



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Pilekrogen
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	06-12-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

06-12-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Pilekrogen			
<b>Hovedadresse</b>	Sognevej 21 2820 Gentofte			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 39763511 E-mail: nj@gentofte.dk Hjemmeside: <a href="http://www.pilekrogen.dk">http://www.pilekrogen.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Nille Kari Rongen Jensen			
<b>CVR nr.</b>	19438414			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Pilekrogen	Sognevej 21 2820 Gentofte	16	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				16
<b>Pladser i alt</b>	16			
<b>Målgrupper</b>	18 til 60 år (forandret virkelighedsopfattelse, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetlig foranstaltning, stofmisbrug)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen (Tilsynskonsulent) Marianne Daugaard Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-09-19: Sognevej 21, 2820 Gentofte, 2820 Gentofte (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Denne rapport omhandler et anmeldt driftsorienteret tilsyn af Pilekrogen den 26. september 2019.</p> <p>Pilekrogen er et tilbud efter Servicelovens § 108, og tilbuddets målgruppe er 16 borgere mellem 18 og 60 år, som er præget af forandret virkelighedsopfattelse, stofmisbrug, og udadreagerende adfærd.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange er relationspædagogisk, empowerment, anerkendende, ressourceorienteret, rehabilitering, recoveryunderstøttende, narrativ, skadereducerende og social læring. Den metodiske tilgang er værdsættende samtale, feedback informed treatment (FIT), systemisk/narrativ. Derudover har tilbuddet fokus på implementering af Trivselskort.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, og at der er tale om et yderst velfungerende tilbud til målgruppen.</p> <p>Det er videre socialtilsynets vurdering, at borgerne trives, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i overordnede mål, som omsættes til konkrete og relevante delmål i udviklingsplan. Der sker dokumentation af resultater igennem opsamlingsdokumenter og af daglig praksis. Tilbuddet skifter dokumentationssystem primær 2020. Der følges op på tilbuddets dokumentation ved senere tilsyn.</p> <p>Det er yderligere vurderet, at tilbuddets drift og udvikling varetages kompetent af ledelsen.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppen. Der sker løbende kompetenceudvikling, og borgernes mulighed for kontakt til medarbejderne, svarer til borgernes forudsætninger og behov. På tidspunktet for tilsynet har nogle af tilbuddets borgere alvorlige somatiske sygdomme. Ledelsen har fokus på at oplære personalet til at kunne varetage støtten til disse borgere. Socialtilsynet vil ved senere tilsyn være opmærksom på, hvorvidt medarbejdernes samlede kompetencer, modsvarer borgernes samlede støttebehov.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>

Særligt fokus i tilsynet




Under det anmeldte tilsyn den 26. september 2019 har der primært været fokus på temaerne:

Målgruppe, Metode og Resultater (tema 3)  
Sundhed og Trivsel (tema 4)  
Ledelse og Organisation (tema 5)  
Kompetencer (tema 6)

Nogle temaer fremstår som ved tidligere tilsyn, hvis teksten vurderes fortsat at være gældende. Der vil derfor forekomme tekst fra tidligere tilsynsrapport, som er overført, evt. med mindre indholdsmæssige og/eller redaktionelle ændringer.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurderingen, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at borgerne inkluderes i samfundslivet ved at tilbyde og understøtte borgerne i at være i arbejde, uddannelse eller anden form for beskæftigelse. Tilbuddet har et internt kulturhus, som er et aktivitetstilbud, hvor borgerne har mulighed for forskellige former for beskæftigelse alle ugens hverdage. Nogle borgere benytter aktivitetstilbud udenfor tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at målgruppen på tilbuddet er udfordret af mange og komplekse problemstillinger, og at det har indflydelse på, i hvor høj grad det giver mening at fokusere på konkrete og individuelle mål for arbejde, uddannelse og beskæftigelse for den enkelte borger. Der er ofte tale om, at indsatsen fra tilbuddets side understøtter, at borgeren får et så meningsfuldt liv som muligt, og fokus på beskæftigelse er en ud af flere måder at understøtte dette på.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Målgruppen på Pilekrogen er borgere med meget komplekse psykiatriske problemstillinger. Mange af borgerne har været udfordret af disse problemstillinger i mange år og alle modtager førtidspension.</p> <p>Pilekrogen udarbejder generelt mål i samarbejde med borgerne. I det omfang borgeren ønsker og magter det, udarbejdes der også mål for uddannelse og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at borgerne tilbydes beskæftigelse eller daglige aktiviteter - også selvom det ikke fremkommer som et indsatsmål.</p> <p>På tilbuddet er der et internt kulturhus som er et aktivitetstilbud, som tilbyder borgerne på Pilekrogen beskæftigelse alle hverdage. En del af tilbuddets borgere er dog ikke i stand til at benytte dette tilbud på grund af deres fysiske eller psykiske udfordringer. Nogle borgere benytter desuden kommunalt aktivitetstilbud.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Ud fra interview med hhv. borgere og medarbejdere, bedømmer socialtilsynet, at der kun i mindre grad opstilles konkrete mål i forhold til borgernes uddannelse/beskæftigelsesmæssige situation. det vil sige,, at tilbuddet i samarbejde med borgerne i middel grad opstiller konkrete og individuelle mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kun har ringe forudsætninger for at indgå i strukturerede forløb omkring beskæftigelse og aktiviteter.</p> <p>Til grund for vurderingen lægges, at det ved interview med ledelse og borgere oplyses, at tilbuddet har fokus på borgernes beskæftigelse, og at tilbuddet støtter borgerne til at komme i gang med beskæftigelse eller fastholde nuværende beskæftigelse. Det fremgår, at uddannelse og beskæftigelse som oftest ikke er et konkret indsatsmål i den kommunale handleplan, da mange af borgerne modtager førtidspension. Derimod ses indsatsen mere som en del af den samlede plan for borgerne.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for vurderingen lægges, at ledelse og medarbejdere beskriver, at nogle af tilbuddets borgere er tilknyttet Pilekrogens interne Kulturhus som er et aktivitetstilbud, hvor borgerne kan deltage i forskellige aktiviteter alle ugens dage.</p> <p>Der lægges yderligere til grund, at flere borgere gør brug af kommunalt aktivitetshus udenfor tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at en borger beskriver, hvorledes vedkommende selv laver ugeplan med forventning om forskellige aktiviteter. Det omtales, at medarbejderne støtter til denne proces, hvilket borgeren giver udtryk for er vigtigt for kontinuiteten.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omhandler borgere med langvarig og svær psykiatrisk lidelse, hvor en struktureret tilgang til uddannelse og beskæftigelse kan være udfordret på grund af borgernes forudsætninger.</p> <p>Det fremgår under tilsynet, at det er relativt få borgere, som er i en form for beskæftigelse. Scoren af denne indikator skal ses i lyset af dette.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, både via den individuelle handleplan og på et mere generelt plan, opstiller mål og gennemfører en indsats med henblik på at understøtte borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet har gennem planlagte aktiviteter, og almindeligt samvær mellem borgere og medarbejdere, fokus på borgernes udviklingsbehov i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed, og blandt andet understøtter dette i miljøet på Pilekrogen. Borgerne kan således, med støtte fra hinanden og personalet, udvikle og vedligeholde deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at målgruppens behov og forudsætninger gør, at medarbejderne skal være i stand til både at facilitere fællesskabet og samtidigt være opmærksomme på, at det ikke er alle borgerne, som får fuldt udbytte af dette.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på dette og handler relevant i forhold hertil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at det kan være vanskeligt for målgruppen at skabe netværk i det omgivende samfund, og at det i høj grad afhænger af den enkeltes aktuelle situation og det aktuelle sygdomsbillede, i hvilken form relationer, netværk og fællesskab kan skabes.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant på at understøtte borgerne i at opbygge relationer med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne til en vis grad - med udgangspunkt i deres ønsker og behov - har kontakt til familie og netværk, men det bemærkes også her, at nogle borgere er så præget, af deres psykiske lidelse, at det går ud over deres relationer til familie og netværk. Tilbuddet understøtter borgernes relation til familie og netværk ved bl.a. pårørendearrangementer og ved samarbejde omkring besøg.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter



