, at tilbuddet har ansat en medarbejder der er uddannet indenfor ernæring og er ansvarlig for køkkendelen.

I bedømmelsen lægges også vægt på at tilbuddet har stort fokus og viden om hvordan borgernes mentale sundhed højnes.

Borgerer i tilbuddet oplyser at de oplever det muligt at byde ind med kompetencer og kvalifikationer de hver især besidder. Ledelse og medarbejdere understøtter disse oplevelser med oplysninger om at tilbuddet i høj grad søger at højne og vedligeholde borgernes mentale trivsel via medinddragelse og i tilrettelæggelsen af aktiviteter med et særligt fokus på hvordan borgernes kompetencer kan komme i spil.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet at tilbuddet forebygger magtanvendelser og agere relevant på adfærd hos borgerne, der kunne føre til behovet for magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der generelt et lavt konflikt niveau i borgergruppen. Der er lagt vægt på, oplysninger fra medarbejderne, at de ikke har været i situationer hvor det var relevant at benytte magtanvendelse. Det er i følge medarbejderne muligt gennem spejling og kendskab til borgerne at nedtrappe konflikter og støtte verbalt, således at situationer ikke udvikler sig.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser, samt at man på personalemøder drøfter strategier for de borgere der kan være i en ustabil periode.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet gennem kendskabet til borgerne, tilgangen til borgerne og den høje grad af inddragelse af borgerne forebygger at der opstår uro i tilbuddet, der kan udvikle sig til konflikter, vold eller overgreb.	
Socialtilsynet bedømmer endvidere at der er det tilstrækkelige fokus på at de frivillige klædes på til opgaven i tilbuddet herunder klædes på til at kunne håndtere uforudsete hændelser i tilbuddet herunder forebygge, at der sker vold eller overgreb, jf. oplysninger fra leder og frivillige borgere.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen indgår, at ledelsen oplyser, at man på tilbuddet ikke oplever overgreb og at man arbejder forebyggende ved bl.a. at have klare rammer for hvordan man er sammen og ved at have et værdigrundlag der bygger på ordentlighed. Tilbuddet arbejder fagligt med emnet ved fx på personalemøder, at drøfte sager der har potentiale til at udvikle sig til en konflikt, og har beredskabsplaner for overgreb og akutte situationer.	
Der er lagt vægt på, at borgerne ikke oplever uro eller konflikter hverken i sundhedscentret eller i boenhederne. Desuden at målgruppen i følge medarbejderne ikke er karakteriseret ved en konfliktskabende adfærd, men kan selvfølgelig få det dårligt i perioder.	
Der er lagt vægt på, at der i botilbuddet kun er medarbejdere på vagt i dagtimerne og hvis der er fællesaktiviteter i aftentimerne også her. Uden for medarbejdernes arbejdstid har borgerne, jf. samstemmende oplysninger fra borger, medarbejdere og ledelse muligheder for at ringe til den rådighedsvagt, der er tilgængelig hele døgnet, hvis der opstår noget, der er utrygt for borgerne.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har kompetence i forhold til ledelse og i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem oplysninger fra leder og medarbejdere om ledelsesstilen, og at medarbejderne kan pege på både fordele og ønsker om ændringer i forhold til ledelsesstilen.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilsynet er regelmæssig supervision af ekstern supervisor.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en aktiv og kompetent bestyrelse, der i samarbejde med ledelsen udarbejder strategi for tilbuddet.

Tilbuddet er organiseret under diakonissestiftelsen og har egen bestyrelse sammen med det nærvæd beliggende plejehjem Salem. Bestyrelsesformanden oplyser, at bestyrelsen har i gangsat proces med at sammenlægge bestyrelserne, således at tilbuddet udelukkende kommer til at referere til Diakonissestiftelsens bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring:

Det fremgår af oplysninger i forbindelse med tidligere tilsyn, at leder er uddannet pædagog, og har været ansat som

projektleder i Gladsaxes ungdomspsykiatriske afdeling. Det fremgår også, at leder har været ansat på Hvide og Gule Hus siden 2009 og i 2011 blev ansat som leder.

Leder fortæller i interview, at leder er i gang med en master i offentlig ledelse.

Det fremgår af seneste tilsynsrapport, at souschef ansat i 2017 er uddannet pædagog og psykoterapeut og har efteruddannelse indenfor det systemiske narrative.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er stor overensstemmelse mellem leders og medarbejders beskrivelse af ledelsesstilen, der beskrives som en flad, demokratisk struktur, med rammer der er vide, men til stede.

