



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Østerled  
**Tilsynet er gennemført:** 05-08-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

05-08-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Østerled			
<b>Hovedadresse</b>	Korsgårdsvej 004 2920 Charlottenlund			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 21596179 E-mail: kitr@gentofte.dk Hjemmeside: www.oesterled.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Kit Rønholm			
<b>CVR nr.</b>	58519111			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Østerled		29	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				29
<b>Pladser i alt</b>	29			
<b>Målgrupper</b>	18 til 80 år (demens, udviklingshæmning) 18 til 80 år (udviklingshæmning) 18 til 50 år (udviklingshæmning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent)
	Lars Peter Carlsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-04-19: , afdeling: Østerled (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Østerled er et selvejende botilbud under Gentofte Børnevenner med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Tilbuddet har 29 pladser og er opført efter almen boliglovgivningen §105, og der ydes individuel støtte efter SEL §85.

Socialtilsynet har på uanmeldt driftsorienteret tilsyn den 29. april 2019 haft særligt fokus på opfølgning i forhold til udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tilsyn afholdt maj 2018.

Borgerperspektivet er belyst via dialog med fem borgere.

Socialtilsynet konstaterer, at målgruppen er bred, og spænder ifølge oplysninger på Tilbudsportalen fra 18 til 80 år. Den indeholder borgere med nedsat funktionsevne/mental retardering sammen med demens, psykiatriske diagnoser og/eller anden komorbiditet. Ledelsen prioriterer blandt de borgere, der ønsker at flytte ind, så de matcher dele af målgruppen. Der er borgere på tilbuddet, der forstyrrer deres samboende borgere. Socialtilsynet vurderer derfor fortsat, at der er behov for strategier, der sikrer roen på fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, og at der generelt skabes udvikling og trivsel for borgerne. Det sker gennem et varieret tilbud af aktiviteter i dagligdagen, der tilgodeser målgruppens variation i alder og funktionsevne.

Med en enkelt undtagelse, er alle borgerne i aktivering i dagtimerne de fire af ugens dage. De er enten beskæftiget i eksterne dagtilbud eller i det interne dagtilbud Ældreliv.

Medarbejderne har en individorienteret pædagogisk praksis, og de udviser en faglig fleksibilitet i den pædagogiske praksis. Den faglighed udvikler medarbejderne blandt andet gennem løbende uddannelse i neuropædagogik, hvilket er tilbuddets faglige fundament. Det forventes at styrke kvaliteten af tilbuddet, når neuropædagogikken er rodfæstet i alle medarbejdernes faglighed, så det bliver synligt i den pædagogiske dokumentation samt de faglige refleksioner.

Medarbejderne anvender også andre individuelt tilpassede tilgange og metoder i deres praksis, som er egnet til at øge trivsel og udvikling hos borgerne. Desuden tilrettelægger ledelsen uddannelser, temadage og kurser således, at den nuværende medarbejderstab opnår kompetencer til at understøtte alle borgerne.

Socialtilsynet iagttager, at ledelsen har udviklet en pædagogiske dokumentationspraksis. Der er en højere grad af sammenhæng mellem de visiterende kommuners bestillinger og borgernes pædagogiske delmål end ved tidligere tilsyn. Ledelsen kan videreudvikle den praksis. Samtidig kan ledelsen øge medarbejdernes motivation for den del af deres praksis.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsesstrukturen fungerer som tiltænkt. Ledelsen er i højere grad tættere på borgerne og medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer fortsat at de fysiske rammer understøtter trivsel og udvikling for borgerne, men kan være udfordrende for borgere med demens eller som har behov for forflytningsmateriel og/eller plejefagligt personale.



## Særligt fokus i tilsynet

Der er tale om et driftsorienteret tilsyn med fokus opfølgning på udviklingspunkter på seneste tilsyn.

## Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet bør fortsat sikre øget systematik i dokumentationspraksis og sikre at der er en rød tråd fra den visiterende kommunes mål, indsatsmål til FKO og den daglige dokumentation, til brug for læring og forbedring af indsatsen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse såvel internt som eksternt. Medarbejderne motiverer borgerne til at deltage i deres dagtilbud og borgerne trives i tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud Ældrelev.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen kan fortsætte deres indsats for at udvikle tilbuddets dokumentationspraksis. De kan blive mere strukturerede i forhold til opstilling og opfølgning af mål for indsatser, der understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Ledelsen kan have fokus på opstilling og opfølgning, der understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at alle borgere er i dagtilbud 4 dage om ugen enten internt i Ældrelev eller eksternt. Medarbejderne støtter borgerne fx ved vækning, personlig, samt jævnlig kontakt til arbejdsplads/dagtilbud. Ældrelev har betydning for de borgeres trivsel, som ikke magter vedholdende at deltage på et eksternt dagtilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud".</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderen ved stikprøverne i den pædagogiske dokumentation ikke fandt konkrete</p>	



mål for understøttelse af borgernes dagtilbud. Samtidig vægter Socialtilsynet, at tilbuddet kan blive mere struktureret i forhold til opstilling og opfølgning af mål for indsatser, der understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikatoren fastholdes til i middel grad at være opfyldt.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet vægter, at borgere der ikke magter at opretholde et eksternt dagtilbud har mulighed for at deltage i Ældrelev. Medarbejderne fortæller, at nogle borgere ikke ønsker - og andre ikke magter - at deltage i eksterne dagtilbud De får tilbudt at deltage i Ældrelev.

Leder oplyser i høringsvar, at Ældrelev er et tilbud til borgere der ikke længere kan bruge dagtilbud 4 x ugentligt, pga demens, eller de er gået på folkepension eller har pensioneret sig selv.

Ledelsen oplyser, at en borger ønsker ikke at have et tilbud, og derfor er "hjemmegående" samt at alle borgere derudover er beskæftiget i dagtimerne.

I øvrigt oplyser ledelsen, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"I 24 ud ad 24 besvarede beboerspørgeskemaer svarer borgerne, at de er i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, og de indikerer med en glad smiley, at de er tilfredse med deres tilbud.

Leder bekræfter, at alle borgere har et dagtilbud. Seks af borgerne benytter det interne tilbud Ældrelev, og de øvrige borgere er tilknyttet otte forskellige eksterne beskæftigelses- eller aktivitetstilbud".

Indikatoren vurderes derfor stadig til at være opfyldt i meget høj grad.