<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed ved individuelle mål og indsatser. På et mere bredt plan understøttes borgernes selvstændighed ved, at tilbuddets rammer er tilrettelagt, så borgerne - afhængigt af deres kompetencer og ønsker - har mulighed for at deltage fx i madlavning eller pasning af fællesarealer.

Tilbuddet har fokus på velfærdsteknologi, hvilket aktuelt bla. ses ved, at der er installeret en stor skærm på fællesområdet. Her er det muligt for beboerne at orientere sig på en række områder fx i forhold til arbejdsplaner, menu, kommende aktiviteter mv. Socialtilsynet vurderer, at dette giver den enkelte borger øget mulighed for at orientere sig og navigere selvstændigt uden støtte fra personalet. Det understøtter endvidere udvikling af borgerens kompetencer i forhold til teknologi og informationssøgning - kompetencer som vurderes til i høj grad at understøtte muligheden for selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes sociale kompetencer bla. via de individuelle planer og ved sociale fællesskaber, hvor borgerne har mulighed for at træne disse kompetencer. Socialtilsynet bemærker, at målgruppens psykiske problemstillinger gør, at det kan være udfordring for nogle borgere at være i fællesskabet, og at nogle borgeres manglende sociale kompetencer kan udfordre trivselen blandt borgerne i perioder.

Socialtilsynet vurderer, at det kan være vanskeligt for målgruppen at skabe netværk i det omgivende samfund, og at det i høj grad afhænger af den enkeltes aktuelle situation og det aktuelle sygdomsbillede, i hvilken form relationer, netværk og fællesskab kan skabes.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne klart kan beskrive, hvorledes de, med udgangspunkt i tilbuddets faglige og metodiske tilgange, arbejder på at styrke borgernes muligheder for at indgå i sociale netværk.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne til en vis grad - med udgangspunkt i deres ønsker og behov - har kontakt til familie og netværk, men det bemærkes, at nogle borgere er så præget, af deres psykiske lidelse, at det går ud over deres relationer. Tilbuddet understøtter borgernes relation til familie og netværk ved bl.a. pårørende arrangementer og ved samarbejde omkring besøg.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.a**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå.

Til grund for vurderingen lægges interview med borgere, hvor det fremgår, at borgerne støttes til selvstændighed. Ud fra borgernes beskrivelse bedømmer socialtilsynet, at målene er realistiske, set i forhold til målgruppens forudsætninger.

Der lægges endvidere til grund, at socialtilsynet ved dokumentgennemgang af to tilfældigt udvalgte planer for borgere i tilbuddet kan konstatere, at der er lavet konkrete og individuelle mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer for begge borgere.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren vurderes til i middel grad at være opfyldt.



Til grund for vurderingen lægges, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kun i begrænset omfang har forudsætninger for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Som eksempel nævner en borger, at vedkommende ikke går udenfor tilbuddet på grund af angst.

