



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Josephinehøj
Tilsynet er gennemført:	11-10-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

11-10-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Josephinehøj			
Hovedadresse	Korsgårdsvej 11B, 2920 Charlottenlund 2920 Charlottenlund			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39645463 E-mail: cona@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.josephinehøj.dk			
Tilbudsleder	Conni Andersen			
CVR nr.	11811132			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Josephinehøj	Korsgårdsvej 11B, 2920 Charlottenlund 2920 Charlottenlund	10	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				10
Pladser i alt	10			
Målgrupper	18 til 90 år (udviklingshæmning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-08-19: Korsgårdsvej 11 b, 2920 Charlottenlund (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har den 28. august 2019 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Bofællesskabet Josephinehøj, som er godkendt som botilbud med 10 pladser, der drives med støtte efter SEL §85 til borgere i egen bolig med lejekontrakt i henhold til lejeloven.</p> <p>Målgruppen er voksne med udviklingshæmning og lavt støttebehov.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget ved 10 ud af 10 mulige besvarede beboerspørgeskemaer. Derudover baserer tilsynet sig på dialog med en medarbejder på tilsynsdagen, telefonisk dialog med leder 12-09-2019 samt analyse af fremsendte dokumenter.</p> <p>På grund af lav risikovurdering er der tale om et mindre omfattende tilsyn, som primært har fokus på 3 af Kvalitetsmodellens 7 temaer, nemlig temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Ledelse samt Kompetencer. Dette med henblik på fokus på opfølgning i forhold til udviklings- og opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn samt på ledelse, da ny leder er tiltrådt siden seneste tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye leder har relevante ledelsesmæssige og fagfaglige uddannelser og erfaringer i forhold til at varetage den daglige ledelse af tilbuddet og den faglige udvikling i tilbuddet. Medarbejdere og den ny leder er gået målrettet til værks og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt og med positivt resultat med de påpegede udviklings- og opmærksomhedspunkter.</p> <p>Det er således Socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling for borgerne. Dog synes tilbuddets indsats at være præget af, at borgerne i stigende grad har aldersrelaterede udfordringer og deraf øget behov for ledsagelse til læge og andre sundhedsaktører,.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den enkelte borgers ændrede støttebehov som følge af aldersbetingede udfordringer bør beskrives, og henleder opmærksomheden på, at personaleressourcer til dækning af de konkrete borgers individuelle behov ikke bør tages fra normering, der er tiltænkt fællesskabet.</p> <p>Samtidig bør timer bevilget til konkret borger ikke indgå i tilbuddets fællesskabsydelse, herunder figurere som eneste personale dækning i tilbuddet hver tredje weekend.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel med gode fællesfaciliteter og egne lejligheder, som giver mulighed for privatliv. Tilbuddet er ikke handicapvenligt indrettet med boliger på 1. sal uden elevator adgang og tilbuddet bør individuelt understøtte ældre gangbesværede borgere i kontakt og ansøgning til relevante aktører om tilpasning af deres bolig, herunder ændringer som kan sikre dem fortsat adgang til deres boliger på 1. sal.</p> <p>Tilbuddets økonomi vil blive behandlet i administrativ rapport efter modtagelse af budget 2020.</p>

Særligt fokus i tilsynet



På baggrund af opmærksomhedspunkterne fra 2018 er der fokus på tilbuddets dokumentationspraksis samt medarbejdernes kompetencer i forhold til borgere med psykiatriske problemstillinger. Derudover fokus på ledelse, da ny leder er tiltrådt siden seneste tilsyn.

Da tilbuddet allerede i 2018 har dokumenteret målopsætninger i forhold til indikator 1a og 2a vil dokumentation blive behandlet i indikator 3b.

Samlet vil primært temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Ledelse samt Kompetencer blive behandlet.


Øvrige indikatorer og kriterier vil blive overført fra seneste tilsyn og fremgå med tydelig angivelse heraf.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at den enkelte borgers ændrede støttebehov som følge af aldersbetingede udfordringer bør beskrives, og henleder opmærksomheden på, at personaleressourcer til dækning af de konkrete borgers individuelle behov ikke bør tages fra normering, der er tiltænkt fællesskabet.

Samtidig bør timer bevilget til konkret borger ikke indgå i tilbuddets fællesskabsydelse, herunder figurere som eneste personaledekning i tilbuddet hver tredje weekend.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bofællesskabet Josephinehøj støtter borgerne i beskæftigelse eller aktivitet målrettet målgruppen.</p> <p>Tilbuddet støtter op om borgernes ønsker og behov for beskæftigelse og følger op på indsatsen i samarbejde med beskæftigelsestilbud og andre aktører, så borgerne trives og udvikler sig med de tilbud, de har. Borgerne er glade for de tilbud, de er beskæftigede i.</p> <p>Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkt fra 2017, og opsætter mål som understøtter beskæftigelse, når sagsbehandler, tilbud og borger vurderer, at der er en indsats som skal understøttes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Medarbejderen oplyser om, at der er samarbejde med en borgers arbejdsplads om et VISO-forløb og det efterfølgende arbejde for at sikre tryghed og trivsel for borgeren.

Kriterieteksten er derudover overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne, til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, bl.a. ved at samarbejde med relevante aktører for at afdække barrierer for borgers beskæftigelse.

Borgerne udtrykker i spørgeskema og i dialogen med tilsynet, at de er glade for deres beskæftigelse og udtrykker, at de har fået hjælp til at skifte beskæftigelse.

Tilbuddet følger i høj grad op på indsatser med borgernes arbejdssteder efter behov, for at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkt fra 2017 med dialog med sagsbehandler og opsætter mål, hvor det vurderes, at det er et udviklingspunkt.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Der er lagt til grund, at leder har fulgt op på udviklingspunkt med sagsbehandler, og at der opsættes mål for beskæftigelse, hvor det ses som et udviklingspunkt for arbejdet med borgerne.

Det fremgår af dialog med ledere og medarbejdere, at de i høj grad følger op på indsatsen og kan give en række eksempler på, hvordan de har støttet op om, at borger er i beskæftigelse.