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer såvel i tilbuddet som i det omgivne samfund. Medarbejderne planlægger, udfører og evaluerer en række individuelt tilpassede aktiviteter og fællesskaber, både i deres egen afdeling, på tværs i tilbuddet og sammen med andre tilbud i området. Ligesom de støtter borgerne i at have kontakt til familie og netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne støttes i at opretholde og udvikle deres egenmestring.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vægter at medarbejderne tilbyder deltagelse i forskellige fællesskaber på tværs af tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de i den ene afdeling har fællesskaber for de mere udadvendte borgere, og i den anden afdeling har de et mere stille og roligt fællesskab.

I øvrigt har Socialtilsynet ikke fokus på dette kriterium ved nærværende tilsyn, derfor overføres kriterium teksten fra forrige tilsyn:

"Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker ud fra opsatte mål, som borgerne har været inddraget i at opsætte. Tilbuddet understøtter at borgerne har mulighed for et højt aktivitetsniveau både i tilbuddet og i det omgivne samfund og inkluderende fællesskaber i tilbuddet. Yderligere støtter tilbuddet borgeren i at bevare kontakt til venner og familie".

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet vægter borgernes oplysning om, at de deltager i handleplansmøder, som omhandler sociale aktiviteter. De fortæller, de deltager i planlægningen af ferier og ture på Østerled og ledelsen fortæller, at medarbejderne målsætter i forhold til borgernes sociale kompetencer og egenmestring.

Indikatoren er ikke yderligere undersøgt ved dette tilsyn. Derfor overføres indikatorteksten fra tilsynet 28-05-2018:

"Det fremgår af to udviklingsplaner (FKO) fremsendt som stikprøve forud for tilsynet, at der opstilles konkrete og individuelle mål i forhold til understøttelse af borgernes selvstændighed og relationer.

Forstanderen har ved tidligere tilsyn oplyst, at kontaktpersonerne og teamet taler med de enkelte borgere om hvilke ønsker, de har og hvordan de kan sætte mål for dette. Målene fastsættes endeligt på FKO møderne sammen med borgerne, evt. netværk, og sagsbehandler.

Medarbejderne oplyser, at der sker opfølgning hver 14. dag, og at man arbejder med baseline som ramme for evaluering af indsatsmål.

Derudover arbejder man med håndteringsplaner, for ved disse beskrivelser af tilgange at sikre en ensartet praksis".

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at indikatoren fortsat er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet vægter ledelsens orientering om forbedringerne i forhold til sociale kompetencer. De har indgået samarbejde med de omliggende offentlige institutioner fx bibliotek, kirke og Skovshoved Idræts Forening, hvor personalet kan arrangere fx badmintonaktiviteter. Herudover samarbejder ledelsen med andre sociale tilbud om fællesskaber for borgerne.

Hertil fortæller medarbejderne, at borgerne fortsat benytter svømmehal, badmintonhal, og går på den lokale café. Borgerne bruger lokalområdet, og personalet understøtter at de handler, det de ønsker. Nogle borgere bruger klubtilbuddene Droslen, SUKA eller LAVUK. Desuden er der tilbud om spinning i Café Fitness og medarbejderne arrangerer forskellige sociale arrangementer i løbet af året.

Ledelsen supplerer med, at tilbuddet gør en stor indsats for at borgerne cykler og går ture sammen på tværs af grupperne.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikatorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne udtrykker, at borgerne har god kontakt til familie og netværk. Medarbejdere udtrykker, at borgerne har kontakt til netværk bl.a. via eksterne klubtilbud se indikator 2a.



Derudover har borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til pårørende. Især de unge har meget kontakt til pårørende.

I situationer hvor den ene part ønsker mere kontakt end den anden støtter medarbejderne borgerne i det omfang, det er muligt.

Medarbejderne fortæller om et forløb, hvor de har med succes har støttet en borger i i højere grad at opnå respekt i kontakten.

For nogle borgere støtter tilbuddet med at holde kontakt på Facetime eller SKYPE".

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets målgruppe er udviklingshæmmede voksne, som er selvhjulpne, men socialtilsynet vurderer, at funktionsniveau for et stigende antal borgerne er reduceret på grund af aldring og demens og støtten for disse borgere er mere habiliterende end rehabiliterende. Samtidig ses at der ved pladsledighed flytter unge mennesker ind i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således at der er en bred målgruppe, og at medarbejderne tilrettelægger indsatsen, så den er tilpasset den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer dog fortsat, at tilbuddet kan styrke bevidsthed om arbejdet med faglig tilgange og metoder i en målgruppe som har mere specialiserede behov.</p> <p>Tilbuddet bør fortsat sikre, at der er en rød tråd fra den visiterende kommunes mål, indsatsmål til FKO og den daglige dokumentation, til brug for læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet bør fortsat sikre øget systematik i dokumentationspraksis og sikre at der er en rød tråd fra den visiterende kommunes mål, indsatsmål til FKO og den daglige dokumentation, til brug for læring og forbedring af indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt at styrke tilbuddets bevidsthed om arbejdet med faglig tilgange og metoder i en målgruppe som har mere specialiserede behov.</p> <p>Tilbuddet bør fortsat sikre øget systematik i dokumentationspraksis og sikre at der er en rød tråd fra den visiterende kommunes mål, indsatsmål til FKO og den daglige dokumentation, til brug for læring og forbedring af indsatsen.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er bredere sammensat end beskrevet på Tilbudsportalen: "... udviklingshæmmede voksne, som er selvhjulpne i dele af hverdagens funktioner, og som har et beskæftigelsestilbud min. 4 dage om ugen". Den er varieret sammensat både aldersmæssigt og i forhold til funktionsevne. Den specialpædagogiske praksis tilrettelægges ud fra den enkelt borgers behov, og de faglige refleksioner har et neuropædagogisk perspektiv.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet forsat kan udvikle en systematik og sammenhæng mellem den visiterende kommunes handleplaner og udviklingsplanerne på tilbuddet. Endvidere kan der udvikles en højere grad af stringens i opfølgningen på indsatserne gennem kontinuerlig registrering i delmål og medarbejdernes motivation for at dokumentere deres praksis kan øges. Endelig kan implementeringen af nyt elektronisk dokumentationssystem tilføre læring til personalegruppen og medføre progression i Østerleds dokumentationspraksis.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Målgruppen er bredt sammensat såvel i forhold til både alder og funktionsevne. Ledelsen fortæller, at det forsat er yngre mennesker med psykiske funktionsnedsættelser, der flytter ind. De har en alder på 23-24 år. Herudover er en borger på 41 år flyttet ind. De har fokus på at de indflyttende borgers mentale og sociale funktionsevne matcher de øvrige borgere.