Det lægges desuden til grund, at nogle borgere beskriver, at de regelmæssigt kommer i lokalt aktivitetstilbud, ligesom de i et vist omfang bruger lokalområdets butikker.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne forklarer, at man forsøger at være i lokalområdet i forbindelse med aktiviteter. Medarbejderne reflekterer i den sammenhæng fagligt relevant over borgernes udbytte heraf, set i forhold til de opstillede mål.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for vurderingen lægges interview med borgere, hvor det fremgår, at begge har jævnlig kontakt med en del af deres familie.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive med udgangspunkt i tilbuddets recoverytilgang, hvordan man inddrager borgernes pårørende eller andet relevant socialt netværk, når borgerne ønsker det.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at der er opslag vedr. arrangementer i tilbuddet, hvor pårørende også kan inddrages.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at de metodiske og faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Der lægges i den forbindelse vægt på ledelsens og medarbejderes faglige forklaringer af metoder og tilgange, set i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Nogle medarbejdere giver udtryk for, at der gennem de seneste år er kommet en stigning i antallet af beboere, hvor den somatiske problemstilling fylder mere. Samtidig gives der udtryk for, at servicering i højere grad er blevet mere acceptabelt, hvilket vurderes at være med til at understøtte nogle af beboernes behov.</p> <p>I samarbejde med borgerne opstilles opnåelige mål (SMART MÅL) for borgernes ophold i tilbuddet. Der udarbejdes indsatsplaner, evalueringer og status, hvor teksten afspejler tilbuddets socialfaglige katalog, som blandt andet indeholder beskrivelser af kerneopgave, værdier, metoder og aktivitets- og samværsredskaber. Tilbuddet skal overgå til et nyt dokumentationssystem, Bosted. Der vil derfor blive fulgt op på tilbuddets dokumentation ved senere tilsyn.</p> <p>Det vurderes desuden på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der sker faglig relevant refleksion med udgangspunkt i dokumentationen.</p> <p>Det forklares endvidere, hvordan tilbuddet kan dokumentere resultater, dels igennem opfyldelse af mål, dels igennem FIT. Det seneste år har tilbuddet haft fokus på at udarbejde trivselskort for den enkelte beboer. Det er en metode, som udspringer af Gentofte Kommune. Den går ud på, at man via forskellige visuelle remedier taler om netværk eller andre ting som kan beskrive hvad det er der gør, at borgerne trivedes og der tales om hvordan tilbuddet kan understøtte denne trivsel.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere omkring opnåelse af borgernes mål, blandt andet igennem beskrevet samarbejde i forhold til misbrugs- og psykiatrisk behandling af den enkelte borger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter



<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det seneste år har tilbuddet haft fokus på udarbejdelse af trivselskort. Det er en metode, som udspringer af Gentofte Kommune. Den går ud på, at man via forskellige visuelle remedier taler om netværk eller andre ting som kan beskrive hvad det er der gør, at borgerne trivedes og der tales om hvordan tilbuddet kan understøtte denne trivsel.

På tidspunktet for tilsynet havde 5 beboere fået udarbejdet et trivselskort.

Det vægtes, at ledelse og medarbejdere er fagligt bevidste om tilbuddets målgruppe og kan redegøre for, hvordan de anvendte pædagogiske tilgange og metoder er relevante i den kontekst.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere forholder sig fagligt relevant til, at nogle borgere, i løbet af deres ophold i tilbuddet, aldersmæssigt falder udenfor den godkendte målgruppe. Det forklares, at man forholder sig konkret til servicelovens bestemmelser vedr. borgerne rettigheder i botilbud i henhold til SEL § 108. Det beskrives desuden, hvordan man i hvert enkelt tilfælde løbende vurderer, om borgerne har brug for supplerende støtte, f.eks. i forhold til somatiske lidelser.

Socialtilsynet bedømmer endvidere på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, at FIT inddrages i forhold til resultatdokumentation, dog i mindre grad nu ift. tidligere, da arbejdet med trivselskort er i fokus, ligesom der arbejdes systematisk med sansemotorik igennem etablerede fysiske installationer.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende opstiller relevante mål og delmål i udviklingsplan for den enkelte borgers ophold i tilbuddet, og at dette bygger på handleplan fra borgernes myndighedskommune.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet igennem længere tid har arbejdet systematisk på at udvikle tilbuddets dokumentation.

Ved tidligere tilsyn er der foretaget stikprøvekontrol af tilbuddet dokumentation, som viser, at der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets nedskrevne instruks og forventninger til indhold i dokumentationen, og de stikprøver, som socialtilsynet har udvalgt.

Socialtilsynet orienteres om, at tilbuddet skal skifte dokumentationssystem til Bosted. Ved et senere tilsyn følges op på dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samarbejder relevant og systematisk med eksterne samarbejdspartnere i forhold til opfyldelse af borgernes mål.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive tilbuddets målgruppe som 16 borgere mellem 18 - 60 år med forandret virkelighedsopfattelse, stofmisbrug, udadreagerende adfærd, og at tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 108. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og i den øvrige dokumentation.

Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, hvordan tilbuddets udmeldte faglige tilgange - relationspædagogisk, empowerment, anerkendende, ressourceorienteret, recovery-understøttende, narrativ og social læring - samt metodiske tilgang, værdsættende samtale, er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, hvilket socialtilsynet også bedømmer.

Ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er flere borgere, som er somatisk udfordret, og hvor personalet er blevet oplært af læger eller andet fagpersonale til at kunne varetage opgaven.



<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende forklarer, at der opstilles konkrete klare mål for borgerne. Indsatsen dokumenteres i EKJ - journalsystem. Der beskrives endvidere en systematik omkring opsamling af daglig praksis, evaluering af indsatsen og opstilling af nye mål. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvordan notater opsamles til brug for egen læring, f.eks. igennem supervision og forbedring af indsatsen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere omtaler desuden FIT som redskab til både at opstille relevante og klare mål og evaluere indsatsen i samarbejdet med borgerne. Af dokumentgennemgangen fremgår, at tilbuddet anvender FIT til egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejdere og ledelse oplyser, at i takt med at der arbejdes med trivselskort, arbejdes der i mindre grad med FIT.</p> <p>Ved tidligere tilsyn er der foretaget stikprøvekontrol af dokumentation over 2 tilfældigt udvalgte borgere. Her sås, at der var opstillet udviklingsplan, opsamling og notater om daglig praksis, som var skrevet i en anerkendende og respektfuld tone.</p> <p>Leder og medarbejdere orienterer socialtilsynet om, at tilbuddets dokumentationssystem skiftes fra EKJ til Bosted. Ved senere tilsyn vil der blive fulgt op på tilbuddets dokumentation.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Der er ikke fremkommet oplysninger under tilsynet, som har givet anledning til at ændre af ordlyden af denne indikator. Der følges op på tilbuddets dokumentation ved et senere tilsyn, når tilbuddet har skiftet dokumentationssystem.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det ved stikprøve af tilbuddets dokumentation over to tilfældigt valgte borgere fremgår, at der er indhentet myndighedshandleplan for alle borgerne. Adspurgt oplyses socialtilsynet om, at alle borgere i tilbuddet har en myndighedshandleplan.</p> <p>Der ses en klar sammenhæng mellem den handleplan, myndigheden sender til tilbuddet, og den indsatsplan, tilbuddet udarbejder. Af indsatsplanen fremgår indsatsformål og indsatsmål overført fra §141 handleplanen. Det fremgår, at der er udarbejdet relevante delmål ud fra SMART modellen, og ud fra tilbuddets redskabskatalog, beskrives hvilke socialfaglige redskaber, der arbejdes ud fra.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive, hvordan redskabet FIT dokumenterer positive resultater.</p> <p>Det forklares desuden, at resultater også fremgår af tilbuddets samlede dokumentation i forhold til den enkelte borger, hvilket bekræftes af strukturen i den eksisterende og foreviste dokumentation.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Under tidligere tilsyn er der udleveret en beskrivelse af samarbejdsflader med behandlingspsykiatri og misbrugsbehandling-</p> <p>Det beskrives, hvordan dette samarbejde udføres relevant og i forhold til enten overordnede mål i myndighedshandleplan eller delmål i borgernes indsatsplaner.</p>	