I fremsendte dokumenter fremgår det, at der er opsat mål vedrørende beskæftigelse.

Borger som er pensionist har tilbud for målgruppen.

På denne baggrund hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Der er lagt til grund, at alle borgere har beskæftigelse på nær enkelt, som er pensionist.

Borgerne som talte med tilsynet udtrykker stor tilfredshed med den beskæftigelse, de har.

I spørgeskema angiver 7 ud af 9 borgere med en glad smiley, at de er tilfredse med deres dagtilbud. 2 borgere angiver i middel grad at være tilfredse.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bofællesskabet Josephinehøj støtter borgerne i sociale relationer i tilbuddet ved at arrangere fælles hyggeeftermiddag og spisning flere gange om ugen, it-undervisning, aktivitet, ture i lokalsamfundet og til København.</p> <p>Tilbuddet støtter, at borgerne tager af sted sammen og at de lykkes med aktiviteten/turen ved at de hjælper hinanden. Det fokus, vurderer socialtilsynet, er med til at styrke borgernes identitet, fællesskabsfølelse og selvtillid.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med borgerne om, at opsætte mål for udvikling af kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med tilgange, der understøtter udvikling af disse kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne udtrykker, at de har god kontakt til pårørende og venner og at de oplever at være blevet bedre til at klare nogle ting selv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



I forhold til kriterieteksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018 udelades følgende passage "Borgere benævner, at der er konflikter i huset og det fremgår både af medarbejder og borgerudsagn, at medarbejderne er opmærksomme på at støtte op for at styrke borgernes kompetencer. Se udviklingspunkt under kriterie 4 og 14."

Kriterieteksten derudover overføres fra tilsynet 23-05-2019:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at styrke borgernes sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette gøres ved, at de i samarbejde med borgerne opsætter mål for den enkelt borger, og ved at der følges op på indsatser.

Der er lagt vært på, at borgerne udtrykker at de har god kontakt til pårørende og venner og at de er med støtte fra medarbejderne har opnået øget selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den daglige praksis, arbejder med et fokus på, at det borgerne selv kan, skal de selv.

Tilbuddet afholder it undervisning, som understøtter borgernes it-kompetencer, for at styrke kontakt og relationer.

Tilbuddet arrangerer aktiviteter i bofællesskabet flere gange om ugen i form af fællesspisning m.v, men også i lokalsamfundet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Der er lagt til grund, at i fremsendte stikprøver fremgår det, at der opsættes mål i samarbejde med borgerne, mål som understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt et liv som muligt. Ledere og medarbejdere giver eksempler på, hvordan de følger op på indsatsen.

8 ud af 9 borgere svarer i spørgeskema, at de oplever at medarbejderne har støttet dem i at opnå mål. Det fremgår også af dialogen med borgere, at de husker at de deltager i møder med sagsbehandler, hvor de taler om det, der er vigtigt for dem. Borger kan selv fortælle om mål, der bliver arbejdet med.

Det fremgår fortsat, at tilbuddet tager udgangspunkt i, at borgeren selv skal gøre det, de kan og medarbejderne understøtter borgernes selvstændighed med udgangspunkt i SIVUS (Socialt Individ via Udvikling i Samarbejde). Medarbejdere og leder giver eksempel på, hvordan de understøtter, at borgerne hjælper hinanden med det de kan og opnår mere selvstændighed og glæde, ved at kunne selv og ved at hjælpe hinanden.

Medarbejderne forklarer, ved et tidligere tilsyn at de generelt arbejder med ADL opgaver (Almindelig Daglig Levevis), som der arbejdes med på borgerens hjemmedage.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Der er lagt til grund, at på Tilbudsportalen fremgår det, at der tilbydes gåtur ca. en gang om ugen. Derudover ture ud af huset om søndagen f.eks biograf, cafebesøg, tur i skoven, Tivoli, Bakken, Zoo, museer.

Der er madklub tre gange om ugen i fælleshuset. Tirsdag og torsdag er der aftensmad og lørdag er der frokost. Beboerne laver mad sammen med personalet. Nogle gange tilbereder og spiser beboerne mad uden personale i fælleshuset. Øvrige måltider i løbet af ugen står beboerne selv for. Når der ikke er fællesspisning, går nogle af beboerne engang imellem ud og spiser på restaurant. Medarbejdere og leder fortæller, at borgerne f.eks. får støtte til at planlægge ture sammen, at de bruger Klubtilbud og deltager i arrangementer i kommunen.



Det fremgår af fremsendte dokumentation, at der er borgere der går i klub, til bowling, og lign.,

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josefinehøj 23-05-2018:

Der er lagt til grund, at 8 ud af 9 borgere udtrykker i spørgeskema at Josefinehøj støtter dem i at have kontakt til venner og familie. En borger klarer kontakten uden støtte. I dialog med tilsynet oplyser borgerne, at de har kontakt til familie og netværk.

Leder og medarbejdere forklarer, hvordan de har fokus på samarbejdet med pårørende, så det understøtter borgernes behov.


Ved tidligere tilsyn, beskrev tilbuddet, at de er opmærksomme på at understøtte relationer til borgernes søskende, da borgerne har nået en alder, hvor deres forældre falder bort.

Pårørende inviteres til forskellige arrangementer i løbet af året. Medarbejdere og leder udtrykker, at der er stor opbakning og stort fremmøde til de faste arrangementer.