Ledelsen fortæller videre, at der er 7 borgere med demens, ved sidste tilsyn var der 3. Dertil kommer, at der er borgere i tilbuddet, som har psykiatriske tillægsdiagnoser fx angst.

Videre orienterer ledelsen om at borgerne skal have mulighed for at blive boende på tilbuddet hele livet, fordi det giver dem den højeste trivsel. Den strategi bifaldes af såvel bestyrelse som pårørende.

Ledelsen orienterer om, at gruppen af yngre borgere ikke støjende i deres adfærd.

Ledelsen argumenter for at borgere med demens skal fortsætte med at bo på Østerled, med at der er bedre normering på tilbuddet fremfor på et plejecenter. Samtidig viser viden om demens, at flytning kan forværre forvirring i forhold til stedsansen for borgerne.

Socialtilsynet vægter at ledelsen har en strategi om at implementere neuropædagogik, som fundament for de faglige refleksioner, før de introducerer nye metoder og tilgange fx KRAP, som nogle medarbejdere udtrykker ønske om at anvende.

Socialtilsynet vægter endvidere ledelsens orientering om at struktur og visuel kommunikation anvendes individspecifikt. Den individspecifikke tilgang ser Socialtilsynet også, når medarbejderne gennemgår en liste med fokuspunkter for hver enkelt borgers aktuelle trivsel. Medarbejderne fortæller hertil, at de har en anerkendende tilgang til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer derfor at indikatoren i høj grad er opfyldt.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen at organisationen får implementeret nyt digitalt dokumentationssystem og at det indeholder forbedringer i forhold til at dokumentere indsatserne og opfølgningen af dem. EKJ udfases den 31. december 2019. Sensum/bosted implementeres i løbet af efteråret. Det er ledelsens plan, at medarbejderne anvender det den 1. december 2019. Ledelsen forventer, en højere brugervenlighed og fortæller, at der er adgang til computere på alle kontorer. Medarbejderne fortæller, at de har høje forventninger til det nye system.

Socialtilsynet vægter også, at medarbejderne anvender den strukturerede interview og samtaleguiden Talking Mats samt daglige dialoger med borgerne, når de målsætter det specialpædagogiske arbejde sammen med borgerne. Ledelsen fortæller, at den har videooptaget en positiv relation og dialog om målsætning mellem en medarbejder og en borger, som ledelsen ønsker, at personalet lærer af.

Socialtilsynet vægter endvidere, at fremvisningen af dokumentations- og målsætningspraksis på Østerled i praksis i



EKJ, viser at der stadig er mangler i indsatserne, det ses ved denne stikprøve:

En borgers indsatsplan udarbejdes ud fra den visiterende kommunernes bestilling der er konkrete og klare mål for borgeren med en faglig metodebeskrivelse, men den er ikke dateret. Opstarten af delmålet er heller ikke dateret, men det udløber september 2018, og burde derfor være evalueret, hvilket Socialtilsynet ikke ser i fremvisningen. Delmålet omhandler desuden udvikling af en kompetence som borgeren mestrer. Der er ikke registreret observationer til delmålet siden oktober 2018.

En anden stikprøve fremviste en § 141 handleplan fra 2017. Den har hverken igangsættelses- eller udløbsdato. Til gengæld er mål og delmål for den borger dateret for både igangsætning og evaluering.

Endelig viser medarbejderen, at de 12 sygeplejefaglige problemstillinger dokumenteres for hver borger som status for støtte behovet og metode er beskrevet.

Indikatoren vurderes derfor fortsat at være opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at den senest fremsendte oversigt viser, at 10 borgere ikke har mål fra visiterende kommune - heraf er der rykket for to. Desuden har 5 borgere bestilling, som er mere end to år gammel. 11 borgere har en bestilling, som er mere end et år gammel. 3 borgere har en bestilling, som er mindre end et år gammel.

Ledelsen fortæller hertil, at teamlederne er ansvarlige for at etablere en sammenhæng mellem bestillingerne fra de visiterende kommuner til mål og delmål. Det er stadig i proces, der er progression men ledelsen mangler stadig at følge op på, om alle borgerne har mål fra visiterende kommune.

Ledelsen fortæller videre, at sagsbehandlere kommer til handleplansmøder hvert andet år, hvor borgerne deltager i det omfang deres udholdenhed formår.

Borgerne fortæller i den forbindelse, at vedkommendes sagsbehandler fra kommunen ikke deltager i møderne, men at de deltager i møder på rådhuset i kommunen.

Ved stikprøvekontrollen ser Socialtilsynet sammenhæng mellem kommuners bestilling, og de pædagogiske delmål, men de er udaterede, og der følges ikke op på målene kontinuerligt.

Indikatoren vurderes derfor fortsat i middel grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"Medarbejderne udtrykker, at de samarbejder med beskæftigelsestilbud, fysioterapeut, frivillige, LAVUK, psykiater, demenskonsulent, hjemmesygeplejen, visitatorer mm.

Det fremgår af fremsendte dokumentation, at der samarbejdes med VISO og Oligofreni foreningen.

Endvidere lufter en borger naboens hund, og en anden har fået lidt beskæftigelse i den lokale pizzabar".