Der omtales desuden, at ledelsen er tæt kontakt med behandlingspsykiatrien, idet der opleves en udfordring i sektorsamarbejdet. Samarbejdet med Misbrugscenter KABS Gentofte betyder, at der en gang om måneden er en medarbejder fra centret i tilbuddet for at samle op på den individuelle indsats, ligesom der en gang om måneden kommer en koordinerende sygeplejerske fra DPC (DistriktPsykiatrisk Center).

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne samt ved gennemgang af tilbuddets dokumentation. Medarbejderne og ledelse nævner desuden et konstruktivt samarbejde med retspsykiatrisk afdeling på Glostrup.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.





Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes indflydelse på eget liv, herunder borgernes ønsker og interesser i forbindelse med opstilling af mål- og delmål for ophold i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på den særligt anerkendende tilgang som ligger i at invitere borgerne med til medarbejdernes supervision og fælles temadage, uden at dette udfordrer borgernes integritet. Borgerne har desuden reel indflydelse gennem brugerråd og beboerråd.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og oplever forbedringer i deres livssituation. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes almene sundhedstilstand igennem kost og motion og adgang til sundhedsydelse.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet i meget høj grad iværksætter projekter, som kan forbedre medarbejdernes viden om metoder og aktiviteter, som kan understøtte en forbedring af borgernes almene sundhedssituation.

Det er tilsvarende socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forlængelse af borgernes inddragelse, har højt fagligt fokus på en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang overfor borgerne og et overordnet fokus på at undgå magtanvendelser og overgreb.

Det ses endvidere, at medarbejderne relevant reflekterer over magtanvendelser, selv om det er en klar faglig tilgang, at der ikke udføres magtanvendelser i tilbuddet eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forbygger overgreb rettet mod borgerne. Indsatsen tager udgangspunkt i en nedskrevet forventning til, hvordan overgreb eller situationer, som kan udvikle sig til overgreb, skal håndteres. Dette med udgangspunkt i tilbuddets værdier og faglige tilgange og metoder.

### Gennemsnitlig vurdering

4,9

### Udviklingspunkter

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*





## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt set medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette understøttes af en indarbejdet anerkendende kultur i tilbuddet.

Det lægges til grund, at det af udsagn fra ledelse og medarbejdere, samt igennem dokumentation fremgår, at borgerne har reel indflydelse omkring tilbuddets drift og udvikling igennem en formaliseret brugerbestyrelse og beboermøder.

Borgerne inddrages ligeledes i ansættelse af medarbejdere, og socialtilsynet er især opmærksom på den særlige anerkendelse, der ligger i at motivere borgerne til at deltage i medarbejdernes supervision. Der er i den forbindelse gjort grundige overvejelser omkring rammesætningen, så man ikke overtræder tavshedspligt eller supervisionen ikke bliver "præget" af borgernes tilstedeværelse.

Socialtilsynet vurderer, at deltagelse i supervisionen understøtter den enkeltes borgers refleksion over egen situation og dermed mulighed for at træffe valg og få indflydelse.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at borgerne med udgangspunkt i tilbuddets anerkendende tilgang skal høres, respekteres og anerkendes, også selv om det kan give udfordringer i den daglige pædagogiske praksis. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på en anerkendende forståelse, som giver sig udtryk i formuleringen: "Vi arbejder ikke med regler, derimod udfordringer".

Borgere udtaler uafhængigt af hinanden, at de altid oplever at blive hørt, og i det hele taget føler sig respekteret og anerkendt. Ved et tidligere tilsyn nævner en beboer, at det at medarbejderne har inviterede vedkommende til at deltage i medarbejdernes supervision var et eksempel på respekt og anerkendelse.

Medarbejderne giver udtryk for, at det giver værdi for deres faglige udvikling samt understøtter tilbuddets værdi om helhedssyn.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende under interview, at der er en formaliseret brugerbestyrelse i tilbuddet, som inddrages i beslutninger om tilbuddets drift og udvikling. Dette sker med en forståelse for og anerkendelse af borgernes forudsætninger.

Det omtales desuden, at der arbejdes konkret på at motivere borgerne til at deltage i beboermøder en gang om måneden, og der gives eksempler på den pædagogiske praksis. Ledelsen beskriver endvidere, hvordan man arbejder relevant med ønsker og tilbagemeldinger fra beboermøder. Beboere oplyser, at de i tilbuddet virker til at være lydhøre overfor forslag fra beboerne.

Der er en overordnet tilgang til at forstå borgerne i tilbuddet som individer med samme rettigheder og pligter som alle andre borgere i kommunen. Dette viser sig igennem tilbuddets engagement med at understøtte, at brugerrådet mødes med tilsvarende råd fra andre tilbud.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium



Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne giver desuden udtryk for, at de trives i tilbuddet.

Der lægges i vurderingen vægt på, at både borgere og medarbejdere kan beskrive, at borgerne efter deres behov modtager støtte af medarbejderne til at komme til relevante sundhedstilbud som fx misbrugsbehandling, behandlingspsykiatri, almene sundhedstilbud mv.