Tilbuddet understøtter at borgere benytter Facebook og Skype, til at have kontakt til pårørende.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøj arbejder med en klar målgruppe. Målgruppen er voksne med udviklingshæmning og lavt støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, og derigennem skaber trivsel og udvikling for borgerne.</p> <p>Tilbuddet er i proces med at indføre nyt dokumentationssystem henover efteråret 2019 og sideløbende i gang med tilretning af dokumentationspraksis. Socialtilsynet ser en positiv fremgang og vurderer, at rammerne er lagt for en forbedret dokumentationspraksis, som kan understøtte en fokuseret pædagogisk indsats.</p> <p>Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at personhenførbare oplysninger ikke bør fremgå af personalemødereferat og vurderer desuden, at tilbuddet med fordel kan dokumentere faglige drøftelser og evalueringer direkte under den enkelte borgers mål.</p> <p>Hermed kan tilbuddet højne niveauet i dokumentation, have lettere adgang til relevant data til brug for udarbejdelse af status og i sidste ende højne niveauet i den faglige indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at personhenførbare oplysninger ikke bør fremgå af personalemødereferat.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan dokumentere faglige drøftelser og evalueringer direkte under den enkelte borgers mål. Hermed kan tilbuddet højne niveauet i dokumentation, have lettere adgang til relevant data til brug for udarbejdelse af status og i sidste ende højne niveauet i den faglige indsats.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse for udviklingshæmmede borgere, som er selvhjulpne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn vedrørende dokumentation og faglige tilgange til borgere med psykiatriske lidelser.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og af dialog med medarbejder, at der ikke er sket ændringer i de faglige tilgange siden seneste tilsyn.</p> <p>Det fremgår af beboers oversigt, at der fortsat kun er én yngre beboer i tilbuddet.</p> <p>Med den kommentar overføres indikorteksten i øvrigt fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:</p> <p>Der er lagt til grund at målgruppen er i gang med at blive forandret og tilbuddet får visiteret unge borgere til tilbuddet, hvilket gør en forskel i målgruppens behov og i arbejdet med borgerne.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen, at Josephinehøj er et botilbud for selvhjulpne og velfungerende udviklingshæmmede borgere, med nedsat psykisk funktionsevne, som med personalevejledning/støtte kan leve en så selvstændig tilværelse som muligt og at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i SIVUS modellen (Socialt Individ Via Udvikling i Samarbejde).</p> <p>Leder fortæller, at der er udarbejdet katalog med de faglige tilgange som tilbuddet anvender.</p> <p>Det fremgår, at der er borgere med mere komplekse problemstillinger f.eks., med psykiatiske problemer og at tilbuddet samarbejder med andre aktører om viden i forhold til borgeres behov.</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt ud fra, at tilbuddet har viden i forhold til primær målgruppen og samarbejder med relevante aktører om at hente mere viden. Scoren ændres fra 5 til 4 .</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Tilbuddet fik som opmærksomhedspunkt ved seneste tilsyn, at styrke dokumentationspraksis med fokus på at arbejde med delmål og beskrivelse af, hvilke faglige metoder som skaber udvikling og trivsel hos borgere.</p> <p>Leder oplyser, at der i løbet af efteråret 2019 vil ske et skift fra EKJ til BOSTED som elektronisk dokumentationssystem.</p> <p>Der har været afholdt heldagsmøde om dokumentation og SMART-mål og der sker løbende gennemgang af borgernes indsatsplaner på personalemøder.</p> <p>Det oplyses på Tilbudsportalen og leder fremsender beskrivelse af, at der kontinuerligt arbejdes med de opstillede mål. Nogle mål er kortvarige og nogle mål er flerårige.</p> <p>Beboeren og kontaktperson udarbejder i fællesskab den pædagogiske plan en gang om året, hvorefter der afholdes møde med beboeren, sagsbehandler, pårørende, arbejdsplads samt personale på Josephinehøj.</p> <p>Efter mødet udarbejder sagsbehandleren en §141 myndighedshandleplan, som sendes til beboeren.</p> <p>Leder oplyser videre, at indsatsplanerne og dokumentation af de opstillede mål, løbende evalueres med borgerne og typisk foregår ved interview/dialog, ligesom indsatsplanerne/mål drøftes på de ugentlige personalemøder.</p> <p>Planen evalueres ca. hver 3. mdr. af beboeren og kontaktperson. Desuden dokumenteres der løbende i dokumentationen, hvordan kontaktperson samarbejder med beboerne om deres egne mål, samt de pædagogiske mål og resultater.</p> <p>Også medarbejder oplyser, at tilbuddet har arbejdet meget med at kvalificere dokumentationens siden sidst, og at dokumentationspraksis har udviklet sig, men at man er ikke i mål.</p> <p>Adspurg, hvad tilbuddet konkret har gjort for at optimere dokumentation oplyser medarbejderne, at tilbuddet dokumenterer mere end tidligere og i den forbindelse er mere bevidste om at notere faglige refleksioner.</p> <p>Ved fremvisning af konkrete eksempler på dokumentationspraksis konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet nu arbejder med en god struktur for dokumentationen. Der er opsat delmål med udgangspunkt i indsatsmål beskrevet af visiterende kommune, og indsats, metode og tidsperspektiv er beskrevet.</p> <p>Dog bemærker socialtilsynet, at der ikke dokumenteres op imod specifikke pædagogisk mål, men at der i højere grad er tale om dagbogsnotater og notater fra læge- og sygehusbesøg.</p> <p>Der ses i dokumentationen ingen opfølgning eller evaluering i forhold til de opsatte mål.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der kan konstateres positive resultater af indsats, men disse dokumenteres ikke under det enkelte mål. Faglige drøftelser og evaluering af indsatsplan samt tilpasning af indsats i forhold til opsatte mål</p>	



sker på personalemøder og fremgår af referater derfra.

Evalueringer foretaget i samarbejde med borgerne ses heller ikke dokumenteret i forhold til de konkrete mål. Adspurgt hvordan disse evalueringer så benyttes til tilpasning af indsats og udarbejdelse af status oplyser medarbejdere, at status skrives på baggrund af hukommelse og mundtlige drøftelser.

Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at personhenførbare oplysninger ikke bør fremgå af personalemødereferat og vurderer desuden, at tilbuddet med fordel kan dokumentere faglige drøftelser og evalueringer direkte under den enkelte borgers mål.

Hermed kan tilbuddet højne niveauet i dokumentation og have lettere adgang til relevant data til brug for udarbejdelse af status.

Socialtilsynet vurderer, at der er lagt rammer, der højner tilbuddets dokumentationspraksis.

Scoren hæves og Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet fik ved seneste tilsyn som udviklingspunkt fortsat at rykke visiterende kommuner for bestillinger/beskrivelser af indsatsformål.