Indikatoren bedømmes derfor i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere på Østerled har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Borgerne har indflydelse på beslutninger, der vedrører deres hverdag gennem en organiseret mødestruktur for borgerinddragelse på beboer- og aktivitetsmøder. Møderne er sikret kontinuerlig afholdelse i små fora af fast personale, således at flest borgere kan deltage og være aktive på møderne. Det er desuden Socialtilsynets vurdering at borgerne bliver set, hørt, respekteret og anerkendt i deres daglige relationer med personalet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at ledelse og medarbejdere tilrettelægger dagligdagen således, at de generelt understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Det foretages af personalet og i samarbejde med relevant eksternt sundhedspersonale. Der foregår tillige motionsaktiviteter såvel ad hoc som planlagt. Endvidere tilbydes borgerne sund kost.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der stadig forekommer episoder med vold eller overgreb borgere imellem. Ledelsen har sat rammerne for at medarbejderne lærer af episoderne, men episoder med magtanvendelse registreres fortsat ikke. Tilbuddet ledelse skal sikre at episoder med magtanvendelse indberettes til visiterende kommune med kopi til socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog stadig, at borgerne kan trives bedre, når tilbuddet sikrer en højere grad af ro på fællesarealerne. Derfor kan ledelsen udvikle en minimering af episoder med uro.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer desuden, at ledelse og medarbejdere kan øge deres kendskab til, og vurdering af, situationer med anvendelse af magt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Ledelse og medarbejdere kan have fokus på højere grad borgertrivsel ved at minimere graden af uro på fællesarealerne.</p> <p>Tilbuddets ledelse skal sikre, at alle medarbejdere kender til reglerne om magtanvendelse og at episoder med magtanvendelse indberettes til visiterende kommuner med kopi til socialtilsynet.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--





<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at strukturen for afholdelse af beboer- og aktivitetsmøder sikrer, at borgerne er inddraget i beslutninger, der har indflydelse på deres liv og hverdag.	
Socialtilsynet vurderer også, at medarbejderne yder den støtte, som den enkelte borger har behov for, og at de taler med og om borgene, på en måde, der indikerer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne får den støtte, de har behov for. Medarbejderne fortæller, at de borgere, der har behov for 1:1 støtte, får det. Samtidig observerer Socialtilsynet under rundvisningen på tilbuddet og under Overlap, at medarbejderne taler om borgene med et ordvalg og i en tone, der respekterer borgerne. Hertil fortæller medarbejderne, at der ikke bliver talt med nogle borgere i en hård tone. De fortæller også, at eventuelle frustrationer over relationer mellem borgere og medarbejdere ikke udtrykkes over for borgere, men behandles på supervision.	
Socialtilsynet vægter desuden, at forrige tilsyn har lagt til grund for bedømmelsen af indikatoren, at: "i 20 ud af 24 besvarede spørgeskemaer svarer borgerne, at medarbejderne har tid til at tale med dem, og at forstanderen oplyser, at omgangstonen i huset er god. Medarbejderne taler endvidere ordentligt til borgerne, hvilket også er et krav fra ledelsens side. Der er et respektfuld sprogbrug i tilbuddets skriftlige materiale, som i det hele taget afspejler en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne".	
Indikatoren bedømmes uændret til i meget høj grad opfyldt og vægtes til 5.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Socialtilsynet vægter, at ledelsen fortæller om strukturen for beboer- og aktivitetsmøderne. Ledelsen har udpeget medarbejdere specifikt til ledelse, afholdelse og opfølgning af møderne. Desuden ligger møderne på faste ugedage og møderne afholdes i hver gruppe. Det bekræfter medarbejderne, og fortæller desuden at, der er personaledekning specifikt til ledelse af beboermøder på beboermødedagene. Desuden vægter Socialtilsynet at borgerne fortæller, at måltiderne består af de menuer, de ønsker.	
Indikatoren vurderes øges derfor til meget høj grad at være opfyldt.	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt deres trivsel. Ledelsen har fokus på at skabe rammer, der styrker borgernes sundhed og trivsel og samarbejder med relevante aktører om sundhedsydelse, der understøtter borgernes helbred. Samtidig fortæller borgerne, ledelsen og medarbejderne, at borgerne generelt set trives på Østerled.	
Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen kan fortsætte deres søgen efter ny viden om borgere med demens og/eller anden komorbiditet til udviklingshæmning, så de kan øge den individualspecifikke indsats til de borgere, der på grund af deres diagnose har en adfærd, som er negativt influerende på de øvrige borgeres trivsel.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen af indikatoren, at borgerne fortæller, at de har boet på tilbuddet over en lang årrække, at de ikke ønsker at flytte, og at de i øvrigt trives og hygger sig sammen. I en afdeling er der dog en borger, der forstyrrer freden i fællesarealerne, fortæller de videre, og tilføjer, at der ikke er nogle, der slår.	





Medarbejderne fortæller dertil, at de tilrettelægger aktiviteter om aftenen, og de praktiskpædagogiske indsatser foretages således, at de understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling. De tilføjer, at de mangler en pædagogisk strategi for de borgere, der forstyrrer freden på fællesarealerne. Desuden fortæller ledelsen, at medarbejderne generelt støtter borgerne, fx når nogle bliver triste, fordi andre borgere får besøg af pårørende.

Derfor vurderes tilbuddet fortsat til i høj grad at opfylde indikatoren med scoreren 4

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet vægter, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Ledelsen oplyser, at alle borgerne ledsages til konsultationer hos læger eller andre sundhedsfaglige interessenter, og der er høj grad af opmærksomhed på, at årlige helbredscontrollere overholdes. Samtidig observerer Socialtilsynet, at ledelsen prioriterer at støtte medarbejdere, der er på hospitalet med en borger fremfor samtaler med tilsynskonsulenterne på tilsynsdagen. Endelig iagttager Socialtilsynet på Overlap, at borgenes helbredsundersøgelser og –aftaler kommunikeres fra et arbejds hold til et andet.

Socialtilsynet vurderer derfor stadig indikatorbedømmelsen i meget høj grad opfyldt 5

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet vægter borgernes fortælling om, at personalet hjælper dem med bad samt på- og afklædning, og at de i øvrigt er tilfredse med personalets støtte i det daglige. Medarbejderne fortæller, at de samarbejder med fysioterapeuter, hjemmehjælpere, hjemmesygeplejerske, læger og andre sundhedsprofessionelle afhængigt af borgernes behov.

I den forbindelse orienterer ledelsen om, at der er forskel på borgernes støttebehov. Det er omfanget af personlig pleje, der udgør forskellen i den faglige relation mellem medarbejder og borger. Personalet foretager bleskift om dagen og aftenen, men om natten foretages denne opgave frem til 01-07-2019 i samarbejde med den kommunale hjemmehjælp. Herefter udfører nattevagten opgaven alene.

Medarbejderne på tilbuddet tager dog de udfordringer, der kommer med borgerne, der bor på tilbuddet, når de viser sig. Ledelsen anerkender medarbejdernes fleksibilitet.

Ledelsen fortæller hertil, at der er flere ressourcer til de borgere, der har behov for mere pleje, så de andre borgere sikres, at personalet også har tid til dem.

Endvidere fremgår det af årsrapporten på Tilbudsportalen, at ledelsen prioriterer, at der er sund kost både til hoved- og mellemmåltider.