Det vægtes, at tilbuddet har en klart defineret og nedskrevet tilgang til at inddrage kost og motion i indsatsen ud fra en faglig vurdering af, at dette vil have en positiv indflydelse på borgernes samlede situation. ,

Borgerne får tilbudt en bred vifte af aktiviteter omkring motion og bevægelse. Der er tale om aktiviteter internt i tilbuddet, men der er også - hvis en borger ønsker det - mulighed for og med støtte fra personalet - at gå til aktiviteter uden for tilbuddet.

Socialtilsynet orienteres om, at en stor del af beboerne ikke er i stand til at gøre brug af de aktivitetstilbud, der er i tilbuddet, fordi de har det for dårligt fysisk eller psykisk.

Der har været fokus på KRAM og aktuelt er en ekstern idrætskonsulent inddraget til at udvikle aktiviteter, som kan motivere og fastholde borgerne omkring idræt med udgangspunkt i borgernes forudsætninger.

Medarbejdere og forstander oplyser, at tilbuddet er i gang med at indføre trivselskort, som er en metode til at have dialog med den enkelte borger omkring vedkommendes trivsel generelt. Det beskrives, at det kan have en betydning omkring forebyggelse af magtanvendelser og overgreb. Indtil nu har 5 beboere fået lavet et sådan. En beboer giver udtryk for, at det har været en god proces og der er kommet et godt produkt ud af at arbejde med trivselskort.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund, at borgerne grundlæggende giver udtryk for at trives i tilbuddet, deres almen situation tages i betragtning.

Medarbejdere og ledelse giver samlet udtryk for, at borgerne trives, og hvordan man fagligt vurderer dette. Der gives eksempler på positiv udvikling eller på at borgerne har kræfter til aktiviteter. Det omtales også, at borgernes trivsel kan blive udfordret, når enkelte borgere er meget syge og reagerer på dette. Det forklares, at medarbejderne i de situationer, er særligt opmærksomme på at understøtte en god tone og ro i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en god og tryk stemning i tilbuddet, og at borgerne bevæger sig rundt imellem fælles- og aktivitetsrum og synes at være i trivsel.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Ledelsen beskriver i interview, at man grundlæggende prioriterer borgernes sundhedstilstand meget højt med udgangspunkt i en forståelse af, at målgruppen generelt er udfordret sundhedsmæssigt. Borgerne motiveres derfor til årlig sundhedstjek hos egen læge, mens nogle borgere er tilknyttet specialtandlægeordning i umiddelbar nærhed af tilbuddet.

Det beskrives endvidere, at der igennem samarbejde med misbrugsbehandlingstilbud og behandlingspsykiatri er fokus på borgernes almene sundhedstilstand.

Borgere udtaler, at de, hvis de selv ønsker det, kan få ledsagelse af personalet til aftaler hos læger, speciallæger, tandlæger og lignende. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som desuden beskriver, hvorledes man i den daglige pædagogiske praksis prioriterer at ledsage borgerne til relevante sundhedsydelser i det omfang, som borgerne ønsker det.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>I tilbuddet er der fokus på bevægelsesaktiviteter. Leder orienterer om, at en person fra Dansk Arbejder Idræt kommer i tilbuddet til en fællesdag, hvor borgere og medarbejdere får inspiration til, hvordan de kan få bevægelse ind i hverdagen for at styrke indsatsen i forhold til borgernes sundhed. Det kan være både store og små aktiviteter. Det dokumenteres hvilke beboere, der deltager og hvordan de udvikler sig.</p> <p>I gennem et tidligere gennemført KRAM - program har de i tilbuddet fået en bredere viden om borgernes fysiske og mentale sundhed, set i forhold til deres behov.</p> <p>Det beskrives konkret af ledelse og medarbejdere, hvordan der er tale om en struktureret indsats, hvor der sideløbende med aktiviteterne, sker en indsamling af viden om, hvordan borgene bliver motiveret til at deltage og hvad resultaterne er.</p> <p>Borgerne omtaler desuden indsatsen som meget positiv, og en borger beskriver desuden, at vedkommende både har fået noget at lave i hverdagen, dels kan mærke, at selv små øvelser giver bedre sundhed.</p> <p>Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er opstillet motionsredskaber i tilbuddets have, samt at der foregår aktiviteter med udgangspunkt i motion.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, i lighed med tidligere tilsyn, forebygger og kan håndtere magtanvendelser.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddets ledere og medarbejdere kan beskrive, at der ikke foretages magtanvendelser, og at man via pædagogisk indsats, relationen mellem medarbejdere og borgere, samt samarbejde med psykiater søger at forebygge magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund, at medarbejderne forholder sig reflektorisk til de dilemmaer, der kan knytte sig til magtanvendelse og indgriben i selvbestemmelsesretten, og at man taler om magtbegrebet i bredere forstand. Der kan være tale om et dilemma mellem - på den ene side omsorgen for den enkelte borger og - på den anden side borgerens ret til selv at bestemme.</p> <p>Tilbuddet arbejder på, at den gode relation til borgeren, kombineret med god tid og opmærksomhed på adfærdændringer, er væsentlige elementer og det vurderes, at disse indsatser og refleksioner er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det lægges til grund, at der ved interview med leder orienteres om, at tilbuddet ikke bruger magtanvendelser, men via pædagogisk tilgang og relationer søger at forebygge magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Det vægtes, at der reflekteres over, at magtanvendelser også kan have andre perspektiver end dem, der er omfattet af Serviceloven.</p> <p>I bedømmelsen indgår interview med medarbejdere, som bekræfter, at der ikke foretages magtanvendelser.</p>	



Medarbejderne forebygger via deres relation og pædagogiske tilgang magtanvendelser, og der samarbejdes med psykiater som led i denne forebyggelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger udtaler, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, samt at der ikke er indrapporteret magtanvendelser til socialtilsynet siden seneste tilsynsbesøg.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har fået udleveret personalehåndbog, hvor procedure for magtanvendelse er beskrevet.

Der gives eksempler på, at man er vidende om indgriben i borgernes selv/medbestemmelse i særlige situationer, og hvordan dette skal dokumenteres. Der reflekteres relevant over, hvordan dette kan komme i spil i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Det beskrives af medarbejderne, at situationer omkring begrebet magtanvendelse løbende drøftes på teammøder, og der gives eksempler på, hvordan man fagligt arbejder med emnet.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet grundlæggende forebygger overgreb rettet mod borgerne i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at både medarbejdere og ledelse kan beskrive, hvordan tilbuddet i deres pædagogiske indsats søger at foregribe, at overgreb finder sted.