Leders fremsendte oversigt over indsats til opfølgning på tilsyn 2018 indeholder plan for, at tilbuddet skal rykke sagsbehandlere i visiterende kommuner, og såfremt dette ikke er tilstrækkeligt kontaktes sagsbehandlers leder.

Det fremgår af fremsendt beboeroversigt, at status for visitationsgrundlag kan opgøres således:

For to af borgerne (herunder borger indflyttet i 2018) mangler fortsat visitationsgrundlag, 1 er fra 2016, 1 er fra 2017 og de sidste er fra 2018.

Det fremgår videre, at sagsbehandler i februar 2019 er rykket for visitationsgrundlag til de to borgere som ikke har noget og for den borger som har et fra 2016.

Udviklingspunkt samt scoren fastholdes og indikatoren vurderes i middel grad opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d


Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinevej 23-05-2018:

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet fortsat samarbejder aktivt med arbejdspladser, pårørende, foreninger, frivillige, talepædagog, specialterapeuterne på Kellerisvej, hjemmehjælp, hjemmesygepleje. m fl. for at opnå målene for borgerne.

Det tilføjes, at der har været et samarbejde med VISO, Oligrofreniforeningen og psykiater.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Bofællesskabet Josephinehøj trives og i høj grad bliver hørt og respekteret og har indflydelse på ønsker for eget liv.</p> <p>Der afholdes beboermøder, hvor der er dialog med borgerne om planlægningen af aktiviteter og der sker en opgavefordeling af praktiske opgaver i huset. Borgerne er også repræsenteret i tilbuddets bestyrelse, og tilbuddet understøtter deres deltagelse i dette forum.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at samarbejde om borgernes trivsel og sundhed og at medarbejdere følger op på samarbejdet med læger og hospitaler. Tilbuddet har fokus på fysisk og mental sundhed, med respekt for de personlige valg borgerne træffer.</p> <p>Tilbuddet har styrket indsatsen i forhold til udviklingspunkter fra seneste tilsyn bl.a. vedrørende konflikter i fælleshuset, således at dette ikke længere opleves som en udfordring i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fortsat ingen magtanvendelser og tilbuddet arbejder med at forbygge, at borgerne bliver udsat for overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat tiltag således, at borgerne nu i meget høj grad medinddrages og har indflydelse på eget liv. Tilbuddet har forbedret rammen for beboermøder og anvender på flere områder billedmateriale til at visualisere valgmuligheder.

Borgerne giver i spørgeskemaer udtryk for at de har selvbestemmelse og oplever sig hørt og anerkendt af medarbejderne.

Borgerne er fortsat medinddraget i dagligdagens opgaver og tager i meget høj grad ansvar for deres bofællesskab ved selv at stå for rengøring i fælleshus mm.

Borgerne er repræsenteret i tilbuddets bestyrelse og tilbuddet understøtter deres deltagelse ligesom der én gang i kvartalet afvikles brugerbestyrelsesmøde, som borgerne har besluttet, at de alle skal være med i.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet fik som udviklingspunkt ved seneste tilsyn at reflektere praksis og arbejde med de faglige tilgange for at styrke indsatsen, så borgere ikke oplever sig skældt ud.

Medarbejderen oplyser, at der efterfølgende blev iværksat VISO forløb, som har ført til at borgeren ikke længere føler sig skældt ud.

Samtidig konstaterer socialtilsynet, at beboerne i 10 ud af 10 besvarede spørgeskemaer angiver med en glad smiley, at medarbejderne er rolige og venlige.

Leder har fremsendt opfølgingsplan, hvoraf der yderligere fremgår plan for at reflektere praksis og arbejde med de faglige tilgange for at styrke indsatsen, så borgere ikke oplever sig skældt ud. Samtidig er der plan for at styrke de pædagogiske metoder for at skabe samspil, hvor borgerne føler sig anerkendt i samspillet, også når de har en ikke hensigtsmæssig adfærd.

Det er beskrevet at ledelsen ønsker en etisk tilgang fremfor en moralsk.

Socialtilsynet bemærker i dialog med leder og medarbejder og i de fremviste stikprøver af dokumentation, at borgerne omtales i et anerkendende og respektfuldt sprogbrug.

Score hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Tilbuddet fik ved seneste tilsyn som udviklingspunkt at have fokus på, hvordan de kan styrke borgernes muligheder for at tage beslutninger i dagligdagen, således at borgerne i højere grad oplever sig inddraget.

Det fremgår af opfølgingsplan, som leder har fremsendt efter tilsynet, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet ved at indføre ugentlige beboermøder med visualiseret dagsorden, ligesom brugerbestyrelsesmøde nu er med visualiseret dagsorden.

Beslutninger om fælles aktiviteter tages på fællesmøder og personale er opmærksomme på at beboermøderne er det demokratiske organ for beslutninger.

Derudover er borgerne repræsenteret ved ny-ansættelser.

I 10 ud af 10 besvarede beboerspørgeskemaer angiver borgerne med en glad smiley, at de har indflydelse på beslutninger på beboermøder. Beboerne angiver i samme omfang, at de selv kan bestemme, hvad de vil have støtte til.

Medarbejderen fremviser delvist visualiseret dagsorden og beboermødereferat på fælles opslagstavle. Medarbejder bekræfter, at der hver mandag er beboermøde, som er med brugerbestyrelsesstatus en gang i kvartalet.

Medarbejder viser desuden hvordan de har visualiseret menuen, som nu efter borgerønske kan ses en måned frem. På listen kan borgerne tilmelde sig maden efter ønske.

