11.9.2014

Kvalitetsstandard for støtte-kontaktpersonordning

Lovgrundlag for ydelse	**§ 99 i Lov om Social Service**
Hvem kan modtage ydelsen?	Støttekontaktpersonordning efter servicelovens § 99 tilbydes socialt udsatte og isolerede borgere, som har et udækket socialt behov og lever isoleret. Det kan være hjemløse, funktionelt hjemløse, borgere med misbrug og/eller sindslidelse. Ydelsen gælder voksne over 18 år.
Formålet med ydelsen	Formålet med ydelsen er at opnå kontakt ved en opsøgende indsats. Når der er skabt en stabil kontakt, vil det være muligt at visitere borgeren videre til socialpædagogisk støtte eller anden indsats.
Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Det forsøges at oprette kontakt til borgeren ved en opsøgende indsats, der hvor borgeren opholder sig. Det kan være på bopælen, eller på offentlige steder, som udgangspunkt i Gentofte Kommune. Når kontakten er etableret, vurderes behovet for en eventuel yderligere social indsats, ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens behov.
Ydelsens omfang	Ydelsen foregår primært i dagtimerne og på hverdage. Aften, nat og weekend er det muligt at kontakte akuttilbuddet, der er et tilbud til borgere med psykisk sygdom eller pårørende. Akuttilbuddet ligger i Lyngby-Taarbæk kommune som Gentofte kommune samarbejder med. Information om dette findes på www.akuttilbuddet.dk.
Hvem leverer ydelsen?	Udgangspunktet er, at ydelsen leveres af støtte- og kontaktpersoner ansat i Gentofte Kommune.
Er der valgmuligheder mht. leverandør?	Nej. - Sagsbehandlere i Social & Handicap Myndighed kan henvise en borger til Gentofte Kommunes støtte-kontaktpersonordning. - Støtte-kontaktpersoner kan på eget initiativ igangsætte en indsats overfor borgere, som de vurderer hører til målgruppen og som kan have behov for hjælp.
Kompetencekrav til udfører	Støtte-kontaktpersonen skal som udgangspunkt have en relevant social og/eller sundhedsfaglig uddannelse samt erfaring i at arbejde med målgruppen.

Lovgrundlag for ydelse	§ 99 i Lov om Social Service
Hvad koster ydelsen for modtageren?	Ydelsen er gratis for borgeren. Borgeren betaler dog egne udgifter i forbindelse med eventuelle aktiviteter.
Hvordan følges op på ydelsen?	Tidsrammen for opfølgning sker efter en konkret og individuel vurdering og behovet for fortsat tildeling af støtte- og kontaktperson vurderes løbende. Der fastsættes som udgangspunkt ikke en tidsmæssig ramme for, hvor lang tid borgeren kan modtage støtte fra støtte-kontaktpersonerne. Støtten ophører efter en konkret og individuel vurdering, hvis det gennem længere tid ikke har været muligt at få skabt kontakt, hvis borgeren frabeder sig støtte eller hvis borgeren er videre i andet tilbud.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Alle kan henvende sig til kommunen og gøre opmærksom på, at en person har brug for hjælp. Borgeren, som har behov for ydelsen, kan være anonym i dialog med støttekontaktperson. Borgeren kan afslå at tage imod hjælpen.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er vedtaget i Socialudvalget den 11.09.2014. Kvalitetsstandarden revurderes og behandles politisk mindst én gang i hver valgperiode. Ved revision af standarden skal Handicaprådet høres.