Medarbejderne kan beskrive fordele og ulemper ved ledelsesstilen, hvor det fremhæves, at fordelene er "frihed til at komme på ideer uden at skulle have lov", og nævner konkret eksempel på ændring på denne baggrund.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår samstemmende af interview med medarbejdere og leder, at der er supervision fire gange årligt af ekstern supervisor. Leder og medarbejdere fortæller, at det vil være muligt at få ekstra supervision ved behov, og medarbejdere tilføjer, at supervisionen kan omhandle sagsupervision eller aktuelle personaletemaer.

Der er lagt vægt på, at leder fortæller, at leder ikke får ledelses supervision, men at leder får sparring fra direktionen, bestyrelserne, samt deltager i ledergrupper i kommunen og i diakonissestiftelsen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med bestyrelsesformand for bestyrelsen for Hvide og Gule Hus samt Salem-plejehjem, at bestyrelsen er kompetent med bestyrelsesrepræsentanter, der samlet set har ledelsesmæssig og faglig viden om bl.a. sundhedsområdet.

Der er lagt vægt på, at det ved tidligere tilsyn fremgår af interview med bestyrelsesformanden, at bestyrelsen afholder 4-5 møder i løbet af året, og der ud over står til rådighed, hvis der opstår akutte sager. Desuden afholdes et årligt strategi seminar, hvor leder kommer med input, og det drøftes og beslutes, hvad der skal være fokus på fremadrettet, fortæller bestyrelsesformanden, der tilføjer, at der aktuelt er fokus på brugerinddragelse og effektevaluering af aktiviteter i Sundhedshuset.

Bestyrelsesformanden fortæller, at bestyrelsen har igangsat en proces, hvor den nedlægger sig selv, således at tilbuddet ikke fremover refererer til to bestyrelser, men udelukkende til Diakonissestiftelsens bestyrelse.

Bestyrelsesformanden fortæller, at dette vil forenkle beslutningsgangene, og at bestyrelsen har indledt dialog med Gentofte Kommune og bedt dem tilslutte sig, at de to bestyrelser sammenlægges, og at fremadrettede aktiviteter i højere og højere grad lægges ind i Diakonissestiftelsens rammer.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, med en kompetent og aktiv ledelse og bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning ligger på linie med sammenlignelige tilbud.

Medarbejdere og borgere fortæller, at der ikke indkaldes vikarer på enkelt sygedage, men at fravær dækkes af det faste personale og evt. med tidspunkter uden personale. Borgerne giver overordnet udtryk for, at denne løsning fungerer.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, at de i forhold til deres behov overordnet har mulighed for tilstrækkelig kontakt med personale.

Borgerne i botilbud fortæller, at de altid har mulighed for telefonisk kontakt, hvis der opstår behov for støtte, når der ikke er personale til stede, idet der er en akutlinje til rådighedsvagten.

Dette er samstemmende med oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Medarbejder oplyser endvidere at tilbuddets borgerer i afd. Det gule hus formår at differentiere mellem hvilke problemstillinger der kan vente og hvilke situationer har behov for støtte fra rådighedsvagten.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne har tilstrækkelig mulighed for hjælp, og fortæller konkret eksempel på, hvordan der arbejdes med at være opsøgende i kontakten med borgeren.

Ledelsen fortæller, at borgerne i botilbuddet gennemsnitligt har to timers en til en støtte ugentligt, og at medarbejderen er godt til at se borgernes behov.

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller, at personalet er gode til at hjælpe og motivere, og at støtten er tilfredsstillende.

Der er lagt vægt på vedrørende dagtilbuddet, at ledelsen oplyser, at der i højere grad arbejdes med at motiveres til aktivitet og tiltag organiseres i grupperne og der i mindre grad arbejdes med kontaktpersonrollen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne og ledelse oplyser, at det er relevante kompetencer til stede i tilbuddet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at der er en indirekte personalegennemstrømning,

da 2 medarbejdere er på barsel og deres vagter derfor dækkes af begivenheds-ansatte vikarer.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at 2 nye kolleger ud af 8 er en del, men at vikarerne har været kompetente.

Tilbuddet har således ikke fået nye fastansatte medarbejdere siden seneste tilsyn.