Medarbejder fortæller videre, hvordan borgerne i fællesskab beslutter den årlige ferie.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterede ved seneste tilsyn, at der var konflikter blandt borgere i tilbuddet, som påvirker almen trivslen i tilbuddet. Det vurderes ved nærværende tilsyn, at tilbuddet har styrket indsatsen for at håndtere disse konflikter, således at de i væsentlig grad er reducerede, og ikke længere opleves som en udfordring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives generelt i tilbuddet. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og de støttes i kontakt til sundhedsaktører, som eksempelvis praktiserende læger og hospital m.fl. Behovet for denne støtte er stigende i takt med borgernes aldring.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>I 10 ud af 10 besvarede beboerspørgeskemaer angiver borgerne med en glad smiley, at de er glade for at bo på Josephinehøj. Flere borgere uddyber, at de er meget glade for at bo på Josephinehøj, eksempelvis sammenlignet med tidligere bosteder.</p> <p>Under tilsynet hilser socialtilsynet kort på en af borgerne, der giver udtryk for at være glad for at bo i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet fik ved seneste tilsyn udviklingspunkt om at støtte borgerne i at løse de konflikter, som reducerer trivslen hos nogle borgere. I beboerspørgeskemaer angiver 3 ud af 10, at der fortsat i middel grad forekommer konflikter andre borgere imellem.</p> <p>Medarbejderen oplever, at udfordringen med konflikter borgerne imellem i vid udstrækning er løst i forbindelse med VISO forløb.</p> <p>Medarbejderen oplyser videre, at der generelt er høj trivsel blandt borgerne, men at nogen har aldersrelateret udfordringer. Det er hjemmeplejen, som støtter borgerne med personlig pleje og medicin.</p> <p>Også leder oplyser i telefonisk dialog den 12-09-2019, at borgerne i høj grad trives. De laver mad sammen og hygger sammen, også når der ikke er personale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt har taget hånd om udfordringer, således at scoren nu kan hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:</p> <p>Der er lagt til grund, at medarbejdere og leder svarer, at de samarbejder med hjemmesygepleje, psykiater, oligofreniforeningen mm.</p> <p>I fremsendte dagbogsnotater og indsatsplaner fremgår, at der samarbejdes tæt om sundhedsydelse både fra hjemmeplejen, sygeplejen, ergoterapeuter, talepædagoger mfl. både i forhold til almen sundhedsproblemstillinger og i forhold til mere specialiseret behandling.</p> <p>Det fremgår også af dialog med ledere og medarbejdere, at de understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelse og borgerne bekræfter, at de får støtte hertil.</p> <p>Medarbejderne har ved tidligere tilsyn informeret om, at borgerne kommer fast til tandlæge og fodterapeut.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	



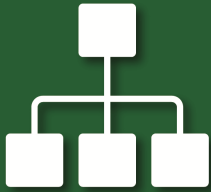
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:	
Der er lagt til grund, at tilbuddet i udviklingsplanen for 2018 arbejder med udviklingsmål for sundhed.	
Medarbejdere og leder har ved tidligere tilsyn forklaret, at der gøres en stor indsats for at borgerne deltager i nationale screeninger. Borgerne er til sundhedstjek årligt hos lægen.	
Medarbejdere og leder oplyser, at der lægges vægt på sund kost og motion i løbet af ugen, en borger går til svømning med ledsager.	
Medarbejdere forklarer, at de har været på kursus i demens.	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Medarbejder oplyser, at der ikke har været magtanvendelser siden seneste tilsyn. Medarbejder oplyser, at de har viden om og er opdateret omkring procedure og retningslinjer og nye regler der træder i kraft.	
Kriterieteksten derudover er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser.	
Der har ingen magtanvendelser været de senere år.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:	
Der er lagt til grund, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger og episoder med magtanvendelse i 2017 og 2018. Leder og medarbejder forklarer, at de med den pædagogiske praksis undgår disse.	
Der tales om gråzoner på personalemøder, hvor problemstillinger reflekteres og diskuteres.	
Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:	
Til grund for bedømmelsen indgår at der er procedurer for dokumentation af magtanvendelser, men disse har ikke været anvendt de sidste par år, da der ikke har været anvendt magt.	
Medarbejderne udtaler, at de ved, hvor de henter information.	
Der har været undervisning i Gentofte kommune og det giver større viden udtrykker medarbejdere.	
Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I 7 ud af 10 besvarede beboerspørgeskemaer angiver borgerne med en glad smiley, at de andre borgere er rolige og venlige. 3 angiver mellemglad smiley og kommenterer på, at der er borgere, der har indbyrdes konflikter, som ikke er behagelige at overvære.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at der tidligere kunne opstå konflikter i Fælleshuset, når medarbejderne var gået hjem. Nu samles borgerne typisk hos hinanden, hvilket medarbejder oplyser har reduceret problemstillingen.</p> <p>Kriterieteksten derudover er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb i dialogen.</p> <p>Tilbuddet har tidligere forklaret, hvordan de støtter borgere, så de kan handle i situationer, hvor de kan være udsatte for overgreb. Borgerne er f.eks. instrueret i ikke at lukke fremmede ind i deres lejlighed.</p> <p>Der er udarbejdet skriftlig beredskabsplan for overgreb. Men medarbejdere har ikke stor bevidsthed om denne.</p> <p>Borgere udtrykker, at der kan komme en dårlig stemning, men at der ikke er nogle der slår mm.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:</p> <p>Det fremgår af dialog med tilbuddet og borgerne, at der ikke der har været episoder med vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.</p>	



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Bofællesskabet Josephinehøj har primo 2019 fået ny leder, som socialtilsynet vurderer har solid ledelsesmæssig- og fagfaglig uddannelse og erfaring.

Leder indgår med halvdelen af sin arbejdstid i den direkte borgerrelaterede indsats, og en medarbejder tager del i de administrative opgaver.

Det er socialtilsynets vurdering, at leder har fokus på faglig udvikling og at hun på kort tid - og i samarbejde med de konstruktive medarbejdere - har opnået positive resultater.

Tilbuddet har opnået resultater med eller er i proces med indsatser i forhold til samtlige opmærksomheds- og udviklingspunkter fra seneste tilsyn.

Tilbuddet har driftsoverenskomst med Gentofte kommune, hvilket betyder, at organisationen er del af en større enhed med de muligheder, der ligger i det. Tilbuddet er etableret under Fonden Josephine Schneider og har et samarbejde med tilbud under denne Fond. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at personaleomsætningen og sygefraværet er lavt.

Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen har en opgave i at sikre gennemsigtighed i de enkelte borgeres bevillinger og hvordan mødetidsplaner tilrettelægges for at dække disse.