Socialtilsynet vægter desuden ledelsens orientering om, at de løbende forsøger at ansætte social- og sundhedsfagligt personale, men at det endnu ikke er lykkedes.

Socialtilsynet vægter endvidere, at medarbejderne fortæller, om deres fokus på sund kost og motion, som også er en del af tilbuddets udviklingsplan. Ledelsen fortæller dertil, at der også er indsats i forhold til bevægelse, når borgerne ønsker impulsive indkøb fx chips. Så henviser personalet til muligheden for at gå til en nærliggende butik, hvor borgen kan handle.

Endelig vægter socialtilsynet, at ledelsen fortæller om deres løbende indhentning af erfaringer og viden om menneskeer med udviklingshæmning, der har demens. Det er endnu ikke lykkedes ledelsen, at finde anden viden end den, der hentes på hukommelsesklinikken på Rigshospitalet. Derfor prioriterer ledelsen oplæg på temamøder derfra.

Scoren vurderes derfor fortsat til 3 i middel grad at være opfyldt.

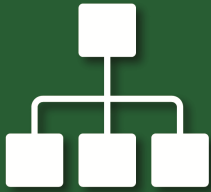


<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet forebygger, at der sker magtanvendelse gennem pædagogisk planlægning af situationer, hvor magtanvendelser tidligere er forekommet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdere og ledelse kan forbedre deres vurderinger af magtudøvelse i episoder eller situationer. Det kan de ved forøge deres kompetencer i forhold til magtanvendelse gennem løbende opdatering, viden og færdigheder herom.</p> <p>Tilbuddet ledelse skal sikre at episoder med magtanvendelse indberettes til visiterende kommune med kopi til socialtilsynet.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at der ikke er sendt kopi af indberettede magtanvendelser til socialtilsynet siden sidste tilsyn.</p> <p>Desuden vægter Socialtilsynet, at ledelsen fortæller, at de har afholdt temadage om magtanvendelse, hvorfor personalet burde have færdigheder i at vurdere om episoder indeholder magtanvendelser. Samtidig fortæller ledelsen, at de har drøftet, hvordan de forholder sig under en brandøvelse, og hvorvidt det kan give anledning til magtanvendelse. Ledelsen mener ikke dette kan forsvares. Socialtilsynet og ledelse har i forlængelse af tilsynet været i dialog desangående, og der er enighed om, at borgerne må borgerne informeres forud for brandøvelse således, at magtanvendelse undgås.</p> <p>Til gengæld kan der være behov for nødretsindgreb ved udbrud brand. Endelig fortæller medarbejderne om en magtanvendelse, hvor de foretager en fysisk guidning. Den episode har de indberettet, men socialtilsynet har ikke modtaget den.</p> <p>Endelig vægter Socialtilsynet, at ledelsen fortæller, at medarbejderne motiverer borgerne til at handle og anvender nye metoder og tilgange for borgerne fremfor at udøve magt fx i når de støtter borgerne i personlig pleje, kan de tilbyde at borgerne bader i badekar i stedet for brusebad. Desuden fortæller medarbejderne, at de guider borgere, der forstyrrer freden på fællesarealerne fysisk og verbalt til at finde andre lokaler. Ligesom personalet motiverer borgerne til at vedligeholde deres dagsrytme ved at komme i seng og få sovet.</p> <p>Indikatoren vurderes fortsat til 4 i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke modtaget indberetning af magtanvendelser siden sidste tilsyn., og har ved nærværende tilsyn konstateret, at der har været episode med magtanvendelse som ikke er indberettet.</p> <p>Derfor overføres fra seneste tilsyn:          "Socialtilsynet har hverken i 2017 eller 2018 modtaget kopi af magtanvendelsesindberetninger. I enhederne Bøg og Pål gav medarbejderne ved seneste tilsyn udtryk for, at de ville blive bedre til at indberette, når medarbejderne bevæger sig i gråzone. Ved nærværende tilsyn oplyser medarbejderne, at de fortsat ikke får indberettet episoder med magtanvendelse i forhold til f.eks. badesituationer. Dette til trods for at tilbuddet i forbindelse med seneste tilsyn fik som udviklingspunkt at forsætte dialog om gråzoner for magtanvendelse og dokumentere gråzoner til brug for læring og forbedring af indsatsen. Ledelse bør sikre, at alle medarbejdere kender til grænserne for hvornår der er tale om magtanvendelse. "</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat i lav grad at være opfyldt</p>	