Af fremsendt personalegennemstrømningsoversigt ses at personalegennemstrømningen for de seneste 12 måneder er 28,5 %.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at sygefraværet i tilbuddet, korrigeret for langtidssygemeldinger (som dækkes af vikarer), er meget lavt. Medarbejdere fortæller samstemmende at korttidssygefravær opleves lavt. Af fremsendt oversigt ses at personalegennemstrømningen de seneste 12 måneder har været 9,4 dag pr. medarbejder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet brug af frivillige, der er borgere, der benytter tilbuddet er i overensstemmelse med tilbuddets værdier og faglige tilgange, hvor der er fokus på borgernes ressourcer, og at der forventningsafstemmes og rammesættes med de frivillige.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer samlet, at alle tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er fokus på, at medarbejderne har kompetencer, der matcher tilbuddets værdier.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer også, at der øgede fokus på den narrative tilgang og metoder har givet praksisorienteret kompetenceudvikling blandt medarbejderne.</p> <p>Det fremgår samstemmende af interview med leder og oplysninger fra tilbudsportalen, at der er 6 frivillige tilknyttet. De frivillige er borgere, der benytter tilbuddet, og de har som frivillige værtsrollen i tilbuddet, hvor de f.eks. modtager borgere, sikrer der er kaffe på kanden, tager telefon.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer at brug af frivillige matcher tilbuddets ressource orienterede og ligeværdige tilgang.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det samstemmende af interview med leder og medarbejdere fremgår, at personalegruppen er opdelt i boteam og sundhedscenter. Det fremgår endvidere, at i boteamet er ansat 3 pædagoger, og i sundhedscenteret er ansat 2 pædagoger og en sundheds- og ernæringsassistent, og at souschefen er ansat ½ tid i normeringen.</p> <p>Desuden er en ufaglært medarbejder ansat i køkkenet.</p> <p>Medarbejder fremhæver, at repræsentation af forskellige uddannelser og erfaringer i medarbejdergruppen giver større bredde i tænkningen om den enkelte borger, og at medarbejderne er opmærksomme på, hvordan forskelligheden bruges bedst muligt, og der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder fortæller om en høj faglighed, der kommer til udtryk i, at medarbejdere altid kan forklare og begrunde deres handlinger og metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere i interview oplyser, at medarbejderne støtter borger relevant.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på at leder i relation til tilbuddets tilgange og metoder oplyser at medarbejdernes kompetencer indeholder: Viden om rehabiliteringsbegrebet, relations arbejde, at man arbejder ud fra borgerens perspektiver, grundlæggende kognitive begreber, viden om sprogets betydning samt at kunne reflektere på et professionelt niveau. Leder oplyser endvidere at tilbuddets skærpede fokus på anvendelse af narrative metoder i arbejdet har givet souschefen mulighed for at bringe sin viden videre til tilbuddets medarbejdere med stor succes.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, at medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til den støtte borger har behov for. Borgerne fremhæver at medarbejderne har kompetencer indenfor samtaler med kontaktpersonen, støtte til botræning, fokus på velvære, og på hvad borgeren har behov for. Borger fremhæver også, at medarbejderne sikrer, at der i sundhedscenteret er en god stemning.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at samspil mellem medarbejdere og borgere afspejler gensidig lyshørhed og lyst til at være i hinanden selskab, og at leder fortæller at samspillet afspejler gensidig respekt, en god relation og er ressource orienteret perspektiv, hvor medarbejderne hjælper borgeren med at åbne for og formulere sit perspektiv. Medarbejderens sprog vil afspejle fagligheden, fortæller leder.</p> <p>Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på borgernes samstemmende oplysninger om at medarbejdernes kompetencer stemmer overens med ledelsen beskrivelser.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, og at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Hvide Hus, er indrettet så rammerne er egnede til midlertidige ophold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i tilbuddet generelt, understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Ligeledes bedømmer socialtilsynet, at de fysiske rammer i Sundhedscenter Hvide Hus, understøtter målgruppen og formålet med indsatsen, idet der er mulighed for opdeling af aktiviteter og samvær i forskellige rum indendørs og udendørs.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i Hvide Hus Botilbud i nogen grad understøtter borgernes udvikling og trivsel, idet de fælles bade- og toiletfaciliteter kan være udfordrende for borgerne i forhold til bl.a. at skulle finde fælles forståelse for hygiejne- og rengøringsstandard.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borger tilsynet talte med under tilsynsbesøget, både i det Hvide Hus og i Det Gule hus under dette og tidligere tilsyn gav udtryk for, at de trives med de fysiske rammer.</p> <p>Medarbejderne fortæller dog, at fælles bad og toilet i Hvide Hus kan være medvirkende til stridigheder blandt borgerne pga. forskellig hygiejnstandard.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder i interview fortæller, at det er leders indtryk, at borgerne trives. Leder tilføjer, at specielt</p>	