For eksempel har borgerne mulighed for at få lagt en plan for, hvad vedkommende ønsker, der skal ske, hvis borgeren får det psykisk dårligt. Det er socialtilsynets vurdering, at dette tilbud både er anerkendende og kan være forebyggende i forhold til overgreb.

Tilbuddet har tidligere oplevet, at der kommet pushere på stedet og har, blandt andet som konsekvens af dette, udarbejdet en gæstepolitik.

Målgruppen er, kva deres psykiske lidelse og evt. misbrug, en gruppe, der kan være i risiko for overgreb og evt. udsætte medborgere for overgreb. Konkret indsats omkring dette beskrives i indsats omkring, hvordan uoverensstemmelser mellem borgerne håndteres i hverdagen og desuden tages op på temadage, så der kan arbejdes med, at den enkelte borgers grænser og integritet respekteres.

Medarbejderne har ligeledes vejledt og understøttet borgerne i for eksempel at låse deres døre og i at sige fra. Socialtilsynet vurderer, at dette på relevant vis understøtter, at overgreb kan undgås.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fra ledelse, medarbejdere og borgere samlet opleves, at der ikke forekomme seksuelle overgreb eller forsøg derpå i tilbuddet.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynets bedømmelser bygger på, at borgerne giver udtryk for, at der ikke sker overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kan være i stor risiko for at udsætte andre og sig selv for overgreb.

Det vægtes desuden, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvordan tilbuddets indsats forebygger overgreb mod



borgerne.

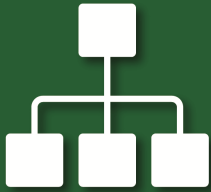
Det forklares desuden, hvordan dette skal forstås i forhold til tilbuddets anerkendende tilgang, hvilket eksemplificeres igennem, at der bevidst arbejdes med sproget i hverdagen, så borgerne ikke skal opleve medarbejderne som dem, der har magten over borgerne.

Tilbuddet har udarbejdet en grundig dokumentation omkring tilbuddets værdier, hvori det også beskrives, hvordan det forventes at forebygge overgreb, rettet mod borgerne.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne kan omsætte dokumentationen til konkrete socialfaglig praksis igennem eksempler fra hverdagen.

Det observeres under tilsynsbesøget, at tilbuddets yderdøre er aflåst, hvilket beskrives også er for at beskytte borgerne mod besøgende, som ikke ønskes i tilbuddet, f.eks. andre borgere udenfor tilbuddet. Ledelsen oplyser, at alle borgere har nøgle til deres egen lejlighed samt til yderdørene i tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet lægger dokumentation af ledelsens og medarbejdernes uddannelse og erfaring til grund for vurderingen.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen kan beskrive en klar strategi for tilbuddets drift og udvikling.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der foreligger meget dokumentation, som sætter rammerne for tilbuddets samlede virksomhed, herunder værdier, faglige og metodiske tilgange samt forventninger til hvordan dette kan omsættes i praksis.

Det vurderes, at medarbejderne får ekstern supervision, mens ledelsen indgår i tværgående ledelsesfora i Gentofte Kommune.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at de finder normeringen og medarbejdernes faglige udgangspunkt relevant.

Tilbuddets personalegennemstrømning har været højere end sammenlignelige tilbud. Der gives relevante forklaringer på dette. Sygefraværet vurderes fortsat at være lav.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der lægges dokumentation af den samlede ledelses uddannelse og erfaring med målgruppe og ledelse til grund for vurderingen.

Tilbuddets ledelse består af forstander og to daglig ledere, som i fællesskab står inde for tilbuddets drift og udvikling.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen løbende understøtter, at tilbuddets samlede virksomhed, værdier og forventninger til praksis beskrives.

Medarbejderne beskriver, at der er tale om levende dokumenter, som anvendes og videreudvikles i hverdagen på baggrund af læring og erfaringer.

Der lægges desuden vægt på, at tilbuddets medarbejdere oplever ledelsen som faglig kompetente og som værende synlige og tilgængelige.

Medarbejderne modtager jævnlig ekstern supervision, hvor også teamlederne deltager.

Ledelsen deltager i relevante ledernetværk i Gentofte Kommune.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved tidligere tilsyn er dokumenteret, at den samlede ledelse har erfaring med målgruppen, samt relevant ledelsesuddannelse og erfaring.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at der er udarbejdet en klar og dokumenteret kompetence- og ansvarsfordeling i ledelsestemaet.

Det lægges desuden til grund, at forstanderen, i lighed med tidligere tilsynsbesøg, kan beskrive tilbuddets strategi i forhold til drift og udvikling på centrale elementer såsom økonomi, kvalitet og kompetence, samt i det hele taget fremstår reflekterende og dynamisk.

Det lægges også til grund for vurderingen, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at forstanderen er synlig og tilgængelig. Forstanderen opleves af medarbejderne som en faglig kompetent leder, der har fokus på tilbuddets værdier.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne jævnlig modtager ekstern supervision. Ledelsen har mulighed for supervision, hvis der er behov for det.

Begge daglige ledere deltager i teamsupervision ligesom begge daglige ledere er med i et netværk med de øvrige mellemledere i Gentofte Kommune.