Socialtilsynet vurderer, at den enkelte borgers ændrede støttebehov som følge af aldersbetingede udfordringer bør beskrives, og henleder opmærksomheden på, at personaleressourcer til dækning af de konkrete borgers individuelle behov ikke bør tages fra normering, der er tiltænkt fællesskabet.

Samtidig bør timer bevilget til konkret borger ikke indgå i tilbuddets fællesskabsydelse, herunder figurere som eneste personaledekning i tilbuddet hver tredje weekend.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Tilbuddet har fået ny leder, som i høj grad har relevante fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer. Ny leder er tiltrådt i januar 2019 og har fokus på at højne fagligheden i tilbuddet. Der er lagt nye rammer for dokumentationspraksis og der er i marts 2019 indført ekstern supervision til hele medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat samarbejder med en aktiv og kompetent bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddet har fået ny leder primo januar 2019. Leder er uddannet pædagog og har derudover solid fagfaglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring.

Leder afviklede ferie på tidspunktet for det uanmeldte tilsyn, men har efterfølgende i telefonisk dialog og eftersendt mail oplyst, at hun er kommet godt i gang med sin nye funktion.

Hun har brugt de første måneder på at lære borgere og personalet at kende, hvorefter hun sammen med personalet har foretaget et serviceeftersyn af det samlede Josephinehøj og udarbejdet procesplan for 2019, med fokus på arbejdsmiljøarbejdet, personalemøder, anbefalinger fra tilsyn 2018, heldagsmøder med fagligt indhold, temadage/kurser og indsatsplaner.

Medarbejder beskriver, at ny leder er god formidler og at hun er lydhør og inkluderende og har fokus på at sikre et fortsat godt arbejdsklima.

Både leder og medarbejder beskriver at der nu er øget fokus på faglighed, hvilket afspejles i indhold på personalemøder, hvor man er i forløb med at gennemgå alle borgernes indsatsplaner.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet gav som udviklingspunkt ved seneste tilsyn, at tilbuddet kunne benytte regelmæssig ekstern supervision for at styrke det faglige arbejde.

Leder og medarbejder oplyser, at der siden marts 2019 har været proces med løbende ekstern supervision med en person, som er i gang med at uddanne sig til supervisor. Der er aftalt evaluering efter seks måneder med efterfølgende mulighed for at skifte til anden supervisor.

Derudover har medarbejderne tidligere udtrykt, at de ved, at de kan få sagssupervision, hvis de har brug for det.

Leder kan få supervision via Gentofte kommune. Leder og stedfortræder er med i netværk.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Leder oplyser om et godt samarbejde med bestyrelsen, som hun vurderer er aktivt deltagende i tilbuddet. Der er bestyrelsesmøde en gang i kvartalet med deltagelse af både leder og en beboerrepræsentant.

Medarbejder oplyser, at bestyrelsessammensætning er uændret i forhold til seneste tilsyn, hvor socialtilsynet beskrev, at bestyrelsen har kompetencer ift. økonomi og er erfarne i bestyrelsesarbejde fra lignende tilbud.

Bestyrelsen består af 7 bestyrelsesmedlemmer, jf. fremsendte oplysninger, formand, medlem med erfaring fra området, 3 medlemmer udpeget af kommunen, samt 2 valgte blandt borgerne. Bestyrelsen mødes hver kvartal.

Fonden Josephine Schneider har driftsoverenskomst med Gentofte kommune.



Tilbuddets vedtægter er blevet opdateret i 2016.

Score fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent i tæt samarbejde mellem leder og medarbejdere.

Borgerne er meget selvhjulpne og tilbuddet samarbejder med hjemmeplejen, når der opstår et plejebestand, som tilbuddet ikke har ressourcer til at varetage. Dog har borgerne i stigende grad aldersrelaterede udfordringer, som øger behovet for ledsagelse til læge og andre sundhedsaktører. Tilbuddet oplyser, at dette er årsag til, at arbejdsplanen er lagt sådan, at medarbejderne primært møder ind i, selvom borgerne er i dagtilbud i dette tidsrum. Socialtilsynet har fokus på, om borgerne får den støtte, der er bevilget til at understøtte fællesskabet i botilbuddet.

Udover leder er der ikke sket nyansættelser i tilbuddet siden sidste tilsyn, og der konstateres et lavt sygefravær blandt medarbejderne.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er tale om et botilbud med 10 pladser. Ud over leder, som leverer en halv stilling i direkte borgerkontakt er der to pædagoger ansat på henholdsvis 30 og 32 timer. I alt 80,5 timer. Heri er inkluderet timer til mødeaktivitet og en aldrende målgruppes ledsagelse til diverse sundhedsaktører.

Alle borgere er indskrevet på samme takst. Dog har én borger 21,5 støttetimer pr uge. En pædagog er ansat i disse timer.

Tilbuddets tidligere leder oplyste i høringsvar i forbindelse med seneste tilsyn, at timerne delvist indgår i dækning af tilbuddets grundnormering. Det drejer sig om hver tredje tirsdag og torsdag aften, samt hver tredje weekend.

Nuværende leder bekræfter pr mail, at dette fortsat er gældende.

Det er socialtilsynets vurdering, at timer bevilget til en konkret borger ikke kan indgå i tilbuddets grundnormering.

Borgerne har individuel hjemmevejledning hver tredje uge. Adspurgt hvorfor medarbejdernes timer så ifølge fremsendt grundskema primært ligger i dagtimer, hvor borgerne er i dagtilbud, svarer leder, at en stor del af indsatsen aktuelt går med ledsagelse til læge mv. Adspurgt om mulighed for fælles aktiviteter svarer leder, at der planlægges aktiviteter, hvorefter personalet ændrer arbejdstider.

Leder oplyser videre, at arbejdstidstilrettelæggelsen er et af de områder, hun vil se nærmere på i en snarlig fremtid.