borgere, der er visiteret til midlertidigt ophold trives i rammerne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og leder samstemmende oplyser at de fysiske rammer generelt understøtter målet for borgernes ophold, idet der er mulighed for individuel bo træning i form af f.eks. struktur, indkøb og madlavning.</p> <p>I Hvide Hus foregår individuel træning af madlavning i fælleskøkkenet eller i sundhedscenteret , oplyser leder og medarbejdere.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af observation, at de fysiske rammer i bo-delen imødekommer behov for privatliv i egne boliger og socialt samvær i fællesarealer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af observation, at Sundhedscenteret, der er beliggende i stue-etagen i Hvide Hus indeholder rum, indrettet til forskellige aktiviteter.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af rundvisning ved leder, at tilbuddet råder over en have, der aktivt benyttes: Desuden indgår vedligehold og dyrkning af haven som en del af centerets aktiviteter oplyser beboere og brugere samt leder.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af observation, at fællesarealer i begge husenes botilbud er indrettet, så det afspejler deres funktionen kombineret med en hjemlig indretning.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af observationer samt interview med borgere, at indretning i egne boliger afspejler borgernes interesser.</p> <p>Der observeres indretning med grønne planter på fællesarealerne samt farverige møbler i fællestuen i Hvide hus. Der lægges også vægt på at borgerne jf. oplysninger fra leder, selv har været inddraget i indretning og indkøb af møbler til fællesarealerne i botilbuddets afd. Hvide hus.</p> <p>Dog lægges der i bedømmelsen også vægt på at borgerne i Hvide hus skal dele toilet og bad på gangen med 1-2 andre beboere.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad, og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og specialiseringsgrad

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

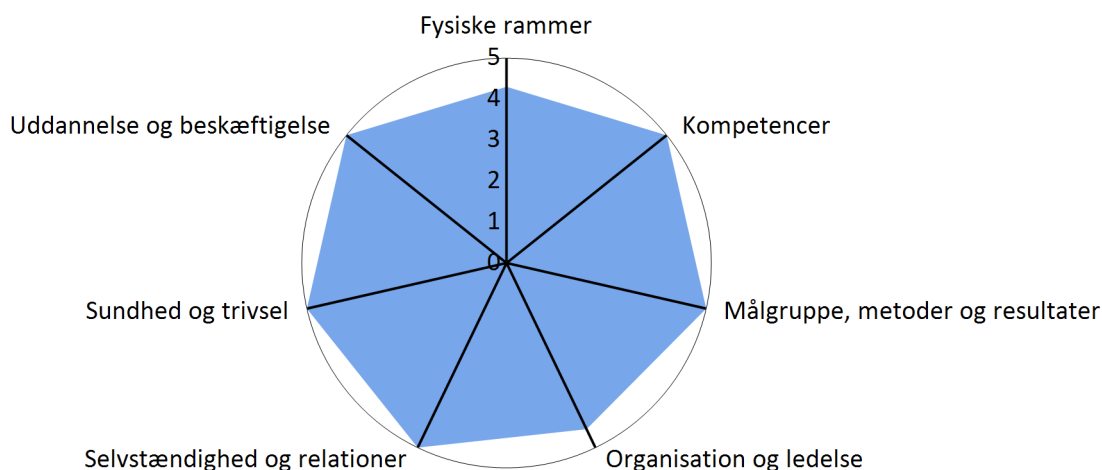
JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev Seneste tilsynsrapport Tilbudsportalen Fremsendte oplysninger om sygefravær og personaleflow d. 7/10-19
Observation	Der observeres på borger-borgersamspil under frokosten Der observeres på borger-medarbejdersamspil hele dagen. De fysiske rammer besøges i det Hvide hus samt Sundhedscenteret.
Interview	Souschef er interviewet som rep. for ledelsen. Dialog og interview med 3 medarbejdere. Interview/samtale med 4 borgere hvoraf en var fra botilbuddet og 3 fra Sundhedscenteret En bruger af Sundhedscenteret var også pårørende.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.