<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere er opmærksom på borgernes indbyrdes sociale samspil, og har fokus på at forebygge episoder mellem borgerne og registrere dem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan sikre trivlsen i borgernes hjem ved at foretage en indsats at øge freden på fællesarealerne.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter medarbejdernes orientering om deres indsat for afskærmning af en borger, gennem konstant 1:1 støtte.</p> <p>Socialtilsynet vægter endvidere, at såvel borgere, medarbejdere som ledelse fortæller om forstyrrelse af freden på fællesarealerne. Der er borgere, der bryder freden, og der er eksterne fagpersoner, som tilser borgere med behov for specifik social og sundhedsfaglig pleje. Det kan få borgere til at føle sig forstyrret og forulempet. Ledelsen fortæller, at personalet forholder sig pædagogisk til de episoder gennem udfyldelse af skema om UTH. Medarbejderne fortæller, at de forholder sig til UTH på efterfølgende teammøder, hvor ledelsen fokuserer på, at personalet lærer af episoden, så der kan tilrettelægges indsatser for de borgere, der er impliceret i episoden. Medarbejderne fortæller, at der kan forekomme verbale overgreb, der ikke er målrettet nogle personer. Der kan også forekomme konflikter blandt borgerne fx under transport med bus.</p> <p>Socialtilsynet vægter desuden, at medarbejderne fortæller, at episoder mellem borgerne registreres i et regneark, der skaber et overblik over episoderne.</p> <p>Endelig vægter Socialtilsynet ved forrige tilsyn, at medarbejderne benyttet Baseline og Trafiklyset for at forebygge overgreb mellem borgerne.</p> <p>Indikatoren vurderes på den baggrund at hæves til i middel grad at være opfyldt 3.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse, bestående af forstander og 2 teamledere, som alle har stor erfaring med målgruppen, faglig viden og hvor teamledelsen har diplomuddannelse i ledelse. Den har et strategisk fokus på at tilbuddet skal mestre en voksende gruppe borgere med demens sideløbende med at nye unge flytter ind i tilbuddet.</p> <p>Strategien går ud på at ansætte flere social- og sundhedsfaglige medarbejdere, der kan tilføjer den daglige drift særlige kompetence og viden, som vil give medarbejderne flere kompetencer til at mestre kontakten med alle borgerne.</p> <p>Forstanderen har et konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, Gentofte Børne Venner og sikrer at bestyrelsen får de fornødne informationer samt benytter den ekspertise og viden, som er i bestyrelsen. Tilbuddet har en aktiv bestyrelsen med kompetencer, som kan støtte op om tilbuddets virke.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Ledelsen kan fortsætte deres bestræbelser på at nedbringe sygefraværet.</p> <p>Ledelsen kan fortsat have fokus på at tilføre social- og sundhedsfagligt personale, der kan varetage de plejefaglige opgaver, der forekommer blandt de ældre borgere.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Østerled har en kompetent ledelse, som består af forstander og 2 teamledere. De har alle en pædagogisk uddannelse og stor erfaring med målgruppen. Forstanderen har diplom i offentlig ledelse og de to teamledere er i gang med diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Både ledelse og medarbejderne modtager regelmæssigt ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, hvor ledelsen er særlig opmærksom på, at arbejdet her sker i forhold til borgernes bedste. Bestyrelsen bidrager aktivt i at understøtte kvaliteten i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Forstander har været leder af Østerled siden 2012 og har mange års erfaring i ledelse af lignende tilbud. Hun er uddannet socialpædagog og har efteruddannelse og kurser omhandlende ledelse, gestaltterapi, modernisering af den offentlige sektor og nye krav til professionelle.</p> <p>Derudover består ledelsen af 2 teamledere, som er ansat 1. juni 2017, begge teamledere er uddannede pædagoger og de har et mangeårig kendskab til organisationen. De bruger 50% af deres beskæftigelsestid på ledelse og 50% i borgerrettede timer.</p>	



Begge er i gang med diplomuddannelse i offentlig ledelse.

Medarbejderne oplyser, at organiseringen med teamledelse har betydning for deres sparringsmulighed, som er forbedret. Medarbejderne oplever, at ledelsen er rykket tættere på medarbejderne, hvilket er godt for arbejdsmiljøet og for borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer derfor, at indikatoren fortsat i høj grad vurderes opfyldt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"Medarbejderne oplyser, at de fortsat får ekstern supervision 7 gange årligt, hvilket de giver udtryk for at have udbytte af. De oplyser om et særligt supervisionsforløb for involverede medarbejdere efter en borger havde været ude for en alvorlig ulykke.

Ledelsen modtager supervision, særligt i forhold til de nye lederroller. Aktuelt er de undersøgende i forhold til at finde ny supervisor".

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren fortsat i høj grad er opfyldt.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.c

Forstander har fremsendt reviderede vedtægter samt oversigt over bestyrelsens sammensætning og medlemmernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsesmedlemmerne har relevante kompetencer og at vedtægter og bestyrelsessammensætning lever op til bestemmelser i lov om socialtilsyn §§ 13 og 14.

Forstander oplyser, at bestyrelsesmedlemmerne har erfaring med bestyrelsesarbejde.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har den kontakt til personalet, som de har behov for, og at aktiviteterne er relevant planlagt til en bred målgruppe. Ledelsen kan dog have fokus på at tilføre de pædagogisk uddannede medarbejdere tværprofessionelt samarbejde med kolleger med særlig kompetence og viden om somatiske aldersbetingede lidelse og demens, fx social- og sundhedsfaglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen ikke ligger på et højere niveau end på i forhold til sammenlignelige botilbud. Sygefraværet er steget på trods af ledelsens intentioner og strategi om det modsatte. Sygefraværet ligger i 2018 højere end sammenlignelige botilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet vægter borgernes holdning til deres og medarbejdernes indbyrdes relationer.

Borgerne fortæller, at der er tid til at snakke med personalet, selvom "De har tit møder", men de udtrykker, at personalet er kompetente samtalepartnere, samt at de: "... er søde og rare" og "...hjælpsomme".



Socialtilsynet konstaterer i medarbejderinterviewet og under observationen af Overlap, at medarbejderne har behov for en hurtig adgang til faglig sparring, samt kurser og temadage, for at opdaterer deres viden og kompetencer til at understøtte den brede målgruppe. De oplyser Socialtilsynet om, at det kræver stor fleksibilitet og individuelle tilgange at mestre relevante faglige relationer med borgere med de forskellige udfordringer, som målgruppen besidder.

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikatorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"Medarbejderne på Østerled har alle pædagogisk relevante uddannelser, men der er ikke ansat medarbejdere med særligt kendskab til demens og psykiatri eller med særlige social- og sundhedsfaglige kompetencer. Forstander oplyser, at tilbuddet får tildelt ressourcer til borgere med demens, og medarbejderne giver udtryk for at denne borgergruppe bruger ressourcer, så det kan være svært at tilgodese de øvrige borgere.

Nogle borgere udtrykker i dialog med socialtilsynet, at medarbejderne ofte ikke har tid til dem, og at medarbejderne opholder sig meget på kontorerne.

Der er kun en nattevagt til alle 29 borgere fordelt i 4 levegrupper. Teamleder som selv har haft nattevagter oplyser, at dette er uproblematisk".

Indikatoren bedømmes fortsat i middel grad at være opfyldt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikatorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"Ifølge oplysninger fra ledelse, medarbejdere og årsrapport uploadet til tilbudsportalen er personalegennemstrømningen faldet til 6,06%.

Der har siden januar 2017 kun været udskiftning i to ud af 29 stillinger med borgerrettede timer. Dertil kommer ansættelse af løst tilknyttede vikarer".

Socialtilsynet vurderer, at scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet vægter oplysningen i årsrapporten på tilbudsportalen om sygefraværet, der i 2018 var på 23 fraværdsdage i gennemsnit på medarbejder. Hertil forklarer ledelsen, at der har været en langtidssyg, som har ført til afskedigelse, og en langtidssyg, som der aktuelt følges op på af ledelsen.

Ledelsen oplyser i øvrigt, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikatorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"Forstander bekræfter oplysninger fra årsrapporten uploadet til tilbuddet, om at medarbejderne gennemsnitligt havde 12,75 sygedag i 2017.