Leder bemærker i høringsvaret:

"Arbejdsplanen er i 3 ugers rul. I disse 3 uger, har borgerne hjemmedage 1-3 gange. Stort set alle borgere er forbi fælleshuset og i kontakt med personale, både om morgenen inden de tager på arbejde og når de har fri fra arbejde. Den første kommer hjem kl. 10.30 og den sidste kl. ca 15.00

Arbejdsplan er tilrettelagt, så borgernes fælles og individuelle behov tilgodeses bedst muligt, samt lagt i forhold til, at der tilbydes hjemmevejledning, samt evt. ledsagelse til læge/behandling 1-1 i dagtimerne.

Der er ugentligt personalemøde i 4 timer om mandagen og mandag er den eneste dag i ugen, hvor alt personale er på arbejde samtidig, med mulighed for at holde møder, planlægge etc.

Der er faste ugentlige aktiviteter og traditioner, som er beskrevet andet steds i rapporten.

Ud over de faste aktiviteter, foregår der også aktiviteter, som aftales på baggrund af forslag fra borgerne og beslutninger på fællesmøderne mandag eftermiddag"

Socialtilsynet vurderer, at den enkelte borgers ændrede støttebehov som følge af aldersbetingede udfordringer ikke er beskrevet, og at personaleressourcer til dækning af de konkrete borgers individuelle behov tages fra normering, der oprindeligt var tiltænkt fællesskabet.



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre større gennemskuelighed i ydelserne således, at timer bevilget til konkret borger ikke indgår i tilbuddets fællesskabsydelse og omvendt således at grundtakst tiltænkt fællesskabsydelse ikke går til dækning af øget støttebehov for andre konkrete borgere.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at personalegennemstrømningen fortsat er nul. Dog undtaget ny leder, som også har borgerrettede timer.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Til grund er lagt, at der er oplyst at sygefraværet på Tilbudsportalen fra 2018 er opgjort til 3,15 sygedage pr månedslønnet medarbejder, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøjs medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdere er alle faguddannet og har mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har en kultur, som er åben og interesseret i at reflektere over egen praksis.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkt om at styrke de pædagogiske metoder for at skabe samspil, hvor borgerne føler sig anerkendt i samspillet også når de har en ikke hensigtsmæssig adfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og alle har relevant faguddannelse og mange års erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med opmærksomhedspunkt om at styrke f.eks. kompetencer til at arbejde med borgere med psykiatriske problemstillinger.</p> <p>Samtidig konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet med hjælp fra VISO har udviklet de pædagogiske metoder således at borgerne nu føler sig anerkendt i samspillet også, når de har en ikke hensigtsmæssig adfærd.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Tilbuddet har jævnfør indikator 04.a arbejdet relevant med udviklingspunkt givet ved seneste tilsyn om, at styrke de pædagogiske metoder for at skabe samspil, hvor borgerne føler sig anerkendt i samspillet også når de har en ikke</p>	



hensigtsmæssig adfærd.

Tilbuddet fik desuden som opmærksomhedspunkt, at styrke tilbuddets viden i forhold til systematisk at arbejde med psykiatriske problemstillinger af hensyn til borgernes behov.

Leder har fremsendt opfølgningsplan, hvoraf der fremgår plan for at øge viden på området, herunder er der planlagt relevante temadage, ligesom der har været særlig gennemgang af tre konkrete borgere og deres indsatsplaner.

Leder oplyser, at der i EKJ er beskrivelser af tilgange konkret for den enkelte borger.

Derudover vurderer socialtilsynet, at medarbejderne alle har relevante uddannelser og løbende holder sig opdaterede på viden om målgruppen.

Tilbuddet er fortsat i proces med arbejdet for at styrke deres viden om arbejdet med tilgange og metoder.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Der er lagt til grund, at borgere udtrykker, at de er glade for den støtte, de får og at medarbejderne taler pænt med dem.

I alle 9 besvarede spørgeskemaerne svarer borgerne med glad smiley, at de får hjælpen som de helst vil have den.


Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4 på baggrund af en samlet bedømmelse.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bofællesskabet Josephinehøj i høj grad har fysiske rammer, som skaber trivsel for borgerne. Alle borgere har selvstændige lejligheder og dertil kommer et fælleshus med køkken.

De fysiske rammer imødekommer borgernes behov for et privatliv i egne toværelses lejligheder og mulighed for social aktivitet og kontakt i fælleshuset, hvor der er fællesspisning og aktiviteter flere gange om ugen. Fælleshuset giver mulighed for trivsel, samvær i inkluderende fællesskaber, og for at udvikle sociale kompetencer.

Borgernes lejligheder og fælleshus er personligt og hjemligt indrettet.

Boligerne er placeret i stueplan og på 1. sal. Boligerne på første sal har ikke handicapvenlig adgangsforhold, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov, når borgerne er ældre og mindre fysisk mobile.

Socialtilsynet præciserer, at tilbuddet bør løbende og efter behov støtte den enkelte borger i kontakt med relevante aktører i forhold til individuel afhjælpning efter behov, således at borgerne - også når de bliver gangbesværede - kan få adgang til deres boliger.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet præciserer, at tilbuddet bør løbende og efter behov støtte den enkelte borger i kontakt med relevante aktører i forhold til individuel afhjælpning efter behov, således at borgerne - også når de bliver gangbesværede - kan få adgang til deres boliger.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium



Tilbuddet oplyser, at der af økonomiske årsager ikke generelt kan ske ombygning af adgangsforhold til første sal. Socialtilsynet præciserer, at tilbuddet fortsat bør inddrage andre aktører for at løse de udfordringer, der for den enkelte kan opstå ved adgangen til boligerne på 1. sal.

Følgende er fjernet fra kriterieteksten fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

"Fælleshuset giver mulighed for socialt samspil og aktivitet, men udfordrer også deres trivsel, da der opstår samspil som er mindre inkluderende, når der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Det fremgår også at samspillet i fælleshuset skaber misstemning, som påvirker borgeren. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at arbejde med mulighederne i fælleshuset for at styrke borgernes trivsel og sociale kompetencer."

Kriterieteksten er derudover overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel begrundet i mulighed for selvstændighed i egne lejligheder, samt mulighed for aktivitet og samvær i fælleshuset.

Lejligheder og fælleshus er hjemligt indrettet.