Forstanderen deltager i ledernetværk i Gentofte Kommune.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--





Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der lægges i vurderingen lagt vægt på, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at personalegruppen består af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Der fremgår desuden en tilpas normering i forhold til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddets personalegennemstrømning har i 2018 været højere end på sammenlignelige arbejdspladser, medens sygefraværet er på niveau eller lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det lægges til grund, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at alle medarbejdere har relevant uddannelse og eller erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at de, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Borgerne nævner i den forbindelse som eksempel, at der døgnet rundt er medarbejdere til rådighed, ligesom der er ressourcer til at medarbejderne kan deltage i aktiviteter, møder og ledsagelse af borgerne.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejderne udtaler, at der er en tilpas normering i tilbuddet, samt at personalegruppens faglige og erfaringsmæssige baggrund modsvarer borgernes behov for støtte og omsorg.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Af indberettede data på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet i 2018 havde en personalegennemstrømning på 30 %, hvilket, socialtilsynet bedømmer, er på et højere niveau i forhold til tilsvarende arbejdspladser.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at opsigelserne skyldes dels pension, behov for at finde et job tættere på sin bopæl, at man fandt sit drømmejob, og endelig var det ikke alle nye medarbejdere, der trods en grundig intro til tilbuddet forud for ansættelsen, fandt sig til rette i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, i modsætning til seneste tilsynsrapport, indikatoren til være opfyldt i middel grad, idet personalegennemstrømningen kan være lavere. Dette skal ikke forstås som udtryk for manglende kvalitet, men en tilretning af bedømmelsen i forhold til lignende tilbud.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes til af være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægger, at det på Tilbudsportalen er oplyst, at sygefraværet er gennemsnitlig 8,7 dage, hvilket er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at der ikke er højt sygefravær i tilbuddet. Det nævnes også, at aftaler med borgerne eller planlagte aktiviteter ikke aflyses på grund af sygdom.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set har kompetencer til at understøtte borgerne trivsel og udvikling med udgangspunkt i tilbuddets beskrevne målgruppes behov og forudsætninger.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stærk kultur for organisations- og kompetenceudvikling, hvilket giver sig udslag i, at der sker en løbende faglig refleksion over tilbuddets metodiske og faglige tilgange, hvilket i høj grad understøtter den enkelte medarbejders kompetence og handlemuligheder.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet har en meget grundig dokumentation, som indeholder en klar beskrivelse af tilbuddets målsætning, værdier og hverdagsliv. Heri er tilbuddets faglige og metodiske tilgange samt forventninger til socialfaglig praksis på baggrund heraf også beskrevet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at dokumentationen medvirker til at skabe rammen for daglig praksis for den enkelte og den samlede gruppe af medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan agere socialfagligt med udgangspunkt i tilbuddets beskrevne faglige og metodiske tilgang. Socialtilsynet lægger dels medarbejdernes udsagn og eksempler samt observationer under det uvarslede tilsynsbesøg til grund for vurderingen.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har haft relevant fokus på flere socialfaglige emner såsom forråelse, implementering af FIT, hvilket medarbejderne igennem eksempler fra daglig praksis viser har betydning for borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har nu fokus på implementering af Trivselskort.</p> <p>Socialtilsynet er orienteret om, at der aktuelt er flere borgere med alvorlige somatiske lidelser, og at der er fokus på sidemandsoplæring af personalet af eksempelvis hjemmesygeplejerske eller læge. Hovedparten af medarbejderne er socialfaglig uddannede. Tilbuddet opfordres til at være opmærksom på, hvorvidt borgernes samlede støttebehov fremover er af mere somatisk karakter i forhold til at tilrette medarbejderressourcerne til borgernes støttebehov. Socialtilsynet vil under kommende tilsyn følge op på udviklingen af målgruppens støttebehov kontra medarbejdernes faglige kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter



<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der lægges vægt på, at det af interview med ledelse og medarbejdere samt i tilbuddets dokumentation fremgår, at der sker en løbende kompetenceudvikling i forhold til allerede implementerede metoder og tilgange.</p> <p>Der lægges desuden vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, hvorledes forløb omkring Organisatorisk Medlemskab har skabt en fælles forståelse for tilbuddets kerneopgave, værdier og hverdagsliv. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at såvel ledelse og medarbejdere fremstår yderst kompetente i beskrivelsen af, hvordan denne viden omsættes i den daglige drift i tilbuddet, og hvordan det har en stor betydning for borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Der er lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet har ansat en udviklingskoordinator, som har fokus på udviklingen på området. Ligeledes er tilbuddets leder medlem af Dansk selskab for psykosocial rehabilitering og har via dette forum indblik i, hvad der sker inden for området. Socialtilsynet vurderer, at dette fokus understøtter, tilbuddets mulighed for at tilegne sig ny viden om målgruppen og metoder til at understøtte borgernes udvikling.</p> <p>Tilbuddet har temadage fire gange om året, hvor der tilføres ny viden og hvor aktuelle udfordringer kan drøftes. Disse temadage er for både medarbejdere og borgere. Det vurderes, at inddragelse af både medarbejdere og borgere er med til at sikre, at ny viden bliver implementeret i hele tilbuddet.</p> <p>I tilbuddet er der desuden en kultur, der sikrer, at ny viden deles og implementeres. Det kan ske på temadage eller i teams, hvor det indgår som et fast punkt på dagsordenen.</p> <p>Af interview med ledelse fremgår, at der aktuelt er flest borgere med alvorlige somatiske lidelser i det ene team. Det oplyses, at hvis der er behov for, at medarbejdere kompetenceudvikles f. eks. i forhold til borgernes sundhedstilstand, kan det ske ved sidemandsoplæring eksempelvis via hjemmesygeplejerske eller læge. Hovedparten af tilbuddets medarbejdere er pædagogisk uddannede, mens kun fire medarbejdere har sundhedsfaglig baggrund.</p> <p>Tilbuddet opfordres til at være opmærksom på, hvorvidt borgernes samlede støttebehov fremover er af mere somatisk karakter i forhold til at tilrette medarbejderressourcerne til borgernes støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet vil under kommende tilsyn følge op på udviklingen af målgruppens støttebehov kontra medarbejdernes faglige kompetencer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af medarbejderinterview fremgår, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Både ny som gammel medarbejder omtaler tilbuddets nedskrevne socialfaglige katalog – tilbuddets kerneopgave, værdier og hverdagsliv. En medarbejder fremhæver, at tilbuddet har udviklet sig og nævner til eksempel, at det nu er i orden at tage over og udføre en given opgave for en beboer, hvis denne har det dårligt. I modsætning til at beboeren, selv skal klare opgaven. Socialtilsynet anerkender endvidere, at der er en kultur for løbende at drøfte en fælles faglig forståelse af rammen i forhold til begreber.</p> <p>Beboere, medarbejdere og leder giver udtryk for, at der pt. er en del beboere, som har alvorlige somatiske lidelser. Af interview med medarbejdere og ledelse samt af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at hovedparten af medarbejderne er socialfaglige. Til trods for, at der er opmærksomhed omkring sidemandsoplæring af personalet af hjemmesygeplejerske eller læge, vil socialtilsynet ved kommende tilsyn være opmærksom på, hvorvidt medarbejdernes kompetencer svarer til borgernes støttebehov.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Beboere, socialtilsynet taler med, giver uafhængig af hinanden udtryk for, at medarbejderne er meget dygtige og kompetente. De værdsætter det samarbejde, de oplever mellem dem og medarbejderne, og værdsætter ligeledes, at medarbejderne støtter meget op om dem på dage, hvor de er mindre velfungerende.</p> <p>Medarbejdernes samspil med borgerne observeres under frokosten, under en aktivitet i tilbuddet samt generelt i tilbuddet under tilsynet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer til at støtte borgerne.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer fortsat understøtter borgernes trivsel og udvikling i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund, at borgerne giver udtryk for, at tilbuddet er deres hjem. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgernes boliger er indrettet efter personlige ønsker og behov.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at fælles- og aktivitetsrum er indrettet til at understøtte borgernes udvikling og trivsel, og at borgerne benytter faciliteterne.</p> <p>Det lægges yderligere til grund, at borgerne har mulighed for struktureret aktivitet i tilbuddets dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, med udgangspunkt i målgruppens behov og forudsætninger, at især beliggenheden tæt ved borgernes bolig, er vigtigt for deres trivsel og udvikling.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at tilbuddet fremstår rent og pænt og er velholdt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Til grund for vurderingen lægger socialtilsynet, at de fysiske rammer dels afspejler, at der er tale om borgernes hjem og dels et tilbud med relevante aktiviteter i form af dagtilbud.</p> <p>Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddets fysiske rammer, hvilket understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at det tydeligt kan observeres, at tilbuddets metodiske tilgange også kan ses i dele af tilbuddets indretning. For eksempel er der opstillet motionsredskaber og sansemotoriske hjælpemidler, som understøtter en konkret indsats for at stimulere og udvikle borgerne.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddets fysiske rammer.

Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, hvordan borgerne, efter deres vurdering, trives i tilbuddet. Dette underbygges med eksempler om, at borgerne opholder sig meget i tilbuddet, kommer meget i fællesrum og overfor medarbejderne udtaler, at de trives med at være i tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at borgerne opholder sig rundt omkring i tilbuddet, og at de tydeligvis trives.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at tilbuddets fysiske rammer tager hensyn til målgruppens særlige behov. Socialtilsynet lægger i den forbindelse særligt mærke til sansemotoriske hjælpemidler i form af lys, lyd og møbler, som understøtter borgernes mulighed for at skabe ro omkring sig. Desuden er der mulighed for at borgerne kan dyrke motion og idræt inden- og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver, at der i forbindelse med idrætsprojekt vil blive etableret gangstier m.m. i tilbuddets have.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet har selvstændigt aktivitetstilbud, som rummer flere muligheder for at understøtte relevante og kreative aktiviteter for målgruppen. Socialtilsynet bedømmer i den forbindelse, at det, med udgangspunkt borgernes behov og forudsætninger, er yderst relevant, at borgerne kan tilbydes daglige aktiviteter tæt på deres bolig.

Der ses endvidere en god have med drivhus, som flere borgere benytter under tilsynsbesøget.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for selvstændighed i egen bolig og at dyrke sociale relationer i tilbuddets fællesområder.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelse lægges, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at borgernes boliger er indrettet efter borgernes personlige ønsker og smag.

Dette observeres ved besøg hos en borger under det uvarslede tilsynsbesøg.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne udtaler, at de forstår tilbuddet som deres hjem. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet er indrettet med private boliger til alle borgere, og at der fra medarbejdernes side klart udtales en forståelse af, at der er tale om borgernes hjem og at dette skal afspejles i den socialfaglige indsats.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

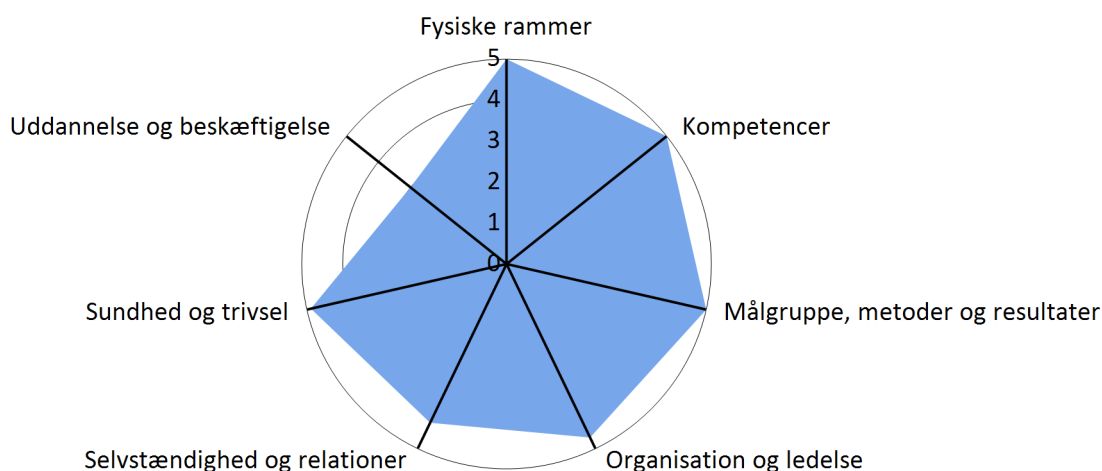
### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har indberettet nøgletal som er dokumenteret og godkendt.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Tidligere tilsynsrapporter. Tilbuddets hjemmeside.
<b>Observation</b>	Observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere, borgere imellem og mellem borgere/medarbejdere og ledelse samt observation af en aktivitet.
<b>Interview</b>	Interview af tilbudsleder. Interview af to medarbejdere, samtale med medarbejdere under aktivitet og generelt under tilsynsbesøget. Samtale med borgere, dels under frokosten og en aktivitet, men også generelt under tilsynsbesøget.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.