Forstander oplyser, at fokus på omsorgssamtaler har bidraget til at nedbringe sygefravær, som forventes at blive lavere i 2018 end i 2017.

Medarbejderne oplever allerede et lavere fravær, hvilket har afsmittende effekt på stabiliteten i den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund at sygefraværet på Østerled fortsat er på lidt højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser".

Indikatoren vurderes fortsat til i høj grad at være opfyldt.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Østerleds personalegruppe har relevante kompetencer i form af pædagogisk uddannelse og erfaring. Fundamentet for fagligheden er neuropædagogik, hvilket giver et velegnet perspektiv på de faglige refleksioner. Ledelsen uddanner 2 medarbejdere årligt i en neuropædagogiske grunduddannelse. Dermed tilføres kompetencer til den eksisterende medarbejderstab. Dertil mangler Socialtilsynet dog, at de kompetencer konsolideres i hele personalegruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen kan tilføre social- og sundhedsfaglig viden og kompetencer til personalegruppen. Tilbuddet har fortsat svært ved at rekruttere de medarbejdere og som compensation herfor arrangerer ledelsen kompetenceudvikling gennem kurser og temadage internt og på tværs mellem de omkringliggende sociale tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<p>Den neuropædagogiske tilgang kan få en højere grad af synlighed i de faglige refleksioner.</p> <p>Fagligheden inden for pleje og omsorg for ældre med somatiske problematikker og demens kan blive mere synlig i medarbejderstaben.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at neuropædagogik, som fundamentet for fagligheden på tilbuddet, giver refleksionerne i personalegruppen et perspektiv, der er relevant i forholdt til borgernes udfordringer. Ledelsen kan med fordel understøtte at medarbejderne bliver mere synlige i dette i deres faglige refleksioner. Hertil kommer at ledelsen arrangerer kurser og temadage for at opdatere personalets viden og kompetencer i specifikke problematikker. Endvidere samarbejder ledelsen med eksterne eksperter for at løse specifikke borgerrelaterede opgaver.</p> <p>Samtidig vurderer Socialtilsynet, som beskrevet tidligere, at der mangler medarbejdere med social- og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til borgere med behov for fx plejefaglig støtte.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	



Socialtilsynet vægter, at med undtagelse af en læreruddannet og en SOSU-Assistent, som begge er nattevagter, er alle medarbejdere i borgerrettede timer uddannede pædagoger.

Ledelsens prioriterer nu neuropædagogiske kurser til medarbejderne. De fortæller, at der aktuelt er 2 pædagoger med neuropædagogisk uddannelse, og den neuropædagogiske tilgang er nu fundamentet for fagligheden på tilbuddet.

De fortæller videre, at der herudover er kursus om demens hos borgere med psykiske funktionsnedsættelser, med oplæg fra Hukommelsesklinikken på Rigshospitalet, og at de fortætter deres bestræbelser på at tilføre tilbuddet ny viden i forhold til demenspraksis.

Via Oligofreniklinikken er der tilknyttet psykiater til borgerne på Østerled, som taler med borgerne efter behov, udskriver nødvendig medicin samt vejleder medarbejdere og borgere i medicinens virkning. I den forbindelse har medarbejderne tillige været på en temadag om psykiatri, arrangeret af et nabobofællesskab.

Endelig fortæller ledelsen, at der Visoforløb med blandt andet fysioterapeuter og psykiatere i forhold til enkeltpersoner.

Socialtilsynet vægter også at der i interviews med medarbejdere og i observation af Overlap er en mangel på neuropædagogiske perspektiver og faglige begreber i deres refleksioner over borgerne.

Ledelsen oplyser i øvrigt, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikatorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"Forstander oplyser, at de ved stillingsledighed søger ergo- og fysioterapeuter samt SoSu assistenter, men at det ikke er lykkedes at rekruttere. I stedet oplæres medarbejderne i at håndtere div. somatiske lidelser.

Forstander oplyser i skema fremsendt forud for tilsynet, at der har været følgende kompetenceudvikling i det seneste år:

MEDuddannelse, uddannelse i brug af IBG skærme for 5 medarbejdere, 5 medicinansvarlige har været på 3 dags genopfrisknings medicinkursus og alle medarbejdere har deltaget i en temadag om kost og et møde om stabilt blodsukker".

Indikatoren bedømmes derfor forsat til at være i middelgrad opfyldt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Medarbejdernes oplyser at et generationsskifte aktuelt foregår i personalegruppen. De mener, det er vigtigt for samspillet med borgerne med forskel i medarbejdernes alder.

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikatorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"I de besvarede spørgeskemaer angiver den langt overvejende del af borgerne med glad smiley, at de får støtten på den måde, de gerne vil have det og at medarbejderne er rolige og venlige. Enkelte borgere supplerer med "nogle af dem"

Derudover vurderer socialtilsynet på baggrund af dialog med medarbejdere og ledelse samt korte observationer af samspil under rundvisningen og i Ældreliv at medarbejderne har relevante refleksioner af praksis".

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad opfyldt.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---






**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabet Østerleds fysiske rammer er hensigtsmæssige, og er med til at understøtte indsatsen generelt i forhold til målgruppen. Borgerne har mulighed for privatliv i egne boliger og kan deltage i fællesskaber i de fælles opholdsrum. De fysiske rammer er dog mindre egnede til borgere med fysiske funktionsnedsættelser. Badeværelser er ikke handicapvenligt indrettede og bygningen har ikke mulighed for, at der installeres løftslifte.</p> <p>Ligeledes vurderer tilsynet, at de fysiske rammer er mindre egnede til borgere med demens, da der ikke er små afskærmede enheder, men lange gange og mulighed for at bevæge sig rundt i alle 4 levestruer.</p> <p>Tilbuddet er indrettet med elevator mellem etager.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at beliggenheden udgør en væsentlig faktor i forhold til brugen af dagtilbud og øvrige botilbud i forhold til bevarelse af netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>Ledelsen kan med fordel kan overveje om de fysiske rammer i højere grad kan indrettes med hensynstagen til borgere, der får støtte af plejefagligt personale.</p> <p>Placering af personlige værnemidler kan ændres, så tilbuddet fremstår mere hjemligt.</p>	