Boligerne ligger såvel i stueplan og på 1. sal, boligerne på første sal imødekommer i mindre grad borgernes særlige behov når borgerne bliver ældre og er mindre fysisk mobile. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at inddrage andre aktører for at løse de udfordringer, der kan opstå ved adgangen til boligerne på 1. sal.

Der er truffet beslutning om, at boligerne fremadrettet skal bruges som ungdomsboliger for målgruppen.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Der er lagt til grund, at borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres lejligheder og at indretningen er personlig.

Borgerne svarer i 9 ud af 9 besvarede spørgeskemaer, at de er glade for deres bolig og fællesrummene.

Tilbuddet har et fælleshus, som tilbuddet bruger flere gange om ugen til fællesspisning og aktivitet. Det fremgår af borger og medarbejderudsagn, at der opstår konflikter i samspillet i fælleshuset som borgere udtrykker påvirker deres trivsel.

Indikatoren bedømmes derfor i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet gav ved seneste tilsyn som et udviklingspunkt, at inddrage andre aktører for at løse de udfordringer, der kan opstå ved gangbesværede borgeres adgang til boligerne på 1. sal.

Medarbejder oplyser, at bestyrelse m. fl. har undersøgt sagen og vurderet, at en generel forbedring af adgangforholdene vil blive for dyr for Josephine Schneider Fonden, som ejer bygningen.

Socialtilsynet præciserer, at tilbuddet bør støtte den enkelte borger i kontakt med relevante aktører i forhold til individuel afhjælpning efter behov, således at borgerne - også når de bliver gangbesværede - kan få adgang til deres boliger.

Indikator teksten i øvrigt er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Der er lagt til grund, at borgerne har egne toværelses lejligheder, som giver borgerne mulighed for privatliv. Derudover har tilbuddet et fælleshus, som imødekommer borgernes særlige behov for kontakt og samvær til ligestillede. Fælleshuset har et køkken, som skaber rammer for fællesspisning, hvilket styrker mulighed for samvær og reducerer risiko for ensomhed.

Medarbejdere og leder udtaler at de fysiske rammer fortsat imødekommer borgerne, dog er der trapper til halvdelen af lejlighederne, som ikke alle borgere med tiden vil trives med.



I bedømmelsen indgår at halvdelen af lejlighederne ligger på 1. sal og er ikke handicapvenlige adgangsforhold.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator teksten er overført fra tilsynet på Bofællesskabet Josephinehøj 23-05-2018:

Til grund er lagt, at ved rundvisning ses flere lejligheder der afspejler de fysiske rammer, at tilbuddet er borgernes hjem.

Lejligheder er personligt indrettet og socialtilsynet observerer f.eks. at en borger har fået hængt sine nøgleringe op, så de skaber dekoration af lejligheden. Lejlighederne er indrettet forskelligt.

Socialtilsynet observerer, at fælleshuset er hyggeligt indrettet med kunst på væggen, som ved tidligere tilsyn er oplyst, at borger har indkøbt og hængt op i samråd med de øvrige borgere.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

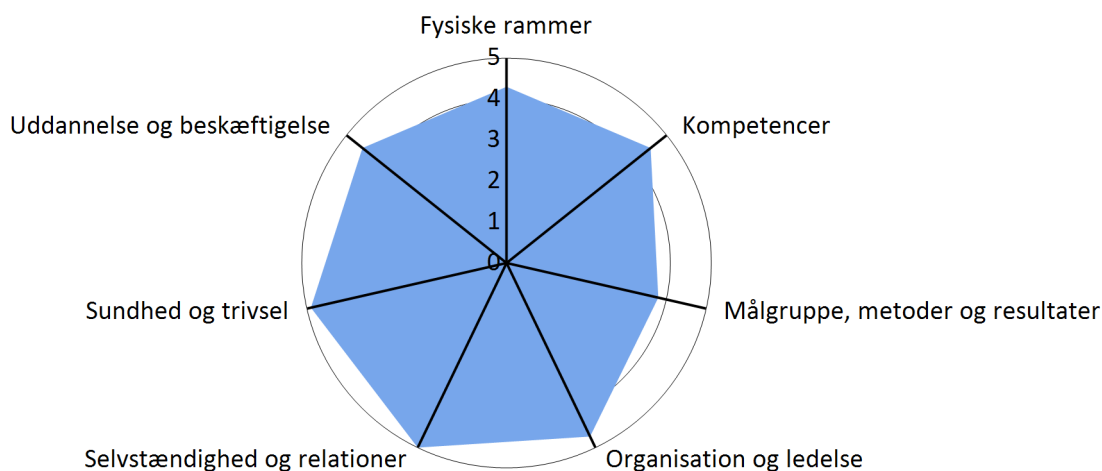


Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet har fået udsættelse af frist for indlevering af budget 2020 til 15.11.2019 Økonomisk vurdering vil ske herefter i et administrativt tilsyn
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysningskema med bilag Bilag 1- Oversigt beboere og medarbejdere Bilag 2 -10 besvarede beboerspørgeskemaer Bilag 3 - Brev fra leder i forlængelse af uanmeldt tilsyn (hvor hun ikke var tilstede) Bilag 4 - CV leder Bilag 5 - Leders skriv vedrørende resultatdokumentation Bilag 6 - September vagtplan Bilag 7 - Kontrakt samt bilag til kontrakt for borger med særlig støtte Bilag 8 - Tilbuddets status på opfølgning i forhold til tilsyn 2018 Bilag 9 - Oversigt over personalemøder 2019
Observation	Socialtilsynet fik fremvist fællesarealer og pædagogen fremviste stikprøver i det elektroniske dokumentationssystem.
Interview	Leder afvikler ferie på tidspunktet for det uanmeldt tilsyn. Derfor telefonisk dialog med leder 12-09-2019 Dialog på tilsynsdagen med en uddannet pædagog, ansat i 19 år. På tilsynsdagen er i alt tre borgere hjemme. Socialtilsynet hilser kort på to borgere, som er hjemme fordi de er syge. Den tredje borger skal til Lyngby. Dermed fik socialtilsynet ikke mulighed for dialog med borgere. Alle ti borgere har efterfølgende besvaret beboerspørgeskema.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.