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er både mulighed for privatliv i egne lejligheder og mulighed for at deltage i fællesskaber. Der er desuden opsat IBG tavler, som gør dagligdagen mere overskuelig for borgerne.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Da ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikatorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:</p> <p>"I 24 ud af 25 besvarede beboerspørgeskemaer svarer borgerne entydigt ja til, at de er glade for deres bolig og fællesarealer. Derudover bekræfter både ledelse og medarbejdere, at borgerne trives i de fysiske rammer. Leder beretter om udbygningsplaner, som vil forbedre rammerne for Ældrelev, borgere og medarbejdere i øvrigt".</p>	



Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at indikatoren fortsat i høj grad er opfyldt.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter ledelsens ansøgning om mere specifikke fysiske rammer til en gruppe af seniorer. Ledelsen fortæller, at de har møde herom med kommunens byggesagsrådgiver i maj. Ledelsen fortæller, at bestyrelsen har drøftet, at oprette en gruppe udelukkende bestående af mennesker med demens. Ledelsen har fravalgt den løsning, fordi det ikke er muligt i de aktuelle fysiske rammer. Samtidig oplyser ledelsen, at borgeres flytning internt på tilbuddet, kun kan forekomme, når der er ledige lejligheder.

Ledelsen oplyser, at der i øvrigt ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"IBG tavler på fællesarealer giver borgerne mulighed for at følge med i relevante informationer i deres dagligdag, og der er billedserier fra nyligt afholdte ture.

Mange af beboerne er oppe i årene. 6 borgere bruger rollator på Østerled, heraf bruger 4 af disse borgere kørestol udendørs på længere ture.

På Tilbudsportalen har tilbuddet anført at handicaptilgængeligheden er god, men borgernes badeværelse har en størrelse, så det ikke er handicapvenligt indrettet, når borgerne skal have hjælp eller liftes. Leder oplyser, at nogle borgere må bruge stuen til soveværelse når de får brug for pleje for at skabe plads til to hjælpere.

Lejlighederne har ikke en udformning, som muliggør brug af loftslifte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer med lange gange er svære at overskue for borgere med demens".

Indikatoren bedømmes derfor stadig til i middel grad at være opfyldt.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynets vægter, at der under besigtigelse af de fysiske rammer stadig henstår personlige værnemidler på gangene. Dermed giver tilbuddet en mindre værdi som bolig. Ledelsen fortæller, at de personlige værnemidler skal være nemt og hurtigt tilgængeligt, ellers bliver det ikke anvendt. Derfor er det placeret synligt på nogle af gangarealerne, og giver et mindre hjemligt indtryk.

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i det sidste år, hvorfor indikorteksten overføres fra tilsynet 28-05-2018:

"Socialtilsynet observerer ved rundvisning, fællesarealer ny-indrettede og trægulve er udskiftet med linoleum.

Fællesarealerne fremstår både praktisk og hjemligt indrettede.

Borgernes bolig bærer præg af individuelle interesser og behov.

Der hænger fortsat værnemidler på gangen, til brug for medarbejderne, og fælles medicinske hænger også på gangen, hvilket i mindre grad gør at tilbuddet fremstår hjemligt. Ledere og medarbejdere har på tidligere tilsyn oplyst, at det er et krav fra sundhedsmyndighederne at de hænger centralt".

Indikatoren bedømmes derfor fortsat i meget høj grad opfyldt.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Årsregnskab for 2017 er udarbejdet som et tilskudsregnskab, som bl.a. viser mellemregning med kommunen. Regnskabet er revideret ud fra samme grundlag i henhold til de for kommunen gældende regler for tilskudsregnskaber og påtegnet af kommunens revision uden forbehold med "blank påtegning". Årsrapportens nøgletal er taget til efterretning.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe jf. budget 2019.

Tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Årsregnskab for 2017 er udarbejdet som et tilskudsregnskab, som bl.a. viser mellemregning med kommunen. Regnskabet er revideret ud fra samme grundlag i henhold til de for kommunen gældende regler for tilskudsregnskaber og påtegnet af kommunens revision uden forbehold med "blank påtegning". Årsrapportens nøgletal er taget til efterretning.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe jf. budget 2019.

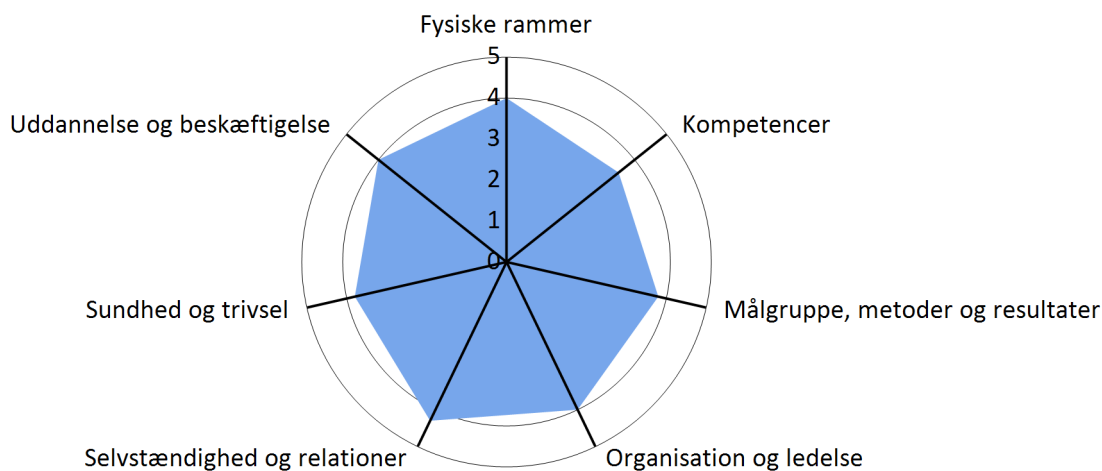
### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet og visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Forstanders om bestyrelsens kompetencer og sammensætning i mail af 28-02-2019  Oversigt over borgere og medarbejdere fremsendt i mail fra Forstander 25-03-2019  Vedtægter uploadet til tilbudsportalen  Udfyldt oplysningsskema
<b>Observation</b>	Socialtilsynet observerer overlapsmøde mellem grupper af personale, der afsluttede deres arbejde og personale der begynder deres aftensarbejde. En borger fremviser de fysiske rammer Endelig demonstrerer en medarbejder udvalgt af ledelsen tilbuddets pædagogiske dokumentationspraksis.
<b>Interview</b>	Dialog med leder Kit Rønholm Dialog med borgere og fremvisning af de fysiske rammer Dialog med medarbejdere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.